

## Informatienota

<b>Datum vergadering</b>	<b>: 24 september 2019</b>
<b>Registratienummer</b>	<b>: C12</b>
<b>Portefeuillehouder</b>	<b>: Harry Keerweer</b>
<b>Bijlage(n)</b>	<b>: -</b>
<b>Onderwerp</b>	<b>: Voortgangsbericht Zorgaanbieder HartenHoeve</b>

---

### Onderwerp

Voortgangsbericht verbetertraject zorgaanbieder HartenHoeve

### Kennisnemen van

- De voortgang van het verbetertraject van zorgaanbieder Hartenhoeve
- Het besluit van het bestuurlijk overleg 24 juni jl.

### Voorgeschiedenis

Op 10 mei jl. mei ontving u een informatienota over het ingezette verbetertraject voor de Harten Hoeve B.V. De aanleiding van dit traject was het rapport van de Wmo-toezichthouder, de GGD Gelderland-Zuid (GGD) en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Hierna duiden we deze partijen gezamenlijk aan als: de inspectie.

In de vorige nota vertelden wij u al dat resultaten van het inspectierapport verontrustend waren. De Hartenhoeve voldeed niet aan zes van de zeven wettelijke kwaliteitseisen. Een aanbieder die tekort schiet krijgt altijd een hersteltermijn aangeboden, om verbeteringen door te voeren. De eerste stap in het verbetertraject is een verbeterplan, die de aanbieder aanlevert bij de inspectie. Dat traject loopt inmiddels.

Een verbetertraject heeft vaak tijd nodig. En op sommige punten vonden de gemeenten het niet verantwoord om de situatie te laten voortduren. Aanvullend aan het verbetertraject hebben de gemeenten dus een aantal acute maatregelen genomen.

- We hebben de Hartenhoeve gesommeerd om per direct een aantal veiligheidsrisico's weg te nemen.
- We hebben een gemeentelijke adviseur/toezichthouder ingezet op de Hartenhoeve om advies te geven aan de gemeenten over de voortgang van de maatregelen die door ons als gemeenten zijn opgelegd.
- We hebben een cliëntenstop ingesteld. De cliënten stop betrof zowel voor nieuwe cliënten als voor cliënten die een herindicatie kregen.

In deze nota praten wij u graag bij over de voortgang van het verbetertraject en de acute maatregelen.

### Stand van zaken

De Hartenhoeve heeft begin juni een eerste versie van een verbeterplan aangeleverd bij de inspectie. Hier heeft de inspectie een reactie op gegeven. Daarna heeft de Hartenhoeve een verbeterde versie

opgestuurd en deze versie is sinds 24 juni in het bezit van de inspectie. Zij zullen dit verbeterplan opnieuw beoordelen.

De door de gemeenten gevraagde acute maatregelen zijn voor dit moment voldoende doorgevoerd. De adviseur/toezichthouder die op de Hartenhoeve is ingezet heeft hier verslag van gemaakt en zijn vertrouwen uitgesproken dat de veiligheidsrisico's tot aanvaardbare proporties zijn teruggebracht.

In het bestuurlijk overleg van 24 juni is geconcludeerd dat de Hartenhoeve op de goede weg is. Daarom is het besluit genomen dat de huidige cliënten, die een herindicatie moeten krijgen, daar wel kunnen blijven, maar dat de verlenging wel wordt afgegeven voor een kortere periode, namelijk tot uiterlijk 31 december 2019. De stop voor de plaatsing van nieuwe cliënten, voor zorg en ondersteuning in het kader van de Jeugdwet of de Wet maatschappelijke ondersteuning, blijft nog staan tot nadere orde. Wij verwachten dat de inspectie in het najaar de situatie weer gaat beoordelen en dan zal er opnieuw gekeken worden of de cliëntenstop nog gehandhaafd moet worden.

#### **Consequenties**

De cliënten die al op de Hartenhoeve wonen of dagbesteding hebben, kunnen daar met een tijdelijke verlenging van hun indicatie blijven. Uiteraard gelden hier nog de gebruikelijke voorwaarden bij een herindicatie, we kijken bijvoorbeeld ook of de zorg nog het meest geschikt is.

De rest van het verbetertraject heeft meer tijd nodig en dat blijven wij nauwlettend volgen.

#### **Financiën**

Uitvoering van de maatregelen past binnen de in de begroting gestelde kaders.

#### **Communicatie**

Direct na het bestuurlijk overleg is er contact opgenomen met de Hartenhoeve om dit besluit te vertellen. Op 28 juni is er een bestuurlijk overleg met de Hartenhoeve om het besluit persoonlijk toe te lichten.

#### **Vervolg**

De gemeenten zien nog steeds actief toe op de voortgang en de verbetermaatregelen. Nu de meest acute maatregelen zijn genomen zal de gemeentelijke adviseur/toezichthouder veel minder aanwezig zijn op de Hartenhoeve. Herindicaties kunnen weer worden afgegeven tot uiterlijk 31 december 2019. We verwachten namelijk dat er dan wel duidelijkheid is over het verbetertraject.

Mocht het verbetertraject onverhoopt niet de gewenste kwaliteitsverbetering opleveren, dan kunnen de gemeenten besluiten om de raamovereenkomst met de Hartenhoeve ontbinden.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,

de secretaris,

Karen Coesmans

de burgemeester,

Harry Keerweer