

Jaarstukken 2022



Omgevingsdienst
Rivierenland

Inhoudsopgave

Voorwoord	3	Programma's	34
Inleiding	4	Vergunningverlening	35
AB-besluit	5	Toezicht	36
		Advisering	37
Ontwikkelingen	6	Ketentoezicht	38
Missie, visie & koers	7	Paragrafen	39
Uitvoering koers - concernplan	8	Weerstandsvormogen	40
Ontwikkelingen en projecten	10	Kapitaalgoederen	42
Kwaliteit dienstverlening	14	Financiering	43
Financiën	15	Bedrijfsvoering	44
Financieel resultaat	16	Bijlagen	45
Bijdrage per deelnemer	17	Overzicht investeringen	46
Overzicht baten en lasten	18	Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2	47
Balans + toelichting	19	Bijlage Dienstverlening	50
Overzicht WNT	26		
SiSa verantwoording	28		
Controleverklaring	30		

Voorwoord

Voor u liggen de jaarstukken van Omgevingsdienst Rivierenland van 2022. Dit is het eerste volledige jaar voor mij als directeur van ODR. Er is in 2022 weer veel gebeurd, waarover u in de voorliggende stukken wordt geïnformeerd. Ik wil hier uitlichten dat ODR het afgelopen jaar heeft gebruikt om zijn organisatie aan te passen om te kunnen voldoen aan de doelstellingen uit “De Koers 2020-2025”, namelijk:

- Nog betere dienstverlening
- Verbinden van uitvoering en beleid
- Aantrekkelijke werkgever zijn
- Sensitiviteit ontwikkelen
- Relaties intensiveren
- Gelijk speelveld – iedereen gelijk behandelen
- Kwaliteit is onze basis
- Kennis ontwikkelen
- Innoveren

Hierbij is een organisatie nodig met o.a. meer aandacht voor het ontwikkelen van personeel, meer samenwerking tussen de teams en met externe partners, en een plattere managementstructuur. Daarnaast is er aandacht voor de ontwikkeling van benodigde competenties in de organisatie. Dit heeft in 2022 geleid tot een organisatiestructuur met een driehoofdige directie, een algemeen directeur, een directeur Bouw (Marcel Keijman) en directeur Milieu (Martin Groeneveld). Wij hopen dat dit alles de komende jaren zal leiden tot (nog) betere prestaties voor onze opdrachtgevers, partners en klanten.

Gerard Vlekke,
Algemeen Directeur





Inleiding

Voor u liggen de jaarstukken 2022 van Omgevingsdienst Rivierenland (ODR). Hierin leest u hoe wij, samen met u, ook in 2022 een bijdrage hebben geleverd aan een prettige, veilige en duurzame leefomgeving in Rivierenland.

De jaarrekening laat een positief resultaat zien. Het voordelig saldo voor bestemming bedraagt € 433.514. Op pagina 15 geven we een toelichting op het resultaat. Voor de bestemming van het resultaat wordt een apart voorstel aan u aangeboden.

De accountant heeft vastgesteld dat de jaarrekening een getrouw beeld vertoont van de financiële stand van zaken van ODR. Ook heeft de accountant geconstateerd dat alles rechtmatig is verlopen. De controleverklaring vindt u op pagina 30.

Leeswijzer

- Deze rapportage start met onze missie & visie, waarna u kunt lezen hoe wij hieraan invulling geven door middel van de koers en het concernplan. Ook worden enkele actuele ontwikkelingen en projecten toegelicht.
- In het financiële deel leest u meer over het financiële resultaat, de bijdragen per deelnemer en de balans met toelichting.
- In de programma's is de realisatie op het gebied van vergunningverlening, toezicht, handhaving en advisering toegelicht.
- In de paragrafen staan de ontwikkelingen op het gebied van risico's, investeringen, financiering en bedrijfsvoering.
- Tenslotte vindt u in de bijlagen het overzicht met investeringen, de rapportage van de kwaliteitscriteria 2.2 en de bijlage dienstverlening.

AB-besluit

Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling Omgevingsdienst Rivierenland,

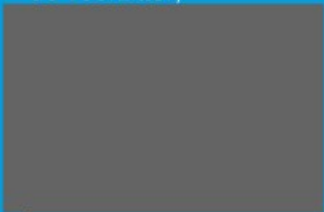
gezien het voorstel van het dagelijks bestuur tot vaststelling van de jaarstukken 2022,

Besluit:

1. De jaarstukken 2022 vast te stellen conform dit ontwerp.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van het algemeen bestuur van 3 juli 2023.

de voorzitter,

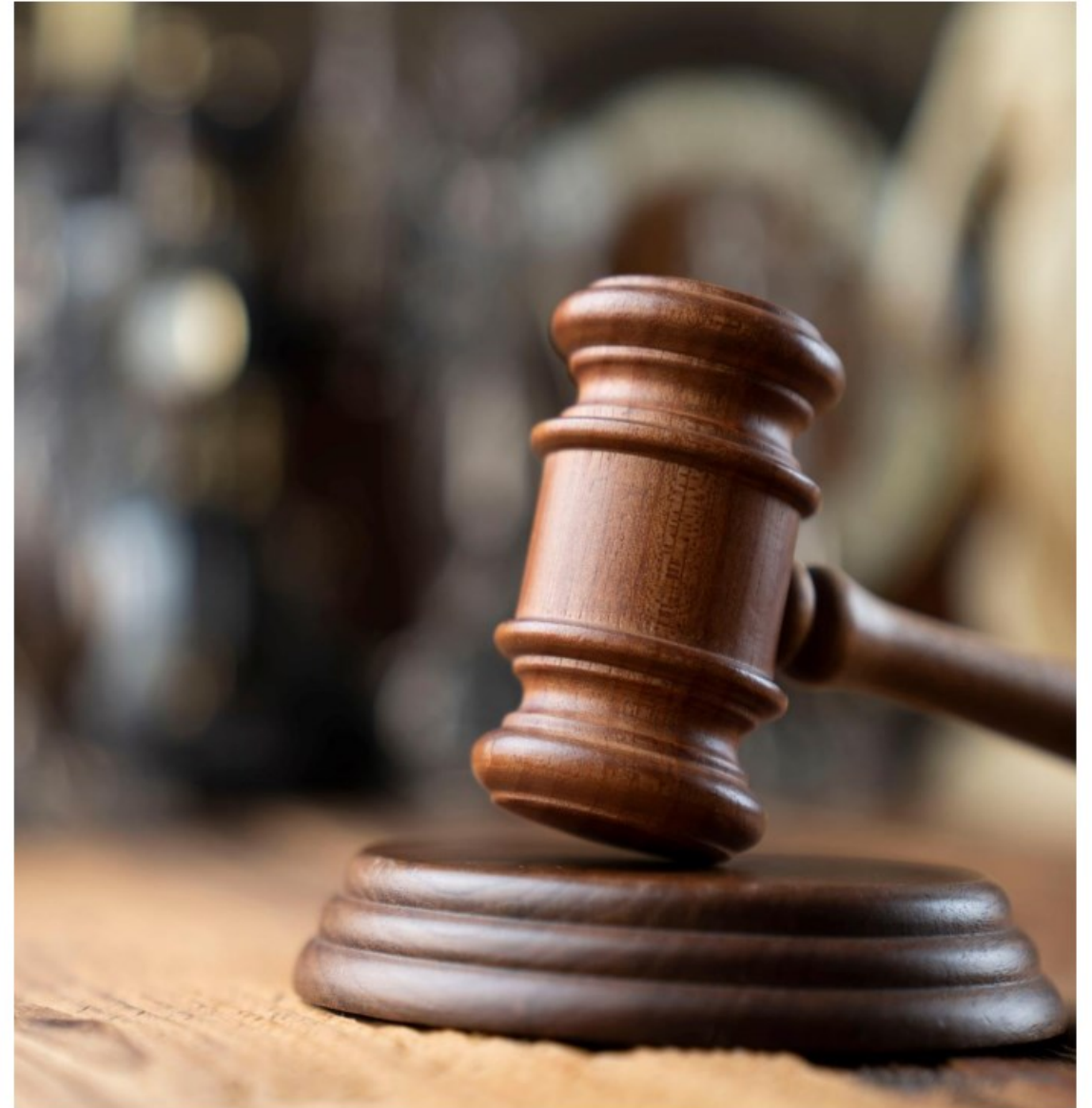


C.A.H. Zondag

de secretaris,



G.J.F.M. Vlekke



Ontwikkelingen



Missie, Visie & Koers

Onze missie – Waar we voor staan

De omgeving verandert. Dat stelt eisen aan ons en onze opdrachtgevers. We anticiperen op wijzigende wet- en regelgeving zoals de Omgevingswet, spelen in op maatschappelijke trends en dragen bij aan de realisatie van de ambities van de gemeenten en de Provincie. Samen werken we aan een veilige en duurzame leefomgeving. We vinden het belangrijk dat die leefomgeving ook prettig is: fijn wonen, fijn ondernemen en fijn leven. Initiatieven van inwoners en ondernemers beoordelen we met deskundigheid en gedrevenheid. Samenwerking met opdrachtgevers, partners en met inwoners en ondernemers, is daarbij onmisbaar.

Onze visie – Waar we voor gaan

Omgevingsdienst Rivierenland heeft vergunningverlenende, toezichthoudende, handhavende (VTH) en adviserende taken op het gebied van de leefomgeving. We zijn en blijven een financieel gezonde uitvoeringsdienst die deze taken uitvoert. Dat willen we de komende jaren steeds beter doen door:

- ons partnerschap te versterken
- meerwaarde te bieden met onze dienstverlening



Koers

Om partnerschap te versterken en meerwaarde te bieden is er voor gekozen om ons in de periode van 2020-2025 te focussen op onderstaande negen thema's:

1. Nog betere dienstverlening
2. Verbinden van uitvoering en beleid
3. Aantrekkelijke werkgever zijn
4. Sensitiviteit ontwikkelen
5. Relaties intensiveren
6. Gelijk speelveld – iedereen gelijk behandelen
7. Kwaliteit is onze basis
8. Kennis ontwikkelen
9. Innoveren

De manier waarop de ODR uitvoering geeft aan de gekozen koers staat beschreven in het concernplan 2020-2025. Op de volgende pagina's leest u hier meer over.

Uitvoering Koers - Concernplan



Het Concernplan

Ons Concernplan is het programma van activiteiten en projecten die een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van onze koers. Eind 2022 is het Concernplan geëvalueerd met het DB, AB en OGO. In deze evaluatie is teruggeblikt op de eerste helft van de looptijd en hoe ver we op weg zijn met de realisatie van de Koers. Om te komen tot een concretisering van de tweede helft van de looptijd hebben we (nieuwe) interne en externe ontwikkelingen meegenomen. Dit heeft geleid tot een voorstel waarin de primaire taakuitvoering meer in verbinding komt te staan met de Koers. Dat betekent dat we niet alleen organisatorisch door middel van het Concernplanactiviteiten ontwikkelen op onze Koers, maar ook op de inhoud van ons werk. Vanuit de ontwikkelbehoefte die uit de analyse van de organisatie-ontwikkeling naar voren is gekomen wordt hier in 2023 verder vorm aan gegeven.

Jaarstukken 2022 ODR



Dienstverlening

Het project 'versnellen procedures vergunningverlening' is afgerond. Alle gemeenten zijn naar tevredenheid aangesloten op de 'snelserviceformule' (flitsvergunning). Een mooie ontwikkeling op onze dienstverlening. In het DB, AB en OGO is uitgebreid gesproken over de klantbeleving op onze dienstverlening. Dit is gedaan aan de hand van de resultaten en feedback uit het klanttevredenheidsonderzoek. Om de kwaliteit van de dienstverlening op peil te houden en/of te verbeteren is klantinput belangrijk. Deze input nemen wij mee bij het verder blijven verbeteren van onze dienstverlening.



Verbinden uitvoering en beleid

De projectleiders van de projecten Omgevingswet, Wkb, VTH-beleid incl. LHS hebben samen in beeld gebracht wat de opnieuw uitgestelde datum van de inwerkingtreding van de OW en de Wkb betekent voor de planning en hierop bijgestuurd. In deze trajecten wordt rekening gehouden met de ontwikkelbehoefte uit de organisatieontwikkeling zoals 'basis op orde' en 'procesgericht samenwerken'. Het proces voor de verdere implementatie van het VTH-beleid is in kaart gebracht en aangescherpt.



Aantrekkelijke werkgever zijn

2022 Stond in het teken van de organisatieontwikkeling. De medewerkers van de organisatie zijn hier intensief en op verschillende manieren bij betrokken. Het traject heeft geleid tot een voorgenomen besluit op een aangepaste organisatiestructuur. Daarnaast zijn verschillende werkgroepen aan de slag gegaan met de verbeterbehoefte. Deze opbrengst wordt meegenomen in het ontwikkelplan voor 2023.

Vanuit de Gelderse Omgevingsdiensten is veel ingezet op profilering als werkgever. LinkedIn wordt veel ingezet. Lokaal zijn scholen benaderd en worden vacatures vaker op Indeed geplaatst. Per vacature wordt bekeken welke media nog meer ingezet kunnen worden.

Uitvoering Koers - Concernplan



Sensitiviteit ontwikkelen

Met het OGO is onderzocht hoe de bestuurlijke sensitiviteit verbeterd kan worden. Dit heeft geleid tot een viertal verbeterpunten. Ook is door ODR in beeld gebracht welke overleggen er tot nu gevoerd worden met de verschillende gemeenten en personen en wat de frequentie hiervan is. Daarnaast is met de nieuwe bestuurders gesproken over hoe zij de overlegstructuur graag ingevuld willen zien. Wijzigingen in het organogram als gevolg van de organisatieontwikkeling worden hierin meegenomen. Vanuit de organisatieontwikkeling is een werkgroep aan de slag gegaan met het thema bestuurlijke sensitiviteit. Wat kan er in dit kader nog meer verbeterd worden. In het scholingstraject in verband met de Omgevingswet is nadrukkelijk aandacht besteed aan het onderwerp bestuurlijke sensitiviteit.



Relaties intensiveren

ODR hecht veel waarde aan een goede relatie en samenwerking met de opdrachtgevers. Om deze relaties te verdiepen en intensiveren wordt op verschillende niveaus (ambtelijk en bestuurlijk) het gesprek gevoerd. In samenwerking met de Regio Rivierenland is een raadsbijeenkomst georganiseerd en zijn alle colleges door middel van een ontworpen "menukaart" uitgenodigd om (nader) kennis te maken met ODR. Vanuit de teams wordt ook aandacht besteed aan relaties. Zo heeft het team Advies een bijeenkomst georganiseerd met de afdeling ruimte van de gemeente Buren. En het team vergunningverlening bouw heeft een netwerkbijeenkomst georganiseerd voor architecten en aannemers uit onze regio.



Gelijk speelveld

Een gelijk speelveld –gelijke voorwaarden en werkprocessen – biedt veel voordeel. Het is eerlijk voor inwoners en ondernemers en we kunnen efficiënter werken. Gelijk speelveld creëren wij zoveel mogelijk vanuit de implementatie van de verschillende trajecten zoals de Omgevingswet, Wkb, LHS en het VTH-beleid. Het VTH-beleid en -uitvoeringsprogramma zijn gericht op een gelijk speelveld. Daarnaast is er op Gelders niveau een programma toezicht en handhaving complexe gemeentelijke bedrijven, om het gelijk speelveld binnen Gelderland te bevorderen.

[Jaarstukken 2022 ODR](#)



Kwaliteit als basis

Meer ruimte voor kwaliteit is één van de ontwikkelbehoeften die naar voren is gekomen uit de analyse van organisatieontwikkeling. Door verbeteracties te verbinden aan de volledige ontwikkelbehoefte (basis op orde, procesgericht samenwerken, zakelijkheid en aansturing, vergroten bestuurlijke sensitiviteit) werken we aan kwaliteitsverbetering in de hele organisatie. Ook in de uitvoering van ons werk is continu aandacht voor kwaliteit. De VTH kwaliteitscriteria in relatie tot de deskundigheid van onze medewerkers en de robuustheid van de organisatie hebben wij goed in beeld en we spelen in op de aanbevelingen die uit deze rapportage naar voren komen. Op pagina 46 t/m 48 staat de volledige rapportage.



Kennis ontwikkelen

Het opleidingsplan 2023 is in concept klaar. Dit plan is aangescherpt met de opleidingsbehoefte die ontstaan is als gevolg van de organisatieontwikkeling. Op basis van de rapportage van de VTH kwaliteitscriteria bekijken we of basiscursussen die binnen ODR relatief weinig gevolgd zijn organisatiebreed kunnen aanbieden. In verband met de Omgevingswet is met gemeenten en ketenpartners geoefend hoe aanvragen gezamenlijk beoordeeld kunnen worden in het DSO.



Innoveren

De bodeminformatieweviewer Rivierenland is succesvol ontwikkeld en in gebruik genomen. Eindgebruikers kunnen hiermee zelf geanonimiseerde bodeminformatie ontsluiten. Gebruikers zijn positief over de viewer. Het beheer is overgedragen aan de lijn, waarbij het cluster bodem met taakgroepen gaat werken. Vanuit de taakgroep Databeheer worden verdere acties aangestuurd.

De implementatie van de anonimiseringsstool is eind 2022 afgerond. Met deze tool is ODR vanaf 1 januari 2023 in staat om op een effectieve en efficiënte manier privacygevoelige gegevens te anonimiseren.

Ontwikkelingen en projecten



Communicatie en dienstverlening

Dienstverlening is een speerpunt in ons beleid en een vaste component in de manier waarop wij werken. Dat betekent dat wij continu werken aan het verbeteren van onze dienstverlening. Wij doen dit o.a. door feedback te vragen aan onze klanten en onze opdrachtgevers. Wij koppelen dienstverlening aan de ontwikkelingen die op ons afkomen, zoals de invoering van de Omgevingswet. Wij informeren en adviseren onze klanten en opdrachtgevers over ontwikkelingen die voor hen relevant zijn. Hiervoor zetten wij o.a. onze website en nieuwsbrief in.

Belangrijk onderdeel van onze dienstverlening is communicatie. Wij vinden het belangrijk dat onze klanten begrijpen wat we zeggen of schrijven. Daarom communiceren wij in begrijpelijke taal (B1). Om ervoor te zorgen dat iedereen in de organisatie hier aandacht voor heeft, organiseren wij regelmatig opfrustrainingen en trainingen voor nieuwe medewerkers.

[Jaarstukken 2022 ODR](#)



Organisatie ontwikkeling

Afgelopen jaar werkten wij intensief aan de doorontwikkeling van onze organisatie om daarmee onze positie voor de toekomst te versterken en mee te kunnen bewegen met de ontwikkelingen die op ons af komen. Op basis van gezamenlijk vastgestelde uitgangspunten kwamen we tot de conclusie dat de huidige organisatiestructuur aangepast moest worden. Wij kiezen voor een ketengerichte organisatie met een 3 koppige directie: 1 algemeen directeur en 2 adjunct directeuren (keten Bouw en keten Milieu). De komende periode geven we hier verder invulling aan. In de nieuwe directie was geen plaats voor alle vier de afdelingshoofden uit de oude organisatie. Er zijn maatwerkafspraken gemaakt met twee van die vier, die gefinancierd zijn met het daartoe bij de jaarrekening 2021 beschikbaar gestelde frictiebudget van €100.000,-



Kosteneffectiviteit

Met ingang van de begroting 2022 zijn besparingen op overhead en bodeminformatie van in totaal € 235.000 opgenomen. Deze zijn ook daadwerkelijk gerealiseerd.

In 2022 was er sprake van een veel grotere inflatie dan verwacht, dit zal in de komende jaren gaan doorwerken, vooral als gevolg van de te verwachten loonstijging in 2023. De effecten daarvan worden meegenomen in de (bijgestelde) begroting 2023 en de begroting van 2024.

Ook was er in 2022 sprake van schaarste op de arbeidsmarkt, met als gevolg dat er relatief veel (ca. 30) medewerkers zijn vertrokken. Dit hebben we kunnen opvangen met werving van nieuwe medewerkers en inhuur, maar dit leidt wel tot hogere personeelskosten.

Ondanks bovengenoemde effecten is het jaarrekening resultaat van 2022 positief, vanwege incidentele voordelen, met name de hogere omzet als gevolg van extra vragen van onze deelnemers.

Ontwikkelingen en projecten



Algemeen

We staan bij ODR in de frontlinie als het gaat om een aantal zeer actuele maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen: de stikstofproblematiek, de energiebesparingsopgave, de invoering van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging bouw. Dit terwijl we ook op landelijk en provinciaal niveau onze rol spelen voor de verbetering/versterking van het VTH stelsel (Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving).



Omgevingswet

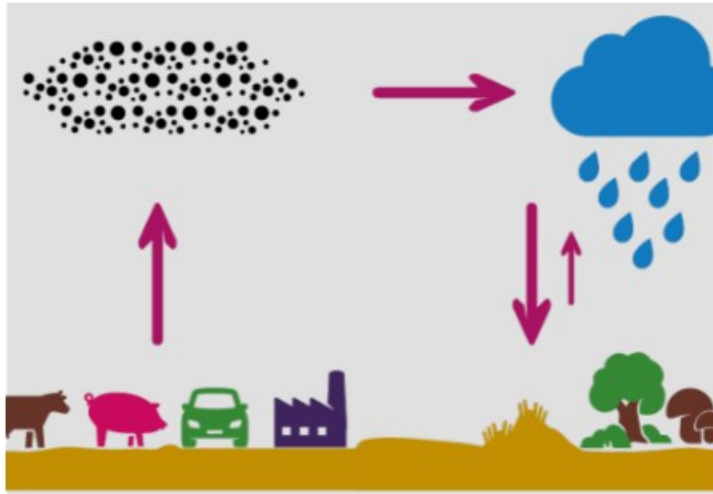
Vermoedelijk gaat de Omgevingswet 1 januari 2024 in., deze datum lijkt meer zeker dan eerder genoemde data. We zijn volop bezig met de voorbereidingen, waaronder de inrichting van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) met lokale regelgeving. We werken hiervoor intensief samen met de gemeenten en andere ketenpartners.. Hiernaast zijn we samen met de gemeenten intensief bezig met de implementatie van de Omgevingswet.



Wet kwaliteitsborging bouw (Wkb)

Hoogstwaarschijnlijk gaat de Wet kwaliteitsborging op 1 januari 2024 gefaseerd in. Met deze wet verschuiven taken voor het verlenen van bouwvergunningen en het toezicht op de bouw van ODR naar private kwaliteitsborgers. Het is onduidelijk of lokale aannemers en architecten voldoende inzichtelijk hebben wat dit voor hen betekent. Hierdoor kunnen inwoners en bedrijven in de problemen komen met hun bouwplannen. Terwijl we samen met de gemeenten hebben afgesproken om hier wel op te handhaven. Ook dit vraagt om communicatie richting deze doelgroep. Dit wordt meegenomen in de communicatiecampagne over de omgevingswet.

Ontwikkelingen en projecten



Stikstof

Sinds de PAS (programmatische aanpak stikstof) -uitspraken van Raad van State in 2019 is duidelijk dat er bij nieuwe ontwikkelingen nadrukkelijk rekening gehouden moet worden met de gevolgen van stikstofdepositie. Om gemeenten te helpen kansen en knelpunten eerder te bepalen voor een goede afweging in de omgevingsplannen hebben wij gezamenlijk in de regio onze stikstofkaart ontwikkeld.

Zowel wetswijzigingen als de gang naar de rechter volgen elkaar in het stikstofdossier in rap tempo op waardoor jurisprudentie, bij wijze van spreken, wekelijks wijzigt. Dat de stikstofuitstoot ingrijpend moet worden teruggedrongen wordt steeds duidelijker. Hoe dit er uit gaat zien is nog onduidelijk. ODR blijft hierop inspelen bij het uitvoeren van haar taken en houdt de deelnemers actief op de hoogte.



VTH beleid en uitvoeringsprogramma

In Rivierenland werken we samen aan een prettige, veilige en duurzame leefomgeving. Hiervoor voert ODR vergunningverlenende, toezichthoudende en handhavende taken uit (hierna: VTH). Hoe deze taken worden uitgevoerd staat beschreven in het VTH-beleid. Dit beleid stelden we in 2022 samen met de gemeenten op. De komst van de Omgevingswet en Wkb zijn hierin meegenomen. Op dit moment is het beleid door de meeste gemeenten vastgesteld.

Op 6 december heeft het opdrachtgeversoverleg van ODR ingestemd met het uitvoeringsprogramma VTH milieu 2023. Het is in samenwerking met een groot aantal collega's en opdrachtgevers tot stand gekomen. Het beschrijft voor de taken vergunningverlening milieu en toezicht milieu wat we in 2023 gaan doen.



Versterking robuustheid VTH stelsel

Alle bij het VTH stelsel betrokken overheidspartijen zijn betrokken bij een door het Ministerie van IenW opgesteld verbeterprogramma: het IBP (Interbestuurlijk programma). Dit verbeterprogramma is opgesteld naar aanleiding van het rapport van de Commissie van Aartsen "Om de leefomgeving" van maart 2021. In het IBP worden de aanbevelingen van dit rapport vertaald naar 6 pijlers. ODR is via ODNL nauw betrokken bij dit programma. Daarnaast is er aan alle Omgevingsdiensten via zogenaamde Spuk-gelden subsidie verstrekt om te werken aan kwaliteitsverbetering.

Op dit moment wordt er een gezamenlijk (Provincie Gelderland en Omgevingsdiensten) onderzoek gedaan naar de robuustheid van het Gelders Stelsel (samenwerking OD's in Gelderland). Op basis van dit onderzoek worden er voorstellen gedaan om deze samenwerking te versterken.

Ontwikkelingen en projecten



Het Gelders Datalab

In 2021 is gestart met het programma om binnen de Gelderse OD's de krachten te bundelen op het gebied van datagedreven werken. Het Gelders Datalab beoogt een bijdrage te leveren aan de oplossing van de data- en analysevraagstukken die de omgevingsdiensten gezamenlijk hebben, middels een gezamenlijke, vraaggestuurde aanpak. In 2022 is hiervoor door Team Ketentoezicht in samenwerking met de Gelderse afdelingsmanagers toezicht een concreet voorstel bedacht. Hierover is echter nog geen besluit genomen binnen de Gelderse OD's. Wel heeft Ketentoezicht in voorloop op Datalab een start gemaakt met een asbestdashboard. Hierin wordt data en informatie verzameld en geanalyseerd door analisten en inzichtelijk middels een portal worden gepresenteerd. Dit gebeurt t.b.v. de uitvoering van asbesttoezicht in Gelderland, wat landelijk zou kunnen worden uitgerold.

Jaarstukken 2022 ODR



Energietransitie

Energietransitie is één van de grote speerpunten in de wereld, in Nederland en in Gelderland. De Provincie heeft als doel gesteld dat we in 2030 minimaal 55% minder CO₂ uitstoot produceren en in 2050 geheel klimaatneutraal zijn.

ODR verwacht daarom dat deze beweging de komende jaren alleen maar groter wordt. Gemeenten en ODR moeten samenwerken om de energiedoelstellingen te behalen.

Deze ontwikkelingen vragen om extra bewustwording, rollen en taken vanuit alle betrokkenen. Dit resulteert niet alleen in energiecontroles bij bedrijven, maar kan op meerdere manieren ingezet worden. ODR geeft hier invulling aan. Zo neemt ODR deel aan een expertisecentrum van de Regionale Energie Strategie. Een initiatief om ondernemers te helpen bij verschillende vraagstukken omtrent verduurzaming en energiebesparing. Daarnaast zijn we in 2022 gestart met een pilot zonnepanelen bedrijfsdaken in de gemeente Buren en een energiecoach MKB voor de gemeente Zaltbommel.



Ondermijning

Fraude, mensenhandel, drugscriminaliteit en bijbehorende bedreiging en intimidatie zijn helaas aan de orde van de dag en zijn meer dan ooit ook lokale thema's.

Met als uitgangspunten "beter voorkomen dan genezen" en laagdrempelig werken zijn er samenwerkingsverbanden ontstaan waarbij verschillende partners actief zijn om ondermijnende activiteiten op te sporen en om deze zo onaantrekkelijk mogelijk te maken.

ODR is een belangrijke partner in het kader van ondermijning. Wij kennen het gebied en hebben de kennis en bevoegdheden die nodig zijn voor het (mede) tegengaan van diverse misstanden.

Drugscriminaliteit is grens overstijgend: in Oost-Nederland werken politie, Belastingdienst, Openbaar Ministerie en RIEC nauw samen met team Ketentoezicht en de toezichthouders van de omgevingsdiensten om deze vorm van ondermijning aan te pakken.

Kwaliteit Dienstverlening

Nieuw: bijlage kwaliteit dienstverlening

Kwaliteit en dienstverlening zijn belangrijke speerpunten uit onze koers. Binnen ODR werken wij dagelijks aan prettige, veilige en duurzame leefomgeving. Dat doen wij op een dienstverlenende manier. Om de kwaliteit van onze dienstverlening op peil te houden brengen wij periodiek de klanttevredenheid in beeld. Dat doen wij door middel van klanttevredenheidsonderzoeken. De feedback van onze klanten stelt ons in de gelegenheid om gericht aan verbeteringen in relatie tot onze dienstverlening te werken. Iets dat wij de afgelopen jaren ook hebben gedaan.

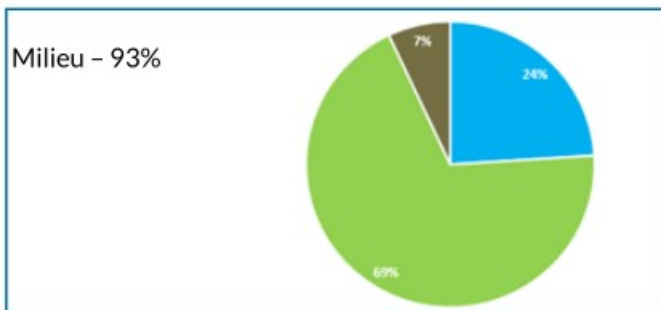
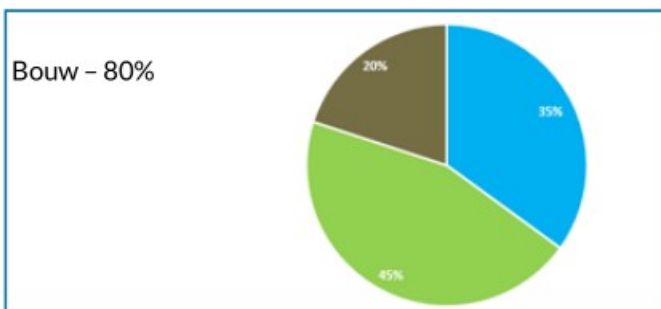
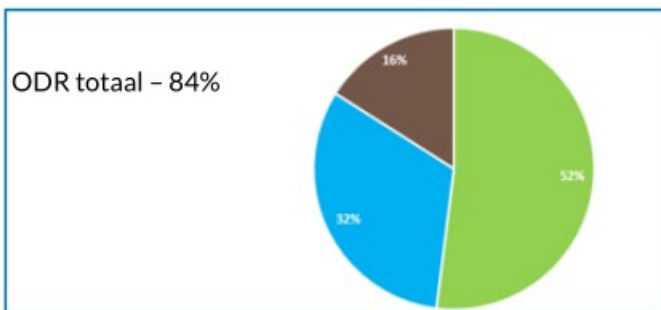
Eind 2022 is het klanttevredenheidsonderzoek aan de hand van een rapportage besproken met het DB, AB en OGO. In de rapportage is naast het resultaat ook meer informatie gegeven over het proces rondom het klanttevredenheidsonderzoek.

Deze gesprekken hebben onder meer geleid tot deze bijlage "kwaliteit dienstverlening". Via deze jaarrekening kijken we terug op het afgelopen jaar. Wat zijn de uitkomsten en wat zijn verbeterpunten in het kader van dienstverlening. De input van de klant vanuit het KTO en de klachten vertalen we naar concrete verbeteracties. Dit kan in de vorm van quick wins (bv. een kleine aanpassing in een proces) een teamactie (bv. de flitsvergunning) of een organisatie breed traject (bv. de implementatie van het VTH-beleid).

De bijlage over de kwaliteit van onze dienstverlening is een groeimodel. Het kan zijn dat er gaandeweg een behoefte is of ontstaat om in het kader van dienstverlening nog andere informatie hieraan toe te voegen.

Een uitgebreide bijlage over klanttevredenheid is apart toegevoegd aan deze jaarrekening (bijlage kwaliteit dienstverlening).

Algemene dienstverlening tevredenheid 2022



Jaarverslag klachtenafhandeling

Het jaarverslag klachten wordt jaarlijks aangeboden aan het dagelijks bestuur. Om uitvoering te geven aan de (wettelijke eisen met betrekking tot) klachtenafhandeling heeft het Algemeen Bestuur de 'regeling interne klachtenbehandeling Omgevingsdienst Rivierenland vastgesteld.

Het gaat hierbij om klachten die ingediend kunnen worden over het gedrag van medewerkers of bestuur.

In 2022 zijn 8 formele klachten binnengekomen. Dit zijn klachten die beoordeeld zijn op ontvankelijkheid en kunnen worden behandeld volgens de voorgeschreven procedure.

Het aantal klachten is ten opzichte van 2021 fors afgenomen. Van 26 naar 8.

Gezien de mate van klanttevredenheid is dit in lijn met elkaar.

De aard van de klachten wordt in kaart gebracht en deze worden naast het klanttevredenheidsonderzoek gelegd, om te kijken of hier parallellen inzitten. Waar gaan de klachten over en waar zit de ontevredenheid. Hierdoor kunnen we beter inspelen op verbeteringen in relatie tot dienstverlening.

Een uitgebreid jaarverslag over de klachtenafhandeling is apart toegevoegd aan deze jaarrekening (bijlage kwaliteit dienstverlening).

Financiën



Financieel resultaat

Omschrijving	Bedrag (€)	
1. Personeelskosten	-312.000	nadeel
2. Uitbesteed werk	-221.000	nadeel
3. Lumpsum complexe bedrijven	137.000	voordeel
4. Overhead	113.000	voordeel
5. Post onvoorzien	45.000	voordeel
6. Omzet (excl. subsidies)	637.000	voordeel
7. Saldo overig	34.514	voordeel
Resultaat voor bestemming	433.514	



Toelichting:

1. De personeelskosten zijn hoger dan begroot. Hier tegenover staat een hogere omzet. Bij de personeelskosten is sprake van een voordeel op de reiskosten en een nadeel vanwege het verlofsparen. Verder zien we met name de inhuurtarieven fors stijgen.
2. Het uitbesteed werk (o.a. externe constructeurs) is hoger dan begroot. Hier tegenover staat een hogere omzet.
3. Voor de complexe bedrijven is er binnen de ODR sprake van een apart budget (lumpsum). In 2022 zijn hiervoor minder kosten gemaakt dan was begroot, waardoor er sprake was van een incidenteel voordeel. De ODR gaat hierop zelf meer inzet plegen m.i.v. 2023. Daarnaast is het de verwachting dat de kosten de komende jaren zullen stijgen vanwege de programmatische aanpak toezicht en handhaving gemeentelijke complexe bedrijven.
4. De overheadkosten zijn lager dan begroot. Vooral de stelseltaken laten een incidentele onderbesteding zien in 2022, vanwege de uitgestelde besluitvorming over het Gelderse Datalab en positieve afrekeningen 2022 van de overige stelseltaken.
5. De post onvoorzien is niet aangesproken. Er hebben zich geen calamiteiten voor gedaan die de ODR daartoe aanleiding hadden gegeven. Gezien het karakter van de post onvoorzien betreft dit een incidenteel voordeel.
6. De omzet is hoger dan begroot. Dit komt vanwege hogere opbrengsten vanuit de werkprogramma's en meerwerkprojecten. Dit heeft een incidenteel karakter aangezien de werkplannen en meerwerkprojecten jaarlijks worden geactualiseerd.
7. Het overige saldo is de optelsom van alle overige resultaten in de jaarrekening 2022.

Bijdrage per deelnemer

	Begroting Berap 2022	Realisatie Jaarrekening
DVO bijdrage Gemeente Buren	2.596.528	2.688.118
DVO bijdrage Gemeente Culemborg	1.510.187	1.600.446
DVO bijdrage Gemeente Maasdriel	2.136.217	2.451.788
DVO bijdrage Gemeente Neder-Betuwe	1.859.837	1.899.187
DVO bijdrage Gemeente Tiel	966.959	893.665
DVO bijdrage Gemeente West Betuwe	4.632.220	4.828.831
DVO bijdrage Gemeente West Maas en Waal	2.245.819	2.276.668
DVO bijdrage Gemeente Zaltbommel	2.704.402	2.533.936
DVO bijdrage Provincie Gelderland	50.496	33.841
DVO bijdrage Provincie Gelderland (via ODRA)	335.979	348.403
<i>Overige bijdragen:</i>		
Bijdragen Omgevingsdiensten	534.899	497.271
Ontvangen subsidies	340.000	704.758
Overige inkomsten/meerwerk	682.194	829.120
Onttrekking reserves	172.754	172.754
Totaal	20.768.491	21.758.788

De totale bijdrage is als gevolg van de toename van de dienstverlening gestegen. Dit betrof met name advisering en maat- en meerwerkprojecten. Daarnaast zijn eind 2022 de Spuk-subsidies voor IBP VTH en Energietoezicht (THE) ontvangen. Deze worden voor het grootste deel overgeheveld naar 2023 en later, aangezien de werkzaamheden dan zullen plaatsvinden.



Overzicht baten en lasten

Toelichting:

In de programma's Vergunningverlening, Toezicht en Advisering is sprake van hogere kosten waar ook hogere inkomsten (o.a. Spuk-subsidies) tegenover staan. Bij het programma Ketentoezicht is sprake van lagere kosten en lagere inkomsten. Tenslotte is er bij de Overhead sprake van lagere kosten en hogere inkomsten. Per saldo is er sprake van een voordelig resultaat.

	Taak- veld	Primitieve begroting 2022		Begrotings- wijzigingen		Begroting 2022 na wijzigingen		Jaarrekening 2022		Saldo t.o.v. begroting	
		Lasten	Baten	Lasten	Baten	Lasten	Baten	Lasten	Baten	Lasten	Baten
Programma's											
Vergunningverlening	7.4	980.042	1.231.419	188.189	243.749	1.168.231	1.475.168	1.333.168	1.811.353	164.937	336.185
	8.3	3.542.516	4.536.282	870.847	844.493	4.413.363	5.380.775	4.499.929	5.574.203	86.566	193.428
Toezicht	7.4	2.535.872	3.256.491	57.881	113.214	2.593.753	3.369.705	2.840.729	3.538.362	246.976	168.657
	8.3	1.457.187	2.042.664	206.310	-21.268	1.663.497	2.021.396	1.851.705	2.308.792	188.208	287.396
Advisering	7.4	3.195.034	4.442.437	564.459	676.444	3.759.493	5.118.881	3.454.947	4.784.210	-304.546	-334.671
	8.3	1.962.793	2.515.437	120.537	7.225	2.083.330	2.522.662	2.401.820	2.873.831	318.490	351.169
Ketentoezicht	7.4	509.980	673.016	40.519	34.134	550.499	707.150	504.494	653.107	-46.005	-54.043
Overzichten											
Algem. dekkingsmiddelen	0.5	-	-	-	-	-	-	786	14.603	786	14.603
Overhead	0.4	4.497.947	-	-150.751	-	4.347.196	-	4.293.567	27.573	-53.629	27.573
Vennootschapsbelasting	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Onvoorzien	0.8	45.000	-	-	-	45.000	-	-	-	-45.000	-
Saldo van baten en lasten		18.726.371	18.697.746	1.897.991	1.897.991	20.624.362	20.595.737	21.181.145	21.586.034	556.783	990.297
Mutaties reserves		144.129	172.754	-	-	144.129	172.754	144.129	172.754	-	-
Resultaat		18.870.500	18.870.500	1.897.991	1.897.991	20.768.491	20.768.491	21.325.274	21.758.788	556.783	990.297
Saldo van baten en lasten		0	0	0	0	0	0	433.514	433.514	433.514	433.514

Balans

Activa	31-12-2021	31-12-2022
Vaste activa		
Grond	1.216.800	1.216.800
Gebouwen	2.096.193	2.019.190
Overig materieel	763.999	664.501
Vlottende activa		
Vorderingen op openbare lichamen	1.474.632	1.156.111
Verstreckte kasgeldleningen	0	0
Uitzettingen in 's-Rijks schatkist	653.426	1.497.313
Overige vorderingen	0	0
Liquide middelen		
Banksaldi	523.410	505.734
Overlopende activa		
Transitoria	387.762	534.799
Totaal	7.116.222	7.594.448

Passiva	31-12-2021	31-12-2022
Vaste passiva		
Algemene reserves	557.550	557.550
Overige bestemmingsreserves	534.729	506.104
Saldo van de rekening	407.881	433.514
Voorzieningen	244.072	444.935
Vaste schuld		
Banken	3.025.000	2.850.000
Vlottende passiva		
Kasgeldleningen	0	0
Overige schulden	694.526	673.847
Overlopende passiva	1.652.464	2.128.498
Totaal	7.116.222	7.594.448

Toelichting balans

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld met inachtneming van de voorschriften zoals opgenomen in het Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten (BBV). Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva in de balans gewaardeerd tegen de nominale waarden in euro's.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa (met economisch nut) zijn gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs. Specifieke investeringsbijdragen van derden worden op de desbetreffende investering in mindering gebracht.

Gehanteerde afschrijvingstermijnen in jaren

Grond	Geen afschrijving
Gebouwen	30
Installaties	15
Huisvesting – inrichting gebouw	10
ICT interne overhead	3

Vlottende activa

De vlottende activa zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde en hebben een rentetypische looptijd van korter dan één jaar.

Liquide middelen

De liquide middelen worden tegen nominale waarde opgenomen.

Overlopende activa

De overlopende activa bestaan uit vooruitbetaalde bedragen voor nog te ontvangen goederen of diensten.

Algemene reserve

Dit zijn de vrij besteedbare middelen van de exploitatieresultaten tot het verslagjaar.

Bestemmingsreserves

Deze reserves betreffen de reeds bestemde gedeelten van de exploitatiesaldi tot en met het verslagjaar.

Vaste schuld

De vaste schuld bestaat uit geldleningen met een rentetypische looptijd langer dan één jaar.

Vlottende passiva

De vlottende schulden bestaan uit kasgeldleningen, banksaldi en overige schulden met een rentetypische looptijd korter dan één jaar.

Overlopende passiva

Onder de overlopende passiva worden verplichtingen opgenomen die in het begrotingsjaar zijn opgebouwd en die in een volgend begrotingsjaar tot betaling komen. Tot de overlopende passiva horen ook de van derden verkregen middelen die specifiek besteed moeten worden.

Toelichting balans

Vaste activa

Vaste activa	31-12-2021	31-12-2022
Grond	1.216.800	1.216.800
Gebouwen	2.096.193	2.019.190
Overig materieel	763.999	664.501
Totaal	4.076.992	3.900.491

Verloopoverzicht vaste activa

Boekwaarde per 31-12-2021	4.076.992
Investerings	0
Desinvesteringen	0
Afschrijvingen	- 176.501
Afschrijving op desinvesteringen	0
Bijdragen van derden	0
Waardevermindering	0
Boekwaarde per 31-12-2022	3.900.491

Flottende activa

Flottende activa	31-12-2021	31-12-2022
Vorderingen op openbare lichamen	1.474.632	1.156.111
Uitzettingen in 's-Rijks Schatkist met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar	653.426	1.497.313
Overige vorderingen	0	0
Totaal	2.128.058	2.653.424

Vorderingen op openbare lichamen

Vorderingen op openbare lichamen zijn van september, oktober en december 2022. De vorderingen van september en oktober zijn in januari 2023 ontvangen.

Uitzettingen in 's-Rijks Schatkist met een rentetypische looptijd korter dan 1 jaar

Met de invoering van het schatkistbankieren mag ODR een drempelbedrag buiten 's-Rijks schatkist aanhouden. Dit drempelbedrag was € 1.000.000. We voldoen in 2022 zonder uitzondering aan het wettelijk vereiste:

Bedragen x € 1.000	Q1	Q2	Q3	Q4
Kwartaalcijfer op dagbasis buiten 's Rijks schatkist aangehouden middelen	744	681	656	582
Ruimte onder het drempelbedrag	256	319	344	418
Overschrijding van het drempelbedrag	0	0	0	0

Toelichting balans

Vlottende activa

Liquide middelen	31-12-2021	31-12-2022
BNG-betaalrekening	523.410	505.734
Totaal	523.410	505.734

Overlopende activa	31-12-2021	31-12-2022
Te vorderen BTW	339.058	398.762
Nog te ontvangen bedragen	30.407	11.979
Vooruitbetaalde kosten	18.297	120.682
Overige vorderingen en overlopende activa	0	3.376
Totaal	387.762	534.799

Vaste passiva

Vaste passiva	31-12-2021	31-12-2022
Algemene reserve	557.550	557.550
Overige bestemmingsreserves	534.729	506.104
Saldo van de rekening	407.881	433.514
Voorzieningen	244.072	444.935
Totaal	1.744.232	1.942.103

Algemene reserve

Doel: bufferfunctie voor afdekken risico's

Saldo per 31-12-2021	557.550
Toevoeging	0
Onttrekking	0
Saldo per 31-12-2022	557.550

Toelichting balans

Vaste passiva

Bestemmingsreserve afkoop PAO's

Doel: dekking kosten persoonlijke arbeidsvoorwaarden voormalige provincie medewerkers

Saldo per 31-12-2021	127.388
Onttrekking kosten 2022	- 15.925
Saldo per 31-12-2022	111.463

Bestemmingsreserve huisvesting

Doel: dekking toekomstige kapitaallasten huisvesting

Saldo per 31-12-2021	282.341
Onttrekking kosten 2022	- 12.700
Saldo per 31-12-2022	269.641

Bestemmingsreserve personele regelingen

Doel: oplossen personele knelpunten

Saldo per 31-12-2021	125.000
Toevoeging budget 2022	144.129
Onttrekking i.v.m. maximumhoogte bereikt	-144.129
Saldo per 31-12-2022	125.000

Vaste passiva

Mutaties saldo jaarrekening

Saldo per 31-12-2021	407.881
Toevoeging saldo jaarrekening 2022	433.514
Onttrekking saldo jaarrekening 2021	- 407.881
Saldo per 31-12-2022	433.514

Voorziening frictiekosten provincie

Doel: dekking frictiekosten als gevolg van weghalen taken

Saldo per 31-12-2021	54.559
Onttrekking kosten 2022	- 49.852
Saldo per 31-12-2022	4.707

Voorziening groot onderhoud

Doel: gelijkmatige verdeling van de onderhoudskosten over de jaren

Saldo per 31-12-2021	103.293
Onttrekking kosten 2022	- 14.640
Toevoeging jaarlijkse storting	41.913
Saldo per 31-12-2022	130.566

Toelichting balans

Vaste passiva

Voorziening investering bodeminformatie

Doel: dekking investeringskosten door specifiek hiervoor ontvangen middelen bij de resultaatbestemming 2020

Saldo per 31-12-2021	86.220
Onttrekking kosten 2022	- 86.220
Saldo per 31-12-2022	-

Vaste passiva

Voorziening verlofsparen

Doel: dekking toekomstige opnamen verlofuren

Saldo per 31-12-2021	0
Toevoeging 2022	309.662
Saldo per 31-12-2022	309.662

Toelichting balans

Vaste schulden

Vaste schuld	31-12-2021	31-12-2022
Lening NWB bank	2.125.000	2.000.000
Lening BNG bank	900.000	850.000
Totaal	3.025.000	2.850.000

Lening NWB bank

Saldo per 31-12-2021	2.125.000
Aflossing (lineair)	125.000
Saldo per 31-12-2022	2.000.000

Lening BNG bank

Saldo per 31-12-2021	900.000
Aflossing (lineair)	50.000
Saldo per 31-12-2022	850.000

Leningen	Hoofdsom	Looptijd	Rente	Rentekosten 2022
NWB bank	2.500.000	2018-2038	1,325%	28.093
BNG bank	1.000.000	2019-2039	1,200%	10.251
Totaal	3.500.000			38.344

Flottende passiva

Flottende passiva	31-12-2021	31-12-2022
Crediteuren	694.526	673.847
Totaal	694.526	673.847

Overlopende passiva	31-12-2021	31-12-2022
Vooruit ontvangen bedragen	14.785	3.300
Nog te betalen bedragen	758.985	762.372
Te betalen salarissen	4.865	0
Premie IPAP Loyalis + ABP	153.612	0
Te betalen loonheffing	720.217	735.525
Voorschotten van Rijk specifiek doel	0	346.569
Voorschotten van overige overheden specifiek doel	0	280.732
Totaal	1.652.464	2.128.498

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Er zijn per 31-12-2022 leasecontracten voor vijf dienstauto's. De kosten hiervan zijn € 2.889 per maand (excl. btw en brandstofkosten).

Ook is er per 31-12-2022 een leasecontract met Jacobs Douwe Egberts Pro NL B.V. voor drie koffiemachines. Het contract loopt tot en met 31-03-2024 en de kosten hiervan zijn € 476 per maand (excl. btw).

Overzicht wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT)

Bestuur

Deelnemer	Bestuurslid	AB-lid	DB-lid	Functie	Bezoldiging 2021	Bezoldiging 2022
Gemeente Buren	Dhr. J.P. (Pieter) Neven	X		Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente Culemborg	Mw. M. (Monica) Wichgers	X	X	Plaatsvervangend voorzitter	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente Maasdriel	Dhr. M.A. (Michiel Alexander) de Raaf	X		Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente Neder-Betuwe	Dhr. N. (Nees) van Wolfswinkel	X	X	Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente Tiel	Dhr. F. (Frank) Groen	X	X	Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente West Betuwe	Mw. J. (Jacoline) Hartman	X		Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente West Maas en Waal	Dhr. F.J.J. (Frans) van Gelder	X		Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Gemeente Zaltbommel	Dhr. C.A.H. (Kees) Zondag	X	X	Voorzitter	Onbezoldigd	Onbezoldigd
Provincie Gelderland	Mw. H. (Helga) Witjes	X		Lid	Onbezoldigd	Onbezoldigd

Overzicht wet normering bezoldiging topfunctionarissen (WNT)

Directie

Omschrijving	A. Schipper 2021	G. Vlekke 2021	G. Vlekke 2022
Functie(s)	Algemeen directeur	Algemeen directeur	Algemeen directeur
Duur dienstverband	1/1 - 31/8	1/12 - 31/12	1/12 - 31/12
Omvang dienstverband	1,0	1,0	1,0
(Fictieve) dienstbetrekking	Ja	Ja	Ja
Bezoldiging			
Beloning	82.156	8.997	118.910
Belastbare onkostenvergoedingen	0	0	0
Beloning betaalbaar op termijn	14.321	1.698	20.258
Totaal beloning	96.477	10.695	139.168
Toepasselijke WNT-maximum	139.142	17.751	216.000

SiSa verantwoording 2022

Sisa bijlage verantwoordingsinformatie 2022 op grond van artikel 3 van de Regeling Informatieverstrekking sisa - d.d. 14-2-2023

Verstrekker	Uitkeringscode	Specifieke uitkering Juridische grondslag Ontvanger	Indicator	Indicator	Indicator
lenW	E93	Regeling specifieke uitkering Interbestuurlijk programma VTH	Totale besteding (jaar T)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T)	Eindverantwoording (ja/nee)
			Aard controle R	Aard controle n.v.t.	Aard controle n.v.t.
			Indicator: E93/01	Indicator: E93/02	Indicator: E93/03
			€ 3.943,76	€ 3.943,76	nee
			Naam activiteit	Besteding (jaar T)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T)
			Aard controle n.v.t.	Aard controle n.v.t.	Aard controle n.v.t.
			Indicator: E93/04	Indicator: E93/05	Indicator: E93/06
			Algemene werkzaamheden	€ 138,56	€ 138,56
			1 Deelname werk- en projectgroepen	€ 907,84	€ 907,84
			2 Aanleveren data	€ 1.212,40	€ 1.212,40
			2.2 Doorontwikkeling GIS	€ 103,92	€ 103,92
			7 Openbaarmaking (eigen project)	€ 103,92	€ 103,92
			10.2 Implementatie outcome doelen	€ 1.269,28	€ 1.269,28
			10.3 Doorontwikkeling risico-analyse	€ 207,84	€ 207,84

SiSa verantwoording 2022

Sisa bijlage verantwoordingsinformatie 2022 op grond van artikel 3 van de Regeling Informatieverstrekking sisa - d.d. 14-2-2023

Verstrekker	Uitkeringscode	Specifieke uitkering Juridische grondslag Ontvanger	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator	Indicator
EZK	F21	Eenmalige specifieke uitkeringen ten behoeve van extra ondersteuning voor toezicht op en handhaving van de energiebesparingsplicht	Totale besteding (jaar T)	Cumulatieve besteding (t/m jaar T)	Wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 6, tweede lid van de Regeling (ja/nee)	Wordt voldaan aan het bepaalde in artikel 6, zesde lid van de Regeling (ja/nee)	Eindverantwoording (ja/nee)
			Aard controle R	Aard controle n.v.t.	Aard controle n.v.t.	Aard controle D2	Aard controle R
			Indicator: F21/01	Indicator: F21/02	Indicator: F21/03	Indicator: F21/04	Indicator: F21/05
			€ 6.245,60	€ 6.245,60	nee	ja	nee

Controleverklaring accountant



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het dagelijks bestuur van Omgevingsdienst Rivierenland

A. Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben in de jaarstukken opgenomen jaarrekening 2022 van Omgevingsdienst Rivierenland te Tiel gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in het jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen Omgevingsdienst Rivierenland op 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met het Besluit accountantscontrole decentrale overheden (Bado), Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Voorts zijn wij van oordeel dat de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties over 2022 in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand gekomen in overeenstemming met de begroting en met de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen bepalingen, zoals opgenomen in het referentiekader.

De jaarrekening bestaat uit:

- 1 de balans per 31 december 2022;
- 2 het overzicht van baten en lasten over 2022; en
- 3 de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Omgevingsdienst Rivierenland zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.



Controleverklaring accountant



Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en de rechtmatigheid van de in de jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter ondersteuning van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden bezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Besluit begroting en verantwoording (invullen geldende wet- en regelgeving die vereisten bevat voor verantwoorde).

B. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met het in Nederland geldende Besluit begroting en verantwoording provincies en gemeenten en de bepalingen van en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening en de naleving van die relevante wet- en regelgeving mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Controleverklaring accountant



Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's;
 - dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude;
 - van het niet rechtmatig tot stand komen van baten en lasten alsmede de balansmutaties, die van materieel belang zijn;
 - het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, de gebruikte financiële rechtmatigheidscriteria en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen en of de in deze jaarrekening verantwoorde baten en lasten alsmede de balansmutaties in alle van materieel belang zijnde aspecten rechtmatig tot stand zijn gekomen

Controleverklaring accountant



Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zaltbommel, 28 maart 2023

FSV Accountants + Adviseurs B.V.

was getekend

Y.G.P.M. Viguurs AA

Paraaf voor waarderingsdoeleinden:



Programma's

Vergunningverlening



Wat wilden we bereiken?

Het inrichten van een prettige, veilige en duurzame leefomgeving.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

ODR handelt namens de gemeenten en provincie aanvragen van omgevingsvergunningen af. Dit gebeurt op een juiste, tijdige en kwalitatief goede manier.

Vergunningaanvragen worden binnen de wettelijke termijnen afgehandeld en meldingen worden beoordeeld op juistheid en volledigheid. Er wordt informatie verstrekt waarmee inwoners en ondernemers hun plannen verder kunnen uitwerken.

Dit alles met een goede manier van dienstverlening en communicatie.

Wat kostte het?

In Euro	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2022 na Berap	Jaarrekening 2022
Lasten*	6.478.248	5.276.792	5.581.594	5.833.097
Baten	7.884.540	6.650.891	6.855.943	7.385.556
Saldo voor mutatie reserves	1.406.291	1.374.099	1.274.349	1.552.459
Mutatie reserves	15.925	15.925	15.925	15.925
Saldo na mutatie reserves	1.422.216	1.390.024	1.290.274	1.568.384

* exclusief overhead

Bijzondere aandachtspunten:

- Implementatie Omgevingswet en Wkb. Toetsingskaders, processen en wet- en regelgeving veranderen. Op het vlak van dienstverlening zal het nodige gevraagd worden, het is ook nieuwe wet- en regelgeving voor burgers en bedrijven en die willen we ook hierbij van dienst zijn.
- Bij vergunningverlening bouw is ten opzichte van de voorgaande 2 jaar het aantal aanvragen, informatieverzoeken, enz. dalend. De legesopbrengsten dalen verhoudingsgewijs minder. Dit is voor een groot deel te danken aan de gestegen bouwkosten (leges zijn gebaseerd op de bouwkosten).

Productie 2022

Productgroep	Aantal begroot	Aantal werkelijk	Vershil
Vergunningen Bouw	6.971	6.993	0%
Vergunningen Milieu	1.331	1.326	0%

Toelichting productie:

In (met name de 2 helft van) 2022 is zichtbaar dat de oorlog in Oekraïne, de gestegen hypotheekrente en de gestegen energieprijzen veel invloed hebben op het aantal en soort bouwinitiatieven. Dit is ook te zien bij bedrijven, deze hebben veel plannen op het vlak van energiebesparing. De agrarische sector blijft achter door de onzekerheden rondom de stikstofcrisis.

Toezicht



Wat wilden we bereiken?

Het beheren van een prettige, veilige en duurzame leefomgeving.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

De ODR houdt namens de opdrachtgevers toezicht op bouw en milieu wet- en regelgeving.

Onder toezicht wordt verstaan het controleren van de naleving van bouw en milieuwet- en regelgeving bij inwoners en ondernemers. Te denken valt aan: toezicht risicovolle bedrijven, branchegericht toezicht, bodem, groen & ecologie en indirecte lozingen.

Daarnaast: ruimtelijk toezicht, huisvesting arbeidsmigranten, ondermijning en klachten.

Wat kostte het?

In Euro	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2022 na Berap	Jaarrekening 2022
Lasten*	3.926.430	4.177.226	4.257.249	4.692.434
Baten	4.959.722	5.238.233	5.391.101	5.847.154
Saldo voor mutatie reserves	1.033.292	1.061.007	1.133.852	1.154.720
Mutatie reserves	-	-	-	-
Saldo na mutatie reserves	1.033.292	1.061.007	1.133.852	1.154.720

* exclusief overhead

Bijzondere aandachtspunten:

- Opbouw programmatisch toezicht op gemeentelijke complexe inrichtingen: vergelijkbare bedrijven in de hele provincie worden op dezelfde wijze gecontroleerd.
- Het toepassen van de LHS en het inzetten op zowel bestuursrechtelijke handhaving als strafrechtelijke handhaving wordt conform de commissie van Aartsen verder voortgezet.
- Het tegengaan van ondermijnende activiteiten in overleg met gemeenten en samen met partners blijft een speerpunt binnen toezicht. Concreet voor 2022 was de bijdrage aan de keurmerken veilig buitengebied.

Productie 2022

Productgroep	Aantal begroot	Aantal werkelijk	Vershil
Toezicht Bouw	3.195	3.266	+ 2%
Toezicht Milieu	2.527	2.575	+ 2%
Klachten en meldingen	664	777	+ 17%

Toelichting productie:

Voor toezicht bouw geldt dat vorig jaar de begroting en het werkprogramma voor bouwtoezicht naar beneden is bijgesteld en gezien de toename van het aantal het bouwprojecten die zijn gestart, teveel naar beneden.

De krappe arbeidsmarkt (waardoor de bezetting niet altijd 100% is) blijft een uitdaging. Dit speelt met name bij milieu. Na het succesvol werven van 6 minder ervaren medewerkers is het gelukt via inhuur meer ervaren mensen aan te trekken zodat uiteindelijk het werkprogramma werd gehaald.



Wat wilden we bereiken?

Het ontwikkelen van een prettige, veilige en duurzame leefomgeving.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

De ODR verstrekt adequaat en kwalitatief hoogstaand advies op onder andere het gebied van bodem, archeologie, geluid, monumenten, flora en fauna en externe veiligheid. Dit gebeurt aan zowel de opdrachtgevers als voor de eigen ODR-processen.

De ODR adviseert op juridisch vlak en verzorgt namens de gemeenten de uitvoering van bezwaar- en beroepsprocedures, handhavingprocedures en de afhandeling van WOB-verzoeken.

De ODR verzorgt administratieve processen en beheert en ontwikkelt de applicaties waarmee dat gebeurt.

Wat kostte het?

In Euro	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2022 na Berap	Jaarrekening 2022
Lasten*	5.239.169	5.082.440	5.842.824	5.856.767
Baten	7.223.428	7.057.272	7.641.543	7.658.041
Saldo voor mutatie reserves	1.984.259	1.974.832	1.798.719	1.801.274
Mutatie reserves	-	-	-	-
Saldo na mutatie reserves	1.984.259	1.974.832	1.798.719	1.801.274

* exclusief overhead

Bijzondere aandachtspunten:

De Omgevingswet gaat naar verwachting op 1 januari 2024 in:

- Voor Advies zullen normen, toetsingskaders, processen en wet- en regelgeving op de vele verschillende vakgebieden veranderen.
- Voor JZ zullen er naar verwachting inhoudelijk en procesmatig niet veel wijzigingen zijn. Wel wordt verwacht dat er meer juridische procedures gestart worden omdat normen en toetsingskaders verruimd zijn en jurisprudentie nog in ontwikkeling is.
- Voor Ondersteuning zal het koppelen van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) aan de primaire systemen van ODR de grote uitdagingen worden.

Productie 2022

Productgroep	Aantal begroot	Aantal werkelijk	Vershil
Advies	2.270	2.575	+ 13%
Juridische advisering	1.032	1.067	+ 3%

Toelichting productie:

De productie van de teams Advies en Juridische Zaken is hoger dan de begroting. Bij Advies komt dat doordat er meer complexe externe adviezen werden gevraagd. Bij Juridische Zaken komt dat omdat het werkaanbod groter is dan ingeschat.



Wat wilden we bereiken?

Het integraal in beeld brengen, voorkomen, terugdringen en aanpakken van risico's op grote milieuschade en -ondermijning in de (afval)stoffenketens.

Wat hebben we daarvoor gedaan?

De ODR voert namens alle zeven Gelderse omgevingsdiensten (GO) het ketentoezicht in Gelderland uit. De aanpak van risicoketens gebeurt planmatig en gefaseerd. Dit doen we middels risico- en informatie gestuurde (keten) analyses en Diepgaand Administratief Toezicht (DAT). De analyses geven een gestructureerd en integraal beeld van de problematiek en geven richting aan vervolgenterventies door OD's, bevoegde gezagen en ketenpartners. Als de analyses of DAT's daar aanleiding toe geven, starten interventies bij risicoactoren. Bij de ketenaanpak houden we rekening met het Omgevingsrisicobeeld Oost Nederland, de prioritaire thema's zoals die zijn benoemd in de Strategische Milieukamer (SMK) en met de specifieke regionale situatie. Via het delen van informatie en het gezamenlijk maken van risicoanalyses wordt samengewerkt met de zeven Gelderse OD's, de twee Overijsselse OD's en met de externe handhavingpartners.

Wat kostte het?

In Euro	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Begroting 2022 na Berap	Jaarrekening 2022
Lasten*	507.915	470.991	550.499	504.494
Baten	687.662	673.518	707.150	653.107
Saldo voor mutatie reserves	179.746	202.527	156.651	148.613
Mutatie reserves	-	-	-	-
Saldo na mutatie reserves	179.746	202.527	156.651	148.613

* exclusief overhead

Bijzondere aandachtspunten:

- Asbest: ca. 50 interventies uitgevoerd bij risicobedrijven i.s.m. OD's en NLA. Gestart met ontwikkelen van een datadashboard waarmee meldgedrag kan worden gemonitord en illegaliteit in beeld kan worden gebracht o.b.v. gekoppelde en gecombineerde data (analyse).
- Metaalrecycling: tactische analyse afgerond gestart met vervolg.
- Dierlijke bijproducten: gezamenlijke controles NVWA uitgevoerd en OD's en kennisdocument opgeleverd.
- Verontreinigde grond: operationele analyses en, interventies uitgevoerd bij risicoactoren, tussenevaluatie.
- E-waste: actualisatie Top-X en onderzoek nieuwe risico's, lekstromen.
- Synthetische drugs (SONAR): in beeld brengen problematiek in de keten van synthetische drugs. In RIEC-verband, uitgevoerd door politie, Belastingdienst, RIEC en Team Ketentoezicht namens GO. Gestart met een fenomeenbeeld synthetische drugs Oost NL.
- RIEC infoplein milieu ON: namens GO opwerken (ad hoc) milieu (ondermijnings) casuïstiek en analyses. Leidt tot integraal advies en interventies OD's en/of ketenpartners.
- Co-vergisting: in beeld gebracht primaire ontdoeners en risicoactoren.
- Pilot Meld Misdad Anoniem: nieuwe samenwerking middels pilot. Grondslagen voor info uitwisseling onderzocht en DPIA uitgevoerd. Start 1 februari 2023.
- Automotive: Verkenning van de risico's middels QuickScan.
- Gelders Datalab: programmamanagement en aansturing, ondersteuning analist Ketentoezicht.

Paragrafen



Weerstandsvermogen

Deze paragraaf geeft inzicht in het risicoprofiel, de risico's en het beschikbare weerstandsvermogen van ODR.

Risico's	Kans-klasse	Bedrag	Kans	Risico
Tekort gekwalificeerd personeel	4	472.500	70%	330.750
Tariefstijging inhuurkrachten	4	184.000	70%	128.800
Organisatie ontwikkeling	3	200.000	50%	100.000
Omgevingswet / Wkb (korte termijn)	2	90.000	30%	27.000
Omgevingswet / Wkb (lange termijn)				PM
Totaal geïdentificeerde risico's				586.550
Ongeïdentificeerde en kleine risico's	1	586.550*	10%	58.655
Benodigd weerstandsvermogen				645.205

* betreft bedrag totaal geïdentificeerde risico's

Weerstandsvermogen	31-12-2022
Algemene reserve	557.550
Reserve personele regelingen	125.000
Onvoorzien	45.000
Beschikbaar weerstandsvermogen	727.550

Conclusie: het weerstandsvermogen is voldoende om de risico's op te vangen.

Tekort gekwalificeerd personeel

De krappe arbeidsmarkt leidt tot een groot tekort aan gekwalificeerd personeel. Inhuurkrachten zijn duurder dan eigen personeel en daardoor is er sprake van een financieel risico. Vanwege de in de Kaderbrief 2024 gevraagde extra middelen voor deze arbeidsmarkt-problematiek is de kans hierop nu lager ingeschat dan eerder (was 90%).

Tariefstijging inhuurkrachten

Door de krapte op de arbeidsmarkt en de gehanteerde tariefindexaties stijgen de kosten van inhuurkrachten en tijdelijke medewerkers harder dan de (verwachte) cao-loonindexaties.

Organisatie ontwikkeling

In 2023 vindt de werving en selectie van de teammanagers plaats. Hierbij kunnen er frictiekosten ontstaan voor huidige coördinatoren die niet als teammanager geplaatst worden. Afhankelijk van de kosten hiervan kunnen deze wel of niet gedekt worden vanuit de lopende begroting.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (korte termijn)

Op basis van de eerdere onderzoeken en doorrekening van ODR wordt het financieel effect van deze wetten op de korte termijn voor ODR ingeschat op zo'n € 90.000. Het financieel risico hiervan voor ODR is beperkt.

Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging voor het bouwen (lange termijn)

De financiële effecten van deze wetten voor ODR op de lange termijn zijn moeilijk te bepalen. Deze zijn voor de omgevingswet mede afhankelijk van beleidskeuzes die gemeenten gaan maken in de omgevingsplannen. Voor de Wkb zijn deze effecten afhankelijk van hoe de gefaseerde invoering van de bouwwerken in de hogere risicoklassen gaat plaatsvinden.

Weerstandsvermogen

Sinds de begroting 2018 worden een aantal financiële kengetallen gepresenteerd. Het doel hiervan is om de financiële positie in kaart te brengen, en het verloop hiervan te kunnen volgen.

Kentallen	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Jaarrekening 2022
Netto schuldquote	11,2%	13,9%	9,1%
Solvabiliteitsratio	21,1%	20,1%	19,7%
Structurele exploitatieruimte	2,0%	0,2%	2,0%

De kengetallen voor grondexploitatie en belastingcapaciteit zijn niet van toepassing voor omgevingsdiensten.



Netto schuldquote

Dit cijfer geeft inzicht in het niveau van de schuldenlast ten opzichte van de eigen middelen. Het geeft dus een indicatie van de mate waarin de rentelasten en de aflossingen op de exploitatie drukken. Een laag percentage is gunstig. De VNG adviseert om 130% als maximum norm te hanteren en daarboven de schuld af te bouwen.

- Dit percentage is lager vanwege het positieve jaarrekeningsaldo 2022.

De netto schuldquote gecorrigeerd voor verstrekte leningen is gelijk aan de netto schuldquote.

Solvabiliteitsratio

Dit cijfer geeft inzicht in de mate waarin de organisatie in staat is aan haar financiële verplichtingen te voldoen. Hoe hoger dit percentage, hoe gunstiger dit is voor de financiële weerbaarheid van de organisatie.

- Dit percentage is hoger vanwege het positieve jaarrekeningsaldo 2022.

Structurele exploitatieruimte

Dit cijfer helpt mee om te beoordelen welke structurele ruimte een organisatie heeft om de eigen lasten te dragen, of welke structurele stijging van de baten of structurele daling van de lasten daarvoor nodig is. Wanneer dit cijfer negatief is betekent het dat het structurele deel van de begroting onvoldoende ruimte biedt om de lasten te blijven dragen.

- De ratio is hoger dan de begroting vanwege het positieve jaarrekeningsaldo 2022. De begroting ging alleen uit van de post onvoorzien van € 45.000.

Kapitaalgoederen

Deze paragraaf laat zien hoe ODR omgaat met, het onderhoud van, haar kapitaalgoederen en investeringen.

Algemeen

ODR is sinds december 2018 eigenaar van een eigen pand, wat in 2019 verbouwd en in gebruik genomen is. Daarnaast zijn er ICT-eigendommen, zoals telefoons en software.

Hierop is het volgende beleid van toepassing:

- Nota activabeleid 2020
- Meerjaren onderhoudsplan 2020-2030

Onderhoudsbudgetten	Jaarrekening 2021	Begroting 2022	Jaarrekening 2022
Klein onderhoud	46.145	46.342	47.929
Groot onderhoud	41.913	42.500	41.913
Totaal	88.058	88.842	89.842

Investeringskredieten

Er waren in 2022 geen lopende investeringskredieten.



Financiering

Deze paragraaf biedt inzicht in de financieringsactiviteiten van de ODR.

Algemeen

De leningen zijn bij de ODR vooral gerelateerd aan de aanschaf (2018) en verbouwing (2019) van het eigen pand.

Hierop is het volgende beleid van toepassing:

- Treasurystatuut 2012

Leningen

Het Algemeen Bestuur heeft op 8 oktober 2018 het besluit genomen om maximaal € 4,05 mln externe financiering aan te trekken voor het huisvestingsplan. Tot op heden was het niet nodig om dit volledige bedrag aan leningen aan te trekken.

Bank	Start	Eind	Oorspr. bedrag	Rente	Jaarlijkse aflossing
NWB bank	2018	2038	2,5 mln	1,325%	125.000
BNG bank	2019	2039	1,0 mln	1,200%	50.000
Totaal			3,5 mln		175.000

De rentekosten van deze leningen zijn als projectfinanciering toegerekend aan de huisvesting.

Er zijn in 2022 geen kasgeldleningen afgesloten.



Bedrijfsvoering

Deze paragraaf beschrijft de stand van zaken en de beleidsvoornemens ten aanzien van de bedrijfsvoering.

Personeel en Organisatie

De arbeidsmarktcampagne is gestart binnen het Gelders Stelsel om de Omgevingsdiensten als aantrekkelijke werkgever neer te zetten en meer bekendheid te geven aan het werken bij een Omgevingsdienst. Het vinden van (senior) medewerkers blijft een uitdaging waar veel partijen in dezelfde vijver vissen. De arbeidsmarkt is oververhit. Dit betekent dat we om de capaciteit op orde te krijgen, veel gebruik maken van inhuurkrachten. Dit brengt hogere kosten met zich mee. Daarnaast stijgen ook de inhuurtarieven omdat de marktwerking (en inflatie) hier invloed op heeft. Ons eigen functiehuis is sinds de start van ODR niet gewijzigd. Hierdoor is het moeilijker om nieuwe medewerkers te werven omdat we arbeidsvoorwaardelijk niet kunnen aanbieden wat een kandidaat elders krijgt. In de onlangs verschenen kadernota 2024 heeft ODR om financiële ruimte verzocht om dit probleem enigszins aan te pakken.

De ambitie is om het ziekteverzuim te verlagen < 5%. Dit is nog niet gelukt in 2022. Het langdurig verzuim is een aandachtspunt. Hierbij wordt onder andere gebruik gemaakt van het Bedrijfszorgpakket om de medewerkers te begeleiden.

Kwaliteit

De basis op orde en verder ontwikkelen van de kwaliteit van onze producten en diensten is ons uitgangspunt. Dat doen we multidisciplinair vanuit de processen. De organisatie ontwikkeling biedt nieuwe kansen om dit verder te professionaliseren. Meer werken vanuit de keten in plaats vanuit de individuele vakgebieden.

Juridische zaken

In 2022 is er een pakket aangekocht ten behoeve van het structureel anonimiseren van onze documenten. Dit is onder andere van belang voor de Wet Open Overheid en de digitale ter inzagelegging in de Wet elektronische publicaties. Er komt veel nieuwe en gewijzigde wetgeving op ons af die juridische aanpassingen met zich mee brengen. Denk hierbij ook aan de Omgevingswet en de Wet modernisering elektronisch verkeer.

ICT

De verdere inbedding en optimalisatie van het VTH systeem, Open Wave en AFAS bedrijfssoftware op het gebied van personeels- en salarisadministratie, financiële administratie behoeft continue aandacht. Onze DVO met de gemeente Buren op het gebied van ICT is vanaf april 2022 weer verlengd voor een periode van 4 jaar.

Rechtmatigheid

Vanaf 2023 wordt het dagelijks bestuur zelf (i.p.v. de accountant) verantwoordelijk voor de rechtmatigheidsverantwoording. Binnen ODR hebben hiervoor in 2022 diverse voorbereidingen plaatsgevonden. Zo heeft het DB het Integraal Controleplan ODR 2022-2025 vastgesteld en is in het 2e halfjaar van 2022 proefgedraaid met de uitvoering hiervan.

Klanttevredenheid

De website van ODR is een belangrijke ingang voor onze burgers en ondernemers. Hier worden klanten op basis van hun vragen en behoeften snel geholpen. Ook worden ze meegenomen in wat de Omgevingswet voor hen betekent.

Het meten van de klanttevredenheid was door de implementatie van Open Wave on hold gezet door technische beperkingen. De eerste resultaten zijn weer bekend, hieruit blijkt dat onze burgers en ondernemers (zeer) tevreden zijn over onze dienstverlening.

KPI's (ODR breed)	Realisatie 2022
Klanttevredenheid (tevreden en zeer tevreden)	84%
Ingekomen klachten	8
Percentage overheadkosten	20%
Integraal uurtarief	€ 88,59
Productiviteitsnorm	1.350 uren
Ziekteverzuim	6,5%
Vaste formatie	131 fte
Percentage inhuurkosten	34%

Bijlagen



Overzicht investeringen

Naam investering	Aanschafwaarde 1-1-2022	Cumulatieve afschrijvingen	Boekwaarde 1-1-2022	Investering	Desinvestering	Afschrijvingen	Afschrijvingen desinvestering	Aanschafwaarde 31-12-2022	Cumulatieve afschrijvingen	Boekwaarde 31-12-2022
Inrichting ODR gebouw 2013	137.843	116.628	21.215	0	0	10.607	0	137.843	127.235	10.608
Grond - JS de Jongplein 2 Tiel	1.216.800	0	1.216.800	0	0	0	0	1.216.800	0	1.216.800
Gebouw - JS de Jongplein 2 Tiel	1.283.200	128.319	1.154.881	0	0	42.773	0	1.283.200	171.092	1.112.108
Verbouwing 2019	1.026.887	85.575	941.312	0	0	34.230	0	1.026.887	119.805	907.082
Inventaris 2019	270.686	67.672	203.014	0	0	27.069	0	270.686	94.741	175.945
Installaties 2019	559.426	93.238	466.188	0	0	37.295	0	559.426	130.533	428.893
Totaal huisvesting	4.494.842	491.432	4.003.410	0	0	151.974	0	4.494.842	643.406	3.851.436
Aanschaf 165x Galaxy S20	73.582	0	73.582	0	0	24.527	0	73.582	24.527	49.055
Totaal ICT interne overhead	73.582	0	73.582	0	0	24.527	0	73.582	24.527	49.055
Totaal investeringen	4.568.424	491.432	4.076.992	0	0	176.501	0	4.568.424	667.933	3.900.491

Rapportage Kwaliteitscriteria 2.2

VTH kwaliteitscriteria 2.2

De kwaliteitscriteria spelen vanaf de start van ODR een belangrijke rol. Met de landelijke ontwikkelingen (IBP) naar aanleiding van het rapport van Aartsen is er opnieuw veel aandacht voor de kwaliteitscriteria. In 2021 heeft ODR een professionaliteitsslag gemaakt met betrekking tot het proces om de VTH kwaliteitscriteria goed in beeld te hebben en te houden. We doen dit samen met Libereaux, die ons hierbij helpt en ondersteunt.

In 2022 zijn we volledig in de beheerfase beland wat betreft het proces 'voldoen aan de VTH kwaliteitscriteria'. Het is een doorlopend proces dat volgens de PDCA-cyclus wordt uitgevoerd en gemonitord.

Het proces

Ieder kwartaal worden personele mutaties (in- en uitdienst en verandering functie) geleverd aan Libereaux. Zij gaan hier in overleg met de betreffende coördinatoren mee aan de slag. Welke medewerkers moet op welk deskundigheidsgebied of -gebieden getoetst worden? Medewerkers vullen hun e-portfolio in, Libereaux begeleidt ze hierbij. Op basis van de aangeleverde bewijsstukken is een medewerker 'deskundig' volgens de VTH kwaliteitscriteria of nog niet (volledig). Wanneer een medewerker nog niet volledig 'deskundig' is, gaat hij/zij aan de slag om zich verder te ontwikkelen (in de vorm van cursussen, trainingen en/of opleidingen) op dat deskundigheidsgebied(en).

De resultaten van alle medewerkers zijn verwerkt in een VTH-dashboard van de hele organisatie.

Deskundigheid in relatie tot de VTH-KC¹

Van elke medewerker kan zijn of haar deskundigheidsgebied worden uitgedrukt in een percentage. Er worden 5 variabelen gemeten, die elk een verschillend 'gewicht' hebben:

1. Activiteiten tellen voor 40% mee,
2. Werkervaring voor 15%,
3. Opleiding voor 30%,
4. Kennis voor 15%,
5. Frequentie (weegt niet mee in deskundigheid).

De gedachte achter deze percentageverdeling, die landelijk wordt gehanteerd, is dat praktijkervaring (1. 'Activiteiten' en 2. 'Werkervaring') met 55% net iets zwaarder weegt dan kennis en opleiding (3. 'Basisopleiding', 'Aanvullende opleidingen' en 4. 'Basiskennis' en 'Diepgaande kennis') met 45%. Deze wegingsfactoren vormen ook het uitgangspunt voor Vakbekwaamheid: het gaat immers niet over alleen het hebben van de juiste papieren, maar zeker ook over ervaring en kunde.

Een medewerker is 'deskundig' volgens de VTH kwaliteitscriteria als hij of zij voor **75% of meer** aan de criteria voldoet. Een deskundigheidsgebied staat op 'groen' als er twee of meer medewerkers binnen ODR voor minimaal 75% aan de vereisten in het betreffende deskundigheidsgebied voldoen. Ondanks dat de frequentie niet meetelt in het percentage, wordt er aan ieder deskundigheidsgebied wel een uren-eis gesteld. De uren worden in kaart gebracht aan de hand van het 'tijdschrijven' van medewerkers van ODR binnen het personeelssysteem.

Rapportage 2022¹

In 2022 zijn er veel mutaties geweest van medewerkers. Er zijn 28 medewerkers vertrokken, maar er zijn ook 28 medewerkers gestart. Omdat iedere medewerker zijn of haar eigen achtergrond en kennis/kunde heeft, hebben de personele mutaties een direct gevolg op de VTH kwaliteitscriteria en daarmee de robuustheid van de organisatie op de VTH kwaliteitscriteria.

- ODR laat ook in 2022 zien *erg robuust* te zijn als het gaat om expertise binnen de kwaliteitscriteria. Binnen een groot aantal deskundigheidsgebieden heeft de organisatie zelf voldoende kennis en kunde in huis (17 van 27);
- Een aantal deskundigheidsgebieden worden belegd bij gemeenten, Veiligheidsregio of andere Omgevingsdiensten (9 van 27);
- Het deskundigheidsgebieden dat wél binnen de organisatie belegd is, maar nog volledig is aangetoond (1 van 27):
 - Toezicht en handhaving Groene wetgeving (+ afval)
- In totaal zijn 100 medewerkers volledig getoetst aan de Kwaliteitscriteria. Medewerkers die hier op 'oranje' staan zijn net in dienst of 'tegen het groen aan';
- De basiscursussen Wro, Bouwbesluit, Wet Natuurbescherming, Erfgoedwet en Woningwet komen naar voren als cursussen die relatief weinig gevolgd zijn.

¹ Informatie uit 'Rapportage meting kwaliteitscriteria 2022' van Libereaux, december 2022

Rapportage Kwaliteitscriteria KC2.2

Rapportage 2022 t.o.v. 2021

Onderwerp	2022	2021
Kennis en kunde deskundigheidsgebied bij ODR	17/27	16/27
Explain (elders belegd)	9/27	4/27
Belegd bij ODR, niet aangetoond	1/27	4/27

Verbeteracties

- Op deskundigheidsgebied 7, toezicht en handhaving groene wetgeving, voldeed ODR in 2021 niet. Er was toen 1 medewerker in dienst die aan dit criterium voldeed. Om aan dit deskundigheidsgebied te voldoen zijn 2 medewerkers nodig die deze taak uitvoeren. In 2022 is gezocht naar deze 2^e medewerker. Die medewerker is gevonden en in dienst gekomen. Op dit moment voldoet deze medewerker nog niet volledig aan dit kwaliteitscriterium. Hij ontwikkelt zich verder om hieraan te voldoen.
- Het volgen van de basiscursussen die binnen ODR relatief weinig zijn gevolgd (zie vorige pagina) is geen voorwaarde om te voldoen aan de VTH-KC. Het kan wel helpen de medewerkers nog steviger 'in het groen te tillen'. Organisatie breed wordt bekeken of en hoe we uitvoering geven aan dit advies.

Conclusies m.b.t. deskundigheidsgebieden

Uit de meting en aansluitende analyse blijkt dat de ODR aan een groot aantal deskundigheidsgebieden binnen de Kwaliteitscriteria voldoet op basis van 'Comply or Explain'. In de onderstaande tabel en op de volgende pagina wordt per deskundigheidsgebied een conclusie gegeven.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen vier conclusies:

- Voldoende (Comply); de organisatie heeft twee of meer medewerkers in dienst die aan dit deskundigheidsgebied voldoen.
- Explain; de organisatie kan niet voldoen aan dit deskundigheidsgebied, maar voldoet op basis van toelichting.
- (Nog) niet voldoende; de organisatie kan niet voldoen aan dit deskundigheidsgebied. Er dienen verbeteracties opgesteld te worden.

Een groot aantal medewerkers is op meerdere deskundigheidsgebieden getoetst. Het is mogelijk dat zij op hun eerste deskundigheidsgebied groen scoren, terwijl zij oranje scoren op hun tweede deskundigheidsgebied. Het aantal getoetste deskundigheidsgebieden hierboven hoeft dus niet overeen te komen met het aantal medewerkers.

Kennis en ervaring per deskundigheidsgebied¹

Deskundigheidsgebied	Conclusie	Kennis en ervaring			Frequentie (aantal mw)
		Aantal medewerkers	>75%	50-74%	
1. Casemanagen					
1a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 2a & 2b			
1b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	16	16		
2. Vergunningverlening bouwen en ruimtelijke ordening					
2a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	2	2		
2b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	15	15		
3. Vergunningverlening milieu					
3a. Gericht op klasse I en II	Voldoende	Voldoet o.b.v. desk.gebied 3b			
3b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Voldoende	10	9	1	
3c. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Voldoende	2	2		
3d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Voldoende	3	2	1	
3e. Gericht op klasse I, II en III afval	Explain	Niet voldoende werkvoorraad + inhuur			
3f. Activiteiten 5-6	Voldoende	2	2		
4. Toezicht en handhaving bouwen en RO					
4a. Gericht op eenvoudige situaties	Voldoende	2	1	1	
4b. Gericht op complexe situaties	Voldoende	5	5		

¹ Informatie uit 'Rapportage meting kwaliteitscriteria 2022' van Libereaux, december 2022
Jaarstukken 2022 ODR

Rapportage Kwaliteitscriteria KC2.2¹

5. Toezicht en handhaving milieu					
5a. Gericht op klasse I en II	Voldoende	4	4		
5b. Gericht op klasse I, II en III algemeen	Voldoende	7	6	1	
5c. Gericht op klasse I, II en III procesindustrie	Voldoende	5	5		
5d. Gericht op klasse I, II en III agrarisch	Voldoende	3	2	1	
5e. Gericht op klasse I, II en III afval	Voldoende	5	5		
5f. Gericht op klasse I, II en III brzo	Explain	Geen onderdeel organisatie			
6. Toezicht en handhaving bodem					
6a. Activiteiten 1-6	Voldoende	3	3		
6b. Activiteit 7 (complex)	Explain	Samenwerkingscontract ODRA + inhuur			
7. Toezicht en handhaving groene wetgeving	(Nog) niet voldoende	2	1	1	
8. Behandelen juridische aspecten vergunningverlening	Voldoende	9	9		
9. Behandelen juridische aspecten handhaving	Voldoende	11	11		
10. Behandelen juridische aspecten afwijkingsbesluiten	Explain	Belegd bij RO van gemeenten			
11. Ketentoezicht					
11a. Activiteiten 1-5	Voldoende	4	4		
11b. Activiteiten 6-10	Voldoende	4	2	2	
11c. Activiteiten 11-12	Voldoende	4	4		
12. BOA	Voldoende	4	2	2	
13. Bouwfysica					
13a. Activiteiten 1-5 – eenvoudige situaties	Explain	Belegd bij externe constructeurs			
13b. Activiteiten 1-5 complexe situaties	Explain	Belegd bij externe constructeurs			
13c. Activiteiten 6-10	Explain	Belegd bij externe constructeurs			
14. Brandveiligheid					
14a. Activiteiten 1-7	Explain	Belegd bij de Veiligheidsregio			
14b. Activiteiten 8-11	Explain	Belegd bij de Veiligheidsregio			

15. Constructieve veiligheid	Explain	Belegd bij externe constructeurs			
16. Sloop en asbest	Voldoende	3	2	1	
17. Afvalwater (indirecte lozingen)	Explain	1 persoon voldoet + afspraken met Waterschap			
18. Bodem, bouwstoffen, water					
18a. Activiteit 1	Voldoende	7	7		
18b. Activiteiten 2-3	Voldoende	7	5	2	
18c. Activiteit 4	Voldoende	7	4	2	1
19. Externe veiligheid					
19a. Activiteiten 1	Voldoende	2	2		
19b. Activiteit 2-3	Voldoende	2	2		
19c. Activiteit 4	Voldoende	2	2		
19d. Activiteit 5	Voldoende	2	2		
19e. Activiteit 6	Voldoende	2	2		
20. Geluid (milieu en bouw)	Voldoende	2	2		
21. Groen en ecologie (Wabo)					
21a. Activiteit 1	Voldoende	2	2		
21b. Activiteiten 2-4	Voldoende	2	2		
22. Groen en ecologie (Nb-wet)					
22a. Activiteit 1	Explain	Provinciale taak			
22b. Activiteiten 2-3	Explain	Provinciale taak			
23. Luchtkwaliteit					
23a. Activiteiten 1-2	Explain	1 persoon voldoet. Voor uitvoering activiteiten afspraken met ODRA			
23b. Activiteiten 3-5	Explain	1 persoon voldoet. Voor uitvoering activiteiten afspraken met ODRA			
23c. Activiteit 6	Explain	Voor uitvoering activiteiten afspraken met ODRA			
24. Stedenbouw en inrichting openbare ruimte					
24b. Activiteit 1 – complexe situaties	Explain	Belegd bij gemeente			
24c. Activiteit 2	Voldoende	4	4		

24e. Activiteiten 3-4 – complexe situaties	Voldoende	4	2	2	
25. Exploitatie en planeconomie	Explain	Belegd bij gemeente			
26. Cultuurhistorie					
26a. Activiteiten 1-5	Voldoende	4	2	2	
26b. Activiteiten 6-10	Explain	1 persoon voldoet, niet voldoende werkvoorraad op monumenten			
26c. Activiteiten 11-15	Voldoende	4	2	2	
27. Energie en duurzaamheid					
27a. Activiteit 1	Explain	*			
27b. Activiteiten 2-3	Explain	*			
27c. Activiteit 4	Explain	*			

*De taak wat betreft Energie en duurzaamheid is versnipperd binnen de organisatie.

De EML controles doet de organisatie binnen de afdeling Toezicht Milieu.

Het toetsen aan de BENG/EPC is belegd binnen de afdeling Bouwvergunningen.

Wanneer het gaat om specialistisch advies dan is dat een taak die de ODR nog niet in huis heeft. Deze kennis zit bij gemeenten in de regio Rivierenland.

¹ Informatie uit 'Rapportage meting kwaliteitscriteria 2022' van Libereaux, december 2022