

## **Dienstverleningsovereenkomst uitvoering leerlingenvervoer gemeente ... en Regio Rivierenland**

*Partijen:*

**Gemeente ...**, gevestigd te ..., hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door ..., burgemeester, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

*en*

**Regio Rivierenland**, openbaar lichaam onder de Wet gemeenschappelijke regelingen, gevestigd te Tiel, hierbij met volmacht vertegenwoordigd door de heer L.H. Derksen, secretaris, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

*Overwegende dat:*

de gemeenteraden in Rivierenland in 2015 hebben besloten om regionaal samen te werken op het gebied van basismobiliteit;

de uitgangspunten voor deze samenwerking neer zijn gelegd in de Kadernota Uitgangspunten voor de regionale samenwerking op het gebied van basismobiliteit;

hiervoor een regionaal vervoersysteem is ingericht waar sinds 1 januari 2017 de uitvoering van het vraagafhankelijk sociaal-recreatieve Wmo- en OV-vangnetvervoer is ondergebracht;

in de kadernota is voorgesorteerd op een instroom van andere vormen van vervoer door te kiezen voor een aansturingmodel met een regiecentrale;

Opdrachtgever op grond van de Wet op het primair onderwijs, de Wet op de expertisecentra en de Wet op het voortgezet onderwijs verantwoordelijk is om een regeling vast te stellen op basis waarvan ouders/verzorgers van leerlingen - onder bepaalde voorwaarden - aanspraak kunnen maken op bekostiging van de vervoerkosten van en naar school;

Opdrachtgever heeft besloten om de uitvoering van het aangepast vervoer voor leerlingen onder te willen brengen in het regionale vervoersysteem;

op termijn mogelijk ook andere gemeenten hiertoe zullen besluiten;

Opdrachtnemer, in zijn hoedanigheid van opdrachtgever van het regionale vervoersysteem, hiervoor is benaderd en bereid is het aangepast vervoer te organiseren;

de gemeenschappelijke regeling Regio Rivierenland een juridische grondslag biedt voor deze samenwerking in artikel 5, eerste lid onderdeel c in samenhang met artikel 5, tweede lid, van de regeling Regio Rivierenland en dat het college het regiobestuur toestemming zal verlenen om deze taak in een bijlage bij de gemeenschappelijke regeling op te nemen;

de toegang tot het aangepast vervoer -met inbegrip van bijbehorende voorwaarden- wordt door de Opdrachtgever bepaald en georganiseerd;

partijen een samenwerkingsrelatie aangaan voor minimaal ... jaar, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in dit document, en er nadrukkelijk voor hebben gekozen deze samenwerking tot een succes te maken op basis van wederzijds vertrouwen en onderlinge afhankelijkheid;

Komen overeen:

### **Paragraaf 1 Algemene bepalingen**

#### **Artikel 1 Definities**

- |    |                   |   |
|----|-------------------|---|
| a. | Algemeen Bestuur  | het Algemeen Bestuur van Regio Rivierenland;        |
| b. | Dagelijks Bestuur | het Dagelijks Bestuur van Regio Rivierenland;       |
| c. | college           | het college van burgemeester en wethouders van ...; |
| d. | DVO               | deze dienstverleningsovereenkomst;                  |

#### **Artikel 2 Doel**

Het doel van deze samenwerking is om de uitvoering van het aangepast vervoer voor leerlingen van de gemeente ... te organiseren en dit te doen binnen de door de raad van ... gestelde financiële kaders met een passend kwaliteitsniveau.

## **Paragraaf 2 Dienstverlening**

### **Artikel 3 Omvang van de dienstverlening (taken)**

1.
  - a. het zorgdragen voor de inkoop van diensten;
  - b. het beheren van de contracten met vervoerders en de regiecentrale;
  - c. het organiseren van een klachtenmeldpunt;
  - d. het verzorgen van de financiële afhandeling richting vervoerders, regiecentrale en Opdrachtgever;
  - e. het periodiek rapporteren van financiële, kwantitatieve en kwalitatieve resultaten aan Opdrachtgever;
  - f. het signaleren van trends en ontwikkelingen en hier desgewenst de Opdrachtgever over adviseren.
2. De taken, als bedoeld in het eerste lid bestaan uit de volgende onderdelen:
  - a. ten aanzien van het zorgdragen voor de inkoop van diensten: het in samenspraak met Opdrachtgever uitvoeren van alle stappen (zowel procesmatig als adviserend) vanaf het opstellen en uitdenken van een programma van eisen tot en met het contracteren van partijen.
  - b. ten aanzien van het beheren van de contracten: het onderhouden van een professionele relatie met gecontracteerde partijen en het toezien op de voortgang van de contractafspraken, het bewaken van contractvoorwaarden, inclusief het aanspreken van partijen op de kwaliteit van hun dienstverlening, mede naar aanleiding van klachten en signalen van ouders/verzorgers.
  - c. het organiseren van een klachtenmeldpunt dat onafhankelijk van de gecontracteerde partijen is ingericht, waarbij ouders/verzorgers zonder een te ervaren drempel een klacht in kunnen dienen.
  - d. ten aanzien van de financiële afhandeling: het controleren van de facturen, het voldoen hiervan en de doorbelasting aan Opdrachtgever.
  - e. het tenminste driemaandelijks rapporteren van de financiële, kwantitatieve en kwalitatieve resultaten aan Opdrachtgever.
  - f. het signaleren van trends en ontwikkelingen voor zover betrekking hebbend op de uitvoering van het vervoer in relatie tot de gestelde doelen.

### **Artikel 4 Meerwerk, extra diensten**

1. Naast de taken, bedoeld in artikel 3, kunnen op verzoek van Opdrachtgever extra diensten worden aangeboden door Opdrachtnemer mits die diensten in het verlengde liggen van c.q. een raakvlak hebben met de taken in deze DVO.
2. Wanneer er sprake is van verschil van inzicht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, wordt daarvoor een Opdrachtgeveroverleg belegd als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder b.

### **Artikel 5 Mandaat en volmacht**

1. Voor de efficiënte en uniforme uitvoering van de in artikel 3, eerste lid, onder a, b en d, opgesomde taken, verleent het college bij separaat besluit een mandaat aan de secretaris van Regio Rivierenland met de mogelijkheid van ondermandaat. Daarnaast verleent de burgemeester deze functionaris een volmacht, zodat de secretaris de Opdrachtgevers kan vertegenwoordigen inzake de genoemde gemandateerde bevoegdheden. Het in dit besluit bedoelde mandaat wordt opgenomen in het algemeen bevoegdhedenregister van de gemeente .... Het Bevoegdhedenbesluit ... is van toepassing.
2. Het mandaat als bedoeld in het eerste lid, betreft een extern mandaat als bedoeld in artikel 10:4 Algemene wet bestuursrecht. De secretaris en het Dagelijks Bestuur van Regio Rivierenland stemmen in met deze mandaten.
3. Over het gebruik van het mandaat, zal Opdrachtnemer periodiek rapporteren tijdens het overleg, bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder b.

### **Artikel 6 Afstemming en overleg**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer voeren regelmatig overleg.  
De volgende overlegvormen vinden *in ieder geval* plaats:
  - a. de beleidsmedewerker(s) van Opdrachtgever en contractbeheerder van Opdrachtnemer komen per kwartaal bijeen om de voortgang en ontwikkeling in de uitvoering te bespreken.
  - b. de ambtelijk Opdrachtgever, in deze vertegenwoordigd door de gemeentesecretaris of een door hem aangewezen medewerker, overlegt met de Opdrachtnemer, in deze

vertegenwoordigd door de secretaris of de manager Contractgestuurde Dienstverlening, indien de actuele situatie daartoe aanleiding geeft.

2. In onderling overleg kan worden afgeweken van de vergaderfrequentie zoals beschreven in het eerste lid. Afhankelijk van de agenda, kunnen andere functionarissen dan genoemd in het eerste lid aanschuiven bij overlegvergaderingen.

#### **Artikel 7 Rapportages en inlichtingen**

1. Opdrachtnemer verstrekt maandelijks rapportages aan Opdrachtgever met betrekking tot de dienstverlening als bedoeld in de artikel 3.
2. Opdrachtgever verstrekt de voor het uitvoeren van de in deze DVO belegde taken noodzakelijke informatie aan Opdrachtnemer.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de invoer van de persoonsgegevens en bijbehorende vervoersvraag in het ter beschikking gestelde platform.

#### **Artikel 8 Financiën**

1. Om de taken van deze DVO uit te kunnen voeren, factureert Opdrachtnemer de totale kosten iedere maand bij Opdrachtgever.
2. Er zijn drie verschillende kostenposten te onderscheiden: beheer-, regie- en vervoerkosten.
  - a. De daadwerkelijke regiekosten, welke door de uitvoerende marktpartij in rekening worden gebracht aan Opdrachtnemer, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast. Deze kosten zijn gebaseerd op het aantal leerlingen dat gebruik zal maken van het vervoer.
  - b. De daadwerkelijke vervoerskosten die door de uitvoerende marktpartij in rekening worden gebracht aan Opdrachtnemer, zullen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast. Deze kosten zijn gebaseerd op ingezette tijd van voertuigen en chauffeurs ten behoeve van het leerlingenvervoer.
  - c. De beheerkosten bedragen voor het schooljaar ....Ingeval van verlenging, als bedoeld in artikel 9, derde lid, worden de kosten per periode besproken in het afstemmingsoverleg tussen partijen.
3. In het geval andere regiogemeenten ook de uitvoering van het leerlingenvervoer bij Opdrachtnemer beleggen, dan wordt een concrete verdeelsystematiek afgesproken tussen de Opdrachtgevers en Opdrachtnemer. Het uitgangspunt hierbij is doorbelasting op basis van gebruik.
4. De bedragen zijn exclusief BTW.
5. Betaling van de factuur door de Opdrachtgever geschiedt binnen 30 dagen na de verzenddatum.

#### **Paragraaf 3 Duur, aansprakelijkheid en nakoming**

##### **Artikel 9 Duur, beëindiging en opzegging.**

1. Deze overeenkomst gaat in na ondertekening en heeft betrekking op de diensten die aangeboden worden in het schooljaar dat start op 1 augustus ... en eindigt per 1 augustus ....
2. Tussentijds opzeggen in de periode vermeld in het eerste lid is niet mogelijk.
3. Deze overeenkomst kan naar de keuze van de Opdrachtgever worden verlengd. Verlenging is mogelijk per (gedeeltelijk) kalenderjaar of per (gedeeltelijk) schooljaar.
4. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te verlengen wordt de Opdrachtnemer hierover tenminste ... maanden voor het einde van de actuele looptijd schriftelijk in kennis gesteld.
5. Ingeval van beëindiging draagt Opdrachtnemer alle vastgelegde informatie zo spoedig mogelijk over aan de Opdrachtgever. In onderling overleg wordt afgesproken welke informatie het concreet betreft.
6. Andere deelnemende gemeenten in Regio Rivierenland kunnen aansluiten op de samenwerking tussen Opdrachtgevers en Opdrachtnemer. Indien overeenstemming wordt bereikt met een nieuwe Opdrachtgever, worden de afspraken schriftelijk vastgelegd tussen deze nieuwe Opdrachtgever en Opdrachtnemer en wordt Opdrachtgever geïnformeerd door Opdrachtnemer.

##### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Partijen regelen in goed overleg, en samen met hun verzekeraars, dat hun wettelijke aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van deze DVO afdoende zijn verzekerd en verzekerd zullen blijven gedurende de looptijd van deze DVO.
2. Schade als gevolg van tekortkomingen in de uitvoering van deze DVO, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de vereiste zorgvuldigheid, (des)kundigheid, dan wel de professionaliteit waarop in het kader van deze DVO mag worden vertrouwd, is voor rekening van de Opdrachtnemer.

3. Schade als gevolg van het niet of niet tijdig handelen van Opdrachtnemer is voor rekening van de Opdrachtgever, mits het uitblijven van tijdig handelen niet het gevolg is van ontbrekende of onrechtmatige regelgeving of te wijten is aan handelen van de Opdrachtgever(s).

#### **Artikel 11 Nakoming en verzuim**

1. Indien Opdrachtnemer de verplichtingen uit deze DVO niet goed, tijdig en volledig nakomt, treden Opdrachtgever met Opdrachtnemer in overleg. Deze kwestie wordt primair besproken in het overleg bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder a. Indien dat overleg niet tot de gewenste oplossing leidt, dan wordt de kwestie geagendeerd en besproken in het overleg als bedoeld in artikel 6, eerste lid, onder b.
2. Indien het overleg als bedoeld in het voorgaande lid van dit artikel niet tot verbeteringen leidt, doet Opdrachtgever hiervan schriftelijk melding aan Opdrachtnemer, inclusief de aard en de omvang van de onjuistheden en/of onvolledigheden. Hierbij stelt Opdrachtgever tevens een redelijke termijn waarbinnen de Opdrachtnemer alsnog aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
3. Indien Opdrachtnemer binnen de gestelde termijn niet voldoet aan zijn verplichtingen is hij in verzuim en komt aan Opdrachtgever in dat geval alle rechten toe die de wet hem toekent, behoudens anders luidende afspraken in deze overeenkomst.

#### **Paragraaf 4 Slotbepalingen**

##### **Artikel 12 Onvoorziene omstandigheden**

1. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in overleg indien er sprake is van onvoorziene of gewijzigde omstandigheden, die van dien aard zijn dat deze DVO behoort te worden gewijzigd.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden in overleg indien onverbindende of onuitvoerbare bepalingen het noodzakelijk maken dat deze DVO behoort te worden gewijzigd.
3. Opdrachtgever en de Opdrachtnemer stellen als redelijk handelende partijen alles in het werk om, wanneer dit nodig is, met elkaar tot een gewijzigde of nieuwe DVO te komen.

##### **Artikel 13 Geschillenregeling**

1. Op deze DVO is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van een der bepalingen van de DVO tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen van deze DVO niet aan.
3. Deze DVO doorkruist niet de publiekrechtelijke verhoudingen tussen partijen dan wel hun overige rechten en verplichtingen op basis van publiekrecht.
4. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen door in onderling overleg te treden. Indien dit overleg niet leidt tot een afdoende oplossing van het geschil benoemen beide partijen ieder een geschilbeslechter, welke tezamen een derde zullen aanwijzen als onafhankelijk voorzitter. De aldus gevormde geschillencommissie zal een bindend advies uitbrengen ten aanzien van het geschil. .

##### **Artikel 14 Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Voor een adequate naleving van wet- en regelgeving op het terrein van privacy en persoonsgegevens gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer met elkaar separaat een verwerkersovereenkomst aan.

##### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. De Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding met betrekking tot alle gegevens, waarvan hij in het kader van deze opdracht kennis neemt en waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben. Deze verplichting strekt zich uit tot alle eigen en ingehuurd werknemers waarvan Opdrachtnemer zich bedient.
2. De Opdrachtnemer verplicht zich de resultaten van onderzoeken, inventarisaties en evaluaties van zijn taken of de taken van opdrachtgevers geheim te houden en zal deze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, niet ter kennis van derden brengen anders dan op grond van wettelijke verplichtingen of rechterlijk bevel.

Aldus overeengekomen en opgemaakt in tweevoud:

vastgesteld in de vergadering van het college van datum ... en het Dagelijks Bestuur van Regio Rivierenland op datum ....

**Ondertekening  
Opdrachtgevers**

**Opdrachtnemer**



..., datum

Tiel, datum

burgemeester van ...  
Rivierenland ...

secretaris Regio  
de heer L.H. Derksen