

Informatienota

Datum vergadering	: 24 november 2020
Registratienummer	: 85811 IN/142
Portefeuillehouder	: Ton van Maanen
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Evaluatie uitkeringsgerechtigden met klantprofiel 4

Onderwerp

Evaluatie uitkeringsgerechtigden met klantprofiel 4

Kennisnemen van

Voortgang van de evaluatie van inwoners die een participatiewet-uitkering ontvangen met klantprofiel 4. De 130 klanten met klantprofiel 4 worden onderzocht op mogelijkheden voor activering en (zorg)ondersteuning. Naar verwachting is de evaluatie eind 2020 afgerond.

Inleiding

Team Sociaal begeleidt de doelgroep uit de Participatiewet van wie wordt ingeschat dat ze geen reële kansen op betaald werk hebben binnen een periode van 2 jaar. Deze groep wordt aangeduid als klantprofiel 4, kortweg KP4. Deze notitie geeft aan hoe deze doelgroep wordt begeleid, welke kenmerken de doelgroep heeft en hoe we in de toekomst verder willen met deze doelgroep.

Kernboodschap

West Betuwe is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. De GR Werkzaak Rivierenland voert het grootste deel van de taken van de participatiewet uit. Daarbij gaat het om de inkomensverstrekking en ondersteuning richting betaald werk. Omdat klanten uit de KP4-doelgroep vaak een zorgbehoefte hebben is er voor gekozen de KP4-doelgroep te laten begeleiden door gemeentelijke medewerkers. Zij voeren namelijk ook de regie op zorgondersteuning. De bepaling van het klantprofiel geschiedt door Werkzaak gedurende de aanvraag voor bijstand. Voor deze bepaling vult de aanvrager de Dariuz-vragenlijst in. Deze besteedt aandacht aan de volgende 5 leefgebieden:

- Werk en werk zoeken
- Gezondheid en verslaving
- Sociale omgeving (sociale cohesie, sociale welzijn en sociale infrastructuur)
- Huisvesting en financiën
- Justitie

De gezamenlijke informatie leidt tot een indeling in klantprofiel 1 tot en met 4.

De omschrijving van deze profielen is als volgt:

Klantprofiel 1:	Direct beschikbaar voor betaald werk;
Klantprofiel 2:	Met tijdelijke ondersteuning snel beschikbaar voor betaald werk;
Klantprofiel 3:	Met iets langere ondersteuning beschikbaar voor betaald werk binnen een periode 2 jaar;
Klantprofiel 4:	geen reëel perspectief op betaald werk binnen een periode van 2 jaar.

Op 1 juli 2020 ontvingen 449 West Betuwse huishoudens een Participatiewet-uitkering. Van hen behoren er 130 tot de KP4-doelgroep. De KP4-doelgroep kenmerkt zich veelal door multi-problematiek. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om (een combinatie van) medische klachten, psychische klachten, verslavingsproblematiek, schuldenproblematiek of zware (mantel)zorgtaken.

Begeleiding KP4

De doelstelling van begeleiding van de KP4-groep is ten eerste om (daar waar mogelijk) stappen te zetten richting activering, vanuit de overtuiging dat activering altijd beter is voor het welzijn van welke persoon dan ook. In de regel zal het dan gaan om stappen richting sociale activering of het doen van vrijwilligerswerk. De tweede doelstelling is het bieden van ondersteuning in de zorgbehoefte.

Door middel van activerende gesprekken wordt uitvoering aan deze doelstellingen gegeven. Voor zover mogelijk gebeurt dat via persoonlijke (face-to-face) gesprekken, anders telefonisch. De consulent Sociaal Team is de vaste contactpersoon en regievoerder over het traject van een KP4-klant. Daar waar korte ondersteuning nodig is biedt de consulent deze zelf. Voor meer specialistische inzet maakt de consulent gebruik van externe organisaties. Daarbij wordt zo veel als mogelijk gebruik gemaakt van reeds beschikbare voorzieningen. Voor zover die voorzieningen niet passend zijn, doet de consulent voorstellen voor inzet en inkoop van een voorziening die wel passend is.

Voor alle KP4-klanten geldt een ontheffing van de sollicitatieplicht op grond van de Participatiewet.

Aan de begeleiding van de KP4-doelgroep worden in de regel geen verplichtingen en sancties verbonden. Op deze regel gelden twee uitzonderingen: Ten eerste wanneer iemand consequent niet mee wenst te werken aan enig gesprek met consulenten van het Sociaal Team. Op die manier kan namelijk geen actueel beeld gevormd worden van iemands mogelijkheden en beperken, wat de minimale vereiste voor het ontvangen van een Participatiewet-uitkering. Ten tweede kunnen consequenties verbonden worden aan het niet nakomen van afspraken die gemaakt zijn bij de start van een traject. Vooral trajecten waar kosten aan verbonden zijn kunnen niet zonder geoorloofde reden afgebroken worden door een KP4 klant. Deze sanctiemogelijkheid is tot dusver nog niet gebruikt.

Overzicht KP4-doelgroep

De KP4-doelgroep is te verdelen in 3 subgroepen. Dat zijn de volgende:

1. Mogelijk KP3

Zoals aangegeven is (mogelijke) activering de eerste doelstelling van de KP4 doelgroep. Iemand kan na verloop van tijd bijvoorbeeld aangeven inmiddels beter in zijn/haar vel te zitten en wel weer de focus op re-integratie te willen leggen. Of door eerste activeringsstappen volgt het inzicht dat er mogelijk meer mogelijk is op dat gebied. Wanneer de conclusie wordt getrokken dat iemand meer past in KP3 wordt de betreffende persoon overgedragen aan een consulent van Werkzaam.

2. Ondersteuningstraject zorg

Voor een deel van de KP4-doelgroep ligt de focus op zorgondersteuning. Daar is eerst verbetering nodig op dat gebied voordat verder gekeken kan worden naar mogelijke activering. Deze groep wordt periodiek gesproken door de consulent Sociaal Team om de voortgang te bespreken, en te bezien of er al aanleiding is om over activering na te gaan denken.

3. Rust

Ten derde geldt voor een deel van de KP4-doelgroep dat ieder gesprek over mogelijke activering juist een negatieve - in plaats van een positieve uitwerking heeft. Zij zitten in het zogenaamde 'rust'-traject. Afhankelijk van de omstandigheden wordt de periode van het 'rust'-traject bepaald. Tegen het eind van de 'rust'-periode beoordeelt de consulent Sociaal Team of de 'rust'-periode verlengd wordt of niet.

Project screening KP4

In het voorjaar 2020 hebben Werkzaam en de regiogemeenten Rivierenland het project screening KP4 gestart. Dit project is een extra actie om binnen de KP4-doelgroep huishoudens in beeld te krijgen met potentie voor KP3. De resultaten van de screening zijn onlangs bekend geworden en zijn verwerkt in bovenstaand beeld van de KP4-doelgroep van West Betuwe.

Op 2 november 2020 ziet de onderverdeling van de KP4-doelgroep er als volgt uit:

Aantal klanten dat KP3-traject kan starten:	2
Aantal klanten dat een ondersteuningstraject krijgt:	21
Aantal klanten dat een 'rust'-traject krijgt:	67
Aantal klanten dat nog onderzocht wordt:	40

De klanten die een KP3-traject kunnen starten worden overgedragen aan Werkzaam. De 40 klanten die momenteel nog onderzocht worden zullen naar verwachting eind december 2020 ingedeeld zijn in één van de drie categorieën.

Consequenties

Het doel van de begeleiding van de doelgroep Kp4 is activeren en bieden van de benodigde zorg. Tot nu toe heeft dit in 21 gevallen geleid tot een intensivering van de zorgondersteuning. De KP4-doelgroep is divers en complex. In een aantal casussen is veel verborgen problematiek naar boven gekomen, waardoor de zorgvraag is gestegen. De verwachting is echter dat de evaluatie die op dit moment gedaan wordt ervoor zorgt dat op de lange termijn de (intensieve) zorgvraag zal afnemen.

Financiën

Ter ondersteuning van KP4 is 5% van het participatiebudget gereserveerd dat neerkomt op € 27.347. Deze middelen kunnen worden ingezet om de activering en zelfredzaamheid van inwoners in de doelgroep KP4 te verbeteren.

Communicatie

-

Vervolg

Bij de start van Werkzaam is er voor gekozen om de KP4-doelgroep niet door Werkzaam te laten begeleiden. Daar is destijds voor gekozen omdat deze doelgroep een grote zorgbehoefte heeft en die behoefte het beste lokaal ingevuld kan worden. Daar staat tegenover dat de inkomensverstrekking van deze huishoudens wel door Werkzaam geschiedt. Daarmee zijn er twee organisaties in beeld bij dezelfde huishoudens. In het kader van duidelijkheid voor de klant valt er veel voor te zeggen om daar één organisatie van te maken. Daar komt bij dat huishoudens Team Sociaal weten te vinden wanneer er een zorgbehoefte is. Om deze redenen is het overdragen van de begeleiding van de KP4-doelgroep naar Werkzaam momenteel een optie die wordt besproken. Dat gebeurt bij het bestuurlijke traject Werkzaam dat momenteel loopt. De planning is om in het najaar 2020 een keuze te maken over de mogelijke begeleiding van de KP4-doelgroep door Werkzaam. Zodra er meer bekend is over de bestuurlijke besluitvorming rondom de GR Werkzaam Rivierenland wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de consequenties voor de klantengroep KP4.

Bijlage(n)

-

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de secretaris, de burgemeester,
Karen Coesmans Servaas Stoop