

Vrijdag 18 februari stelde de CU-fractie vragen over statushouders, naar aanleiding van de kaderbrief Werkzaam die vanavond op de raadsagenda staat. Deze mail voorziet in de beantwoording.

**Vraag 1 – Onze fractie bereiken al geruime tijd geluiden dat statushouders te weinig begeleid zouden worden vanuit Werkzaam. Kan de portefeuillehouder nagaan wat de frequentie is (dan wel hoort te zijn) van de gesprekken tussen Werkzaam en statushouders? En wat is de frequentie tussen Werkzaam en de bedrijven waar statushouders geplaatst zijn voor een zgn. ‘taalstage’? Hoeveel keer per maand/kwartaal is dit?**

*Werkzaam spreekt statushouders minimaal één keer per maand. Het maandelijks gesprek wordt over het algemeen gevoerd door een werkcoach, maar kan ook gevoerd worden door een inkomensconsulent of een leermeester, afhankelijk van de behoefte van de statushouder. Indien het gesprek gevoerd wordt met een werkcoach, is het gesprek gericht op de activatie naar werk. Indien het gesprek gevoerd wordt met een inkomensconsulent dan wordt er meer aandacht besteed aan zorg. Een leermeester heeft dagelijks contact met een statushouder en begeleidt de statushouders in de leerwerkroute.*

**Vraag 2 – Wat zijn de doelen inclusief gestelde termijnen van de begeleiding en gesprekken van Werkzaam met statushouders?**

*De begeleiding van statushouders gebeurt altijd vanuit een integrale blik. Taal is daar een nadrukkelijk onderdeel van en dat doet Werkzaam zoveel mogelijk op een stage-/werkplek. Daar wordt ook gewerkt aan werknemersvaardigheden, zoals op tijd komen, hoe om te gaan met hiërarchie e.d. Ook hiervoor geldt dat Werkzaam minimaal eens per maand contact heeft met de bedrijven waar de statushouders zijn geplaatst. Over het algemeen gebeurt dit via de accountmanagers. Er is ook een groep statushouders waar bepaalde zorgaspecten nog erg op de voorgrond staan, waardoor het nog niet mogelijk is een taalstage bij een bedrijf aan te bieden. In een dergelijk geval wordt de taal opgepakt door een taalcoach binnen Werkzaam. Hierbij wordt er gebruik gemaakt van een instrument genaamd Travis. Een Travis vertaalapparaat helpt statushouders bij taal als barrière naar werk en werkbehoud. Verder biedt Werkzaam voorschakeltrajecten en leerwerkroutes waar statushouders stap voor stap een vak leren vanuit de praktijk. Ook hier neemt taal een belangrijke plaats in. Het doel van de begeleiding van statushouders is, net zoals voor iedere werkzoekende die Werkzaam begeleidt, hen zo regulier mogelijk aan het werk te krijgen. Iedere statushouder krijgt een persoonlijk ontwikkelplan en daarin worden doelen gesteld per drie maanden. Dat zijn piketpaaltjes met haalbare tussendoelen op weg naar het beoogde doel: duurzaam werk.*

**Vraag 3 – Is het mogelijk om bij Werkzaam na te vragen of er een overzicht kan komen m.b.t. de voortgang richting werk van statushouders (in een dashboard zoals we dat nu al krijgen van KP1 t/m 3)?**

*De gevraagde informatie over voortgang van statushouders in een dashboard nemen we mee als wens voor de periodieke informatieverstrekking, in bijvoorbeeld de maandrapportage van Werkzaam.*

**Vraag 4 – Is het mogelijk om dit verzoek om een dashboard, zoals genoemd onder 3, toe te voegen aan de kaderbrief c.q. in een zienswijze?**

*Wensen voor optimalisatie van deze documenten worden opgepakt in samenspraak met de beleidsmedewerkers en financieel medewerkers van de regiogemeenten. Daarmee sluit Werkzaam zoveel mogelijk aan op de collectieve wensen die vanuit de regionale gemeenteraden komen. Verder verwijst Werkzaam u graag naar de magazine Statushouders van maart 2021 die eerder aan u is verstrekt. Daarin staan veel verhalen over statushouders, zoals de aanpak en de resultaten.*