

Communicatie over overgang klanten Avres naar Werkzaam en West Betuwe

Per 1 januari 2019 is de gemeente West Betuwe een feit door samenvoeging van de voormalige gemeenten Lingewaal, Neerijnen en Geldermalsen. Lingewaal maakte onderdeel uit van de GR Avres, Neerijnen en Geldermalsen van de GR Werkzaam. Aangezien een gemeente maar van één GR onderdeel mag uitmaken is een traject in gang gezet waarbij (voormalig) Lingewaal uittreedt uit de GR Avres (per 1 januari 2019) en toetreedt tot de GR Werkzaam.

Voor de uitvoering is 2019 als overgangsjaar benoemd. Inwoners van Lingewaal die al gebruik maakten van de dienstverlening van Avres bleven in 2019 die dienstverlening van Avres ontvangen. Nieuwe vragen van inwoners uit voormalig Lingewaal werden opgepakt door Werkzaam en West Betuwe. Daarbij verzorgt Werkzaam met name de algemene bijstandsverstrekking en de re-integratieondersteuning aan de klantprofielen 1 t/m 3. West Betuwe verzorgt met name de dienstverlening aan klantprofiel 4, het minimabeleid en schuldhulpverlening/bewindvoering. Vanaf 1 januari 2020 wordt alle dienstverlening voor inwoners van voormalig Lingewaal uitgevoerd door Werkzaam en West Betuwe¹. Over de verschillende consequenties van de overgang van Avres naar Werkzaam en West Betuwe zijn of worden de klanten van Avres op de volgende manier geïnformeerd.

Eind 2018

Brief vanuit Avres met informatie over dienstverlening 2019 (met daarin de boodschap dat dienstverlening voor klanten van Avres in 2019 nog steeds door Avres geboden wordt, en nieuwe aanvragen in 2019 door Werkzaam opgepakt worden).

Week 41 2019

Brief vanuit Avres met informatie over dienstverlening 2020 (met daarin de boodschap dat alle dienstverlening vanaf 1 januari 2020 door Werkzaam wordt uitgevoerd en niet meer door Avres²).

Week 43 2019

Brief vanuit West Betuwe over verschuiven betaaldatum begin 2020 (met daarin de boodschap dat de betaaldatum van algemene bijstand vanaf februari 2020 een aantal dagen later plaats zal vinden en inwoners die daardoor financiële problemen verwachten zich voor ondersteuning kunnen melden bij Sociaal Team West Betuwe).

Week 46 2019

Brief vanuit West Betuwe over collectieve ziektekostenverzekering (met daarin de boodschap dat VGZ, die voorheen in Lingewaal een collectieve ziektekostenverzekering aanbood, dat in 2020 niet meer doet. En dat de mogelijkheid bestaat in 2020 te kiezen voor een collectieve ziektekostenverzekering die in West Betuwe door Menzis wordt aangeboden.

¹ Met uitzondering van medewerkers die voor 1 januari 2019 al een dienstverband uit hoofde van de Wet sociale werkvoorziening hadden bij Avres; zij blijven ook na 31 december 2019 in dienst van Avres.

² Zie 1.

Begin januari 2020

Brieven vanuit West Betuwe aan verschillende groepen van inwoners van voormalig Lingewaal, die vanaf 1 januari 2020 dienstverlening ontvangen van de gemeente West Betuwe. Het gaat hier bijvoorbeeld over klantprofiel 4, onderdelen van het minimabeleid en bewindvoering.

1^e helft januari 2020:

Brief én folder vanuit Werkzaak over dienstverlening Werkzaak.

Inhoud folder:

- Uw werkcoach en inkomensconsulent
- Uitkering op andere datum dan u gewend bent
- Ondervindt u problemen door de paar dagen verschil?
- Hulp vagen bij gemeente West Betuwe
- Pas de datum van je automatische betalingen aan
- Inkomen ieder maand doorgeven
- Mijn Werkzaak Rivierenland
- Onkosten vergoedingen
- Uw gegevens
- Wat betekent dit voor u?
- Heeft u vragen?
- Actielijstje
- Over Werkzaak Rivierenland
- Leerwerkroute: Kans op een baan nu en in de toekomst