

Van: [REDACTED]
Verzonden: maandag 1 januari 2024 21:16
Aan: Griffie West Betuwe
Onderwerp: Ontoegankelijkheid station Geldermalsen voor mindervaliden door defecte liften

Geachte griffie/Geachte raadsleden,

Allereerst de beste wensen voor het jaar 2024. Mijn naam is [REDACTED] Ik ben [REDACTED] jaar en ik woon in [REDACTED]. Ik ben geboren met een open rug en zit daardoor al mijn hele leven in een rolstoel. Ik wil het graag met u hebben over het onderwerp toegankelijkheid, en dan met name de toegankelijkheid van station Geldermalsen. In maart 2022 werd na jaren bouwen in het kader van Programma Hoogfrequent Spoor (PHS) het vernieuwde station Geldermalsen geopend. Wat was men trots op het nieuwe station. De Merwedelingelijn had een eigen vrij liggend spoor gekregen en de voetgangerstraverse was vervangen door een reizigerstunnel met gloednieuwe liften. Juist de gloednieuwe liften maken echter dat het station er voor mindervaliden niet toegankelijker op is geworden.

Afgelopen oudejaarsdag (31-12-2023) was ik met de trein vanuit [REDACTED] onderweg naar [REDACTED] om bij mijn zus op bezoek te gaan. Tijdens die reis moet ik van spoor 1 in Geldermalsen overstappen naar spoor 6-7 voor de Merwedelingelijn. Omdat ik niet zelfstandig de trein van de Merwedelingelijn kan betreden vanwege een te grote overstap tussen de trein en het perron moet ik hiervoor minimaal 2 uur van tevoren assistentie aanvragen bij vervoerder Qbuzz. Zij zorgen er dan voor dat er op de afgesproken tijd een steward in de trein aanwezig is die mij kan helpen bij het in- en uitstappen.

Om vanaf spoor 1 bij spoor 6-7 te komen moet ik met de lift naar beneden de tunnel in, om vervolgens aan de andere kant van het station weer de lift omhoog te pakken. Echter werd ik op spoor 1 voor de zoveelste keer geconfronteerd met een defecte lift. Ik kon hierdoor als rolstoeler met geen mogelijkheid van het perron af de tunnel in, want er zijn van het perron naar straat- en tunnelniveau dan alleen nog maar trappen beschikbaar. De enige optie die ik op dat moment vanaf spoor 1 nog heb is doorreizen naar station Culemborg en daar vervolgens een trein terug te pakken naar Geldermalsen zodat ik op een ander spoor uitkom waar de lift het op dat moment hopelijk wel doet. Dit kost mij vaak onnodig 1-1,5 uur extra reistijd en is als je het mij vraagt erg omslachtig.

Het is sinds de heropening van het station niet de eerste keer dat het station te maken heeft met defecte liften. Ik heb sinds die tijd al zeker 7 keer voor een defecte lift gestaan en ook van andere mensen om mij heen hoor ik dat de liften het vaker niet dan wel doen. Een

paar weken
geleden waren zelfs 2 van de 3 liften tegelijk defect. Ik heb dit probleem al vaker aangekaart bij ProRail en zij geven aan dat er bij defecte liften landelijk gezien twee grote oorzaken zijn: technische mankementen en vandalisme. Vaak zijn liften dan ook nog eens voor langere tijd defect omdat onderdelen niet direct voorradig zijn en bestellingen lang op zich laten wachten. Ik begrijp dat daar niet altijd wat aan valt te doen, maar dat de liften op een recent vernieuwd station zo vaak niet werken is onacceptabel. Wat voor mij een doorn in het oog is is dat er voor mindervaliden geen alternatieve mogelijkheden zijn om in het geval van een defecte lift het perron te verlaten anders dan doorreizen naar Culemborg en dan weer terugreizen naar Geldermalsen. Stel dat iemand in een rolstoel met de laatste trein vanuit Tiel uitstapt in Geldermalsen en geconfronteerd wordt met een defecte lift, dan heeft die persoon een enorm groot probleem. Dit omdat er dan alleen trappen zijn om van het perron af en de tunnel in te komen, en ik kan zeggen: met een rolstoel gaat dat niet heel makkelijk. Een voorbeeld hiervan is station Houten-Castellum, waar een vrouw in een elektrische rolstoel recent vast stond op het perron omdat de enige lift op dat station het niet deed. Er reden geen treinen meer, want zij had de laatste trein. Zij moest uiteindelijk door de politie en brandweer met haar elektrische rolstoel van de trap af worden getild. Onacceptabel!

Ik weet dat station Geldermalsen niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente valt, maar onder die van ProRail. Echter ben ik van mening dat u zich als gemeente wel actief richting ProRail kan inzetten voor een goede toegankelijkheid van het station omdat deze bij uw gemeente hoort. Ik wil u dan ook vriendelijk verzoeken hier actief op in te zetten en ProRail dringend te verzoeken met een structurele oplossing te komen voor dit probleem. Desnoods door bijvoorbeeld de aanleg van hellingbanen aan weerszijden (spoor 1 en spoor 6-7) van het station naar straatniveau. Rolstoelgebruikers kunnen daarmee altijd, vanaf het perron met de defecte lift, het station verlaten. Voor spoor 3-4 wordt het een ander verhaal, want dat bevindt zich namelijk midden in het station. Als gemeente kan u er anno 2024 toch niet blij mee zijn dat een belangrijk hoogfrequent station als dit hierdoor ontoegankelijk wordt voor een bepaalde groep reizigers? Deze situatie nodigt voor mij niet uit om met de trein op stap te gaan als ik moet overstappen in Geldermalsen.

Graag zie ik een reactie en actie van u tegemoet.

Met vriendelijke groet,

██████████