Geachte heer (..),
Ik ga dit morgen bespreken met mijn collega Ed Goossens of er een prioritering te maken is bij de aanleg van glasvezel.
Vr.gr.
Govert van Bezooijen
Wethouder

Geachte heren Van Bezooijen en Velthoven,

Na enige dagen met verschillende partijen binnen KPN (zowel consumenten als zakelijk) gesproken te hebben is het resultaat helaas zo, dat er geen alternatieven voor ons zijn inzake TV.

Het huidige netwerk (ADSL) is qua snelheid te laag om interactieve TV aan te bieden, dat zou overigens alleen kunnen voor maximaal één TV, maar dan nog is de aangeboden snelheid te laag. We kijken nu wel via NL Ziet via internet TV maar dat is ook niet optimaal, omdat ook hier een buffer in de opbouw van het signaal zit. Een buitengebied 4G modem is ook geen oplossing omdat de internet snelheid ook hiervoor niet toereikend is.

Het is natuurlijk bijzonder spijtig dat we hiermee nu geconfronteerd worden en de aanbieder niets voor ons kan betekenen.

Graag informeer ik naar de voortgang inzake glasvezel en indien dit spoedig geactiveerd gaat worden welke "route" dan gekozen gaat worden in de aanleg. Want als de Tielerweg dan ook het meest verwijderd zit van het netwerk/verdeelstation zullen we ook hier waarschijnlijk als laatste aan de beurt zijn,
en dat zou dubbel zo vervelend zijn. Maar dan weten we in ieder geval waar we voorlopig aan toe zijn.

Als u als gemeente nog suggesties heeft of een andere oplossing weet, dan vernemen we dat graag, voorlopig is TV kijken voor ons bewoners aan de Tielerweg helaas niet echt meer mogelijk. Een gratis abonnement bij de plaatselijke bibliotheek is geen alternatief voor ons….. ☺

Met vriendelijke groet,

(..)

Van: (..)
Verzonden: vrijdag 10 januari 2020 10:32
Onderwerp: RE: Windturbines Betuwewind verstoren signaal Digitenne

Geachte heren van Bezooijen en Velthoven,

Ik heb inmiddels na een gesprek met een service manager van KPN een digitale klacht aangemeld (en zal vragen dat meer omwonenden dat gaan doen, zie bijlage)
bij KPN, omdat dit blijkbaar de enige weg is om binnen KPN een klacht als deze serieus in behandeling te krijgen. Mag ik ook u beide vragen hier een klacht over in te dienen
bij KPN zodat deze van meerdere kanten binnen komt? www.kpn.com/klacht Ik ben van mening als alle betrokken partijen (omwonenden, eigenaar windpark en gemeente)
deze klacht melden we eerder als serieus probleem worden aangemerkt.

Afhankelijk van hun reactie zal ik met u beiden contact hebben inzake een mogelijke bijeenkomst dit met elkaar te bespreken en te werken naar een oplossing.

Met vriendelijke groet,

(..)

Van: Govert van Bezooijen <Govert.van.Bezooijen@WestBetuwe.nl>
Verzonden: vrijdag 10 januari 2020 10:01
Aan: (..)
Onderwerp: Re: Windturbines Betuwewind verstoren signaal Digitenne

Geachte (..),
Uiteraard een uiterst onwenselijke en onaanvaardbare situatie. Dhr. Veldhoven heeft aangeboden hierover met u op korte termijn in overleg te willen treden. Als blijkt dat wij als gemeente een rol kunnen spelen bij de oplossing van deze problemen, zullen wij ons daar zeker voor inzetten.
Vriendelijke groeten
Govert van Bezooijen
Wethouder

Geachte heer Velthoven,

Sinds enkele dagen zijn uw wind turbines op de AVRI in bedrijf, althans ze draaien en constateren wij de eerste vorm van overlast, en wel de volgende. Het signaal van KPN Digitenne wordt aanzienlijk verstoort zodra de turbines in bedrijf zijn, bij stilstand is het beeld prima, bij draaiende wieken is televisie kijken helaas niet mogelijk.

Aangezien wij in het buitengebied nog zijn aangewezen op deze vorm van TV aansluiting, immers glasvezel is nog niet beschikbaar en hoop ik dat indien de schop in de grond gaat de Gemeente West Betuwe eerste prioriteit legt in gebieden rond deze verstorende objecten, maar dat terzijde.

Diverse bewoners, als ook ondergetekende hebben hier sinds een paar dagen last van, en hebben contact met u gehad, uw reactie als veroorzaker van deze overlast is dan ook bijzonder te noemen, "*ik wist het niet, kan er niets aan doen, belt u KPN maar*".
Ik noem dat uw verantwoordelijkheid van veroorzaker uit de weg gaan, en het afschuiven op de leverancier van het signaal.
Zo zit de wereld helaas niet in elkaar, als u overlast veroorzaakt zult u moeten optreden, althans de intentie hebben dit op te lossen.
Uiteraard hebben wij met de KPN gebeld en los van het verplaatsen van de antenne kunnen zij niet helpen dat het signaal om of over uw windturbines wordt gestuurd, dat is een utopie. KPN kan in deze niets voor ons betekenen in ieder geval, zover is duidelijk.
Uw turbines verstoren het signaal, niet meer dan dat en is zeer hinderlijk.

Aangezien de Gemeente ook verantwoordelijk is inzake beperken van overlast heb ik een aantal portefeuille houders in de CC gezet zodat u gezamenlijk kunt bepalen hoe u met deze overlast om zult gaan om dit te verhelpen. Voor zover wij nu hebben kunnen achterhalen is deze klacht met name aan de Tielerweg (was zuiden wind laatste dagen) actueel. Ik verwacht bij een draaiende wind dat mensen uit andere omliggende gebieden deze klachten ook zullen ervaren.

Ik verneem dan ook graag **spoedig** van u een reactie die een bereidwillig standpunt heeft deze vervelende kwestie op te lossen.

Met vriendelijke groet,

(..)

Van: Gerlach Velthoven <gerlach.velthoven@betuwewind.nl>
Datum: 9 januari 2020 om 22:11:28 CET
Aan: (..)
Onderwerp: Antw.:☐ Windmolen digitenne☐

Beste (..)

Vervelend om te lezen dat jullie digitenne gestoord wordt, bedankt voor de melding. Wij wisten niet dat dit mogelijk is. We hebben even gegoogled op 'digitenne' en 'windmolen' en vinden dan verschillende berichten van mensen die hier ook last van hebben en daarover geklaagd hebben bij KPN. Ik kan echter niet een duidelijke oplossing vinden.

KPN adviseert om de antenne anders te richten omdat het signaal kennelijk nu precies langs een windmolen loopt. Mogelijk kan er op die manier een andere 'straal' richting gevonden worden. Maar ook dat werkt niet altijd.

We kunnen enkel adviseren contact op te nemen met KPN om te kijken of zij een oplossing hebben ondertussen. Zij zijn er immers verantwoordelijk voor dat hun signaal obstakels kan vermijden.

De gemeente is bezig met glasvezel in het buitengebied maar ik weet niet wat de planning daarvan is. Hebben jullie evt. wel de mogelijkheid om bij Ziggo (kabel) aan te sluiten of ligt die ook niet bij jullie? Welk nummer wonen jullie?

Met vriendelijke groet,

Gerlach Velthoven

Molenaar

Op 06-01-20 om 12:34 schreef (..):

```
Hallo,

Wij wonen op de Tielerweg en hebben van de KPN digitenne. Sinds de eerste
windmolen draait, hebben we veel storing. Blokjes, stotteren etc. We kunnen
geen T.V meer kijken. Vandaag 6 januari staat de windmolen stil. En wij
hebben geen storing meer!! Hoe gaat u dit probleem oplossen.
```

(..)