

Kapel-Avezaath, 18 februari 2020

Geachte heer Brouwer,

Het kan u als interim directeur van de AVRI niet ontgaan zijn dat uw organisatie – of het dagelijks bestuur van uw organisatie – de laatste maanden behoorlijk negatief in de publiciteit is.

Ook ik werd afgelopen week als burger persoonlijk geconfronteerd met het beleid – of misschien wel wanbeleid – van uw organisatie waar u als algemeen directeur verantwoordelijk voor bent.

Uw handhavingsambtenaren die ongevraagd containers van burgers door wroeten, klaarblijkelijk op zoek naar iets wat daar niet in thuis hoort, om vervolgens intimiderende briefjes bij burgers in de brievenbus achter te laten met daarop : Melden voor Verhoor!!! Burgers die door uw handhavers neergezet worden als criminelen! Handhavers die vervolgens onaangekondigd op de meest gekke tijden bij burgers op de stoep staan om een legitimatie bewijs te vragen voor het uitschrijven van het proces-verbaal! Ongelijk machtsvertoon noemt men dat. Geeft u als directeur uw handhavers hiervoor trouwens opdracht?

Ook mij is dat gewroet en intimiderende gedrag afgelopen week overkomen. Wanneer ik echt iets fout gedaan heb, dan is een waarschuwing of een boete terecht. Er zijn nu eenmaal regels waaraan we ons moeten houden anders wordt het een gigantische puinhoop. Echter de condities en voorwaarden waarop uw beleid door de burgers uitgevoerd zouden moeten worden, deugt niet!

Jaren geleden heb ik een soortgelijke discussie met de AVRI gevoerd over onze bedrijfscontainer. In onze bedrijfscontainer werd met enige regelmaat afval door derden gedumpt. De AVRI gaf toen aan dit probleem te herkennen en stelde een container met de slot erop ter beschikking.

De containers voor de burgers staan echter volledig toegankelijk aan de openbare weg. Toegankelijk voor iedereen.....

Wie zegt mij überhaupt dat niet iemand anders – als mijn container aan de straat staat – zijn vuilnis in mijn container heeft gedumpt?
Zo zou je iemand die je niet mag mooi een hak kunnen zetten.....en je bent tegelijkertijd van je vuilnis af. Twee vliegen in één klap!

De AVRI heeft o.a. artikel 5.10 in haar algemene voorwaarden opgenomen: het is niet toegestaan containers door derden te laten gebruiken.

Valt niet mee als klant van de AVRI om dit op te volgen, wanneer deze containers volledig toegankelijk aan de openbare weg staan!

In de ene wijk worden de containers 's ochtends vroeg geleegd, maar in andere wijken soms pas in de middag.

Hoe stelt u als directeur van de AVRI zich voor dat wij als burgers ervoor zorgen dat er op het moment dat een container (soms een halve dag of langer) volledig toegankelijk aan de openbare weg staat, een derde geen kans krijgt zijn afval in een andermans container te dumpen?

Moet je als burger dan maar vrij nemen om de container die aan de straat staat te bewaken?
Ik mag er toch vanuit gaan dat u en uw bestuur goed nadenken over een nieuw beleid en de bijbehorende voorwaarden en condities alvorens dit de burgers op te leggen?!?

Mijn concrete vraag aan u: Hoe denkt u dit probleem, dat derden afval dumpen in de containers van andere burgers die aan de weg staan te wachten om geleegd te worden, op te lossen?

Ik kan mijn vraag ook anders stellen wanneer u het antwoord op mijn voorgaande vraag schuldig moet blijven: hoe denkt u als directeur van de AVRI te bewijzen dat ik dit verkeerde afval in mijn container heb gestopt en niet een derde toen de container volledig toegankelijk aan de straat stond?

Ik heb over mijn ervaringen met uw handhaver en het beleid van uw organisatie een bericht op mijn facebookpagina geplaatst. <https://www.facebook.com/wilma.verhoeks.1>
Het bericht staat openbaar. Ik nodig u van harte uit mijn verhaal en de vele reacties op mijn bericht te lezen.

Het bericht is inmiddels honderden keren gedeeld.
De reacties spreken voor zich!

Sinds begin 2020 is er een nieuwe wet; burgers die massaal schade lijden kunnen in één gezamenlijke procedure naar de rechter.

Wat zou u als directeur van de AVRI ervan vinden als dit daadwerkelijk gaat gebeuren?
Gezien de reacties op facebook lijkt me dat niet zo heel erg moeilijk.....

Ik vraag me trouwens ook af op basis van welke wettelijke regeling deze boetes, die aan de burgers uitgedeeld worden, gebaseerd zijn?

Hoe ver wilt u dit als directeur van de AVRI laten komen? U bepaalt op dit moment mijn strategie. Ik ben flexibel en kan alle kanten op.
Wat stelt u concreet in deze voor?

Ik ben voornemens een groep mensen samen te stellen die gezamenlijk de belangen van de burgers gaan behartigen. Ik heb inmiddels veel aanmeldingen van burgers die zich aangemeld hebben voor deze groep.

Voor alle duidelijkheid ik schrijf deze brief als burger.

De ACM zal ik indien nodig op de hoogte brengen van deze feiten, dat voor nu even terzijde.

Hoop van harte dat u dit signaal serieus neemt en dit probleem niet verder uit de hand laat lopen!

Verneem graag uw reactie met daarin een voorstel voor het verdere vervolg, uiterlijk vrijdag 21 februari 17.00 uur. Dan kan ik de mensen in de belangengroep op de hoogte houden van de gang van zaken.

Met vriendelijke groet,

NB. Een kopie van deze brief zal tevens naar het algemeen bestuur & het dagelijks bestuur van de AVRI, en de gemeenteraden worden gestuurd.