

Aan : Gemeenteraden
Van : Algemeen Bestuur
Datum : 6 juli 2020
Onderwerp : Reactie op zienswijzen Jaarstukken 2019, voorstel resultaatbestemming 2019 en Programmabegroting 2021.

Inleiding

In de vergadering van 23 maart 2020 heeft het dagelijks bestuur ingestemd met het toezenden van de ontwerpen van:

- de Jaarstukken 2019;
- het voorstel voor de resultaatbestemming 2019;
- de Programmabegroting 2021 van de ODR aan de gemeenteraden en Provinciale Staten.

De gemeenteraden en Provinciale Staten hadden tot 23 juni 2020 de gelegenheid om hun zienswijze in te dienen op de genoemde stukken.

Deze notitie bevat een overzicht van de ingediende zienswijzen en de reactie daarop van het Algemeen Bestuur. De reacties worden per onderwerp aangegeven, omdat diverse partijen soortgelijke reacties hadden.

Zienswijzen

De volgende reacties zijn ontvangen.

Deelnemer	Datum	Bron	Besluit t.a.v.		
			Jaarstukken 2019	Resultaatbestemming 2019	Begroting 2021
Buren	2 juli	Collegebrief	Instemming	Instemming	Geen instemming (zienswijzen)
Culemborg	15 juni	Raadsbrief	Instemming (met aandachtspunt)	Geen instemming (zienswijzen)	Instemming (met aandachtspunt)
Maasdriel	23 juni	Collegebrief	Instemming (met aandachtspunt)	Geen instemming (zienswijzen)	Instemming (met aandachtspunt)
Neder-Betuwe	11 juni	Raadsbrief	Instemming (met aandachtspunt)	Instemming	Instemming (met aandachtspunt)
Tiel	17 juni	Raadsbrief	Instemming	Instemming	Instemming
West Betuwe	18 juni	Collegebrief	Instemming (met aandachtspunt)	Instemming	Instemming (met aandachtspunt)
West Maas en Waal	20 mei	Concept Raadsbrief	Instemming	Instemming	Instemming
Zaltbommel	25 juni	Raadsbrief	Instemming (met aandachtspunt)	Instemming	Instemming (met aandachtspunt)
Provincie	11 juni	Mail financieel adviseur	Geen zienswijzen, wel aandachtspunt		

Aanpassingen

Tijdens de vergadering van het Algemeen Bestuur van 6 juli zijn de reacties besproken. Op basis van de ontvangen zienswijzen, ziet ODR geen aanleiding tot het aanpassen van de jaarstukken 2019 en de programmabegroting 2021. Wel wordt het voorstel resultaatbestemming 2019 aangepast. De voorgestelde reserve personele knelpunten zal niet meer structureel worden gerealiseerd, maar als pilot voor drie jaar. Ook worden er de komende periode diverse acties opgepakt die voortvloeien uit de verschillende zienswijzen. Welke dit zijn, leest u in onze reactie.

Inhoudelijke reacties

1. Jaarstukken 2019: leesbaarheid

Gemeenten Culemborg, Neder-Betuwe, West Betuwe en Zaltbommel vragen aandacht voor de leesbaarheid van de jaarstukken. Gemeente Maasdriel benoemd als aandachtspunt het aanpassen van de systematiek van beoordeling van de programmaonderdelen.

Reactie ODR

In 2020 wordt het format van de begroting en jaarrekening geactualiseerd, waarbij o.a. de leesbaarheid zal worden vergroot. Hierbij wordt ook de kleurenmatrix betrokken die wordt gebruikt als systematiek voor het beoordelen van de programmaonderdelen. Samen met de ambtelijke opdrachtgevers wordt dit uitgewerkt en vormgegeven.

2. Resultaatbestemming 2019: reserve personele knelpunten

Gemeenten Culemborg en Maasdriel kunnen niet instemmen met een structurele reserve personele knelpunten in de resultaatbestemming 2019, omdat het standpunt is dat de reserves bij de gemeenschappelijke regelingen zo laag mogelijk moet worden. Wel geven de gemeenten aan medewerking te kunnen verlenen aan een reserve personeel in de vorm van een pilot voor de komende drie respectievelijk twee jaar.

Reactie ODR

De ODR heeft de komende drie jaar behoefte aan deze reserve, maar kan nu niet inschatten in hoeverre deze behoefte daarna nog bestaat. Daarom kan de ODR zich vinden in een pilot t/m 2023. Een kortere pilot is, zeker gelet op het uitstel van de Omgevingswet en de mogelijke personele gevolgen daarvan, niet wenselijk. Het mandaat om personele aangelegenheden uit deze reserve te dekken is conform het voorstel bij de Bestuursrapportage 2019 (namelijk de directeur van de ODR samen met de voorzitter van het bestuur). Hierover is een toelichting toegevoegd aan de definitieve beslisnota over de resultaatbestemming 2019.

3. Begroting 2021: incidentele verhogingen

Gemeente Buren geeft aan niet te kunnen instemmen met de begroting omdat er een stijging wordt gezien in de uitbreiding van het takenpakket en een stijging van de tarieven (waaronder personeelslasten). De kosten ten opzichte van 2020 mogen alleen stijgen met de inflatiecorrectie: de bijdrage in 2021 moet worden gehandhaafd op het niveau van 2020, rekening houdend met inflatiecorrectie.

Hoewel gemeente West Betuwe wel instemt met de begroting, plaats zij een kanttekening bij het structureel doortrekken van het werkprogramma ODR 2020 naar de begroting ODR 2021. In het werkprogramma 2020 zijn namelijk een aantal incidentele projecten opgenomen, waarvan doortrekken niet wenselijk is.

Reactie ODR

De kosten in de begroting 2021 stijgen alleen met een inflatiecorrectie t.o.v. 2020. Voor de begroting 2021 is het werkplan 2020 aangehouden om aan het verzoek van diverse opdrachtgevers te voldoen om actueler te begroten. In het werkplan 2020 is door enkele gemeenten de keuze gemaakt voor een incidentele verhoging.

De verlaging van het budget 2021 kan begrotingstechnisch pas worden verwerkt, nadat duidelijk is op welke onderdelen de gemeente het werkplan 2021 wil verlagen t.o.v. 2020. Voor ODR is het niet duidelijk wat de incidentele verhogingen zijn. In overleg met de gemeente Buren en West Betuwe zullen we dit – op basis van de gemeentelijke keuzes - corrigeren. Deze administratieve verwerking vindt plaats bij de Bestuursrapportage 2020 of 2021 (afhankelijk van wanneer hierover duidelijkheid komt). In alle gevallen blijft de afrekening plaatsvinden op basis van de werkelijke uren-afname.

4. Begroting 2021: bezuinigingsopgaven gemeenten

Gemeente Culemborg geeft aan dat de begroting realistisch is en aansluit bij het jaarlijkse werkprogramma. Aan ODR wordt aandacht gevraagd voor de bezuinigingsopgave van de gemeente en wordt om een uiterste inspanning gevraagd voor het bijdragen aan het terugdringen van financiële tekorten bij de gemeente.

Ook gemeente Maasdriel doet de oproep aan ODR om maatregelen uit te werken om de stijgende kosten van ODR vergaand te beperken.

Gemeente Neder-Betuwe stemt in met de begroting maar vraagt, in verband met de uitvoeringskosten, wel aandacht voor de prioritering van de werkzaamheden.

Reactie ODR

De ODR heeft inzichtelijk gemaakt op welke onderdelen (bij)sturing mogelijk is en is daarover in gesprek met de ambtelijk en bestuurlijk opdrachtgevers. De keuzes daarin moeten uiteindelijk door de opdrachtgevers worden gemaakt. Naar verwachting zullen de colleges hun gemeenteraden daarover dit jaar kunnen informeren.

5. Uurtarief ODR

Gemeente Maasdriel verzoekt aan ODR om te onderzoeken hoe te komen tot een representatief uurtarief.

Reactie ODR

Het uurtarief van ODR is gebaseerd op de kostprijs en kent geen winstoogmerk. Vanuit efficiencyoverweging wordt voor het hele werkplan gewerkt met 1 gemiddeld uurtarief. Een uitsplitsing naar meerdere uurtarieven leidt tot meer administratief werk, terwijl het per saldo niets oplevert voor de opdrachtgevers. Uit een onafhankelijke benchmark blijkt dat ODR in de begrotingen 2020 het laagste tarief hanteert t.o.v. andere omgevingsdiensten. Het tarief voor 2021 stijgt bij de ODR enkel met inflatiecorrectie. ODR verwacht daarom dat het tarief in 2021 ook laag is in vergelijking met andere omgevingsdiensten.

Omgevingsdienst	Integraal uurtarief 2020 Bron: begrotingen
ODR	81,60
OVIJ	86,70
ODRN	87,00
ODRA	91,00
OMWB	92,70
ODH	96,00
RUD Drenthe	96,25
ODBN	97,37
FUMO	102,68

Bron: benchmark masterclass financiering omgevingsdiensten, Seinstra en Partners

6. Klanttevredenheid ODR

Gemeente Maasdriel verzoekt aan de ODR om stappen te ondernemen om bij het klanttevredenheidsonderzoek een beter representatief cijfer op te halen tegen gelijkblijvende kosten.

Reactie ODR

ODR werkt continu aan de verbetering van haar dienstverlening. De klantbeleving van alle producten wordt structureel gemonitord via online enquêtes. Een respons tussen de 20 tot 55% is voor online enquêtes een gemiddelde respons. En hangt in sterke mate af van de manier waarop de enquête is opgesteld. ODR bekijkt voortdurend hoe meer respons kan worden verkregen, binnen de middelen die daarvoor door haar opdrachtgevers ter beschikking zijn gesteld. Voor ODR is elke reactie waardevolle input om de dienstverlening te verbeteren. Elke reactie is dan ook relevant en krijgt een follow-up. En dat is het afgelopen jaar ook gebleken, want ODR behaalt inmiddels de afgesproken norm van 80% tevredenheid. ODR is met haar opdrachtgevers in gesprek over de verwachting ten aanzien van klanttevredenheid in de toekomst.

7. KPI's ODR

Gemeente Zaltbommel verzoekt om verdere invulling te geven aan de KPI's en de normering ervan.

Provincie Gelderland geeft als aandachtspunt mee dat er, in samenwerking met de Gelderse Omgevingsdiensten, een notitie tot stand moet komen over de effectiviteit van de KPI's.

Reactie ODR

Er zal in de provincie een gesprek worden gestart om met elkaar de effectiviteit van de KPI's te bezien. Dit zal naar alle waarschijnlijkheid via het directeurenoverleg van de Gelderse Omgevingsdiensten lopen.