



MEMO

Aan de leden van:

- de Raden van de gemeenten die deelnemen in de Omgevingsdienst Rivierenland;
- Provinciale Staten van Gelderland

Onderwerp: koerstraject 2020-2025

Datum
7 oktober 2019

Pagina
1 van 2

Geachte gemeenteraadsleden / leden van Provinciale Staten,

Tijdens de vergadering van het Algemeen Bestuur (AB) van Omgevingsdienst Rivierenland (ODR) op 7 oktober jl. is de voortgang van het koerstraject besproken. Graag informeren wij u tussentijds over het proces dat we doorlopen en willen wij u via deze memo laten weten dat wij in januari/februari 2020 het koersdocument van de ODR graag met u willen bespreken.

Behandeld door
Annelies Elsendoorn
0344 - 57 93 14
a.elsendoorn@odrivierenland.nl

Waarom een koerstraject?

De ODR bestaat 6 jaar. Voor de ODR een goed moment om opnieuw te kijken naar haar missie en visie. Past deze nog bij de tijd, trends en ontwikkelingen die er op ons af komen? Om antwoord te geven op deze vraag is de ODR gestart met een koerstraject. Arena Consulting begeleidt de ODR daarbij en stelt het koersdocument op voor 2020-2025.

Hoe pakken we het aan?

De ODR hecht in dit proces veel waarde aan de mening van haar partners, opdrachtgevers en medewerkers en is daarom een traject gestart, waarin het gesprek met hen centraal staat.

Waar staan we nu?

Hieronder geven we stapsgewijs weer hoe de koers 2020-2025 tot stand komt:

1. Analyses – Waar staan we en welke ontwikkelingen zien we? (maart – april 2019)
2. Vier verdiepende sessies met opdrachtgevers, keten partners, maatschappelijk partners en medewerkers. De vraag die centraal stond tijdens de sessies: Waar moet de ODR zich de komende tijd op richten? (mei – juni 2019)
3. Keuzes maken. (juni – juli 2019)
4. Conceptversie koersdocument gereed en bespreken met het Dagelijks Bestuur. (sept.- okt 2019)
5. Vaststelling koersdocument door het Algemeen Bestuur. (dec. 2019)



6. Koersdocument 2020-2025 wordt gedeeld met de gemeenteraden, Provinciale Staten en indien gewenst toegelicht en besproken (januari – maart 2020). Er bestaat de mogelijkheid om een zienswijze te geven.
7. Terugkoppeling van stap 6 wordt verwerkt in het definitieve koersdocument en ter vaststelling voorgelegd aan het Algemeen Bestuur (maart- april 2020).

Richting concept koers 2020-2025

Op basis van bovengenoemde stappen 1 t/m 4 heeft Arena Consulting een concept van de koers opgesteld. Op hoofdlijnen zien we dat we dezelfde taken blijven uitvoeren, maar de manier waarop we dat doen, willen verbeteren door partnerschap te versterken en extra toegevoegde waarde te bieden.

Onder *partnerschap versterken* verstaan we dat we dichtbij onze opdrachtgevers, inwoners en bedrijven staan en hen klantgericht benaderen. Maar ook dat wij een betekenisvolle sparringpartner kunnen zijn op thema's waar wij deskundig in zijn.

Extra toegevoegde waarde bieden

Extra toegevoegde waarde betekent voor ons dat we de opdrachtgevers net iets extra's bieden en bijvoorbeeld inzicht geven in de maatschappelijke effecten van ons werk. Hierbij staan kwaliteit en innovatie centraal. Wij realiseren ons dat soms de kleine dingen - zoals even een belletje of net wat extra aandacht - juist het verschil kunnen maken.

Vragen en meer informatie.

We hopen dat we u, met deze memo, al een beetje mee hebben kunnen nemen in ons koerstraject. Mocht u naar aanleiding van deze brief vragen of feedback hebben, dan horen wij dat graag. Ook bent u als raads- of Statenlid van harte welkom om eens nader kennis te maken door middel van een 'Kijkje in de keuken'. In beide gevallen kunt u contact met ons opnemen door een e-mail sturen naar communicatie@odrivierenland.nl.

Met vriendelijke groet,
C.A.H. Zondag

Voorzitter

Datum
Dag maand jaar
(voluit)

pagina
2 van 2

Ons kenmerk
Ons kenmerk