

## Informatienota

<b>Datum vergadering</b>	:	
<b>Registratienummer</b>	:	
<b>Portefeuillehouder</b>	:	<b>Ton van Maanen</b>
<b>Bijlage(n)</b>	:	
<b>Onderwerp</b>	:	<b>Inkomenstoelage</b>

---

### Onderwerp

Inkomenstoelage

### Kennisnemen van

Het antwoord op de gestelde vraag in de raadsvergadering van 19 februari 2019.

### Inleiding

In de raadsvergadering van 19 februari 2019 is een vraag gesteld over de Inkomenstoelage:

*Ik en ook anderen, zoals de oud-wethouder Sociaal Domein van Lingewaal, zijn de laatste tijd door verschillende inwoners van oud-Lingewaal benaderd over de aanvraag voor de inkomenstoelage van € 350,--.*

*In het verleden konden inwoners die bijzondere bijstand vrij eenvoudig aanvragen bij AVRES. Nu worden ze doorverwezen naar de gemeente West Betuwe en worden daar opgezadeld met een uitgebreid aanvraagformulier en het overleggen van meerdere bijlagen, hoewel die bewijsstukken reeds aanwezig zijn in hun persoonlijk dossier bij Avres. De mensen zijn nu ten einde raad en begrijpen het niet meer.*

*Velen hadden er op gerekend het bedrag – zoals gewend – op 4 februari te ontvangen; hebben daar hun financiële huishouding op ingericht en missen nu de verwachte extra inkomsten. Het is onduidelijk op welke datum dit bedrag zal worden uitgekeerd, maar wel duidelijk is dat dit op een veel latere datum zal zijn. Het gaat om mensen waarvoor het werkelijk gaat om 10 euro aan het eind van de maand. Stelt u zich het maar voor: Je bent gewend de eindjes aan elkaar te knopen, je weet dat op een bekende tijd je een extra inkomen zal ontvangen om je te ondersteunen, en dan gebeurt er niets. Een van de betrokkenen die in een schuldhulpverleningstraject zit, kon daardoor zelfs de huur niet meer betalen.*

*Als ik het goed begrepen heb, dan geldt een verlate uitkeringsdatum ook voor de uitkering voor chronisch zieken waarvan de uitbetaling van voorheen in de maand mei nu wordt doorgeschoven naar het vierde kwartaal.*

*Mijn vraag is of er allereerst iets in de communicatie met deze groep mensen kan worden gedaan en ten tweede of deze uitkering met voorrang kan worden overgemaakt. We hebben onze inwoners maatwerk beloofd. We hadden hostmanship toegezegd, we zouden inwoners het gevoel geven dat ze welkom zijn; we zouden dienstverlening leveren uit het perspectief van de klant. Laten we dat dan ook doen.*

### Kernboodschap

In 2018 hebben alle inwoners van Lingewaal die een relatie met Avres/Leergeld hadden (denk aan bijzondere bijstand, Individuele Inkomenstoelage, andere minimaregelingen, regeling chronisch zieken), een brief van Avres gehad over de wijzigingen na 1-1-2019.

De meeste cliënten van Avres van de voormalige gemeente Lingewaal ontvangen een uitkering levensonderhoud. Voor deze inwoners verandert er in 2019 niets. Dit basisinkomen komt dus niet in gevaar. De Individuele Inkomens Toeslag is een eenmalige extra verstrekking.

Om de dienstverlening in het overgangsjaar 2019 te borgen zijn tussen West Betuwe en Avres een aantal afspraken gemaakt. Deze luiden als volgt:

1. Inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal die bijstand voor levensonderhoud hadden op 31-12-2018, ontvangen deze uitkering, tot uiterlijk 31-12-2019, nog van Avres.
2. Inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal die periodieke bijzondere bijstand hadden op 31-12-2018, ontvangen deze uitkering, tot uiterlijk 31-12-2019 nog van Avres.
3. Aanvragen van inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal voor incidentele bijzondere bijstand vanaf 1-1-2019 moeten worden ingediend bij de gemeente West Betuwe.
4. Aanvragen van inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal voor incidentele minimaregelingen vanaf 1-1-2019 (denk aan de individuele inkomens toeslag of regeling chronisch zieken) moeten deze aanvraag bij de gemeente West Betuwe indienen.
5. De automatische toekenning die Avres voor minimaregelingen voor inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal faciliteerde, is per 31-12-2018 gestopt. De regelingen moeten bij de gemeente West Betuwe opnieuw worden aangevraagd. Dat is overigens in de brief die de inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal als afnemers van deze regelingen, in 2018 medegedeeld. Zie ook punt 9.
6. Trajecten schuldhulpverlening voor inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal, die in 2018 zijn begonnen, of liepen, bij Avres, lopen bij Avres door.
7. Inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal die een aanvraag schuldhulpverlening willen doen, of informatie over schuldhulpverlening willen vanaf 1-1-2019, melden zich bij West Betuwe.
8. Er is op het gebied van minimabeleid geen sprake van ander beleid ten opzichte van 2018. Sterker nog, het oude beleid van de drie individuele gemeenten is nog steeds van toepassing. De verwachting is dat dit na 2019 zal wijzigen. Inwoners moeten zich melden bij de gemeente West Betuwe. Dit omdat de gemeente van Avres geen gegevens heeft ontvangen over de inwoners. Er is afgesproken dat medewerkers van West Betuwe contact kunnen opnemen met Avres over inwoners die een aanvraag doen (als die in 2018 bekend waren bij Avres). Er is niet gekozen voor een conversie van gegevens, omdat informatie vaak in documenten staat. Dat is niet goed te converteren. Daarnaast is het maar de vraag in hoeverre persoonlijke gegevens in het kader van de AVG mogen worden gedeeld en in hoeverre alle informatie die Avres heeft relevant is voor een nieuwe aanvraag.
9. Voor de aanvragen die door Avres zonder nieuwe aanvraag werden toegekend (zoals de Individuele Inkomens Toeslag) is een bestand opgevraagd bij Avres. Wij willen de inwoners die dit vorig jaar hebben ontvangen een brief gaan sturen met uitleg hoe het dit jaar gaat en hoe we het volgend jaar gaan aanpakken. Het idee is dat deze inwoners niet opnieuw een aanvraag hoeven in te dienen. De procedure in 2019 kan mogelijk op dezelfde wijze worden uitgevoerd als in 2018 door Avres is uitgevoerd. Hierover moet nog wel een juridische check worden uitgevoerd.

### **Uitvoering**

Het bestand wat nodig is om regelingen uit te betalen, is van Avres ontvangen. De volgende stap bestaat uit het analyseren en controleren van de persoonsgegevens.

De klantgegevens moeten worden opgevoerd in het klantregistratiesysteem voor het Sociale Domein van West Betuwe. Daarna kan er een brief worden gemaakt en kunnen betaalgegevens worden aangemaakt. De verwachting is dat dit voor mei 2019 kan worden uitgevoerd.

Alle inwoners die in 2018 een toekenning van de Individuele Inkomens Toeslag van Avres hebben ontvangen, zullen dit zo spoedig mogelijk in 2019 van West Betuwe toegekend krijgen.

In de brief die de inwoners zullen ontvangen, staat uitgelegd hoe de procedure in 2020 wordt uitgevoerd.

Alle inwoners van de voormalige gemeente Lingewaal, die in financiële problemen komen, omdat regelingen die voorheen door Avres werden uitgevoerd, nu op een andere wijze worden uitgevoerd, of op andere tijdstippen worden uitbetaald, kunnen contact opnemen met het Team Sociaal van de gemeente West Betuwe.