

Amendement gemeenteraad West Betuwe

Agendapunt	10
Onderwerp	Rekenkamer rapportage klachtbehandeling West Betuwe
Naam amendement	Klachtenprocedure Gemeenschappelijke Regelingen
Datum raadsvergadering	22 april 2025
Ingediend door de partij(en)	GroenLinks, D66, VVD

Dit amendement stelt een aanpassing voor in het besluit Rekenkamer rapportage klachtbehandeling West Betuwe. We stellen voor aan de raad om het besluit aan te vullen op de volgende manier:

4. Vooruitlopend op beslispoint 3, het college de opdracht mee te geven de klachtenprocedure in te brengen bij de Algemeen Besturen van de gemeenschappelijke regelingen die er nog geen hebben.

Dit besloten we in de openbare raadsvergadering van 22 april 2025.

Getekend,

Andrea Zierleyn
GroenLinks

Rita Boer Rookhuiszen
D66

Gert-Jan van Ochten
VVD

Toelichting

Een goed functionerende klachtenprocedure is een verplichting, ook bij de gemeenschappelijke regelingen en die uitvoer geven aan ons beleid. Het rapport van de Rekenkamer Rivierenland adviseert de gemeenteraad om de klachtenprocedure bij de Gemeenschappelijke Regelingen als aandachtspunt mee te nemen. Een klachtenprocedure kan een verbetering opleveren in de dienstverlening en draagt bij aan het herstel van vertrouwen in de overheid

Voordat de wijziging wordt doorgevoerd willen wij een start maken met het onder de aandacht brengen van de klachtenprocedure bij de gemeenschappelijke regelingen die dit nog niet hebben gedaan. Daarom dienen we dit amendement in.