Informatienotitie aanbesteding vraagafhankelijk vervoer Versis
Stand van zaken februari 2022

Inleiding
De contracten met de uitvoerende partijen voor het vraagafhankelijk vervoer lopen af per 31 december 2022. Om de continuïteit van het vervoer na deze datum te waarborgen loopt nu een aanbestedingsprocedure.

Regio Rivierenland informeert colleges, raden en betrokken externe partijen zoals het reizigerspanel met deze informatienotitie over de voortgang van deze aanbesteding. De vorige informatienotitie staat op https://www.versis.nl/informatienotitie-1-aanbesteding-vav-versis/.

De uitwerking van het Programma van Eisen heeft plaatsgevonden in samenwerking met de betrokken gemeenten. In deze notitie wordt ingegaan op een aantal keuzes die daarbij zijn gemaakt. De aanbestedingsprocedure is nu gestart. Definitieve gunning is voorzien in mei 2022. Er is een ruime implementatieperiode voorzien, want dit draagt bij aan een zachte landing bij de overgang naar een eventuele nieuwe partij. Het nieuwe vervoer gaat op 1 januari 2023 in.

Looptijd, zero emissie en gunningcriteria
De looptijd van het contract is maximaal 10 jaar. De opdrachtnemer krijgt de zekerheid van ten minste 4 jaar. Dit wordt ten minste 7 jaar als hij in het eerste jaar 40% of meer zero emissie kilometers realiseert. Het aandeel zero emissie kilometers neemt in de loop van de tijd toe. Vanaf 2027 moet 99% van de kilometers zero emissie zijn. Er is een boeteregeling als de opdrachtnemer hier niet in slaagt. De opdrachtnemer wordt bovendien uitgedaagd meer 'zero emissie' kilometers te realiseren dan de minimumeis door middel van een beloningsregeling. De winnaar wordt bepaald aan de hand van de aangeboden prijs (70%) en kwaliteit (30%) waaronder een implementatieplan, kwaliteit voor reizigers, opleidingsplan en organisatie (waaronder aantrekkelijk werkgeverschap).

Betaalwijzen
Reizigers kunnen betalen voor de rit via automatische incasso en door middel van pinbetaling in het voertuig. In navolging van het reguliere openbaar vervoer en vanwege veiligheidsredenen wordt de mogelijkheid om met contant geld te betalen vanaf 1 januari 2023 afgeschaft. Hierover worden de betrokken reizigers (ongeveer 5%) ruim van tevoren geïnformeerd zodat zij voldoende tijd hebben om voor alternatieven te zorgen. Ervaringen met deze aanpak in andere regio's (waaronder de Achterhoek en Arnhem-Nijmegen) zijn positief.

MKB-ondernemers en reservebank
Er zijn eisen opgenomen over waarborgen voor onderaannemers, zoals onder meer dat de vergoeding voldoende moet zijn om de kosten te dekken. Het is niet mogelijk om een specifieke verplichting op te leggen ten aanzien van het inzetten van lokale onderaannemers. Er wordt gewerkt met een reservebank-overeenkomst. Dit houdt in dat de partij die als tweede is geëindigd in de aanbesteding beschikbaar is als de eerste onverhoopt niet kan leveren.

Veilig Vervoer Rolstoelen
De landelijke 'code Veilig Vervoer van Rolstoelen' (VVR) van Sociaal Fonds Mobiliteit wordt integraal toegepast. Er worden geen lokale aanvullingen en uitzonderingen meer gemaakt. Dit is bedoeld om zo weinig mogelijk af te wijken van landelijke regels, wat de algehele veiligheid van taxivervoer in Nederland ten goede komt.

Vervolg
Het beheerbureau van Versis verspreidt opnieuw een informatiebrief zodra er nieuws te melden is, waarschijnlijk medio 2022 na de gunning.

Reizigers worden actief vanuit Versis geïnformeerd zodra concrete informatie kan worden gegeven over wat er voor reizigers wijzigt. De inzet met de aanbesteding is dat zij zo weinig mogelijk hinder ondervinden en dat de ritten gewoon doorgaan rondom de wisseling van vervoerbedrijf. Communicatie over het afschaffen van contant geld vindt plaats vanaf ongeveer een half jaar vóór de ingangsdatum.

Meer informatie
De projectleider van beheerbureau Versis is voor verdere vragen bereikbaar via e-mail: Dhr. Roding (rroding@regiorivierenland.nl).