

## Inleiding

Op 1 januari 2023 gaat een nieuw contract in voor de vervoerder van het vraagafhankelijk vervoer in Versis. Regio Rivierenland informeert colleges, raden en betrokken externe partijen zoals het reizigerspanel periodiek over de voortgang van de aanbesteding en de implementatie van het nieuwe contract.



De vorige twee informatienotities hierover zijn te vinden op:

<https://www.versis.nl/informatienotitie-1-aanbesteding-vav-versis/> en  
<https://www.versis.nl/informatienotitie-2-aanbesteding-vav-versis-feb-2022/>

Het contract voor de uitvoering van het vervoer komt per 1 januari 2023 in handen van de combinatie **DVG Regie B.V. en Personenvervoer Midden Nederland B.V.** Laatstgenoemde werkt onder de naam Haars Groep en rijdt momenteel al ongeveer de helft van het betreffende vervoer voor Versis.

Er is een ruime implementatieperiode voorzien. In deze periode worden voorbereidingen getroffen voor de implementatie. De kwaliteitseisen en spelregels voor het vervoer zijn gebaseerd op de huidige afspraken. Het beheerbureau van Versis ziet toe op de uitvoering en coördineert de communicatie naar gemeenten en naar reizigers.

## Communicatie aan reizigers

In de komende periode wordt ruim aandacht besteed aan het informeren van de reizigers over zaken die in aanloop naar 1 januari 2023 voor hen van belang zijn. De momenten waarop dit gebeurt worden optimaal gekozen, niet te vroeg en ook niet te laat. De informatie vindt zo gericht mogelijk (gedifferentieerd) plaats via onder meer de nieuwsbrief, website en telefoon.

In de 2<sup>e</sup> nieuwsbrief werd al aangekondigd dat reizigers straks voor de rit kunnen betalen via automatische incasso en door middel van pinbetaling in het voertuig. Aanvullend kan straks ook worden betaald via de mobiele app waarmee ook ritten worden geboekt. De mogelijkheid om met contant geld te betalen wordt vanaf 1 januari 2023 afgeschaft. Reizigers die nog contant betalen (ongeveer 5%) worden aan het einde van de zomer 2022 per brief geïnformeerd zodat zij voldoende tijd hebben om voor alternatieven te zorgen.

## Duurzame voertuigen

Met de nieuwe vervoerder zijn afspraken gemaakt over de trapsgewijze ingroei van zero-emissie voertuigen die rijden op groene, duurzaam opgewekte energie. Rolstoelbussen worden als laatste vervangen omdat een zero-emissie oplossing hiervoor pas in 2024 wordt verwacht. De herkenbaarheid wordt verbeterd door prominente bestickering van alle voertuigen.

## Nieuwe app en aanmeldzuilen

Naast boeken en betalen via de nieuwe mobiele app kan deze straks desgewenst de (plastic fysieke) vervoerpas vervangen zodat de reiziger deze niet meer apart hoeft mee te nemen. Reizigers die dit willen kunnen hier dan gebruik van maken. Daarnaast worden aanmeldzuilen geplaatst op veel bezochte locaties, zodat een terugrit gemakkelijk kan worden aangemeld.

## Financieel

De vergoeding aan de vervoerder wordt in het nieuwe contract op een andere wijze berekend dan in het huidige contract en is straks sterk afhankelijk van het daadwerkelijk gebruik van het vervoer. Sinds we te maken hebben met corona is het daadwerkelijk gebruik zeer moeilijk vooraf te voorspellen. Reizigers maken de afgelopen maanden (weer) meer ritten. Het beheerbureau geeft drie keer per jaar een gedetailleerde kostenprognose af aan gemeenten.

## Meer informatie

De projectleider van beheerbureau Versis is voor verdere vragen bereikbaar via e-mail: Dhr. Roding ([rroding@regiorivierenland.nl](mailto:rroding@regiorivierenland.nl)).