

# Ondernemersonderzoek naar winkelopeningstijden en winkelopening op zon- en feestdagen in gemeente West Betuwe

## Onderzoek naar winkelopeningstijden en winkelopening op zon- en feestdagen

De gemeente West Betuwe voert een onderzoek uit naar openingstijden en koopzondagen van winkels in de gemeente. Bij wet mogen winkels op maandag tot en met zaterdag tussen 06:00 en 22:00 uur geopend zijn, en moeten winkels op zondag en aangewezen feestdagen gesloten zijn. Een gemeente mag besluiten dat winkels ook op zondagen en feestdagen open mogen zijn.

## De situatie in gemeente West Betuwe

Op dit moment mag een beperkt aantal winkels in de gemeente West Betuwe geopend zijn op zon- en feestdagen. Verderop in de vragenlijst geven we hier een kort overzicht van. In verband met de noodzaak tot spreiding van bezoekersstromen in de winkels vanwege het coronavirus konden daarnaast de **supermarkten** in 2021 langer open zijn op Goede Vrijdag, en geopend zijn op Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag.

## Het onderzoek

Via enquêtes onder ondernemers, inwoners en bezoekers in het centrum van Geldermalsen wordt onderzocht wat de gewenste winkeltijden in de gemeente zijn, in welke mate behoefte bestaat aan opening van winkels op zondagen en feestdagen en wat het draagvlak daarvoor is. De gemeente West Betuwe heeft bureau DTNP ingeschakeld om dit onderzoek uit te voeren.

## Uw medewerking is gewenst

De gemeente vindt het belangrijk dat de mening van de verschillende groepen belanghebbenden goed aan bod komt. Per brief heeft u een uitnodiging ontvangen om als ondernemer mee te werken aan het onderzoek. U kunt de vragenlijst starten door hieronder op **Volgende** te klikken. De vragenlijst kan tot en met **12 december 2021** worden ingevuld. Het beantwoorden van de vragen duurt 5 à 10 minuten.

## Vertrouwelijk en anoniem

Wij willen benadrukken dat uw individuele gegevens alleen bij DTNP bekend worden, vertrouwelijk worden behandeld en alleen voor dit onderzoek worden gebruikt. De enquêteresultaten worden gegroepeerd en zijn niet te herleiden tot individuele enquêtes, waardoor de anonimiteit wordt gewaarborgd.

## Ondersteuning nodig?

Mocht u tijdens het invullen van de vragenlijst problemen ondervinden, probeert u het dan op een later moment nog een keer. Neemt u bij blijvende problemen contact op met de contactpersoon van DTNP.

Voor eventuele vragen kunt u contact opnemen met het klantcontactcentrum van gemeente West Betuwe (0345 - 728 800) of Frederike Schneider van bureau DTNP (schneider@dtnp.nl of 024-379 2083).

## Wij hechten veel waarde aan uw mening en bedanken u alvast vriendelijk voor de medewerking.

Er zijn 37 vragen in deze enquête

## Bedrijfsgegevens

## []We vragen u eerst een paar algemene vragen te beantwoorden over uw vestiging/bedrijf. \*

Vul uw antwoord(en) hier in:

Naam bedrijf

Postcode

Huisnummer

Uw functie

De antwoorden op deze vragen worden alleen gebruikt om te toetsen dat een enquête slechts één keer wordt ingevuld per vestiging. Ze worden verder niet meegenomen in de verwerking van de enquêteresultaten.

## []In welke kern is uw onderneming gevestigd? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Acquoy
- Asperen
- Beesd
- Buurmalsen
- Deil
- Enspijk
- Est
- Geldermalsen
- Gellicum
- Haaften
- Heesselt
- Hellouw
- Herwijnen
- Heukelum
- Meteren
- Neerijnen
- Ophemert
- Opijnen
- Rhenoy
- Rumpt
- Spijk
- Tricht

- Tuil
- Varik
- Vuren
- Waardenburg
- Zennewijnen

## [ ] Tot welke branche behoort uw onderneming? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Dagelijkse sector: supermarkten
- Dagelijkse sector: (vers)speciaalzaken
- Dagelijkse sector: persoonlijke verzorging
- Niet-dagelijkse sector: mode
- Niet-dagelijkse sector: Tuin-/doe-het-zelf-artikelen
- Niet-dagelijkse sector: Woonwinkels
- Niet-dagelijkse sector: Overig

## [ ] Welke bedrijfsvorm heeft de onderneming? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Zelfstandig ondernemer
- Franchisenemer
- Filiaalbedrijf (meer dan vijf vestigingen)

## [ ] Wat is de leeftijd van de ondernemer? \*

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Zelfstandig ondernemer' of 'Franchisenemer' bij vraag '4 [Q3]' (Welke bedrijfsvorm heeft de onderneming?)

In dit veld mogen alleen cijfers ingevoerd worden.

Vul uw antwoord hier in:

## [ ] Hoeveel personen heeft u op dit moment in dienst? \*

Vul uw antwoord(en) hier in:

Medewerkers (0 indien zzp-er)

FTE (0 indien zzp-er)

## Huidige situatie koopzondagen

[] Mocht uw winkel in de gemeente West Betuwe in 2021 op zondag(en) of feestdagen geopend hebben? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Op dit moment mag een beperkt aantal winkels in de gemeente West Betuwe geopend zijn op zon- en feestdagen. Kort samengevat betreft het:

- winkels waar uitsluitend maaltijden voor directe consumptie worden verkocht;
- winkels in of op het terrein van bejaardenoorden en sportcomplexen;
- verkoop van eigen voortgebrachte producten vanaf eigen grond;
- campingwinkels tijdens het openingsseizoen van de camping;
- Landgoedwinkel Mariënwaerd op landgoed Mariënwaerd te Beesd.

Een totaaloverzicht kunt u vinden in "Verordening van de gemeenteraad van de gemeente West Betuwe houdende regels omtrent winkeltijden (Winkeltijdenverordening Geldermans 2014)". Deze verordening kunt u [hier \(https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR650527\)](https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR650527) bekijken.

In verband met de noodzaak tot spreiding van bezoekersstromen in de winkels vanwege het coronavirus konden daarnaast de **supermarkten** in 2021 langer open zijn op Goede Vrijdag, en geopend zijn op Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag en Tweede Pinksterdag.

[] Is uw winkel in 2021 weleens op een zon- of feestdag open geweest en zo ja, hoe vaak?

\*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Nee
- Ja, minder dan één keer per maand
- Ja, één keer per maand
- Ja, meer dan één keer per maand
- Anders

[] **Wat is/zijn hiervoor de belangrijkste reden(en)?**

\*

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Ja, één keer per maand' of 'Ja, minder dan één keer per maand' of 'Ja, meer dan één keer per maand' bij vraag '8 [Q15]' (Is uw winkel in 2021 weleens op een zon- of feestdag open geweest en zo ja, hoe vaak? )

Meerdere antwoorden mogelijk

Selecteer alle mogelijkheden:

- Draagt bij aan aantrekkingskracht winkelgebied
- Zorgt voor meer omzet
- Draagt bij aan leefbaarheid in gemeente
- Contractuele verplichting
- Anders:

**Wat is/zijn hiervoor de belangrijkste reden(en)? \***

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Nee' bij vraag '8 [Q15]' (Is uw winkel in 2021 weleens op een zon- of feestdag open geweest en zo ja, hoe vaak? )

Meerdere antwoorden mogelijk

Selecteer alle mogelijkheden:

- Zondagopening niet toegestaan voor mijn winkel
- Kosten hoger dan opbrengsten (minder omzet)
- Gaat ten koste van leefbaarheid
- Zondagrust
- Personeel
- Anders:

**Wat is/zijn de belangrijkste reden(en) daarvoor? \***

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Anders' bij vraag '8 [Q15]' (Is uw winkel in 2021 weleens op een zon- of feestdag open geweest en zo ja, hoe vaak? )

Vul uw antwoord hier in:

**Wat is uw mening over het huidige beleid ten aanzien van openstelling van winkels op zon- en feestdagen in gemeente West Betuwe? \***

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Positief
- Neutraal

Negatief

Welke redenen heeft u daarvoor? \*

Vul uw antwoord hier in:

## Gewenst beleid koopzondagen

Welk beleid zou volgens u gevoerd moeten worden voor zondagopenstelling in de gemeente West Betuwe?

\*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Alle winkels op zondag gesloten
- Eén vaste zondag in de maand op zondag open (max. 12 zondagen)
- Maximaal 12 zondagen per jaar (in overleg bepaald)
- 24 Zondagen per jaar (2 keer per maand)
- Alle winkels op zondag open
- Anders

Indien winkels een aantal zondagen per jaar open mogen zijn, vindt u dan dat deze dagen voor de hele gemeente West Betuwe hetzelfde moeten zijn? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee
- Geen mening

Als u vindt dat alle winkels in de gemeente op dezelfde zondagen open mogen zijn, dan kan dat bijvoorbeeld inhouden dat alle winkels alleen op de eerste zondag van de maand open mogen zijn. U antwoordt dan 'Ja'. Vindt u dat er geen gemeentebrede koopzondagen moeten zijn, dan kan dat

bijvoorbeeld inhouden dat een winkel(gebied) op de eerste zondag van de maand open is en een ander(e) winkel(gebied) op de laatste zondag van de maand open is. U antwoordt dan 'Nee'.

[] Indien winkels een aantal zondagen per jaar open mogen zijn, bij welke partij vindt u dan dat de verantwoordelijkheid zou moeten liggen om de exacte data daarvan te bepalen? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Gemeente
- Winkeliers-/ondernemersverenigingen
- Individuele ondernemer
- Anders

[] Welk beleid zou volgens u gevoerd moeten worden voor openstelling van winkels op feestdagen in de gemeente West Betuwe?

\*

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel:

	Alle winkels open	Alle winkels gesloten	Specifieke winkels open
Nieuwjaarsdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Goede Vrijdag na 19:00 uur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweede Paasdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hemelvaartsdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweede Pinksterdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24 december na 19:00 uur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eerste Kerstdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tweede Kerstdag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Mei na 19:00 uur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[] Zou het beleid voor winkelopening op zon- en feestdagen volgens u onderscheid moeten maken tussen winkellocaties (Geldermalsen en Beesd) of dorpen in de gemeente West Betuwe?

\*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja

- Nee
- Weet ik niet/geen mening

Het kan bijvoorbeeld zijn dat u vindt dat alleen winkels in één of enkele dorpen op zon- en feestdagen open mogen zijn.

**[ ] Welk onderscheid vindt u dat er gemaakt moet worden tussen winkellocaties of dorpen in de gemeente West Betuwe?**

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Ja' bij vraag '18 [OndersLocaties]' (Zou het beleid voor winkelopening op zon- en feestdagen volgens u onderscheid moeten maken tussen winkellocaties (Geldermalsen en Beesd) of dorpen in de gemeente West Betuwe? )

Vul uw antwoord hier in:

**[ ] Zou het beleid volgens u onderscheid moeten maken tussen specifieke soorten winkels of branches in de gemeente West Betuwe? \***

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Nee
- Weet ik niet/geen mening

Als u bijvoorbeeld wil dat supermarkten op zondagen geopend mogen zijn, maar andere winkels niet, dan vult u "Ja" in. Als u wil dat het beleid voor alle winkels hetzelfde is, dan vult u "Nee" in.

**[ ] Welk onderscheid vindt u dat er gemaakt moet worden tussen specifieke soorten winkels of branches in de gemeente West Betuwe \***

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Ja' bij vraag '20 [OnderscheidBranches]' (Zou het beleid volgens u onderscheid moeten maken tussen specifieke soorten winkels of branches in de gemeente West Betuwe?)

Vul uw antwoord hier in:



## Winkelopeningstijden

Winkels mogen volgens de wet op maandag tot en met zaterdag geopend zijn van 06:00 tot 22:00 uur, en moeten winkels op zondag gesloten zijn. In een Winkeltijdenverordening kan een gemeente besluiten dat winkels ook op zondag open mogen zijn. De gemeente kan echter de openingstijden op doordeweekse dagen en zaterdagen niet beperken. Ondernemers kunnen hier uiteraard zelf onderlinge afspraken over maken. De vragen die worden gesteld over openingstijden op maandag tot en met zaterdag zijn derhalve gericht op het inventariseren van wensen.

### Wat zijn volgens u de gewenste uniforme openingstijden in uw winkelgebied? \*

Controleer de opmaak van uw antwoord.

	Openingstijd	Sluitingstijd
Doordeweekse dagen		
Zaterdag		
Zondag		

Gebruikt u a.u.b. het volgende formaat om de tijd in te voeren: 09:59. Indien u vindt dat winkels op een bepaalde dag helemaal gesloten moeten zijn, vult u dan 00:00 in.

### Zou u voor uw winkel deze uniforme openingstijden hanteren? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja  
 Nee

### Welke openingstijden zou u dan voor uw eigen winkel hanteren? \*

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Nee' bij vraag '23 [HanterenOpeningstijd]' (Zou u voor uw winkel deze uniforme openingstijden hanteren?)

Controleer de opmaak van uw antwoord.

	Openingstijd	Sluitingstijd
Doordeweekse dagen		
Zaterdag		
Zondag		

Gebruikt u a.u.b. het volgende formaat om de tijd in te voeren: 09:59. Indien u uw winkels op een bepaalde dag helemaal gesloten wil houden, vult u dan 00:00 in.

[ ] In de Winkeltijdenwet zijn behalve zondagen ook andere specieke dagen en/of tijden opgenomen waarop winkels gesloten moeten zijn (zie hieronder). Met een Winkeltijdenverordening kan de gemeente West Betuwe, net als voor zondagen, hier aanpassingen op doen. Indien u een ander beleid voor deze speciale dagen gewenst acht dan wettelijk is bepaald, wilt u dan hieronder invullen wat volgens u gewenste openingstijden zijn op die dagen? Vindt u dat winkels gesloten moeten zijn op een bepaalde dag, vul dan 00:00 in.

Controleer de opmaak van uw antwoord.

	Openingstijd	Sluitingstijd
Nieuwjaarsdag [wet: hele dag gesloten]		
Goede Vrijdag [wet: na 19:00 uur gesloten]		
Tweede Paasdag [wet: hele dag gesloten]		
Hemelvaartsdag [wet: hele dag gesloten]		
Tweede Pinksterdag [wet: hele dag gesloten]		
24 december [wet: na 19:00 uur gesloten]		
Eerste Kerstdag [wet: hele dag gesloten]		
Tweede Kerstdag [wet: hele dag gesloten]		
4 mei [wet: na 19:00 uur gesloten]		

Gebruikt u a.u.b. het volgende formaat om de tijd in te voeren: 09:59

[ ] Is uw winkel tijdens de koopavond geopend? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja  
 Nee

[ ] Bent u voor een koopavond op donderdag of vrijdag of heeft u geen behoefte aan een koopavond, en tot hoe laat zou de koopavond naar uw mening moeten duren? \*

Kies het toepasselijke antwoord voor elk onderdeel:

Dag		Tijd			
		Geen behoefte aan koopavond	Open tot 20:00 uur	Open tot 21:00 uur	Niet van toepassing
Donderdagavond	Vrijdagavond				

	Dag			Tijd		
			Geen behoefte aan koopavond	Open tot 20:00 uur	Open tot 21:00 uur	Niet van toepassing
Koopavond	Donderdagavond	Vrijdagavond				

Indien winkels op zondag geopend mogen zijn, bent u dan voor een sluitingsdag op maandag of dinsdag? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja, op maandagochtend
- Ja, maandag de hele dag
- Ja, op dinsdagochtend
- Ja, dinsdag de hele dag
- Nee

## Venten op zondag

### Pilot venten op zondag

Het afgelopen jaar is er in de gemeente West Betuwe een proef geweest met het eenmalig toestaan van het venten van ijs op zondag. De gemeente West Betuwe wil graag van u weten hoe u dit heeft ervaren.

#### Wat is venten?

Bij venten gaat een verkoper langs de deuren van mensen om producten te verkopen. Het kan bijvoorbeeld gaan om een ijswagen die langs de deuren rijdt en op de hoek van de straat even staat te wachten op klanten, of om de huis-aan-huis verkoop van loten voor een landelijke loterij. Bij venten is sprake van een commercieel gewin. Het verkopen van artikelen voor bijvoorbeeld een lokale sportvereniging wordt niet onder venten verstaan.

Vindt u dat het mogelijk moet zijn om op zondagen in de gemeente West Betuwe te venten? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Ja, mits minimaal 200 meter verwijderd van gebedshuis
- Ja, alleen voor ijs en/of snacks
- Nee
- Geen mening/maakt mij niets uit

Welke reden(en) heeft u daarvoor?

Vul uw antwoord hier in:

## Standplaatsen op zondag

Een standplaats is een vaste plaats aan de openbare weg waar uit een kraam of wagen goederen of etenswaren verkocht of verstrekt worden of van waaruit diensten worden aangeboden (bijvoorbeeld snacks of ijs).

Vindt u dat het mogelijk moet zijn om op zondagen in de gemeente West Betuwe een standplaats in te nemen?

\*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja
- Ja, mits.. [vul aan in het opmerkingsveld]
- Nee
- Geen mening/maakt mij niks uit

Geef hier een toelichting op uw antwoord:

Welke reden(en) heeft u hiervoor? \*

Vul uw antwoord hier in:

## Parkeren in gemeente West-Betuwe

De volgende vragen gaan over een ander onderwerp, namelijk het parkeerbeleid in de gemeente West-Betuwe. Deze extra vragen zijn aan de enquête toegevoegd zodat u niet twee keer een aparte enquête hoeft in te vullen.

### Huidige parkeerbeleid

In de gemeente West Betuwe kan bijna overal gratis worden geparkeerd. In het centrum van Geldermalsen kunt u op sommige parkeerplaatsen alleen betaald parkeren, met een maximale parkeertijd van vier uur van maandag t/m zaterdag van 9.00 – 18.00 uur, koopavond (vrijdag) tot 21.00 uur. Op sommige plaatsen is er een blauwe zone waar u, in de vakken die aangeduid zijn met een blauwe streep, gedurende een maximale parkeertijd mag parkeren met een blauwe schijf onder de voorruit. Verder zijn er nog parkeerplaatsen waar alleen vergunninghouders mogen parkeren.

### Wat is uw mening over het huidige beleid ten aanzien van het parkeren? \*

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Positief
- Neutraal
- Negatief

### Welke reden(en) heeft u hiervoor? \*

Vul uw antwoord hier in:

### Welk beleid zou volgens u gevoerd moeten worden voor het parkeren in de gemeente West-Betuwe? \*

Vul alleen een opmerking in als u een antwoord kiest.

Selecteer alle mogelijke antwoorden en geef een toelichting:

Houden zoals het nu is

Blauwe zones op de volgende locaties:

Betaald parkeren op de volgende locaties:

Gratis parkeren op de volgende locaties:

[ ] Welke reden(en) heeft u hiervoor? \*

Vul uw antwoord hier in:

[ ] Geldermalsen heeft als enige plek in de gemeente op vier plekken betaald parkeren. Als gratis parkeren zou worden ingevoerd, bent u als ondernemer bereid hieraan mee te betalen?

\*

**Beantwoord deze vraag alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:**

Antwoord was 'Geldermalsen' bij vraag '2 [Q2]' (In welke kern is uw onderneming gevestigd?)

Kies één van de volgende antwoorden

Kies één van de volgende mogelijkheden:

- Ja, tot maximaal € 500,- per jaar
- Ja, tussen de € 500,- en €1.000,- per jaar
- Ja, meer dan € 1.000,- per jaar
- Nee

Bedankt voor het invullen van de vragenlijst.

01-07-2017 – 00:00

Verzend uw enquête.

Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.