

## Informatienota

Datum vergadering	: 24 november 2020
Registratienummer	: zaaknr. 91504 IN/144
Portefeuillehouder	: Ton van Maanen
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning

---

### Onderwerp

Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning

### Kennisnemen van

de stand van zaken van de aanbesteding huishoudelijke ondersteuning.

### Inleiding

De huidige overeenkomsten huishoudelijke ondersteuning (verder HO) die we samen met de gemeenten Tiel, Culemborg, Buren, Neder-Betuwe en West Maas en Waal hebben afgesloten, lopen af op 31 december 2020. Om nieuwe overeenkomsten af te sluiten met aanbieders van HO zijn we, samen met de hiervoor genoemde gemeenten, een aanbesteding gestart. Dit met ondersteuning van de Regio Rivierenland.

Via deze informatienota informeren wij u over de stand van zaken van deze aanbesteding.

### Kernboodschap

De aanbestedingsprocedure is vergevorderd. Een van de niet gegunde partijen, Zorg Op Maat Thuis, heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bezwaar te maken bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland. De uitspraak om dit bezwaar bepaalt het verdere verloop van de aanbestedingsprocedure.

### Aanbestedingsproces

Hieronder nemen we u mee in het gelopen aanbestedingsproces waarbij we eerst kort ingaan op wat een aanbesteding is.

#### Wat is een aanbesteding

Een aanbesteding is een specifieke inkoopprocedure waarmee overheden waarborgen dat zij op objectieve, transparante en non-discriminatoire wijze aanbieders selecteren. Regio Rivierenland heeft met een regionale werkgroep HO, waarin genoemde gemeenten vertegenwoordigd zijn, de aanbesteding HO voorbereid en uitgevoerd.

Hierbij willen we tevens aangeven dat we de zorginkoop in het kader van Wmo, waaronder ook de HO valt, en de Jeugdwet hebben we gemandateerd aan Regio Rivierenland.

### Verloop proces

Gelet op het mandaat dat regio Rivierenland heeft om deze aanbestedingsprocedure voor onze gemeente uit te voeren heeft er geen besluitvorming plaatsgevonden binnen genoemde gemeenten.

In september 2019 is gestart met een inventarisatie van de lokale 'beleidsmatige' wensen, doelen en ambities die leven in de gemeenten. Hieruit is een inhoudelijk kader voor de aanbesteding ontstaan, dat door de betrokken portefeuillehouders is besproken in het regionale Portefeuillehoudersoverleg Wmo / Jeugd. Daarna zijn de voorbereidingen begonnen om een vertaling te maken naar eisen, voorwaarden en criteria in de aanbestedingsdocumenten. Op onderdelen heeft ook een onafhankelijk en extern bureau (BMC) in samenwerking en afstemming met zorgaanbieders een bijdrage geleverd aan deze voorbereiding.

Om de zorgvuldigheid van het proces en de inhoud van de inkoopdocumenten te waarborgen hebben de gemeenten en Regio Rivierenland in deze voorbereidende fase een marktconsultatie uitgevoerd. In deze consultatie konden zorgaanbieders reageren op de uitgangspunten van de aanbesteding en op conceptversies van de inkoopdocumenten. Daarbij kunt u denken aan het Programma van Eisen en de overeenkomst. De ontvangen reacties van zorgaanbieders zijn zoveel mogelijk meegenomen in de uitwerking van de definitieve versies van de inkoopdocumenten. De zorgaanbieders hebben dus een waardevolle bijdrage geleverd aan de definitieve inkoopdocumenten.

Op 23 juni 2020 heeft Regio Rivierenland de aanbesteding HO met de publicatie van de aankondiging van een opdracht op TenderNed in gang gezet. TenderNed is een landelijk opererend platform waarop aanbestedingen kunnen worden aangekondigd. Vanaf 23 juni 2020 hebben geïnteresseerde aanbieders HO de mogelijkheid gehad om kennis te nemen van de inkoopdocumenten en om een inschrijving op te stellen. Om aanbieders optimaal in de gelegenheid te stellen een goede inschrijving te schrijven, is in juni en juli 2020 tweemaal een vragenronde georganiseerd. Aanbieders hadden de mogelijkheid om tot 20 augustus 2020, 12.00 uur een inschrijving in te dienen.

Na het verstrijken van de deadline op 20 augustus 2020 zijn de achttien ontvangen inschrijvingen geopend. Deze inschrijvingen zijn in de daaropvolgende weken beoordeeld door een uitgebreid team van inkoop- en contractdeskundigen en inhouds- en materiedeskundigen. Elke gemeente was vertegenwoordigd in dat team.

Elke inschrijving is zorgvuldig en met inachtneming van de inschrijvingsvoorwaarden getoetst op volledigheid en juistheid. De uitvoerige beschrijving van de procedure en de gunningscriteria in de inkoopdocumenten hebben daarbij als leidraad gediend. Zeer veel aandacht is geschonken aan de kwalitatieve beschrijvingen van inschrijvers in hun Plan van Aanpak en de beoordeling daarvan conform de procedure zoals die in de inkoopdocumenten is beschreven. De inschrijvers zijn gevraagd om bij de inschrijving een omschrijving te geven van de:

- kwaliteit van de ondersteuning;
- samenwerking en;
- de wijze waarop hun werkgeverschap bijdraagt aan de veiligheid en de kwaliteit in de uitvoering.

Daarbij zijn inschrijvers erop gewezen dat de door hun aangeleverde beschrijving in het Plan van Aanpak onderdeel uitmaakt van de beoordeling. Om er zeker van te zijn dat de door de zorgaanbieders geboden huishoudelijke ondersteuning van een bepaald kwaliteitsniveau is, dienden de inschrijvers met hun Plan van Aanpak op alle drie de gunningscriteria (kwaliteit ondersteuning, samenwerking en werkgeverschap) *minimaal* een 6 (voldoende) te behalen. Voldoet het Plan van Aanpak van een inschrijver hier niet aan, dan komt deze inschrijver niet langer voor gunning in aanmerking. Het ingediende Plan van Aanpak wekte in die gevallen helaas niet het benodigde vertrouwen in een goede huishoudelijke ondersteuning.

De toetsing door het beoordelingsteam heeft geleid tot een negatief beoordelingsresultaat van een zestal inschrijvers. De beoordelingen die voor afwijzing in aanmerking kwamen, zijn meerdere malen door het beoordelingsteam besproken om met zekerheid vast te stellen dat de beoordeling zorgvuldig en correct is uitgevoerd.

Op 11 september 2020 heeft Regio Rivierenland, namens de gemeenten, de voorlopige gunning gecommuniceerd naar de achttien inschrijvers. In totaal hebben twaalf inschrijvers een voornemen tot gunnen ontvangen en zes inschrijvers een voornemen tot afwijzen. De dag na het communiceren van de voorlopige gunning is een bezwaarperiode gestart van 20 dagen, die is geëindigd op 2 oktober 2020. Afgewezen inschrijvers hebben bezwaar kunnen maken, door bezwaar aan te tekenen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland, te Arnhem.

Op basis van de voorlopige gunning kan circa 90% van de cliënten in regio Rivierenland ook vanaf 2021 huishoudelijke ondersteuning blijven ontvangen van hun vertrouwde zorgaanbieder. Er zijn signalen dat afgewezen partijen zich inspannen om als onderaannemer actief te blijven. In dat geval kan het percentage nog verder stijgen. Hier kunnen en zullen de gemeenten op dit moment echter niet actief op sturen.

#### *Gevolgen voor West Betuwe*

Op peildatum 1 oktober 2020 ontvingen 818 inwoners in onze gemeente huishoudelijke ondersteuning via een gecontracteerde aanbieder. Bij de aanbieders die een voornemen tot afwijzen hebben ontvangen zijn twee zorgaanbieders die nu wel gecontracteerd zijn. Zij ondersteunen circa 130 van de 818 inwoners, zijnde 16%.

#### **Huidige stand van zaken**

Na het communiceren van de voorlopige gunning heeft Regio Rivierenland van vier van de zes afgewezen inschrijvers een bericht ontvangen. Drie van de vier hebben aangegeven geen bezwaar aan te tekenen. Eén afgewezen inschrijver heeft om een toelichtend gesprek verzocht, om daarin te verkennen welke oplossingsrichtingen mogelijk zijn. Dit gesprek heeft plaatsgevonden met Regio Rivierenland en een gemeentelijke vertegenwoordiging van de werkgroep HO. Enkele dagen na dit gesprek heeft Regio Rivierenland een dagvaarding ontvangen van deze inschrijver (Zorg Op Maat Thuis).

Het kort geding heeft op 29 oktober jl. plaatsgevonden. De verwachting is dat de voorzieningenrechter medio november 2020 uitspraak doet. Regio Rivierenland en de zes gemeenten worden in het kort

geding juridisch bijgestaan door advocatenbureau Dirkzwager Legal & Tax. Onze gemeentelijke juridisch medewerkers zijn meegenomen in dit proces.

### **Consequenties**

*Regio Rivierenland kan door dit aangetekende bezwaar niet overgaan tot definitieve gunning.*

Er moet minimaal gewacht worden totdat de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan. Als de voorzieningenrechter Regio Rivierenland in het gelijk stelt, dan kan de definitieve gunning – naar verwachting – op zijn vroegst medio november 2020 plaatsvinden.

Hierbij moeten we ook in ons achterhoofd houden dat tegen de uitspraak van de voorzieningenrechter beroep kan worden aangetekend.

*De beoogde nieuwe ingangsdatum van de aanbestede nieuwe overeenkomst HO 2021 is 1 april 2021.*

Komende periode bereidt de werkgroep HO een zorgvuldige overgang en implementatie voor naar de nieuwe overeenkomst HO. De korte termijn tussen medio november (verwachte datum uitspraak voorzieningenrechter) en 1 januari 2021 (de voorgenomen ingangsdatum nieuwe overeenkomst HO) maakt het noodzakelijk om met een overbruggingsovereenkomst te werken. Dit om een zorgvuldige overgang en implementatie te kunnen waarborgen. Dit betekent dat de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst naar achteren wordt verschoven en dat de periode tussen 1 januari 2021 en de nieuwe ingangsdatum van de overeenkomst met een overbruggingsovereenkomst wordt overbrugd. De beoogde nieuwe ingangsdatum van de overeenkomst HO is 1 april 2021.

### **Financiën**

Op dit moment is nog niet aan te geven wat de procedure bij de voorzieningenrechter, en daarmee het verschuiven van de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst, voor financiële gevolgen heeft. Dit hangt o.a. meer af:

- de duur van de overbruggingsovereenkomst;
- het uurtarief dat we in de overbruggingsperiode gaan hanteren: het huidige tarief (27,60 euro), het huidige tarief verhoogd met een indexatie of het tarief dat per 1 januari 2021 van kracht zou worden (30 euro). Voor de nieuwe overeenkomst is het tarief bepaald op 30 euro per uur.

In de 2<sup>de</sup> bestuursrapportage komen we nader terug op de financiële gevolgen van deze aanbesteding. Vooralsnog gaan we uit van een stijging van het uurtarief tot maximaal 30 euro per uur, conform eerdere afspraken, hetgeen leidt tot hogere uitgaven

Deze stijging wordt in eerste instantie meegenomen in de stelpost voor prijsstijgingen die in de gemeentelijke begroting is opgenomen.

Los van deze aanbesteding worden de tarieven, wegens een landelijke wijziging in het berichtenverkeer Wmo / Jeugd per 1 januari 2021, van vier wekelijkse tarieven omgerekend naar maandtarieven.

### **Communicatie**

In september 2020 hebben we aan onze cliënten HO een algemene brief gestuurd waarin we hebben aangegeven dat we de HO aanbesteden. In de latere afgegeven beschikkingen wordt de aanbesteding ook vermeld. Zodra de voorzieningenrechter uitspraak heeft gedaan, komt er ook meer duidelijkheid

over de planning voor de komende periode. Op dat moment gaan we cliënten specifiek benaderen en concreet informeren over de stand van zaken.

Per cliënt bekijken we samen hoe de gevolgen van de aanbesteding zo goed mogelijk passend bij de cliënt kunnen worden ingevuld.

### **Vervolg**

Het vervolgproces is afhankelijk van de uitspraak van de voorzieningenrechter. Er zijn verschillende uitspraken denkbaar, zoals:

- Doorlopen procedure voldoet aan de eisen. Dit betekent dat we definitief kunnen gunnen.
- Doorlopen procedure voldoet niet aan de eisen. In het uiterste geval kan dit tot gevolg hebben dat we een nieuwe aanbestedingsprocedure moeten starten.
- Er wordt beroep aangetekend tegen de uitspraak van de voorzieningenrechter.

Als de uitspraak van de voorzieningenrechter consequenties heeft voor de aanbestedingsprocedure die afwijkt van het perspectief wat we in deze informatienota schetsen, dan informeren wij u hierover uiteraard opnieuw.

### **Bijlage(n)**

-

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,  
de secretaris, de burgemeester,  
Karen Coesmans Servaas Stoop