

INGEKOMEN

07 MAART 2025



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Parallelweg Oost 27

4103 ND Culemborg

Telefoon: 085-0441199

Email: info@dierenambulancevianen.nl

Bank: NL 97 RABO 0125 358 490

Btw-nummer: 8061.46.709.B.01

KvK nummer: 41122214

Gemeente West Betuwe
T.a.v. het College van B&W
Kuipershof 2
4191 KH Geldermalsen

i.a.a. de gemeenteraad

Culemborg, 5 maart 2025

Betreft: Dierenambulance Vianen e.o.

Geacht college,

Via deze weg willen wij onze Stichting Dierenambulance Vianen e.o. (DAV) bij u onder de aandacht brengen. Onze stichting bestaat sinds 1997 en sinds 2021 hebben we "Ons Honk" in Culemborg waar we "de Dierenambulance van de toekomst" realiseren. Op dit moment hebben we de opvangmogelijkheid voor 120 wilde dieren. Maar met de natuurdierenopvang (voorheen wildopvang) die we eind 2025 gerealiseerd willen hebben, kunnen we meer dan 500 dieren opvangen.

Inmiddels maken 5 grote gemeenten van onze diensten gebruik en graag willen we ook uw gemeente aan ons verzorgingsgebied toevoegen. Wij garanderen 24/7 bereikbaarheid en inzetbaarheid in ons werkgebied.

Als u interesse heeft voor een geheel vrijblijvend gesprek houden wij ons graag aanbevolen. Een bezoek aan ons onderkomen in Culemborg is natuurlijk ook altijd mogelijk.

In de bijlage vindt u een overzicht van wie wij zijn en wat wij doen, de kosten en een referentielijst.

Met vriendelijke groet,



Operationeel coördinator
Dierenambulance Vianen e.o.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Wie zijn wij en wat doen wij?

Wij zijn de dierenambulance voor de gemeenten Vijfheerenlanden, Culemborg, Gorinchem, Molenlanden en Hardinxveld-Giessendam. Wij rijden met 5 ambulances 24 uur per dag 7 dagen per week voor gewonde, ontheemde, zieke en dode huis- en wilde dieren. De ambulances hebben allemaal het Nationaal Keurmerk Dierenambulances (NKD) en worden daar 2 keer per jaar op gecontroleerd. Binnenkort komt er ook een elektrische ambulance bij.

Onze meldkamer is 24/7 bereikbaar en inzetbaar. We ontvangen ongeveer 125.000 meldingen, hulpaanvragen, adviesaanvragen per jaar. En we rijden meer dan 8000 ritten per jaar.

Alle werkzaamheden doen wij met een groot team van alleen onbetaalde vrijwilligers. Onze medewerkers zijn goed getraind voor het dierenambulancewerk. We geven daarom eigen interne trainingen voor (nieuwe) vrijwilligers.

Naast vrijwilligers aan de telefoon (meldkamercentralisten) en op de ambulances (chauffeurs en rijders), hebben we ook dierenartsen maar ook een eigen technische dienst voor onderhoud aan alles wat in, op of aan onze ambulances zit. Onze public relations groep zorgt voor drukwerk (huisstijl, folders), de website, social media en presentaties op scholen en aanwezigheid op open dagen. En we hebben eigen (mobiele) telefonie expertise in huis en een ICT'er voor de techniek achter internetapplicaties. Tenslotte zijn er nog de vrijwilligers die onze bedrijfskleding verzorgen, personeelszaken, boekhouding, het secretariaat onder hun hoede hebben en het dagelijks bestuur voor hun rekening nemen.

We hebben op ons eigen terrein 7 quarantaineruimten, een kleinschalige dierenartsenpraktijk die gebruikt wordt voor castraties, sterilisaties, kleine ingrepen en check-ups. En we hebben een eigen mortuarium waar men gratis afscheid kan komen nemen van het overleden huisdier.

Onze Stichting is er één zonder winstoogmerk en staat bij de Belastingdienst geregistreerd als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) met RSIN-nummer 806146709.



Ons Honk

Op Ons Honk zijn en komen onder andere:

(zwart is inmiddels gerealiseerd/**rood is in ontwikkeling**)

- | | |
|-----------------------------|---|
| - Meldkamer | 24/7 bereikbaar. |
| - 2 vergaderkamers | Ook in gebruik voor 1 op 1 trainingen. |
| - Bestuurskamer | |
| - Keuken | Voor de vrijwilligers. |
| - Vrijwilligersruimte | "Huiskamer" voor de vrijwilligers. |
| - 2 Slaapkamers | Voor de nachtteams |
| - Archief | |
| - Receptie/entree | |
| - Wasplaats | Voor vuile benches etc. |
| - Diervoedselruimte | Voor alle diervoeders die nodig zijn op Ons Honk |
| - Non food producten | Hondenmanden, krabpalen, riemen, kattenzand, hondenharnasjes, rvs bakken etc. |
| - Operatiekamer | Volledig uitgeruste OK voor behandelingen van wilde dieren maar ook voor castraties van katten bijvoorbeeld. |
| - Uitslaapkamer | Om bij te komen na een operatie (voor 8 dieren). |
| - Medicijnruimte | Afgesloten ruimte voor opslag medicijnen. |
| - Mortuarium | Voor eigenaren van huisdieren om afscheid te nemen van een overleden dier (gratis). |
| - Fotokamer | Voor het fotograferen van overleden huisdieren waarvan de eigenaar nog niet bekend is. |
| - Trainingscentrum | Voor opleidingen, ook voor andere dierenhulporganisaties. |
| - DAV museum | Museum waar we 35 jaar DAV in beeld gaan brengen. Hoe zijn we begonnen, waar staan we nu en waar willen we naartoe. |
| - Huisdierenkoeling | Hier kunnen we huisdieren 6 weken gekoeld bewaren. |
| - Kadaver cel** | Koeling/Vriezer voor overleden wilde dieren. |
| - Voorraadruimtes | Voor benches/vangkooien etc., handdoeken, beschermingsmiddelen, reinigingsproducten, reservematerialen ambulances, Pr-materialen. |
| - Drukkerij | Voor de bedrukking van onze uniformen, gadgets, etc. |
| - Natuurdierenopvang | Opvang voor meer dan 400 wilde dieren. |

** Bij een uitbraak van een besmettelijke dierziekte laten we een speciale categorie 1 container van Rendac komen die dan elke week of, indien nodig, eerder geledigd wordt.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

7 quarantaine ruimtes:

1. Q1 voorquarantaine: Hier komen alle dieren binnen voor de eerste beoordeling door onze dierenartsen.
2. Q2 isolatieruimte. Voor dieren met een (vermoedelijke) besmettelijke ziekte.
3. Q3 ziekenboeg. Voor dieren die ziek of gewond zijn maar niet besmettelijk.
4. Q4 quarantaine kleine vogels. Voor kleine en middelgrote niet "agressieve" vogels.
5. Q5 quarantaine zoogdieren en reptielen. Voor alle zoogdieren, reptielen.
6. Q6 quarantaine grote vogels. Voor alle roofvogels, uilen, zwanen, meerkoeten, waterhoentjes etc.
7. Q7 couveuseruimte. Voor alle dieren die onderkoeld zijn en/of warmte nodig hebben.



Wat doen wij nog meer?

Scholing

Onze vrijwilligers worden continu bijgeschoold en getraind op de protocollen bij uitbraken van dierziektes zoals vogelgriep, myxomatose, botulisme, blauwalg, draainekziekte, paratyfus, merelziekte, het geel, vogelpokken, papagaaizenziekte etc.

Wij geven gratis demonstratielessen, gastlessen en spreekbeurtondersteuning op alle scholen in ons werkgebied en staan ook altijd op open dagen van bijvoorbeeld asielen, pensions, gemeenten en veiligheidsdagen.

Onze vrijwilligers moeten verplicht een cursus doen bij Rijkswaterstaat "veilig werken op de snelweg" en zijn we dus gecertificeerd om op de snelwegen te mogen werken.

Andere verplichte cursussen zijn:

- 112 stappenplan (de manier waarop wij willen dat er gewerkt wordt);
- Werken met tablet/portofoon en mobilofoon;
- Herkennen en behandelen besmettelijke dierziektes;
- EHBO huisdieren en wilde dieren;
- Afdelingsgerichte cursus bijvoorbeeld: Chauffeur worden bij de DAV.

In totaal hebben we 45 verschillende, zelfgeschreven cursussen die voor de vrijwilligers geheel gratis zijn. Alle cursussen zijn ook op PowerPoint in te zien door onze vrijwilligers op ons intranet.

Wij zijn zeer goed te herkennen omdat we allen in dezelfde uniformen lopen. Dit zijn blauw met gele uniformen met veiligheidsstrepen en heel duidelijk dierenambulance erop. Uiteraard hebben al onze vrijwilligers ook veiligheidsschoenen.

Taxi

Wij verzorgen ook taxiriten voor baasjes die bijvoorbeeld zelf geen vervoer hebben om naar een dierenarts te gaan. Tijdens zo'n taxirit mag 1 baasje met ons meereizen en die wordt uiteraard ook weer door ons thuisgebracht. Tijdens de behandeling bij de dierenarts blijven wij wachten. Dit doen we voor uw inwoners voor een zeer aantrekkelijk tarief (tussen 08.00 en 22.00 is dat € 37,50 en tussen 22.00 en 08.00 voor € 52,50).

Hechtteam/mortuarium

We hebben een hechtteam dat verminkte huisdieren, vaak na een ongeluk en overleden bij ons binnenkomen, eerst gaan opknappen. Als het hechtteam klaar is dan ligt het huisdier er weer bij of dat het ligt te slapen. Deze service is voor de baasjes gratis.

Daarna mogen de baasjes in ons mortuarium afscheid komen nemen zolang en zo vaak zij willen. Ook deze service is gratis.

Als de baasjes niet naar het mortuarium kunnen/willen komen dan kunnen we het overleden dier ook thuisbrengen en ook dat is gratis.



Opsporen dierziektes

Wij doen ook aan preventief opsporen van de diverse dierziektes en communiceren dat altijd direct met de betreffende ambtenaar van de gemeente en nemen indien noodzakelijk ook gelijk contact op met andere instanties zoals bijvoorbeeld het Waterschap, NVWA en SOVON. Als er een dierziekte uitbreekt in een gemeente zullen wij ook blijven monitoren en aan het eind van het jaar, of zoveel eerder als wenselijk, kunnen wij de rapportages hiervan leveren. Denk bijvoorbeeld aan: waar liggen onze botulismeproblemen, waar heerst myxomatose etc. Dit kunnen we op postcode nauwkeurig aanleveren en eventueel zelfs met huisnummers.

Tevens kunnen we helpen met het beheersbaar houden van bijvoorbeeld de ganzenpopulaties binnen de gemeente en sinds 2023 helpen we ook met het bestrijden van rattenoverlast.

Misstanden met dieren

Ook worden onze vrijwilligers erop getraind om misstanden (met dieren) binnen huishoudens te kunnen signaleren. Krijgen we daar een melding van dan gaan we naar het adres om te praten en eventueel een verbeterplan op te stellen. Hebben wij er geen vertrouwen in dan wordt contact opgenomen met de daarvoor bestemde hulpinstantie (bijv. GGD zorg en overlast, woningbouwvereniging of gemeente).

Mobiel chipteam

Wij hebben een mobiel chipteam zodat wij ook bij mensen thuis kittens, puppy's en jonge konijntjes kunnen chippen tegen een zeer aantrekkelijk tarief.

Calamiteiten

Uiteraard zijn wij altijd beschikbaar om te helpen bij calamiteiten zoals bijvoorbeeld boerderijbranden, olierampen etc. Speciaal hiervoor hebben we een calamiteitenteam. *

Voor reddingen op het water zijn we ook op zoek naar 2 boten. Een voor klein water (elektrisch), en een voor groot water.

Voor het zoeken naar vermiste dieren hebben we ook zoekteams en een Drone team met zowel luchtdrones als onderwaterdrones (N.D.T.). Deze drones kunnen ook gebruik maken van warmtebeeldcamera's naast het N.D.T. werken we ook met het speurhonden-team van Bokal Speurhonden

Als onze vrijwilligers te water moeten dan hebben we waadpakken en wetsuits uiteraard voorzien van life lines.

** Onlangs hebben we met ons calamiteitenteam in Culemborg een huis helpen te ontruimen waar 116 kleine hondjes werden gehouden.*

Binnen 1 dag hadden we een team klaar staan van 34 vrijwilligers. We hebben het hele draaiboek geschreven, het transport naar Zandvoort verzorgd met 7 dierenambulances, de dierenartsen en para-veterinairs geregeld, de hondjes gechipt en gecontroleerd, de catering gedurende de dag geregeld en deze hele actie was in 6 uur alweer voorbij.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Wat willen we nog meer

Dierenartsenpraktijk

In onze dierenartsenpraktijk willen we voor donateurs basis dierenzorg aan gaan bieden tegen zeer voordelige tarieven. Mensen moeten dan wel donateur worden voor minimaal € 30,00 per jaar maar mogen dan een jaar lang met hun huisdier(en) bij ons komen voor de basiszorg. (Enten, chippen, registreren, castreren, steriliseren, gebitscontrole, eenvoudige behandelingen) Er wordt dan een minimumconsultprijs berekend zodat men eigenlijk al bij 1 bezoek de €30,00 eruit heeft. Wel moeten de dieren bij aanmelding gechipt/goed geregistreerd zijn of dat moet men bij aanmelding onmiddellijk bij ons laten doen. De donateurs bijdrage moet wel eerst betaald worden.

Standplaatsen

Omdat wij alle meldingen serieus nemen en zo snel mogelijk hulp willen bieden streven we naar diverse standplaatsen in ons werkgebied. De uitvalsbasis blijft Culemborg, maar door middel van de standplaatsen kunnen we de aanrijtijden aanzienlijk verkorten.

Minima

Ook zijn we aan het kijken of we een programma kunnen opstarten voor inwoners van ons werkgebied met een minimum inkomen om hun huisdieren tegen een zwaar gereduceerd tarief kunnen laten chippen, registreren, castreren of steriliseren. Hiervoor gaan we de gemeenten, Stichting DierenLot en andere fondsen aanschrijven om te kijken of die hierin kunnen/willen participeren.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Materiaal op de ambulances

Zuurstof

Sinds februari 2024 hebben we zuurstof op de ambulances zodat we dieren die in ademnood zitten ook kunnen voorzien van zuurstof. Dit lost bij dieren vaak 35% van het aanwezige probleem op. Tevens krijgen we nog een speciale zuurstofcabine zodat we ook voor dieren met bijvoorbeeld longschade of ademhalingsnood, na bijvoorbeeld een woningbrand, een gepaste oplossing hebben.

Medische Hulpkoffer

Onze dierenambulances zijn voorzien van een Medische Hulpkoffer waarin veel attributen zitten voor onze dierenartsen om direct, eventueel op straat al, te kunnen handelen. Voorbeelden hiervan zijn een keizerssede bij een drachtige ree (met toestemming van de WBE), de operatie van een bever met diepe snijwonden die vol zaten met maden.

Wij assisteren ook politie, brandweer, Rijkswaterstaat (op de snelwegen) en andere hulpdiensten die onze hulp vragen en ook deurwaarders en woningbouwverenigingen.

Wij werken zeer nauw samen met politie, dierenpolitie, brandweer, ambulance, ProRail, ANWB, Rijkswaterstaat, GGD, boerenorganisaties, jagers, Staatsbosbeheer, milieuorganisaties, en Wildbeheereenheid.

AED

Onze ambulances worden binnenkort voorzien van een AED. Wij assisteren dus ook bij reanimaties bij mensen en gaan ons aansluiten bij Hartveilig Nederland. Het voordeel hierbij is dat onze ambulances de gehele dag door de polders rijden en dus vaak redelijk snel ter plaatse kunnen zijn. Al onze vrijwilligers krijgen de training AED.



Dierenambulance
Vianen en omstreken

Kosten

Wij hebben diverse pakketten voor het ontzorgen van gemeentes op het gebied van dierenwelzijn (afname van de 3 pakketten is aanbevolen):

Pakket A: € 0,45 excl. btw per inwoner per jaar

De eerste zorg voor gewonde-, ontheemde-, zieke- en dode huisdieren (niet gechipt).

De eerste zorg en de opvang voor gewonde-, ontheemde-, zieke- en dode wilde dieren.

De niet gechipte huisdieren zullen naar een door de gemeente aangewezen asiel worden gebracht en het desbetreffende asiel gaat eventueel met het dier naar de dierenarts. In overleg met het asiel kunnen ook wij direct naar de dierenarts rijden.

De gewonde inheemse dieren worden door ons naar een dierenarts gebracht en de kosten hiervoor zitten in de pakketprijs. De gemeente krijgt dus geen aparte nota hiervan. Dit zal in eerste instantie altijd een van de dierenartsen zijn die op Ons Honk dagelijks aanwezig zijn.

Inheemse dieren die verzorging nodig hebben gaan eerst naar Ons Honk in Culemborg en indien nodig gaan ze naar Stichting de Toevlucht in Amsterdam. Ook hiervoor krijgt de gemeente geen extra rekening, ook dit zit in de pakketprijs. Als wij onze natuurdierenopvang gerealiseerd hebben, kunnen de inheemse dieren bij ons blijven en hoeven ze niet meer naar Stichting de Toevlucht.

Pakket B: € 0,25 excl. btw per inwoner per jaar

Het ophalen van alle overleden wilde dieren en de opslag, registratie en afvoer hiervan in de gehele gemeente binnen en buiten de bebouwde kom. Wij voeren de kadavers af via RENDAC en ook dat is in de pakketprijs inbegrepen, evenals het opslaan en koelen van deze kadavers. De gemeente kan elk jaar, of zoveel eerder als noodzakelijk, netjes een overzicht krijgen van alle opgehaalde kadavers. Op ons terrein staat een grote kadaver container, 6x3x3 meter. De helft hiervan is koeling de andere helft is vriezer. Op deze manier zult u op "Ons Honk" nooit een kadaver lucht ruiken.

Pakket C: € 0,10 excl. btw per inwoner per jaar

Het verzekeren voor een zeer klein bedrag per inwoner per jaar voor alle mogelijke uitbraken van dierziektes bij inheemse dieren, niet zijnde boerderijdieren, vissen of ongedierte.

Tijdens een uitbraak van bijvoorbeeld de vogelgriep zullen wij de gemeente volledig ontzorgen m.b.t. monitoren, registratie, ophalen, afvoeren en laten testen van besmette dieren.

Dit geldt ook voor uitbraken van botulisme, myxomatose, merelziekte, draainekziekte, paratyfus, het geel, vogelpokken, salmonella etc.

Indien gewenst kunnen wij uw gemeente jaarlijks, of zoveel meer als noodzakelijk, een overzicht sturen van de postcodes, eventueel met huisnummers, waar bepaalde ziektes zijn voorgekomen.



Referentie-adressen:

- Gemeente Molenlanden
 - o [redacted]
 - [redacted]
 - [redacted]
- Gemeente Gorinchem
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Gemeente Hardinxveld Giessendam
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Gemeente Vijfheerenlanden
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Gemeente Culemborg
 - o [redacted]
- Politie ZHZ (DIPO)
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Politie Gorinchem
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Politie Gelderland Zuid
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Brandweer Culemborg
 - o [redacted]
 - [redacted]
- Woningbouw Vereniging Poort 6
 - o [redacted]
 - [redacted]
- ODRivierenland
 - o [redacted]
- Stichting DierenLot
 - o [redacted]
 - [redacted]
- [redacted]
Gepensioneerd Hoofd tactische eenheid Dipo Rotterdam
- [redacted]
Mentor Coördinator te Elst, Coördinator Dierenpolitie GLM, Coördinator Milieu
Rivierenland-West, Dovent Opleiding Dierenpolitie
[redacted]
[redacted]