

Evaluatie Dagmail

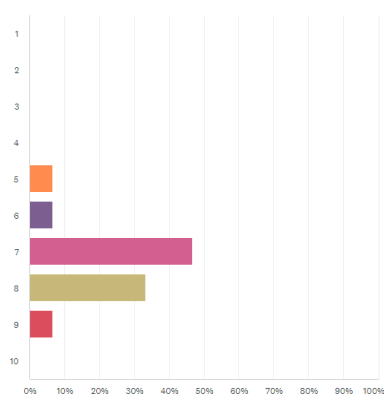
De Dagmail is sinds oktober 2020 het eerste communicatiemiddel van de griffie naar de raad. Na bijna drie jaar gebruik te hebben gemaakt van dit middel, leek een evaluatie op zijn plaats. De evaluatie is uitgezet bij alle raads- en burgerleden. Zij zijn de hoofdgebruikers van de Dagmail. En daarom wil de griffie de informatie in de Dagmail zo goed mogelijk laten aansluiten bij hun behoefte.

In totaal hebben we 15 reacties gehad op de evaluatie. Dit is geen goede representatie van de in totaal 61 raads- en burgerleden. Toch is het nuttig om de resultaten te bekijken en in combinatie met de eigen ervaringen van de griffie mogelijke verbeterpunten te bepalen.

De evaluatie bestond uit 6 korte vragen. Hieronder gaan we in op de resultaten en eventuele acties die we hier aan kunnen verbinden.

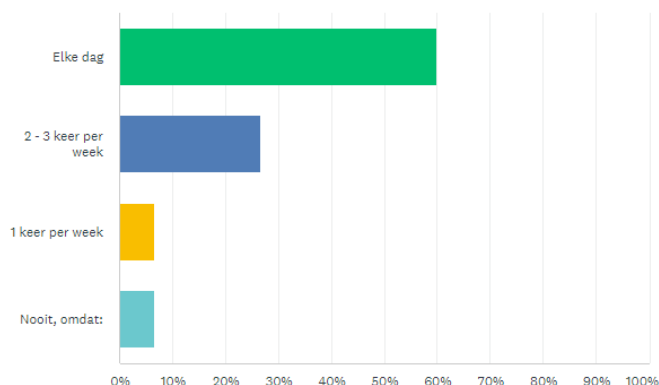
Welk cijfer geeft u de Dagmail (1 t/m 10)?

De Dagmail kreeg een gemiddeld cijfer van een 7,3.



Hoe vaak leest u de Dagmail?

Van de 15 respondenten gaven 9 mensen aan dat ze de Dagmail elke dag lezen. Daarnaast lezen 4 mensen hem 2 tot 3 keer per week. 1 persoon gaf aan de mail maar 1 keer per week te lezen. Ook 1 persoon gaf aan hem nooit te lezen. De uitleg van deze laatste persoon was: "Afhankelijk vd overige werkzaamheden In de winter dagelijks in het groeiseizoen is het een wedstrijd om alles te volgen".



Wat vindt u goed aan de Dagmail?

Opmerking	Actie
Neutraal. Informatie wordt ook dubbel gegeven. Dag na elkaar.	De griffie gaat na in welke gevallen informatie dubbel wordt gegeven. En bepaalt vervolgens een werkwijze om dit te voorkomen in de toekomst.
Houd me op hoogte	
Dagelijkse update	
Alle belangrijke informatie bij elkaar	
Veel actuele informatie op 1 plaats	
Overzichtelijk	
Alles overzichtelijk in één mail samengevat	
Altijd op de hoogte zijn van nieuws	
Snel op de hoogte	
Kort en overzichtelijk	
Het is een start van een betere communicatie	
Overzichtelijke info	
Informatie	
Positief over de dagmail	
Duidelijk	

De reacties zijn vooral positief over de Dagmail. Samengevat is het een goed en overzichtelijk middel om raadsleden op de hoogte te houden, waarin alle informatie gebundeld is. Een reactie geeft aan dat informatie soms dubbel wordt gedeeld. Dit is nog een verbeterpunt.

Zijn er dingen die u mist in de Dagmail? Zo ja, wat zou u er graag in terugvinden?

Op deze vraag hebben 9 mensen met "Nee, de Dagmail is volledig" geantwoord. De overige 6 mensen hebben een opmerking gemaakt over wat ze missen in de Dagmail. Deze opmerkingen staan hieronder weergegeven.

Opmerking	Actie
Betere zoekfunctie om iets terug te vinden.	<ul style="list-style-type: none"> In de Dagmail zit een ingebouwde zoekfunctie. De griffie maakt een duidelijke

Opmerking	Actie
	<p>uitleg over functies van de Dagmail, zodat alle raads- en burgerleden deze optimaal kunnen gebruiken.</p> <ul style="list-style-type: none"> De griffie gaat na in hoeverre de zoekfunctie verbeterd kan worden of op een andere plek kan komen te staan.
Informatie nota's	De griffie bekijkt hoe het werkproces met betrekking tot informatienota's nu is en of en hoe dit verbeterd kan worden.
Kan de mail met bestuursinformatie op de één of andere manier geen onderdeel worden van de dagmail?	De bestuursinformatie en Dagmail zijn niet met elkaar te linken. Dit hebben we al onderzocht met de Dagmail en GemeenteOplossingen. Dit is technisch gezien helaas niet mogelijk.
Ik heb het gevoel dat niet alles gecommuniceerd wordt	De griffie communiceert alles wat binnenkomt voor de gemeenteraad via de Dagmail. Zonder specifieke voorbeelden van informatie die niet gecommuniceerd is, kunnen we hier niets aan verbeteren.
Mis soms data die belangrijk zijn	<ul style="list-style-type: none"> De griffie maakt een uitleg over de categorieën aan raads- en burgerleden. In de categorie "Uitnodigingen" staan alle data en uitnodigingen voor de raad. De griffie gaat na of de naamgeving van de uitnodiging duidelijker kan, met daarin ook de datum van het evenement.
Wekelijks een bundeling v onderwerpen Als je door tijdsdruk even niet aan de dagmail toekomt dan kan je in 1 x het overzicht tot je nemen	De griffie maakt een uitleg over de functie "Overzicht Dagmails" in de web-omgeving. Hier zijn alle Dagmails van eerder die week makkelijk terug te lezen en is alle informatie al gebundeld per dag.

Staat er overbodige informatie in de Dagmail? Zo ja, welke informatie is dat?

Op deze vraag hebben 13 mensen met "Nee" geantwoord. De overige 2 mensen hebben een opmerking gemaakt over welke informatie in de Dagmail overbodig is. Deze opmerkingen staan hieronder weergegeven.

Opmerking	Actie
Soms wel.	Zonder specifieke voorbeelden kunnen we hier niets aan verbeteren.
De informatie die we ook ontvangen van het bestuur	De bestuursinformatie en Dagmail zijn niet met elkaar te linken. Dit hebben we al onderzocht met de Dagmail en GemeenteOplossingen. Dit is technisch gezien helaas niet mogelijk.

Algemene verbeterpunten/suggesties voor de Dagmail

Op de vraag of de raads- en burgerleden algemene verbeterpunten of suggesties hebben voor de Dagmail, hebben 7 mensen met "Nee" geantwoord. De overige 8 mensen hebben hier een opmerking bij gemaakt. Die opmerkingen staan hieronder weergegeven.

Opmerking	Actie
<ul style="list-style-type: none"> • Niet dingen elke dag erin zetten die de vorige dag ook zijn vermeld. • Plus betere zoekfunctie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Griffie gaat na in welke gevallen informatie dubbel wordt gegeven. En bepaalt vervolgens een werkwijze om dit te voorkomen in de toekomst. • Soms herhaalt de griffie vragen aan de raad in de Dagmail, omdat we dan nog geen reactie hebben ontvangen. • In de Dagmail zit een ingebouwde zoekfunctie. De griffie maakt een duidelijke uitleg over functies van de Dagmail, zodat alle raads- en burgerleden deze optimaal kunnen gebruiken. • De griffie gaat na in hoeverre de zoekfunctie verbeterd kan worden of op een andere plek kan komen te staan.
<ul style="list-style-type: none"> • Minder frequent 3x per week • Data in agenda van go app zetten. • aan raadslid of je wel/niet aanwezig 	<ul style="list-style-type: none"> • De griffie bundelt alle informatie die per dag binnenkomt in de Dagmail. Op sommige dagen staat er meer in dan op andere dagen. Als we overgaan op 3 keer per week de Dagmail versturen, is de hoeveelheid informatie per mail mogelijk erg groot. Bovendien moet sommige informatie gedeeld worden op de dag zelf. Dan moeten we naast de Dagmail ook weer gewone mails sturen en dat is niet wenselijk. Daarom blijft de griffie de Dagmail elke dag sturen. • De griffie deelt alle uitnodigingen via de Dagmail. Het is aan de raadsleden zelf om voor hen interessante data in hun agenda te zetten. De griffie zet alleen uitnodigingen vanuit het college, gemeenschappelijke regelingen of de griffie zelf in de Outlook-agenda voor de raadsleden. • De Dagmail heeft een functie om je aan te melden voor een bijeenkomst. De griffie gaat na in hoeverre dit ingezet kan worden.
<p>De urgentie is niet om dagelijks een dagmail te ontvangen. 2x per week is mijns inziens voldoende.</p>	<p>De griffie bundelt alle informatie die per dag binnenkomt in de Dagmail. Op sommige dagen staat er meer in dan op andere dagen. Als we overgaan op 3 keer per week de Dagmail versturen, is de hoeveelheid informatie per mail</p>

Opmerking	Actie
	mogelijk erg groot. Bovendien moet sommige informatie gedeeld worden op de dag zelf. Dan moeten we naast de Dagmail ook weer gewone mails sturen en dat is niet wenselijk. Daarom blijft de griffie de Dagmail elke dag sturen.
Het zou fijn zijn als op de een of andere manier ook uitnodigingen van derden op de een of andere manier in de agenda terecht kunnen komen	De griffie deelt alle uitnodigingen via de Dagmail. Het is aan de raadsleden zelf om voor hen interessante data in hun agenda te zetten. Alle vergaderingen van de raad en van Verbonden Partijen zet de griffie wel in uw Outlook-agenda.
Openstaande vragen overzicht toevoegen met data.	
Zie voorgaande punt ("De informatie die we ook ontvangen van het bestuur")	De bestuursinformatie en Dagmail zijn niet met elkaar te linken. Dit hebben we al onderzocht met de Dagmail en GemeenteOplossingen. Dit is technisch gezien helaas niet mogelijk.
Datums toevoegen van dingen die de (Burgercommissie) raadsleden interessant vinden en niet vermeld worden	
Zoveel als mogelijk de info bundelen	De griffie bundelt alle informatie al zo veel mogelijk. Als hier specifieke wensen in zijn, horen we dit graag.

To do-lijst en taakverdeling griffie

To do	Wie
Griffie gaat na in welke gevallen informatie dubbel wordt gegeven.	Martijn
En bepaalt vervolgens een werkwijze om dit te voorkomen in de toekomst.	Martijn
Handleiding maken voor raadsleden, met daarin <ul style="list-style-type: none"> ○ Uitleg zoekfunctie ○ Categorieën ○ Overzicht Dagmails ○ Aanmelden 	Martijn maakt eerste opzet Kirsten rondt af
Nagaan in hoeverre de zoekfunctie verbeterd kan worden of op een andere plek kan komen te staan, zodat dit bij de behoefte van de raad past.	Kirsten
Uitzoeken hoe het werkproces met betrekking tot informatienota's in de Dagmail nu is en of en hoe dit verbeterd kan worden.	Martijn/Kirsten
Structureren naamgeving uitnodigingen: nieuwe afspraken voor maken.	Kirsten
Werkwijze opzetten voor het inzetten van de functie aanmelden bijeenkomsten.	Kirsten