

Aan de raden van de gemeenten die
deelnemen aan Werkzaam Rivierenland
t.a.v. de griffier

POSTADRES
Postbus 321
4190 CH Geldermalsen

T 088 93 75 000
E info@werkzaamrivierenland.nl
I www.werkzaamrivierenland.nl

KVK 63247380
IBAN NL42 BNGH 0285 1661 15

DATUM 9 december 2020
KENMERK
ONDERWERP Reactie op zienswijzen bestuursrapportage 2020

Geachte raad,

Wij hebben u tot 13 november de mogelijkheid gegeven op te reageren op de concept bestuursrapportage 2020.

Het resultaat van deze zienswijzen is dat u kunt instemmen met de bestuursrapportage 2020. Wij danken u daarvoor en waarderen de complimenten die u ons geeft. Op een aantal punten willen we nog verder ingaan.

- De mindere bereikbaarheid bij de uitvoering van Tozo nemen we mee in de evaluatie. De uitkomsten van het klantwaarde-onderzoek zijn bekend. Inmiddels zijn we gestart met een continue onderzoek om bij onze werkzoekende input op te halen over bereikbaarheid en klantgerichtheid. Hiermee werken we permanent aan het verbeteren van onze dienstverlening.
- Bij het proces van de bestuurlijke agenda spreken we over business case denken. Dit willen we in 2021 invoeren. Het resultaat hiervan is dat we inzicht hebben in de resultaten per doelgroep waarmee we de volgende stap maken in het transparant maken van de financiële documenten.
- Bij de noodzakelijke investeringen hebben we toegelicht dat procesoptimalisatie leidt tot minder meerkosten; natuurlijk betekent dit dat als het bestand gelijk blijft, er kostenvoordelen ontstaan. We zullen de investeringen specificeren en bij de jaarrekening rapporteren over de voortgang.

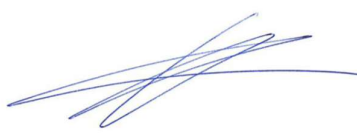
Omdat Werkzaam het belangrijk vindt dat de informatievoorziening aansluit bij de wensen van de gemeenten, zien wij uw eventuele suggesties voor verdere verbetering tegemoet.

Wij vertrouwen er op u hiermee adequaat te hebben geïnformeerd.

Het Algemeen Bestuur van Werkzaam Rivierenland,
de secretaris, de voorzitter



Mevrouw E. Boer MBA



de heer C. Stolwijk