PI20013695

- 4 AUG. 2020

BSR

Gemeenteraad West Betuwe
Postbus 112
4190 CC GELDERMALSEN

Belastingsamenwerking Rivierenland
Stationsstraat 4 - 8
Postbus 18
4000 AA Tiel
T (0344) 704 704
IBAN: NL90 DEUT 0319 8669 39
BIC: DEUTNL2N
www.bsr.nl

datum	3 augustus 2020
ons kenmerk	BSR/MS/SDB/31082020/046
uw kenmerk	BWB/GC
onderwerp	Reactie op de door u ingeleverde zienswijzen voorlopige Jaarstukken BSR 2019 en voorlopige Begroting BSR 2021
doorkiesnummer	
e-mail	secretariaat@bsr.nl

Geachte raad,

Op 19 juni 2020 hebben wij uw zienswijzen inzake de Jaarstukken BSR 2019 en de Begroting BSR 2021 in goede orde ontvangen.

Een overzicht van de ingekomen zienswijzen en reacties van de deelnemers op de jaarstukken en begroting, is voorafgaand aan de bestuursvergadering met de leden van het algemeen bestuur gedeeld en vervolgens tijdens de vergadering van het algemeen bestuur van 2 juli jl. besproken.

Graag reageert het dagelijks bestuur van BSR op uw zienswijzen en bijkomende opmerkingen.

Jaarstukken 2019
Het abusievelijk niet versturen van een kosteloze herinnering

Wij hebben goed geluisterd naar het advies van de Nationale Ombudsman om voorafgaand aan de aanmaning een herinneringsbrief te versturen. In het voorjaar van 2019 zijn wij gestart met het nemen van maatregelen om deze service voor de inwoners van onze deelnemers te organiseren.

Dit betekent dat wij, na goedkeuring van het dagelijks bestuur, onze systemen en processen ingericht hebben om de herinneringsbrief daadwerkelijk in te bedden.
Deze verzending is in 2019 eenmalig niet goed gegaan. Oftewel er is eenmalig direct een aanmaning verzonden, daar waar er eerst een herinnering verzonden had kunnen worden.

Wij vinden dit heel vervelend voor de groep mensen die niet eerst een herinnering heeft gehad. Echter, de herinneringsbrief is een extra service ter herinnering van een openstaande betalingsverplichting. Tot begin 2019 kreeg iedereen, na het verstrijken van de betalingstermijn van een openstaande betalingsverplichting, een formele aanmaning. De invoering van de nieuwe werkwijze is weliswaar nog niet voor iedereen gelukt in 2019, maar was conform de lijn van de voorgaande jaren

Voor 2020 zal BSR de herinneringsbrief conform de ingezette werkwijze verzenden, om degene die nog niet betaald hebben na betalingstermijn een keer extra te wijzen op de betalingsverplichting. Vanzelfsprekend kunnen inwoners met gegronde redenen verzoeken om een betalingsregeling.

Begroting 2021
Beoogde taakstelling vormt mogelijk een risico in de begroting; plan van aanpak verwacht.

BSR stelt een actieplan op inzake de taakstelling ad € 204.000. BSR verwacht dit plan te kunnen voorleggen tijdens de vergadering van het algemeen bestuur in december van dit jaar. Het grootste gedeelte van de taakstelling (€ 154.000) is ook opgenomen in 2020. Het actieplan voor 2020 is in oktober 2019 voorgelegd aan het algemeen bestuur van BSR.

Mogelijke besparingen
U gaat ervan uit dat de bijdrage 2021 niet wordt verhoogd. Mocht er sprake zijn van een begrotingstekort, dan verzoekt u BSR dringend om passende maatregelen in de bedrijfsvoering te treffen.

BSR is de afgelopen twee begrotingen gestart met het opnemen van een taakstelling om de toename in kostenefficiency door de diverse investeringen in het recente verleden te kunnen verzilveren. BSR vindt het belangrijk om een bijdrage te leveren in het belang van haar deelnemers. Daarom zal BSR in oktober een plan van aanpak aan het algemeen bestuur voorleggen, waarmee het MT van BSR zich inzet om in de komende jaren een verdere kostenverlaging te realiseren voor haar deelnemers.

Ik vertrouw erop u met deze toelichting voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens het dagelijks bestuur van
Belastingsamenwerking Rivierenland,

G.M. Scholtus MBA
Directeur

Bijlage(n): Geen
Afschrift: Archief