Informatienota

Datum vergadering : 26 oktober 2021
Registratienummer : GZDGWB250203/250211
IN/109
Portefeuillehouder : Ton van Maanen
Bijlage(n) : Geen
Onderwerp : Aanspreekpunten voor kinderen binnen West Betuwe

Onderwerp
Aanspreekpunten voor kinderen binnen West Betuwe

Kennisnemen van
de wijze waarop het kinderbeleid in de gemeente West Betuwe vorm wordt gegeven en welke aanspreekpunten kinderen en jongeren hebben in West Betuwe die fungeren als vangnet.

Inleiding
In de raad van 4 juli 2021 is de motie van Groen Links met verzoek om onderzoek te doen naar de inzet van een kinderombudsman in de gemeente West Betuwe dan wel in regio Rivierenland besproken en ingetrokken. In reactie op deze motie heeft de wethouder toegezegd te komen met een informatienota waarin uiteengezet wordt hoe het kinderbeleid binnen het sociaal domein van de gemeente West Betuwe wordt gevoerd en op basis daarvan het gesprek aan te gaan over mogelijke verbeteringen.

In deze nota wordt ingegaan op mogelijkheden voor kinderen en jongeren tot 18 jaar woonachtig in de gemeente West Betuwe om opgroeivragen (informatievraag, hulpvraag of zorg/klacht) te stellen.

Kernboodschap
Met deze informatienota kennis te nemen van de mogelijkheden voor kinderen en jongeren om vragen te stellen, waarbij het in beginsel kan gaan om een informatievraag, een hulpvraag of bij een zorgelijke situatie. Kort samengevat. Kinderen en jongeren kunnen terecht:

- bij anonieme hulplijnen, zoals de landelijke kinderombudsman, de Kindertelefoon of Veilig Thuis
- bij professionele hulp in West Betuwe, zoals Team Sociaal, huisartsen of het jongerenwerk
- in hun eigen directe omgeving bij vriendjes, familie, kerk, school of sportclub

<u>Beleidsmatige context</u>
In het vastgestelde beleidsplan "Bouwen aan Sociale Kracht" is aangegeven dat we onder meer inzetten op de ontwikkellijn van de juiste zorg op de juiste plek en daarmee op een nieuwe benadering van zorg voor de inwoners. Door te normaliseren en zoveel mogelijk voorliggende voorzieningen te gebruiken krijgen inwoners wellicht andere zorg- en of hulp dan zij verwachten. Om te voorkomen dat de kwaliteit van de zorg vermindert, richten we een vangnet op voor individuele inwoners. Ten eerste door een goede bereikbaarheid van Team Sociaal voor iedere inwoner en zijn of haar naasten. Als er

zorgen zijn over de situatie van de inwoner of de kwaliteit van de geleverde zorg kan dit altijd gemeld worden bij Team Sociaal. Daarnaast zijn de gebiedsmakelaars het gezicht van de gemeente in de kernen. Ten derde wordt onderzocht of er een wens dan wel noodzaak bestaat voor een aanvullende lokale ombudsfunctie waar individuele klachten of meldingen of signalen kunnen worden belegd.

Om in te gaan op de vraag of er behoefte is aan een aanvullende kinderombudsfunctie als vangnet, is het goed om aan te geven welke mogelijkheden er nu zijn voor kinderen om hun vragen, meldingen of signalen neer te leggen.

Vangnetfunctie dichtbij en rondom het kind
Als we kijken vanuit het perspectief van het kind, is het voor de hand liggend dat zij als zij vragen hebben of in een situatie zitten waarbij ze hulp nodig hebben, deze vraag gaan stellen in de veilige en bekende omgeving van vriendjes, familie, kerk, school of sportclub. Als kinderen die mogelijkheid niet hebben dan kunnen zij een beroep doen op verschillende organisaties in de gemeente, denk daarbij aan de jongerenwerkers en Team Sociaal of de huisarts.

Het is zaak dat al deze partijen alert zijn om de situatie van het kind of de jongere in te schatten en bij grote zorgen of zelfs het vermoeden dat er een onveilige thuissituatie is dat zij handelen volgens de Meldcode Kindermishandeling.
Zowel Team Sociaal als de scholen zijn getraind om deze Meldcode te gebruiken als het nodig is. In het lokaal plan Huiselijk Geweld en Kindermishandeling (HGKM) wordt meegenomen dat professionals en vrijwilligers in het verenigingsleven getraind kunnen worden in de Meldcode.
Als het kind of jongere een hulpvraag heeft, kunnen zij ook een beroep doen op de consulenten van Team Sociaal en tevens vertrouwenspersoon of onafhankelijke cliëntondersteuning inschakelen. Dit is niet alleen beschikbaar voor volwassenen, maar ook voor jongeren.
Als de jongere of het kind in een hulptraject bij een jeugdhulpaanbieder zitten, kunnen zij zich naast de consulenten van Team Sociaal ook een beroep doen op de cliëntenraden van deze aanbieder.

Anonieme contactmogelijkheden
Verder zoeken en vinden jongeren ook veel informatie op allerlei website van landelijke organisaties en social media platforms, waar we als gemeente geen rol in hebben maar ons wel bewust van moeten zijn.
De jongere zelf of hun omgeving kunnen ook Veilig Thuis bellen. Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.
Kinderen en jongeren kunnen daarnaast een beroep doen op de landelijke kinderombudsman en op andere hulplijnen zoals de Kindertelefoon.

Consequenties
Kinderen en jongeren kunnen bij een (hulp)vraag of zorg of klacht een beroep doen op verschillende personen in hun directe omgeving. Als er gekeken wordt vanuit het perspectief van het kind dan is het belangrijk om de mensen in de directe omgeving alert te laten zijn op de reden dat de kinderen de vraag stellen en hen waar nodig te scholen in de Meldcode Kindermishandeling.

Volwassenen die werken met kinderen, zowel beroepsmatig als vrijwillig moeten op de hoogte zijn van de bovengeschetste vangnetfunctie dichtbij en rondom het kind. Dit vraagt een goede informatiedeling naar inwoners en professionals.
Een beleidsontwikkeling die dit raakt is de "beweging naar voren" die we willen maken in sociaal domein oftewel vroegtijdige en preventieve ondersteuning die voor iedereen toegankelijk is. Daarbij gebruikmakend van het eigen netwerk en waar nodig met hulp vanuit het voorliggend veld dan wel professionele hulp. Hiervoor wordt ook het gezinsloket ontwikkeld dat vooral ingestoken wordt als online forum voor lokale en preventieve gezinsondersteuning voor enerzijds inwoners/gezinnen dan wel professionals.
Dit sluit ook aan bij het advies dat de jongerenraad onlangs aan de gemeente heeft gegeven over wat er in de gemeente gedaan kan worden ter verbetering van de mentale gezondheid van jongeren.
De jongerenraad geeft aan dat een algemeen platform waar handige informatie op staat helpend kan zijn. Dit, of een andere platform via social media, zou ook jongeren met mentale problemen kunnen verbinden. Jongeren die niet naar een psycholoog kunnen of willen, of jongeren die gewoon support zoeken, kunnen dan met elkaar in contact komen en elkaar helpen.

Financiën
Niet van toepassing

Communicatie
Niet van toepassing

Vervolg
Niet van toepassing

Bijlage(n)
Geen

Suggestie ter afhandeling
Voor kennisgeving aannemen

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,

de secretaris,	de burgemeester,
Karen Coesmans	Servaas Stoop