

Informatienota

Datum vergadering	: 3 maart 2020
Registratienummer	: 50563 IN2020/034
Portefeuillehouder	: Servaas Stoop
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Collegereactie initiatief raadsvoorstel LLB over publicatie van bekendmaken gemeentenieuws

Onderwerp

Collegereactie initiatief raadsvoorstel LLB over publicatie van bekendmaken gemeentenieuws.

Kennisnemen van

De reactie van het college op dit initiatief raadsvoorstel.

Inleiding

Op 23 januari heeft de fractie van Leefbaar Lokaal Belang West Betuwe een initiatief raadsvoorstel aangekondigd en aangeleverd. Deze wordt in uw vergadering van 3 maart behandeld. Dit voorstel gaat over de publicatie van bekendmakingen, vergunningen en ander belangrijk nieuws van de gemeente in Weekblad West Betuwe. Op grond van artikel 47, tweede lid, van het *Reglement van orde politieke avond gemeente West Betuwe 2019* heeft het college de mogelijkheid wensen en bedenkingen in te brengen. In deze informatienota geeft ons college per voorgestelde maatregel een reactie. Deze reactie kunt u meenemen in uw afwegingen rondom het voorliggend initiatief raadsvoorstel.

Kernboodschap

Het college heeft begrip voor de zorg van de initiatiefnemer, die in het voorstel doorklinkt. In algemene zin vinden wij de voorgestelde maatregelen een vraagstuk van uitvoering, dat wij tot ons domein en onze verantwoordelijkheid rekenen. Bovendien betwijfelt het college de effectiviteit van de voorgestelde maatregelen in relatie tot de zorg. We geven per maatregel een toelichting om dit te onderbouwen.

1. Verwijzing op homepage

Een directe verwijzing past niet op de homepage. We werken namelijk met een zogeheten 'toptaken website'. Bezoekers vinden snel de juiste informatie via de zoekfunctie. Bij het invoeren van termen als bestemmingsplan of vergunning komen zij direct bij de juiste pagina uit of worden zij doorverwezen. Dit gebeurt al bij het invoeren van de eerste letters van deze woorden. De meest gezochte onderwerpen zijn de toptaken. Die staan prominent op de homepage. Deze passen we aan op basis van de monitoren van de zoektermen. Daaronder staat een overzicht van overige onderwerpen. Een daarvan is het kopje 'Wonen en bouwen' met daar de termen omgevingsvergunningen en bestemmingsplannen.

2. Speciale ruimte in gemeentehuis.

In het gemeentehuis kunnen belangstellenden zich tijdens openingstijden melden voor inzage in de bestemmingsplannen en vergunningen. In de publiekshal liggen altijd kranten, met daarin het gemeentenieuws. Bij vragen kunnen belangstellenden terecht bij de gastvrouw. Zij kijkt of er een ambtenaar met vakinhoudelijke kennis in de gelegenheid is antwoord te geven. In het weinig voorkomende geval dat er niemand beschikbaar is, maakt zij een notitie of terugbelverzoek. Momenteel is er geen ruimte beschikbaar om een lijst met alle bekendmakingen neer te leggen of een computer neer te zetten. Gelet op de hiervoor genoemde punten, is dat ook niet nodig. De informatie is beschikbaar en de gastvrouw staat paraat iemand te woord te staan en verder te helpen. Bij de verbouwing zal uiteraard bekeken worden op welke manier veelgevraagde informatie ook via een beeldscherm bekeken kan worden.

3. Publicaties ophangen bij gemeentehuis

Het ophangen van de bekendmakingen buiten bij het gemeentehuis vinden wij niet efficiënt. Onze ervaring is dat deze borden nauwelijks worden gelezen. Alleen informatie die met een 'vluchtige blik' is te zien, zoals een poster over verkiezingen, is effectief. Wij zien meer in het attenderen op de emailservice voor officiële bekendmakingen. Dit doen we in het gemeentenieuws, op de website en via Facebook en Twitter. Bij aanmelding ontvangt een inwoner iedere keer dat er een bekendmaking is binnen een bepaalde straal om het woonadres een melding in zijn mailbox. Deze straal is handmatig in te stellen. Zie verder: <https://www.overheid.nl/attenderingservice>.

4. Publicaties ophangen in dorpshuizen

In alle genoemde dorpshuizen liggen kranten van Weekblad West Betuwe. Daarin staan de officiële bekendmakingen al in genoemd. Het ophangen van de officiële bekendmakingen op vijf locaties voegt daarom niets toe. Daarnaast kost het veel tijd dit maandelijks te laten verspreiden. Met het printen en in een auto rondbrengen van deze bekendmakingen belasten we ook nog eens onnodig het milieu.

5. Publicaties maandelijks verversen

Zie onze reactie bij maatregel 4.

6. Spreekuur gebiedsmakelaars in dorpshuizen

De rol van de gebiedsmakelaars ligt met name op het gebied van leefbaarheid. Zij hebben geen specifieke kennis van bestemmingsplannen en vergunningen. Dit is een terrein met een geheel eigen expertise. De gebiedsmakelaars hebben eind 2019 een evaluatie gehouden over hun werkzaamheden. Er is geen ruimte voor nieuwe taken en nieuwe vakgebieden. De gebiedsmakelaars komen vaak in hun werkgebied. Zij werken veelal op afspraak en zijn goed telefonisch bereikbaar. Het houden van vaste spreekuren in een beperkt aantal dorpshuizen past hier niet bij. Bij vragen die gebiedsmakelaars niet zelf kunnen afhandelen, verwijzen zij door naar collega's in onze organisatie of bemiddelen zij in het leggen van een contact tussen een inwoner en een collega.

7. Contact gebiedsmakelaars met samenleving

Zie onze reactie bij maatregel 6.

