

Informatienota

Datum vergadering	: 26 mei 2020
Registratienummer	: 54312
Portefeuillehouder	: Ed Goossens
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Voortgang stimulering gebruik buurtbussen

Onderwerp

Voortgang stimulering gebruik buurtbussen.

Kennisnemen van

Op 28 mei 2019 is in de motie "Stimulering Buurtbus" door de PvdA en de ChristenUnie aan het college gevraagd om het gebruik van de buurtbussen in onze gemeente te stimuleren. In deze nota treft u de resultaten aan van dit verzoek met het effect.

Inleiding

Het college heeft, samen met de buurtbus organisatie de motie in 2019 opgepakt en de buurtbus via o.a. het West Betuwe magazine en de andere gemeentelijke mediakanalen onder de aandacht van potentiële gebruikers gebracht. Hieronder de vragen uit de motie met daarbij de reactie van het college:

1. het aanbod en het gebruik van de buurtbus binnen de gemeente West Betuwe te stimuleren, door enerzijds gebruik te maken van de digitale en fysieke mogelijkheden in publicaties vanuit de gemeente om er meer bekendheid aan te geven en anderzijds om te verkennen of er behoefte is aan nieuwe lijnen van de buurtbus en die op de agenda van de Regio te zetten.

Ad 1) Met het bestuur van de Buurtbus vereniging West Betuwe is frequent overleg (ca . 4 keer per jaar) en met Arriva en de provincie op afroep. Met de buurtbus is afgesproken dat wij in nauw overleg structureel alle digitale/fysieke mogelijkheden qua publicaties zullen stimuleren dan wel ondersteunen. Ook is middels het West Betuwe magazine in 2019 aandacht geschonken aan de buurtbus. Overigens krijgt de promotie van de buurtbus een vervolg door middel van extra lijnfolders via dorpshuizen/huisartsen, AO posters en SRC TV in samenwerking met onze afdeling communicatie. Ook is buslijn 673 van Asperen-Heukelum naar Gorinchem na overleg met Provincie en Arriva weer in gebruik genomen. Verder is vorig jaar een bushalte (incl. draailus) voltooid nabij De Pluk in Geldermalsen.

2. Het gebruik van de buurtbus te bevorderen door bijvoorbeeld een pilot te houden met "gratis" strippenkaarten voor minima en nieuwe inwoners, zodat meer inwoners de buurtbus leren kennen.

Ad 2) Dit is in zowel praktische- als financiële zin lastig gebleken, daarom is hier verder vanaf gezien. Dit omdat er geen strippenkaarten meer zijn maar er een ov chipkaart is. Het is niet mogelijk om voor alleen voor de buurtbus ov chip kaart uit te geven. Daarbij wel opgemerkt dat er vanwege problemen met de ov kaart automaten vorig jaar er enkele maanden gratis meegereden kon worden. Overigens ontvangt Arriva een structurele subsidie van de provincie voor instandhouding het openbaar vervoer en ontvang de buurtbus West Betuwe een jaarlijkse een subsidie van 1500 Euro van onze gemeente.

3. Via regulier overleg tussen gemeente en buurtbus pro-actief zaken, als wegafsluitingen en omleidingen te bespreken maar ook om te bezien of het aanbod binnen de gemeentegrenzen (waar nodig) kan worden verbeterd of aangevuld.

Ad 3) Alle wegafsluitingen dan wel omleidingen worden structureel door team Verkeer met onze buurtbus vereniging gedeeld. Ook omgekeerd worden zaken proactief vanuit de buurtbus gemeld. Daar waar vanuit de buurtbus behoefte bestaat om het aanbod (incl. nieuw lijnen) aan te passen of te herzien verloopt dit altijd via Arriva en de Provincie.

Door de corona crisis rijden de buurtbussen tijdelijk niet. De gevolgen hiervan zijn nog niet bekend. Met het bestuur is afgesproken dat wij de herstart van de buurtbussen zo goed mogelijk publiceren.

maand	2018	2019	2020
Januari	2229	2376	3055
Februari	2155	2402	3007
Maart	2547	2756	
April	1988	2509	
Mei	2093	2357	
Juni	1979	2178	
Juli	1702	2172	
Augustus	1594	2222	
September	1956	2680	
Oktober	2240	2994	
November	2393	2658	
December	1915	2428	
totaal	24791	29732	

Aantallen passagiers buurtbus West Betuwe in lijn 260 Geldermalsen – Leerdam – Tricht v.v.

Kernboodschap

Het aantal passagiers in de buurtbussen is en een jaar tijd toegenomen met ruim 20%.

Consequenties

De buurtbussen worden beter gebruikt wat het bestaansrecht ten goede komt. De subsidie van de gemeente en de bijdrage van de provincie komt zo aan meer gebruikers ten goede zonder dat de kosten toenemen.

Financiën

Deze informatienota heeft geen gevolgen.

Communicatie

Zoals beschreven heeft de gemeente in 2019 op diverse manieren de buurtbus onder de aandacht gebracht. Daarvoor hebben we tal van kanalen ingezet, zoals artikelen in het West Betuwe magazine, berichten op social media, informatie in de gemeenterubriek in het Weekblad West Betuwe en een duidelijk vermelding op de gemeentelijk website. Ook zijn er contacten met de communicatiemedewerker van de buurtbus. Indien nodig worden deze contact gebruikt om de boodschap onder een bredere doelgroep te verspreiden. Waar mogelijk wordt in 2020 de buurtbus verder gepromoot, ondersteunt en onder de aandacht gebracht. Dit is een veranderend proces waarin we telkens de communicatie- en promotiemogelijkheden bekijken.

Vervolg

Geen.

Bijlage(n)

Geen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de secretaris, de burgemeester,
Karen Coesmans Servaas Stoop