

Routekaart trajecten Meldpunt Bijzondere Zorg (MBZ) – gemeente

Hieronder treffen jullie de routekaart aan betreffende de samenwerking tussen Meldpunt Bijzondere Zorg en de gemeenten.

Doel

Het verminderen van het aantal meldingen en het sneller op de juiste plek krijgen van de meldingen en casuïstiek, waardoor het aantal trajecten van MBZ en de doorlooptijden van de consultatie- en adviestrajecten naar beneden worden bijgesteld.

Achtergrond

Het aantal meldingen bij MBZ is de afgelopen jaren fors toegenomen. Dit heeft geresulteerd in een toename van het aantal korte trajecten (consultatie en advies) en langere trajecten (Bijzondere Zorg).

Voorheen werden alle zorgmeldingen van de politie naar Veilig Thuis gestuurd. Sinds medio 2020 is Veilig Thuis genoodzaakt om de zorgmeldingen, waarbij geen sprake is van huiselijk geweld en/of vermoedens van kindermishandeling, retour te sturen naar de politie. Veilig Thuis kan deze meldingen niet meer doorzetten naar andere ketenpartners. Dit heeft te maken met de landelijke overstap naar geautomatiseerd berichtenverkeer. Daarom stuurt de politie deze zorgmeldingen sinds 1 juni 2020 direct naar MBZ. Het gaat bijvoorbeeld om meldingen over personen met verward gedrag, verslavingsproblematiek en vervuiling, over zorgmijders en over personen waar de politie zich zorgen om maakt maar niet direct kan vaststellen wat die zorgen precies zijn. MBZ maakt na ontvangst van de melding een korte inschatting wat er moet gebeuren:

- de melding kan worden overdragen naar een sociaal (wijk)team van de gemeente;
- de melding kan worden overgedragen naar een betrokken behandelaar of begeleider;
- er kan een MBZ-traject worden opgestart;
- als de inzet van de politie voldoende is geweest, wordt de melding door MBZ alleen geregistreerd. Als er binnen afzienbare tijd een nieuwe melding komt, wordt bekeken of er op dat moment toch inzet moet worden gepleegd.

Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag

In 2020 het Landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag gelanceerd met telefoonnummer 0800-1205. Het Meldpunt Zorgwekkend Gedrag is er voor niet-acute zorgen en verbindt de persoon die belt door met een meldpunt in de betreffende regio (o.b.v. postcode). Voor Gelderland-Zuid is het MBZ aangesloten op dit landelijke telefoonnummer.

Rol MBZ in relatie tot landelijk meldpunt Zorgwekkend Gedrag

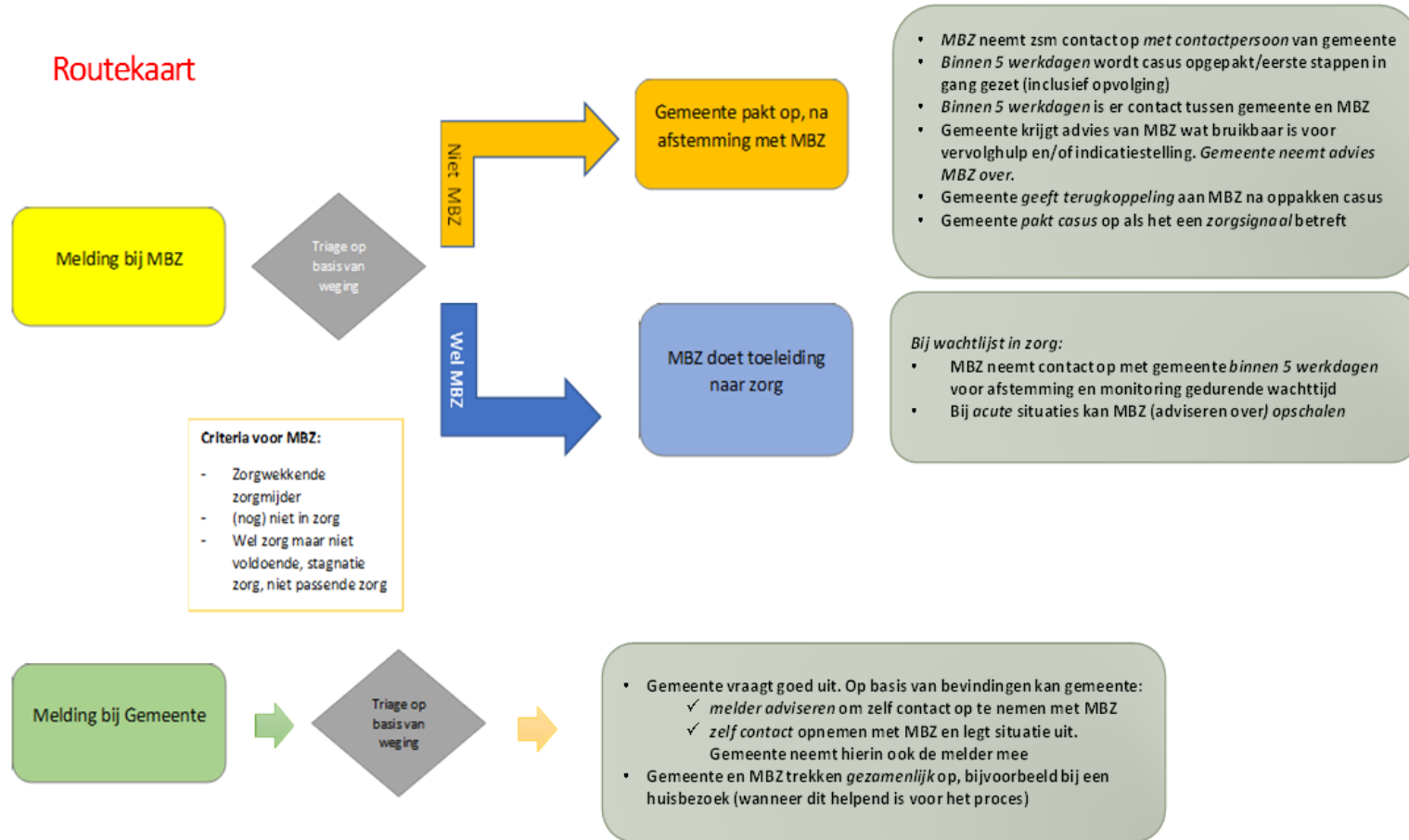
Doordat MBZ een regionaal meldpunt is, waarop ook het landelijke telefoonnummer is aangesloten, komen daar alle meldingen binnen, zowel de lichte als zware meldingen. Alle meldingen worden getriageerd. Een groot deel van de lichte meldingen kunnen worden opgepakt door het lokale veld. Dat vraagt om goede afstemming en een snelle overdracht. Hierdoor wordt de doorlooptijd bij MBZ verkort. MBZ schrijft geen uren per traject, maar houdt wel het aantal weken bij, dat een melding bij MBZ ligt. Hoe korter een melding bij MBZ ligt (het verkorten van de doorlooptijd), hoe minder tijd het meldpunt met de melding bezig is.

Voor gemeenten, MBZ en betrokken partijen is het belangrijk dat het aantal trajecten en de doorlooptijd van de trajecten omlaag wordt gebracht. Om de lichtere casussen en de adviezen van MBZ snel op te kunnen pakken en het vervolgstappen helder terug te kunnen koppelen aan MBZ, is goede samenwerking en afstemming het belangrijkste vertrekpunt. Om er toch voor te zorgen dat er eenduidigheid komt in de samenwerking tussen MBZ en de gemeenten is de routekaart opgesteld. Daarnaast zijn er per gemeente twee aanspreekpunten voor MBZ en zijn er vanuit MBZ vaste aanspreekpunten voor de gemeente (zie onder de routekaart).

Meer informatie over de taakomschrijving MBZ, Productenboek Bijzondere Zorg kunnen jullie vinden op:
<https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/gemeenten/ggd-en-gemeente/productenboeken>.

Routekaart trajecten Meldpunt Bijzondere Zorg – gemeente

Routekaart



Contactgegevens

Contactpersoon gemeente

Contactpersoon Meldpunt Bijzondere Zorg
Bureaudienst MBZ: telefoonnummer 088 1447030
Op werkdagen bereikbaar tussen 08:30-17:00 uur

Majola Hendriksen Majola.Hendriksen@Westbetuwe.nl

1^{ste} contactpersoon Noortje van Rooij
nvanrooij@ggdgelderlandzuid.nl

Ria Dekker ria.dekker@westbetuwe.nl

2^{de} contactpersoon Jolijn Hek, jhek@ggdgelderlandzuid.nl