

Aan de leden

Datum
16 oktober 2025

Ons kenmerk
U202500659
Lbr. 25/048

Telefoon
070 37308393

Bijlage(n)
2

Onderwerp
Modelbeleidsregels schuldhulpverlening

Geachte leden van college en gemeenteraad,

In deze brief informeren we u over de bijgevoegde Modelbeleidsregels schuldhulpverlening.

Aanleiding Modelbeleidsregels schuldhulpverlening

Uw gemeente heeft sinds de inwerkingtreding van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: Wgs) op 1 juli 2012 de wettelijke taak om schuldhulpverlening te bieden aan inwoners. Een belangrijk uitgangspunt van de Wgs is dat deze hulp integraal is: er moet niet alleen aandacht zijn voor financiële problemen, maar ook voor de achterliggende omstandigheden.

De Modelbeleidsregels Schuldhulpverlening beschrijven hoe het college deze taak invult. Ze zijn opgesteld in samenwerking met een klankbordgroep van gemeenten. Tijdens het proces zijn ook het ministerie van SZW, Divosa en de branchevereniging voor financiële hulpverleners (NVVK) geïnformeerd.

Om de schuldhulpverlening toekomstbestendig, toegankelijk en meer uniform te maken, zijn in het model de elementen van de basisdienstverlening opgenomen. Deze elementen zijn gebaseerd op de [bestuurlijke afspraken basisdienstverlening schuldhulpverlening \(pdf, 1 MB\)](#), die op 21 maart 2024 zijn ondertekend door het ministerie van SZW, Divosa, NVVK en de VNG. Op 5 juni 2025 zijn ze opnieuw bekrachtigd.

Het doel van deze afspraken is dat alle schuldhulpverleningsorganisaties en gemeenten de basisdienstverlening invoeren, zodat het schuldhulpverleningsproces landelijk beter op elkaar aansluit en het bereik en de kwaliteit van de ondersteuning worden vergroot.

Wat betekent dit voor uw inwoners en ambtelijke organisatie?

Het model biedt gemeenten een duidelijk en eenduidig afwegingskader voor de uitvoering van schuldhulpverlening. Ook zorgen ze voor duidelijkheid voor inwoners die recht hebben op schuldhulpverlening.

De beleidsregels maken het proces inzichtelijk wanneer een aanbod voor schuldhulpverlening wordt gedaan, hoe het aanbod tot stand komt en op welke manier de schuldhulpverlening wordt uitgevoerd. Ze bevorderen harmonisatie tussen gemeenten, met oog voor het perspectief van de inwoner en ruimte voor maatwerk in de uitvoering.

De regels zijn toekomstbestendig gemaakt door de elementen basisdienstverlening en het inwonersperspectief uit het basisproces van de routekaart Financiële Zorgen erin te verwerken. Hierdoor kan het voorkomen dat er bepalingen in staan die (nog) niet (volledig) aansluiten bij de huidige praktijk van schuldhulpverlening in uw gemeente. Het model biedt hiervoor ruimte via een aantal facultatieve bepalingen die gemeenten op een zelfgekozen moment of op een andere wijze kunnen opnemen. Zo zorgt het model voor een balans tussen de ambities rond het landelijk gelijktrekken, lokale beleidsvrijheid en ontwikkelruimte voor de lokale uitvoering.

Bijlagen

Deze ledenbrief bevat twee bijlagen:

Bijlage 1. Model beleidsregels

Bijlage 2. Implementatiehandleiding

Vragen

Voor vragen over deze ledenbrief kunt u terecht bij het Klantcontactcentrum van de VNG (070-3738393 of e-mail (info@vng.nl)). Vragen over de voortgang en uitvoering het programma Verbinden Schuldendomein kunt u stellen aan schulden@vng.nl

Met vriendelijke groet,
Vereniging van Nederlandse Gemeenten



dr. mr L.K. Geluk
Algemeen directeur