

Informatienota

Datum vergadering : 29 september 2020
Registratienummer : 71125
IN/111
Portefeuillehouder : Ton van Maanen
Bijlage(n) : -3-
Onderwerp : Cliëntvervalsingsonderzoek Wmo 2019

Onderwerp

Cliëntvervalsingsonderzoek (CEO) Wmo 2019

Kennisnemen van

de uitkomsten van het cliëntvervalsingsonderzoek Wmo 2019.

Inleiding

Op grond van artikel 2.5.1. Wmo2015 heeft de gemeente de verplichting om jaarlijks te onderzoeken hoe cliënten de kwaliteit van de maatschappelijke ondersteuning ervaren. Dit onderzoek over het kalenderjaar 2019 is uitgevoerd door onderzoeksbureau Reiger. Uit het onderzoek zijn een aantal conclusies naar voren gekomen. De ASD West Betuwe heeft advies uitgebracht op de uitkomsten van genoemd onderzoek.

Conclusie CEO 2019

- De bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner is niet zo hoog, maar wel een fractie beter dan het landelijk gemiddelde.
- Het contact met de medewerkers van team sociaal wordt als positief ervaren.
- De kwaliteit van de voorzieningen wordt als goed ervaren.
- Een ruime meerderheid is door de meeste (maatwerk) oplossingen voldoende tot helemaal geholpen.
- Aan de mantelzorgers is gevraagd of zij door middel van een cijfer op een schaal van 0 tot en met 10 willen aangeven hoe zwaar zij hun mantelzorgtaken ervaren. Hierbij staat 0 voor 'geen enkele belasting' en 10 voor 'zeer zware belasting'. De gemiddelde uitkomst is een 6,3. Dit is iets lager dan in 2018. Toen was het gemiddelde 6,6.

Voor de onderbouwing / toelichting op deze conclusies verwijzen we u naar het bijgevoegde rapport "Wmo-clientsvervalsingsonderzoek over 2019 West Betuwe".

De ASD West Betuwe heeft advies uitgebracht op de uitkomsten van genoemd onderzoek. Hieronder noemen we kort de adviespunten.

Adviespunt 1: De ASD vraagt aandacht voor de vergroting van de bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner.

Adviespunt 2: Werk aan de snelheid van het toesturen van het ondersteuningsplan.

Adviespunt 3: Blijf werken aan de vergroting van de mogelijkheid tot ondersteuning van (ook jonge) mantelzorgers. Schakel waar maar kan Stichting Welzijn West Betuwe daarbij in.

Adviespunt 4: Zorg dat de ondersteuningsvormen die een samenhang hebben met het in de omgeving blijven wonen en het zich kunnen verplaatsen bij de woning blijven bestaan. Dit omdat de adviesraad zich realiseert dat mogelijke bezuinigingen onvermijdelijk zijn in het sociaal domein a.g.v. Covid 19.

Het volledige advies, en de onze reactie daarop, treft u hierbij als bijlage aan.

Kernboodschap

Uit de rapportage komt naar voren dat de dienstverlening door team sociaal en de kwaliteit van de verstrekte ondersteuning / voorzieningen als goed worden ervaren.

Consequenties

Niet van toepassing.

Financiën

Deze raadsinformatienota heeft geen financiële gevolgen.

Communicatie

Het CEO brengen we onder de aandacht van team sociaal.

De uitkomsten van het CEO zijn gepubliceerd op Waar staat je gemeente.

Vervolg

Niet van toepassing.

Bijlage(n)

-1- Rapport cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

-2- advies van de Adviesraad Sociaal Domein

-3- Reactie college op advies van de Adviesraad Sociaal Domein

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de secretaris, de burgemeester,
Karen Coesmans Servaas Stoop