Informatienota

Datum vergadering : 29 september 2020
Registratienummer : IN/099
Portefeuillehouder : Ton van Maanen
Bijlage(n) : 1
Onderwerp : Uitvoering TOZO door Werkzaak

Onderwerp
Uitvoering TOZO door Werkzaak

Kennisnemen van
De stand van zaken uitvoering TOZO door Werkzaak

Inleiding
Tijdens de raadsbehandeling van de zienswijze begroting 2021 Werkzaak Rivierenland zijn vragen gesteld over de uitvoering van de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOZO) door Werkzaak Rivierenland. In deze nota staat beschreven hoe Werkzaak de uitvoering van de TOZO op heeft gepakt, plus de financiële consequenties van de uitvoering van de TOZO. In de bijlage staan de vragen beantwoord die de afgelopen periode over de dienstverlening van Werkzaak zijn gesteld. De TOZO is bedoeld ter compensatie van schade in de periode maart t/m mei 2020. Inmiddels is er ook een TOZO2 van kracht, voor de periode juni t/m september 2020. Deze nota doet vooral verslag van de uitvoering van TOZO1 (verder te noemen TOZO)

Kernboodschap
Medio maart heeft het rijk de TOZO aangekondigd ter ondersteuning van zelfstandig ondernemers die schade lijden vanwege het coronavirus. Werkzaak voert de regeling uit voor 6 gemeenten in de regio Rivierenland, waaronder West Betuwe. Vanaf de aankondiging in maart heeft Werkzaak ondernemers de ruimte gegeven om een TOZO-aanvraag in te dienen. De definitieve regels van de TOZO zijn via een Algemene Maatregel van Bestuur op 21 april van kracht geworden. Pas daarna konden definitieve toekenningen plaatsvinden.

Van de mogelijkheid van de TOZO wordt massaal gebruik gemaakt. Werkzaak heeft zo’n 3.100 aanvragen ontvangen. Dat vraagt veel van de organisatie van Werkzaak. Er zijn medewerkers tijdelijk overgeplaatst en omgeschoold om bij te kunnen dragen aan een spoedige verwerking van alle aanvragen, maar 3.100 aanvragen in korte tijd verwerken blijft een enorme opgave. Zeker omdat daarnaast ook het primaire proces gewoon door loopt.

Na bekendmaking van de definitieve regeling bleek bij een aantal aanvragers dat niet alle benodigde gegevens beschikbaar waren. Deze ondernemers is gevraagd aanvullende gegevens te verstrekken. Zowel het wachten op de officiële regels van de TOZO als het vragen van aanvullende gegevens hebben er toe geleid dat een aantal aanvragers later dan gewenst hun TOZO-bijdrage hebben ontvangen. Op 15 mei heeft Werkzaak alle TOZO-aanvragers via een brief geïnformeerd over de afhandeling van hun aanvraag. In die brief staat aangegeven wanneer hun uitbetaling wordt voorzien.

Alle aanvragen zijn wel afgehandeld binnen de wettelijke beslistermijn. Bij een aantal aanvragers is die langer geweest dan 8 weken, vanwege het vragen om aanvullende gegevens. De wettelijke beslistermijn wordt in dat geval verlengd met de periode van het vragen en aanleveren van aanvullende gegevens.

Digitaal werkbezoek staatssecretaris van Ark
De voorzitter van het bestuur van Werkzaak en de directie van Werkzaak hebben op 22 juni jl. een gesprek gevoerd met staatssecretaris Van Ark over de uitvoering van de TOZO. De staatssecretaris erkende de problematiek in de uitvoering door de steeds verdere aanscherping van de regeling, terwijl de aanvragen al in volle gang waren. Ze had lovende woorden voor de wijze waarop Werkzaak hiermee is omgegaan en maakte een compliment voor het feit dat nagenoeg alle aanvragen TOZO1 op dit moment zijn afgehandeld.

Aantallen
Alle 3.100 aanvragen TOZO1 zijn afgehandeld door Werkzaak. Uitzondering hierop zijn 58 aanvragen (d.d. 24 juni) waarvan Werkzaak in afwachting van aanvullende gegevens van de aanvrager is.

In totaal hebben 684 ondernemers uit West Betuwe de TOZO1 aangevraagd. Het aantal toekenningen en afwijzingen per gemeente moet nog in beeld gebracht worden. De verwachting is dat dit begin juli beschikbaar is.

TOZO2
Voor de periode juni tot en met september 2020 is de TOZO2-regeling vorm gegeven. Enige wijziging ten opzichte van TOZO1 is dat bij TOZO2 het partnerinkomen mee wordt genomen bij de beoordeling of er recht bestaat op een TOZO2-bijdrage. Aanvragen voor TOZO2 kunnen t/m september ingediend worden. Tot dusver heeft Werkzaak 600 TOZO2-aanvragen ontvangen. Daar zitten 70 aanvragers tussen die geen TOZO1 aangevraagd hebben.

Financiën
Het rijk stelt extra middelen beschikbaar voor de uitvoering van TOZO. Deze middelen zijn zowel voor de bijdragen die aan ondernemers worden verstrekt als voor de uitvoeringskosten van de TOZO. Het is aannemelijk dat er geen extra financiële claims te verwachten zijn vanwege uitvoering van de TOZO.

Communicatie
Deze brief is ter informatie van de raad. Verdere communicatie over de uitvoering van de TOZO vindt via Werkzaak plaats.

Vervolg
Werkzaak verwerkt de laatste aanvragen TOZO1 nog en de aanvragen TOZO2.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de secretaris, de burgemeester,

Bijlage

Vragen en antwoorden dienstverlening Werkzaak Rivierenland

Wat zijn de te verwachten uitbetaaldata voor de 2e en 3e maand van de Tozo?

Antwoord:
Alle bedragen waar recht op bestaat vanwege TOZO1 zijn in één keer aan de rechthebbenden over gemaakt. Er is geen sprake van uitbetaaldata voor de 2e en 3e maand van de TOZO.

Zijn wij als West Betuwe in overleg met Werkzaak hoe wij graag zien dat onze ondernemers worden geholpen?

Antwoord:
Wij hebben de uitvoering van de Participatiewet (en bijbehorende regelingen zoals de TOZO) opgedragen aan Werkzaak. Daar vindt geen directe aansturing op plaats over de manier waarop Werkzaak deze opdracht uitvoert. Via vertegenwoordiging in het AB van Werkzaak door de wethouder Sociaal Domein vindt wel sturing plaats op de grote lijnen. Daarnaast is er direct contact wanneer signalen over de dienstverlening van Werkzaak daar aanleiding toe geven. In het geval van de TOZO hebben ongeveer 5 ondernemers de gemeente benaderd om hun ongenoegen over de TOZO-dienstverlening te uiten. Allen zijn gesproken en zo nodig is naar aanleiding van het gesprek contact met Werkzaak opgenomen.

Waarom is Werkzaak niet telefonisch bereikbaar voor ondernemers om hun vragen te kunnen stellen?

Antwoord:
Werkzaak heeft er voor gekozen om zo veel mogelijk werktijd vrij te houden voor het daadwerkelijk afhandelen van de hausse aan ontvangen TOZO-aanvragen. Op het gebied van communicatie heeft Werkzaak daarom voor de volgende acties gekozen:
- Informatie over de TOZO is beschikbaar via www.werkzaakrivierenland.nl; deze wordt indien nodig dagelijks bijgewerkt.
- Werkzaak heeft in korte tijd een werkproces ingericht met zoveel mogelijk oog voor de klanten. We hergebruiken ook informatie van de rijksoverheid door te linken naar die website.
- Vanaf de start van de TOZO ontvangen aanvragers wekelijks een update in hun mail: waarin we de laatste informatie geven en verwijzen naar de Veel gestelde vragen op de website.
- Mede naar aanleiding van diverse vragen van ondernemers die aanpassingen in hun aanvraag wilden doen is de online aanvraagomgeving aangepast waardoor aanvragers eenvoudig wijzigingen in hun situatie online kunnen doorgeven. Ook nieuwe aanvragen kunnen daar worden gedaan.
- Werkzaak heeft ervoor gekozen om via het algemene nummer en via e-mail bereikbaar te zijn voor alle ondernemers. We geven in al onze communicatie aan dat het enorm druk is en dat een antwoord wat langer op zich kan laten wachten.

Is het mogelijk om meer inzicht in KPI's van Werkzaak te krijgen?

Antwoord:
Werkzaak ontwikkelt momenteel een maandrapportage die meer inzicht in hun KPI's moet geven. Een eerste versie over de maand mei 2020 is op 30 juni 2020 ter informatie aan de raad gestuurd. Een

aanzet tot KPI's is in deze rapportage verwerkt. De begeleidende brief van Werkzaak vraagt ook om eventuele suggesties ter verbetering van deze rapportage. Daarnaast vinden er momenteel gesprekken plaats om aan de begroting van Werkzaak een weergave toe te voegen die aangeeft welke budgetten er van rijkswege binnen komen voor de dienstverlening van Werkzaak en hoe die zich verhouden tot de uitgaven op die specifieke onderdelen. Wij gaan er van uit dat hiermee duidelijker gestuurd kan worden op de dienstverlening van Werkzaak.

Waarom zijn er interregionaal zulke grote verschillen in afhandeling van de TOZO regeling (iedereen moest toch wachten op een algemene maatregel van bestuur)?

Antwoord:
Het decentraal uitvoeren van rijksregelingen gaat onlosmakelijk gepaard met regionale verschillen in de uitvoeringspraktijk van een regeling. In het geval van de TOZO kan een organisatie er voor kiezen om gelijk na aankondiging (dus in maart al) bedragen over te maken aan aanvragers vanuit de aanname dat het geld spoedig nodig is. Daar zit het risico aan vast dat bedragen wellicht ten onrechte over gemaakt worden omdat de definitieve regels nog bekend moesten worden. Dat heeft dan terugvordering tot gevolg vanwege een onterecht ontvangen bijdrage. Werkzaak heeft voor de andere optie gekozen en dat is wachten op de officiële regels, om maar zo min mogelijk risico op terugvorderingen te lopen.

Wat doet de Stichting Werkzaak+?

Antwoord: Werkzaak+ fungeert als werkgever voor medewerkers met een dienstverband.

Wat is de stand van zaken screening KP4-bestand?

Antwoord: De screening van het KP4-bestand vindt momenteel plaats. Vanwege corona is het persoonlijk spreken van betrokkenen enkele maanden uitgesteld. Maar inmiddels worden gesprekken ingepland bij klanten die mogelijk re-integratiemogelijkheden hebben. Over de resultaten van de KP4-screening wordt u geïnformeerd via de evaluatie KP4 die u tweede helft 2020 mag verwachten.