



Aan : Algemeen bestuur UBR
Vergadering : 1 december 2022
Agendapunt : 10
Van : Stan Herms
Onderwerp : Overzicht ontwikkelingen aanleg
glasvezelnetwerk

Voorstel

Kennis te nemen van de ontwikkelingen tot november 2022 omtrent de huidige situatie, planning, communicatie en controle en kwaliteit van het aanleggen van het Breedbandnetwerk Rivierenland.

Inleiding

In diverse bestuursvergaderingen heeft u kennisgenomen van de ontwikkelingen rondom de aanleg van het glasvezelnetwerk. In de afgelopen periode is er nauw contact geweest tussen de UBR en DRGI over de voortgang van de aanleg en is waar nodig bijgestuurd. In deze oplegger worden de ontwikkelingen van de afgelopen maanden met u gedeeld.

In deze oplegger wordt de 1) huidige situatie, 2) activiteiten van de ambtelijke organisatie en 3) communicatie met de bewoners besproken.

1. Huidige situatie

Op dit moment zijn ongeveer 60% van alle deelnemende adressen aangesloten op het netwerk (*homes connected*). Van deze aangesloten adressen maakt circa 93% daadwerkelijk gebruik van de glasvezelverbinding (*homes activated*). Het aantal gerealiseerde huisaansluitingen loopt achter op de planning. De ambtelijke organisatie is hierover wekelijks in gesprek met de opdrachtnemer DRGI.

Over de planning ontvingen wij op 12 september jl. een brief van DRGI. In deze brief beschrijft DRGI dat bij het uitvoeren van de werkzaamheden tegen uitvoeringsproblemen wordt aangelopen. De volgende vier aspecten benoemd:

- Langzamere doorlooptijd van de aanlegwerkzaamheden in een aantal gemeenten.
- Het niet ontvangen van instemming van grondeigenaren voor de aanleg door hun eigendom(men).
- Discussies met gemeenten over leges en degeneratiekosten.
- Corona zorgt nog steeds voor voorzichtigheid bij bewoners voor het maken van afspraken.

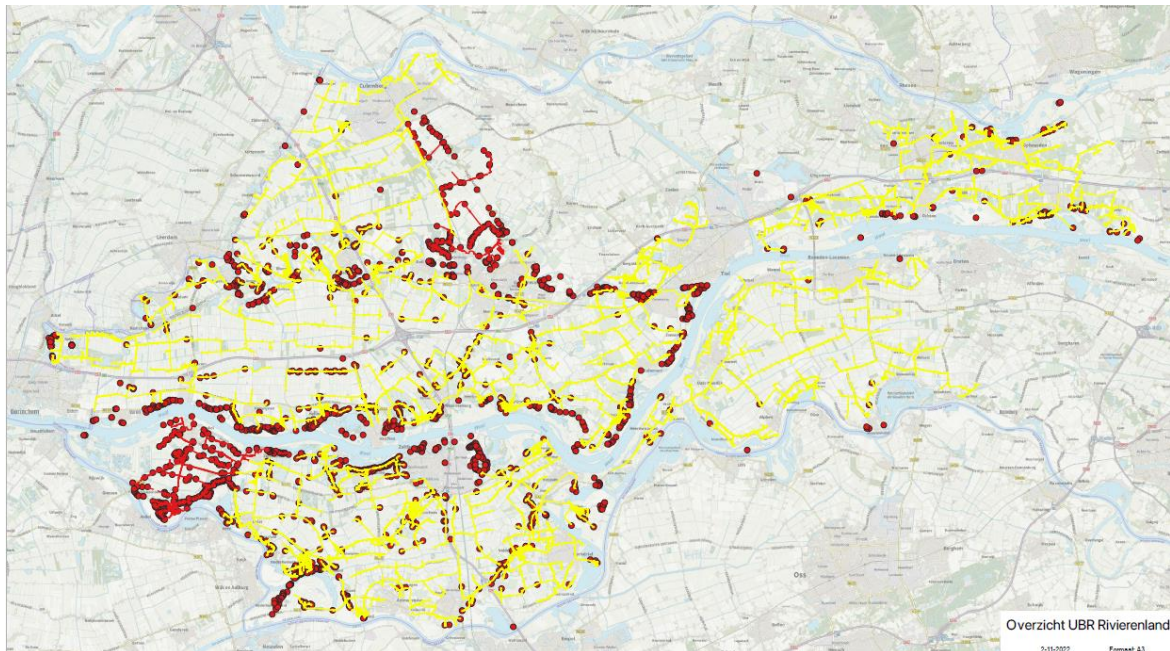
DRGI beschrijft ook vier maatregelen die zijn genomen om het aantal huisaansluitingen op het gewenste niveau te krijgen:

- Identificeren van interne oorzaken van de achterblijvende performance en het uitvoeren dan daaruit vloeiende acties.
- Organiseren van wekelijks overleg tussen DRGI en onderaannemer over voorraad en knelpunten.
- Ondersteunen van projectmanagement bij de onderaannemer.
- Zo veel mogelijk uitvoeren van werkzaamheden voor de 'gesloten periode' van de dijkzones.

Ondanks de genomen maatregelen heeft DRGI moeten constateren dat het aantal aansluitingen in 2022 lager is dan verwacht. In de brief wordt beschreven dat in 2022 totaal 5.800 aansluitingen worden gerealiseerd. De uitvoeringsproblemen zijn niet volledig oplosbaar, waardoor het op dit moment vanuit het perspectief van de UBR nog niet volledig zeker dat de in de brief genoemde 5800 aansluitingen in het jaar 2022 worden gehaald.

Zo gebeurt het nog met regelmaat dat mensen niet thuis zijn (zie ook communicatie). Ook lopen er nog verschillende gesprekken met grondeigenaren die niet mee willen werken aan de aanleg. Vaak kan een heel aantal huizen niet worden aangesloten op het netwerk, doordat de kabel moet lopen via het perceel van een grondeigenaar die geen medewerking verleend. Daarnaast zijn er ook afhankelijkheden geweest voor het verkrijgen van vergunning door de provincie. Gevolg van deze vertraging is dat de PoP-stations niet 'live' konden gaan. Recentelijk is deze toestemming verleend. De verwachting dat in de eerste en tweede week van december twee PoP-stations 'live' gaan waarna er veel aansluitingen kunnen worden gerealiseerd.

Ter illustratie van de uitvoeringsproblemen is onderstaande afbeelding opgenomen. De gele lijnen illustreren het gedeelte van het netwerk dat is aangelegd waar al gebruik van is gemaakt. De rode stippen laten zien wat nog aangelegd moet worden. Wat opvalt is dat er al een heel groot deel van het netwerk is gerealiseerd. Ook valt op dat de meeste rode stippen langs de dijk gevestigd zijn. Dit betreft het dijkverzwaringstraject. Daarnaast zijn bij Zaltbommel ook nog veel rode stippen te zien. Dit komt doordat hier het PoP-station, zoals hierboven beschreven, nog niet 'live' is.



2. Activiteiten ambtelijke organisatie

De ambtelijke organisatie van de UBR zet al haar beschikbare middelen in om voortgang van de realisatie van het netwerk binnen de afgesproken planning te realiseren. De uitvoeringsproblemen waar DRGI tegen aanloopt worden erkent en onderkent door de ambtelijke organisatie. Ook betreft zij dat de verwachting van de gerealiseerde aansluitingen naar beneden is bijgesteld. Desondanks is er nog goede hoop om zoveel mogelijk adressen in 2022 aan te sluiten door de genomen maatregelen.

In reactie op de brief van de DRGI heeft de ambtelijke organisatie een brief naar DRGI verzonden. In deze brief wordt aangeboden om DRGI te ondersteunen bij het nemen van de nodige maatregelen. Daarnaast wordt beschreven dat bij het eventueel niet behalen van de performance risico's voor de liquiditeit en solvabiliteit voor de UBR met zich meebrengt. Voor het beheersen van deze risico's wordt in de brief geschreven dat de UBR contractuele instrumenten in kan zetten, waaronder uitstel van betalingen en/of boetes.

De ambtelijke organisatie beoogt voor nu om de contractuele instrumenten (nog) niet in te zetten. Er worden inspanningen geleverd om de huidige constructieve gesprekken voor te zetten. Inzet van de ambtelijke organisatie is om hard te zijn op de inhoud en zacht op de relatie. Voorkomen moet worden dat het verslechteren van de relatie een negatieve invloed gaat hebben op de performance.

De UBR blijft in de wekelijkse besprekingen met DRGI sturen op het realiseren van de planning. Daarnaast heeft de UBR geïnitieerd om eens per kwartaal een overleg te organiseren met DRGI en de onderaannemer. Doel van het overleg is om eventuele knelpunten gezamenlijk tijdig te tackelen, urgentie van de realisatie onder de aandacht te blijven brengen en korte lijnen te blijven behouden. De ambtelijke organisatie van de UBR beoogt op deze wijze ook bij de onderaannemer te blijven sturen op het realiseren van de planning.

3. Communicatie

Digitale Stad communiceert op verschillende momenten met bewoners als hun huisaansluiting kan worden gerealiseerd. Dit doen zij telefonisch en per mail.

In onderstaande tabel is zichtbaar welke communicatie er met de bewoners er in de afgelopen periode heeft plaatsgevonden.

	15-feb-22	20-mei-22	1-nov-22
Adressen HAS-communicatie DM + e-DM (Status 2 of gepland voor HAS) *	>4000	>4400	>5300
Adressen opleverbericht e-DM (Status 2) **	>2750	>3200	>5100
Adressen ludieke DM (Status 2 in gebruik)	>1950	>3250	>4250
Adressen die nog geen gebruik maken van verbinding en met wie we individuele afstemming hebben over 250,- vergoeding en/of reeds gefactureerd hebben (status 2 niet in gebruik)	>600	>700	>800
Overige adressen** nog niet opgeleverd met wie we zoveel als mogelijk proactief communiceren	<3500	<3100	<2400

* vanaf sept 2021 verzorgt Digitale Stad HAS-communicatie namens aannemer Selecta

** adressen met toestemming tot aansluiting

Beoogd effect

De UBR beoogt om te (kunnen) sturen op een planmatige voltooiing van het *Breedbandnetwerk Rivierenland*. Met DRGI zijn goede afspraken gemaakt over de planning en worden er bij belemmeringen en overmacht gekeken naar passende maatregelen.

Kanttekeningen

N.v.t.

Communicatie

Digitale stad zorgt er namens UBR voor dat bewoners van adressen die geraakt worden door de vertraging adequaat en tijdig worden geïnformeerd over de planning.

Financiën

Voor de financiële impact van ontwikkelingen van de aanleg van het netwerk wordt verwezen naar de kadernota 2024 en het dashboard.

Uitvoering

Er vinden wekelijkse overleggen tussen de ambtelijke organisatie en DRGI plaats over de planning en communicatie naar de bewoners. Daarnaast vinden er regelmatig overleggen plaats met Selecta over de planning en realisatie van het netwerk.

Bijlagen

geen