

Informatienota

Datum vergadering	: 22 maart 2022
Registratienummer	: GZDGWB189096/402277
Portefeuillehouder	: Ed Goossens
Informatienotnummer	: 2022/IN030
Bijlage(n)	: 1. Onderzoek naar de openingstijden van detailhandel in West Betuwe
Onderwerp	: Onderzoek winkeltijden

Onderwerp

Onderzoek winkeltijden.

Kennisnemen van

De resultaten van het onderzoek naar de wensen en behoeften van inwoners en ondernemers ten aanzien van de winkeltijden.

Inleiding

In het College Uitvoeringsprogramma (CUP) staat opgenomen dat het college een breed onderzoek doet naar de Winkeltijdenverordening. Dit heeft geleid tot een onderzoek naar de behoeften en wensen van inwoners en ondernemers ten aanzien van de openingstijden van de gehele detailhandel. In deze informatienota informeert het college u over de resultaten van dit onderzoek.

Kernboodschap

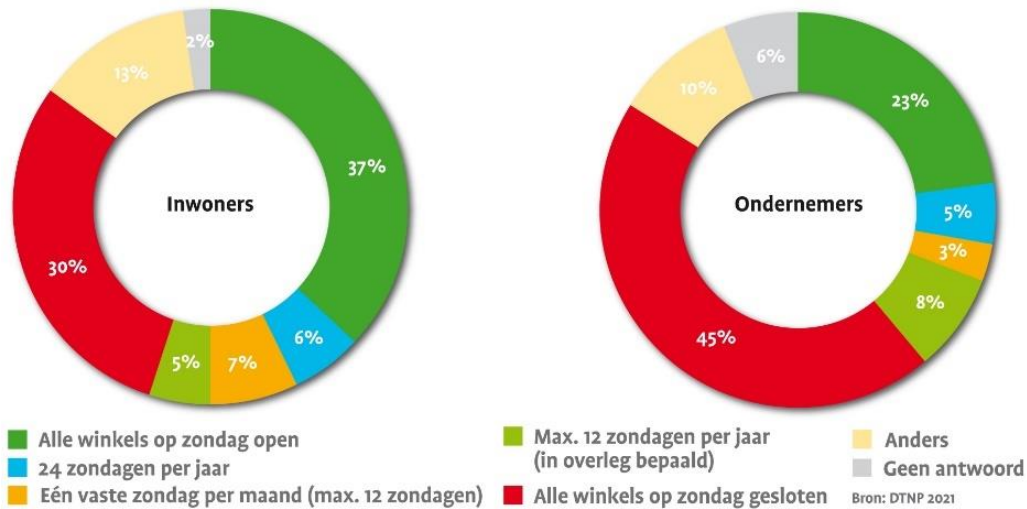
Onderzoeksmethode:

1. Uitnodiging tot het invullen van de enquête voor ondernemers per e-mail verstuurd aan de ondernemersverenigingen in de gemeente met het verzoek deze onder de leden te verspreiden.
2. Uitnodiging tot het invullen van de enquête voor ondernemers per brief verstuurd aan 269 winkeliers.
3. Uitnodiging tot het invullen van de enquête voor inwoners per brief verstuurd aan een aselechte steekproef van 4.000 inwoners.
4. Een concurrentieanalyse van West Betuwe in de regio, waaronder het winkelopeningstijdenbeleid van omliggende gemeenten en de verzorgingsfunctie van het aanbod in West Betuwe.

Belangrijkste resultaten zondag openstelling

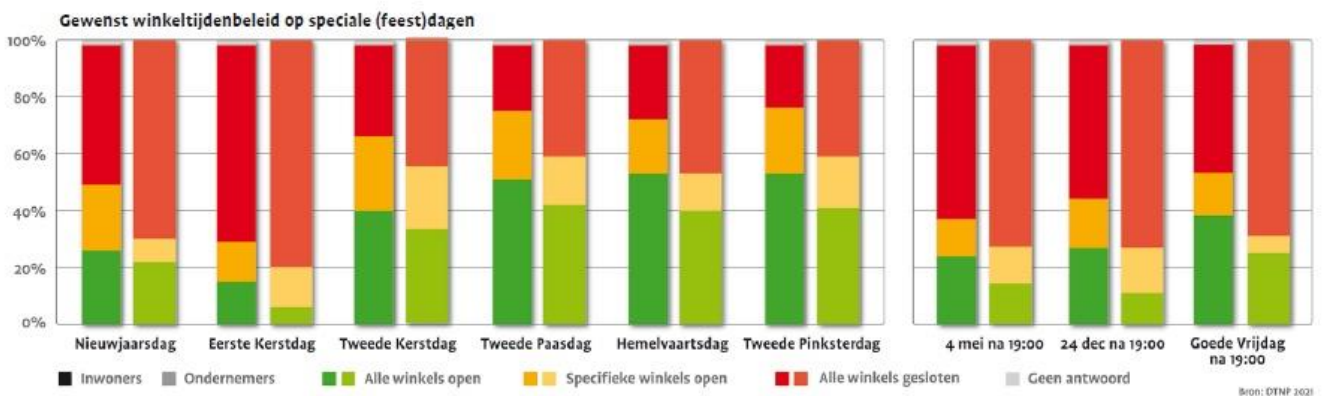
- Winkels wel/niet open op zondag
 - o Inwoners: 60% vindt dat de winkels in de gemeente West Betuwe op zondag open mogen zijn.
 - o Ondernemers: 45% vindt dat de winkels op zondag gesloten moeten blijven.

- Gewenst beleid openstelling winkels op zondag:



- In de gehele gemeente dezelfde zondag open:
 - o Inwoners: 50% ja
 - o Ondernemers: 45% ja
- 37% van de ondernemers vindt dat een winkeliers- en/of ondernemersvereniging verantwoordelijk moet zijn voor het bepalen van de exacte data van koopzondagen.
- 69% van de ondernemers kiest, indien winkels op zondag geopend mogen zijn, niet voor een extra sluitingsdag (op maandag of dinsdag).

Gewenst winkeltijdenbeleid speciale (feest) dagen



Resultaten onderscheid winkellocaties en branches

- Zowel het grootste gedeelte van de ondernemers als van de inwoners wenst geen onderscheid in winkellocaties in beleid voor winkelopening op zon- en feestdagen
- Zowel het grootste gedeelte van de ondernemers als van de inwoners wenst geen onderscheid in winkels of branches in beleid voor winkelopening op zon- en feestdagen

Resultaten openings- en sluitingstijden

- Doordeweekse dagen:
 - o Ruim 50% van de inwoners: openingstijd vanaf 8.00 uur
 - o Merendeel van de ondernemers: openingstijd vanaf 8.00/9.00 uur
 - o 34% van de inwoners: sluitingstijd 20.00 uur
 - o Ongeveer 25% van de ondernemers: sluitingstijd 18.00
 - o Ongeveer 25% van de ondernemers: sluitingstijd 20.00 uur
- Zaterdag:
 - o Ongeveer 25% van de inwoners: sluitingstijd 18.00 uur
 - o Ongeveer 25% van de inwoners: sluitingstijd 20.00 uur
 - o Ongeveer 40% van de ondernemers: sluitingstijd 17.00 uur
- Zondag:
 - o Ongeveer 30% van de inwoners, mits opening op deze dag door inwoner gewenst is: openingstijd 12.00 uur
 - o Ongeveer 25% van de ondernemers, mits opening op deze dag door ondernemer gewenst is: openingstijd 12.00 uur
 - o Ruim 25% van de inwoners, mits de opening op deze dag door inwoner gewenst is: sluitingstijd 17.00 uur
 - o Ongeveer 25% van de ondernemers, mits de opening op deze dag door ondernemer gewenst is: sluitingstijd 17.00 uur
- 66% van de ondernemers zou voor haar/zijn winkel de huidige openingstijden hanteren
- Gewenste openingstijden mits opening op deze dag door ondernemer gewenst is:
 - o Nieuwjaarsdag: 12.00 – 17.00/18.00 uur
 - o Tweede Paasdag: 12.00 – 17.00/18.00 uur
 - o Hemelvaartsdag: 8.00/10.00 - 17.00/18.00 uur
 - o Tweede Pinksterdag: 12.00 – 17.00/18.00 uur
 - o Eerste Kerstdag: 8.00/10.00 – 17.00/20.00 uur
 - o Tweede Kerstdag: 10.00/12.00 – 17.00/18.00 uur
- Gewenste openingstijden 4 mei, 24 december, Goede Vrijdag:
 - o Tot 19.00 uur, zoals het nu ook is

Consequenties

Aan deze rapportage zitten op dit moment geen consequenties. Naar aanleiding van dit onderzoek kan, indien gewenst, in de volgende raadsperiode de winkeltijdenverordening worden aangepast.

Financiën

N.v.t.

Communicatie

De uitkomsten van het onderzoek koppelen we terug aan de ondernemers en inwoners. De uitkomsten zullen we ook bekend maken via onze website.

