

06 OKT. 2020



Gemeente West-Betuwe  
T.a.v. De Gemeenteraad  
Postbus 112  
4190 CC GELDERMALSEN



Rhenoy, donderdag 1 oktober 2020

Geachte heer/mevrouw,

De Nederlandse Mediatorsvereniging (NMv) heeft **19 t/m 23 oktober** dit jaar uitgeroepen tot **'Week van de Mediation'**. Tijdens deze vijf dagen zullen mediators door het hele land activiteiten ondernemen om mediation onder de aandacht te brengen. Er vinden onder meer workshops, presentaties en ervaringsessies plaats. We richten ons daarbij op het algemene publiek en op mogelijke verwijzers. **Conflicten oplossen is immers beter dan uitvechten!**

#### **Overheidsmediation**

De NMv zet tijdens de Week van de Mediation in op het thema 'Overheidsmediation'; een van de specialismes binnen het vakgebied. U weet als geen ander dat de impact van een conflict verwoestend kan zijn als het misgaat. En zolang een conflict blijft bestaan, zullen veel mensen daar ook klachten van blijven ondervinden.

Overheden komen regelmatig in de positie van conflictpartij, terwijl zij van mening zijn dat ze geen conflict hebben. De overheid handelt immers rechtmatig en volgt transparante procedures. Wat kan een mediator in dergelijke zaken betekenen? Ook speelt de nadruk op gelijke behandeling, maar hoe moet je daar bij de oplossing van een uniek conflict mee omgaan? En tenslotte is het interessant te zien hoe mediators een rol (kunnen) spelen bij conflicten binnen de overheid, zoals arbeidsconflicten.

*De meeste mensen luisteren niet met de bedoeling om te begrijpen. Ze luisteren met de bedoeling om te antwoorden.*

Als NMv-mediator geloof ik dat het oplossen van conflicten beter is dan ze uit te vechten. Een professionele mediator kan daarin een belangrijke rol spelen. Het streven is mensen te bewegen naar een uitkomst die rust brengt voor beiden. Dat levert meer ontspannen en daardoor beter functionerende mensen op.

**Website [www.west-betuwe.nl](http://www.west-betuwe.nl)**

We zouden het een mooi gebaar vinden als de gemeente West-Betuwe, in het kader van de Week van de Mediation, mediation als eerste stap richting het oplossen van een conflict met de overheid toevoegt op haar website, bijvoorbeeld op de pagina 'Bezwaar en beroep'.

Bij de onwetende burger zou anders de suggestie gewekt kunnen worden dat het inschakelen van een advocaat de enige optie is, terwijl een gespecialiseerde overheidsmediator bij uitstek geschikt is om beide partijen te begeleiden, zowel emotioneel als 'technisch'. Bijkomend voordeel is dat er op die manier door beide partijen veel tijd en geld kan worden bespaard.

De Week van de Mediation is een mooie aanleiding om mediation richting de inwoners van uw gemeente voor het voetlicht te brengen. Uiteraard ben ik meer dan bereid hierover in gesprek te gaan en de gemeente te voorzien van de nodige informatie of gedurende de week **gratis verkorte mediationssessies te faciliteren op het gemeentehuis**.

Meer informatie vindt u op de speciale website [www.weekvandemediation.nl](http://www.weekvandemediation.nl) en op de Facebook- en Twitterpagina van de NMv. Tevens kunt u op [www.letsmediate.nl](http://www.letsmediate.nl) kijken voor meer informatie over uw lokale mediator.

Ik kijk uit naar uw reactie.

Met vriendelijke groet,



**Let's Mediate**

Jelle Hoppenbrouwers

[info@letsmediate.nl](mailto:info@letsmediate.nl)

06-16582019

**Let's Mediate**

Dorpsstraat 25  
4152 EM Rhenoy