



Aan de raad van de gemeente West Betuwe
Postbus 112
4190 CC GELDERMALSEN

**Belastingssamenwerking
Rivierenland**
Stationsstraat 4 - 8
Postbus 18
4000 AA Tiel
T (0344) 704 704
IBAN: NL90 DEUT 0319 8669 39
BIC: DEUTNL2N
www.bsr.nl

datum 13 december 2023
ons kenmerk BSR/MS/AVDL/13122023/068
behandeld door [REDACTED]
onderwerp Geactualiseerde SLA 2024
doorkiesnummer 06 [REDACTED]
e-mail [REDACTED]

Geachte raad,

Jaarlijks wordt het Service Level Agreement (SLA) tussen BSR en haar deelnemers geëvalueerd. Samen met de accounthouders hebben wij in de afgelopen periode gewerkt aan het updaten van deze SLA.

Hierbij sturen wij u de geactualiseerde SLA. Wij vragen u om uw zienswijze omtrent deze SLA aan het dagelijks bestuur van BSR kenbaar te maken en deze **uiterlijk 6 maart 2024** bij BSR in te dienen.

In de bijlage vindt u een overzicht met de welke punten waar de SLA is gewijzigd. Op hoofdlijnen betreft het de volgende wijzigingen:

- Aanpassingen bestuurlijke reactietermijnen als gevolg van de nieuwe Wgr;
- Een procedure over de vaststelling van en rapportage over KPI's is opgenomen;
- De SLA is aangepast op eerder genomen besluiten:
 - Eén bestuursrapportage in juli in plaats van een voor- en najaarsnota;
 - Hernieuwd vastleggen inhouding 0,5% van de opbrengsten gedurende 4 jaar ten behoeve van reserve BSR;
 - Besluit ontheffing fiscale gegevensverstrekking aan derden vervangt de verwerkersovereenkomst;
- Er zijn diverse procedurele afspraken aangepast of opgenomen over de informatie-uitwisseling ten behoeve van de vaststelling verordeningen en tarieven. Daaronder ook de afspraak dat de deelnemers ervoor zorgen dat er medio januari een (optionele) raadsvergadering of vergadering van het algemeen bestuur gepland staat, waarin eventueel noodzakelijk gebleken wijzigingsverordeningen vastgesteld kunnen worden.
- De deelnemers voorzien BSR van de berekening van de kostendekkendheid van de heffingen ten behoeve van de bezwaarafhandeling door BSR.

Datum 13 december 2023
Kenmerk BSR/MS/AVDL/13122023/068
Pagina 2 van 2

Het is de intentie om de deelnemers van de GR BSR in te laten stemmen met de geactualiseerde SLA tijdens de vergadering van het algemeen bestuur op 4 april 2024.

Met vriendelijke groet,
namens het dagelijks bestuur van
Belasting Samenwerking Rivierland,



Directeur

Bijlage(n): 1. Service Level Agreement 2024
2. Overzicht wijzigingen SLA 2024 t.o.v. SLA 2021
Afschrift: Archief (inclusief bijlage)