

Informatienota

Datum vergadering : 25 mei 2021
Registratienummer : GZDGWB153714/155430
IN052
Portefeuillehouder : Ton van Maanen
Bijlage(n) : -
Onderwerp : Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning

Onderwerp

Aanbesteding huishoudelijke ondersteuning.

Kennisnemen van

de uitkomst van de aanbesteding huishoudelijke ondersteuning en de implementatie van de nieuwe overeenkomsten per 1 april 2021.

Inleiding

De overeenkomsten huishoudelijke ondersteuning (verder HO) die we samen met de gemeenten Tiel, Culemborg, Buren, Neder-Betuwe en West Maas en Waal hadden, liepen af op 31 december 2020. Om te komen tot nieuwe overeenkomsten zijn we, samen met de hiervoor genoemde gemeenten, een aanbesteding gestart. Dit met ondersteuning van de Regio Rivierenland.

Via deze informatienota informeren wij u over de uitkomst van de aanbesteding huishoudelijke ondersteuning en de implementatie van de nieuwe overeenkomsten per 1 april 2021.

Kernboodschap

De aanbestedingsprocedure is afgerond en de nieuwe overeenkomsten zijn per 1 april 2021 geïmplementeerd.

Aanbestedingsproces

Hieronder nemen we u mee in het gelopen aanbestedingsproces en het resultaat daarvan. Regio Rivierenland heeft met een regionale werkgroep HO, waarin genoemde gemeenten vertegenwoordigd waren, de aanbesteding HO voorbereid en uitgevoerd.

Besluitvorming en mandaat

Regio Rivierenland heeft het mandaat om deze aanbestedingsprocedure voor de gemeenten uit te voeren. Om deze reden heeft er geen besluitvorming plaatsgevonden binnen de individuele gemeenten. De verantwoordelijke wethouders zijn gedurende het proces geïnformeerd over de stand van zaken. Uw raad is in 2020 via de raadsinformatienota van 24 november geïnformeerd.

Korte terugblik

In september 2019 is gestart met een inventarisatie van de lokale 'beleidsmatige' wensen, doelen en ambities die leven in de gemeenten. Hieruit is een inhoudelijk kader voor de aanbesteding ontstaan.

Om de zorgvuldigheid van het proces en de inhoud van de inkoopdocumenten te waarborgen hebben we in deze voorbereidende fase een marktconsultatie uitgevoerd. In deze consultatie is zorgaanbieders de mogelijkheid geboden om te reageren op:

- de uitgangspunten van de aanbesteding en
- de conceptversies van de inkoopdocumenten.

De input die hieruit is voortgekomen is meegenomen in de uitwerking van de definitieve versies van de inkoopdocumenten.

Achttien zorgaanbieders hebben een inschrijving gedaan. Op 11 september 2020 is de voorlopige gunning gecommuniceerd. Twaalf inschrijvers hebben een voornemen tot gunnen ontvangen en zes een voornemen tot afwijzen. Een van de afgewezen zorgaanbieders heeft gebruik gemaakt van mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Gelderland, te Arnhem. In november 2020 heeft de voorzieningenrechter uitspraak gedaan waarbij het bezwaar ongegrond is verklaard.

Deze bezwaarprocedure heeft tot gevolg dat de nieuwe overeenkomsten niet zijn ingegaan op 1 januari 2021, maar op 1 april 2021. Om ervoor te zorgen dat cliënten gedurende de tussenliggende periode gebruik konden blijven maken van HO is een overbruggingsovereenkomst afgesloten. Voor onze cliënten heeft de bezwaarprocedure dan ook geen nadelige gevolgen gehad.

Consequenties

Gevolgen aanbesteding voor West Betuwe

Ruim 800 inwoners uit onze gemeente ontvangen HO op grond van de Wmo. Van de twaalf aanbieders aan wie een overeenkomst is gegund hebben er negen aangegeven in West Betuwe HO te kunnen leveren.

Bij de aanbieders die een afwijzing hebben ontvangen zaten twee zorgaanbieders die voorheen, bij circa 140, inwoners in onze gemeente HO leverde. Gevolg:

- één aanbieder gaat in onderaannemerschap verder bij een gecontracteerde aanbieder (circa 120 cliënten);
- de andere aanbieder heeft de cliënten, en de hulpen, overgedragen aan een gecontracteerde aanbieder (circa 20 cliënten).

Voor de cliënten van de betreffende aanbieders heeft het niet gunnen van de overeenkomst geen nadelige gevolgen: ze behouden hun HO indicatie en veelal ook hun vertrouwde hulp.

Dit betekent dat circa 140 cliënten te maken krijgen met een nieuwe aanbieder, waarbij ze wel hun vertrouwde hulp behouden.

Om er voor te zorgen dat al onze cliënten ook per 1 april 2021 HO ontvangen is in het 1ste kwartaal 2021 de inrichting van de administratie afgerond: onder andere de conversie van de oude naar de nieuwe productcodes, invoeren nieuwe tarieven, opstellen van beschikkingen, etc. Op basis van de afspraken in de nieuwe overeenkomst is er een administratieve stap uit het werkproces verwijderd. Resultaat: cliënten ontvangen eerder hun beschikking en voor de uitvoering betekent dit een verlaging van de administratieve lasten.

Financiën

De aanbesteding leidt tot hogere uitgaven als gevolg van de tariefstijging van 27,60 euro naar 30 euro per uur. Om deze kostenstijging op te vangen is het budget huishoudelijke ondersteuning, via de 2de bestuursrapportage 2020, m.i.v. 2021 structureel met 250.000 euro verhoogd.

Omdat de nieuwe overeenkomsten in zijn gegaan per 1 april 2021 en niet zoals beoogd op 1 januari 2021 is in Q1 het oude uurtarief verhoogd waarbij een indexering is gehanteerd. Dit betekent dat de tariefstijging naar 30 euro per 1 april 2021 een feit is.

Communicatie

- In september 2020 is aan onze cliënten HO een algemene brief gestuurd waarin zij zijn geïnformeerd over de aanbesteding.
- Cliënten hebben allemaal een zgn. omzettingsbeschikking ontvangen waarin is opgenomen waaruit de HO t/m 31 maart 2021 bestaat en hoe deze er vanaf 1 april 2021 uitziet.
- Met de cliënten waar vragen waren over de indicatie is telefonisch contact opgenomen. Dit om er zorg voor te dragen dat de indicatie passend is bij de ondersteuningsbehoefte.
- Met de per 1 april 2021 gecontracteerde aanbieders hebben er, op regionaal niveau, meerdere implementatie overleggen plaatsgevonden.
- Er is een werkafsprakenboek opgesteld. In dit afsprakenboek zijn de wederzijdse verplichtingen, zoals die ook in de aanbestedingsdocumenten waren opgenomen, bijeen gebracht. Het werkafsprakenboek dient met name als naslagwerk voor de uitvoering.

Vervolg

Cliënten ontvangen met ingang van 1 april 2021 de HO op basis van de nieuwe overeenkomsten. Op basis van de afspraken in de nieuwe overeenkomst is er een administratief uit het werkproces verwijderd. Resultaat: cliënten ontvangen eerder hun beschikking en voor de uitvoering betekent dit een verlaging van de administratieve lasten.

Bijlage(n)

-

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de secretaris, de burgemeester,

Karen Coesmans

Servaas Stoop