

Raadsbijeenkomst gemeente West Betuwe

4 november 2025



Omgevingsdienst
Rivierenland

Programma

- Wat doen wij voor gemeente West Betuwe
- Strategieplan 2025-2028
- Robuustheid en nieuwe kansen
- Dienstverlening
- Afsluiting



Omgevingsdienst
Rivierenland



Wat doen wij? (1)

- Wij verlenen milieuvergunningen aan bedrijven.
- Wij verlenen vergunningen voor bouw- en sloopactiviteiten, en toetsen meldingen
- Wij houden toezicht op milieu- en bouwactiviteiten.
- Wij handhaven als dat nodig is.
- Wij geven advies en delen onze kennis.



Wat doen wij? (2)

- Wij **ondersteunen de regiogemeenten** bij opstellen beleid/regels t.b.v.:
 - Omgevingswet
 - Wkb
 - VTH-beleid
- Wij leveren een **bijdrage aan duurzaamheidsambities** door:
 - Energiebesparing bij gebouwen en bedrijven
 - Stimuleren circulaire economie
 - Toezien op duurzaamheidseisen bij gebouwen en bedrijven
 - Adviseren van gemeenten bij omgevingsvisie en omgevingsplannen



Wat doet ODR voor gemeente West Betuwe ?

Aantallen (2025, t/m september)

- Vooroverleg bouw en RO:	233
- Bouwvergunningen en meldingen:	492
- (Sloop)meldingen	400
- Milieucontroles	402
- Milieu klachten en meldingen	109
- Milieuvergunningen en meldingen:	101
- Handhavingszaken:	33
- Bezwaar- en beroepszaken:	74
- Inhoudelijke adviezen (extern en intern):	671
- Bodem zaken:	529

Specifiek voor West Betuwe: inzet bij Golfbaan Spijk, dijkversterking TiWa GoWa, dossier de Zeek.

Ontwikkelingen



Visie op toekomst:
Strategieplan ODR 2025-2028



Missie

Wij beschermen en verbeteren de leefomgeving in Rivierenland, zodat bewoners en bedrijven nu en in de toekomst veilig, gezond en prettig kunnen wonen, leven en ondernemen



Ambities strategieplan

- Een schone, veilige en duurzame **leefomgeving**
- Gemeenten ervaren **meerwaarde**
- Inwoners en bedrijven ervaren een betere **dienstverlening**
- **ODR robuust** en financieel gezond



Toekomst ODR

- 1) Zelfstandig Robuust
- 2) Fusie met andere Omgevingsdienst

AB heeft opdracht gegeven voor optie 1

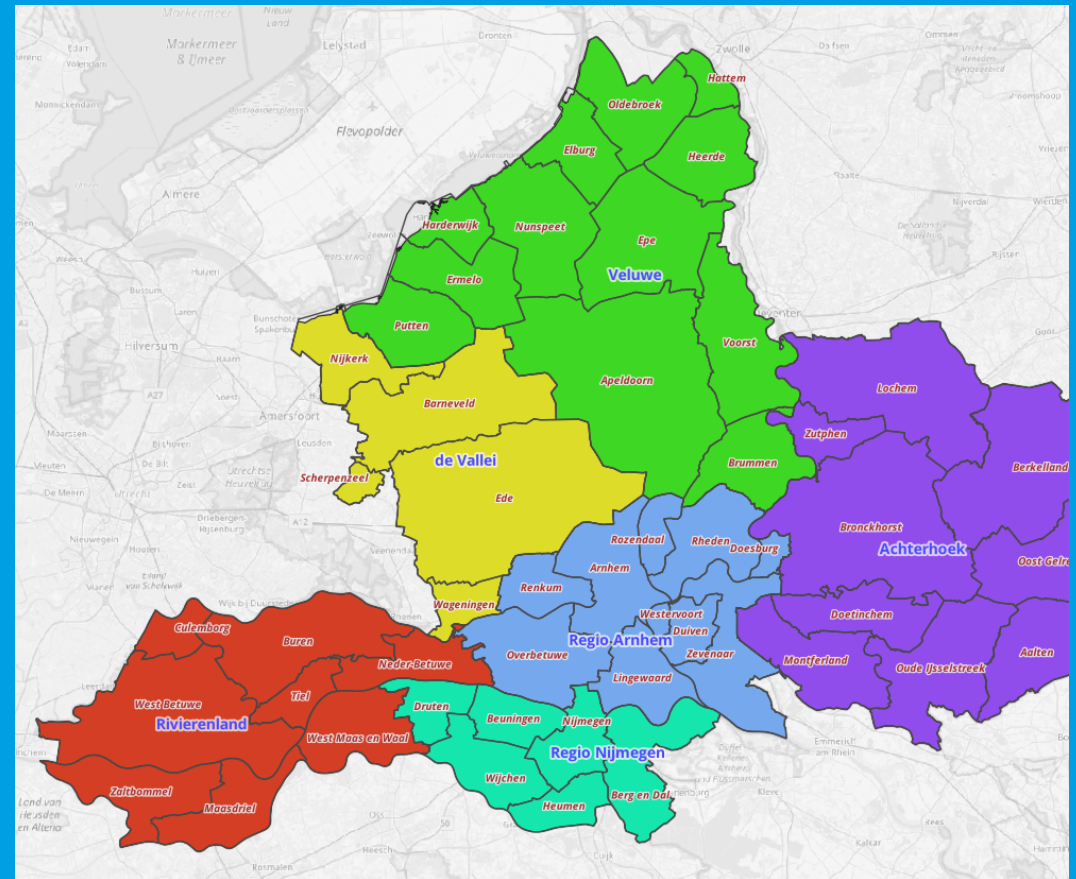
Voor- en nadelen fusie

Nadelen fusie

- Minder **gebiedscongruentie en gebiedskennis**
- Minder **nabijheid**
- Minder **invloed**
- Verlies op **dienstverlening**, vooral in de transitiefase
- Vereist **investeringen**
- Risico op verlies **integraal denken en werken**

Voordelen fusie

- **Robuustheid**
- **Minder kwetsbaar**, vooral op bedrijfsvoering
- **Meer experts** beschikbaar



Meerwaarde voor de regio en zelfstandig blijven door uitbreiding dienstverlening

- **Bestaande gemeentelijke budgetten** kunnen samen efficiënter en effectiever ingezet worden.
- **Meer samenwerken in de regio** biedt kansen voor besparingen.
- Door **uitbreiding van dienstverlening** kunnen we robuust blijven zonder fusie.

We zijn er voor u! Maak gebruik van ons!





Op welke thema's dienstverlening uitbreiden?

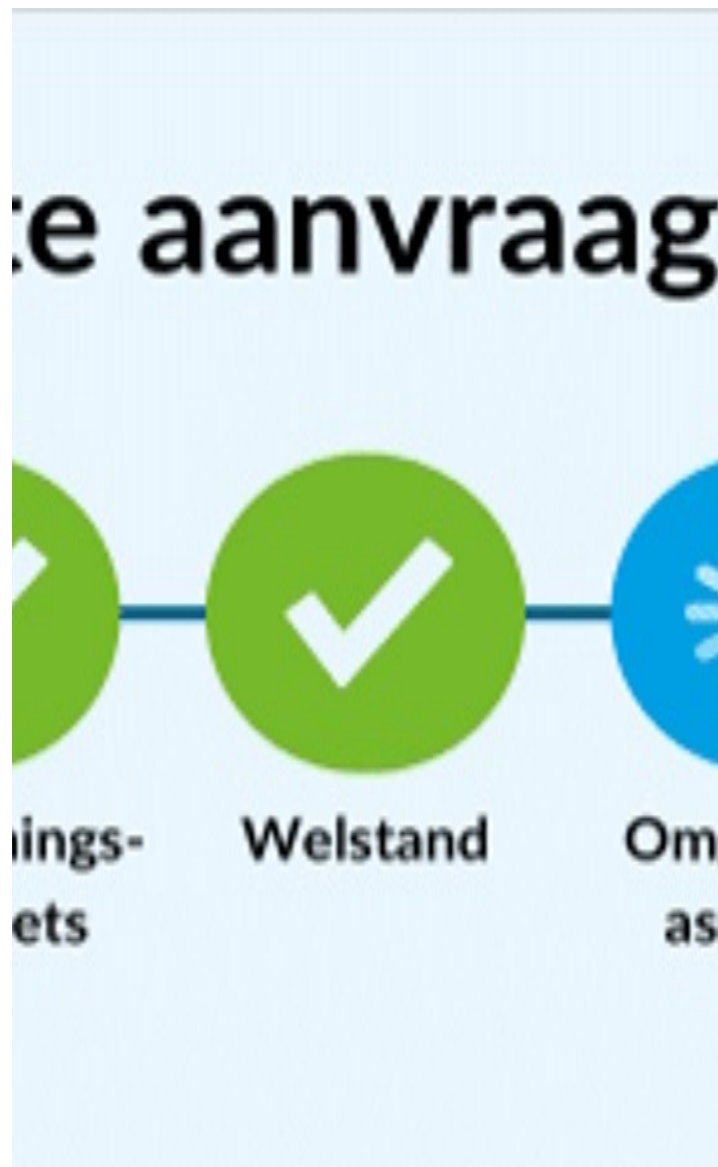
- Duurzaamheid
- Energie
- Circulariteit
- Ruimtelijke Ordening
- Natuur

Bij gemeenten, de regio, partner overheden, andere gemeenschappelijke regelingen



Vervolgproces

- **Ambtelijk gesprek** over inzet bestaande milieubudgetten (voor 1-10)
- **Collegevoorstel** met extra inzet ODR (voor 31-12)
- Tevens **overzicht van synergie voordelen regio**
- **Bestuurlijke besluitvorming in de regio** over inzet bestaande milieubudgetten (voor 31-12)
- Bundeling besluiten input voor **rapportage aan I&W**



Dienstverlening (1)

Hoe kijkt ODR aan tegen dienstverlening?

Inwoners en bedrijven stellen **steeds hogere eisen** aan de dienstverlening. Ze zijn gewend zaken makkelijk te kunnen vinden, snel te kunnen bestellen en goed op de hoogte te worden gehouden van de status van hun 'product'. Daarnaast verwachten ze van de overheid betrouwbaarheid, dus dat afgesproken deadlines worden gehaald en dat als de buurman een vergelijkbare vergunningaanvraag indient, de uitkomst hetzelfde is.

Daarnaast verwachten ze **integraal bediend te worden**, en dus niet te maken krijgen met verschillende loketten voor één vraag. Wij willen deze verwachtingen waarmaken. Gemeenten verwachten dit ook van ons. De Omgevingswet heeft als kernpunt een andere blik op initiatieven die wel wordt gekenschetst als een verschuiving van "nee tenzij" naar "ja mits". Die grondhouding moet meer het uitgangspunt worden.

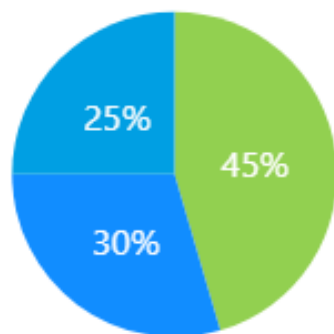
Dienstverlening (2)

T/m Q3 2025

Respons
19% - 170

Algemene dienstverlening

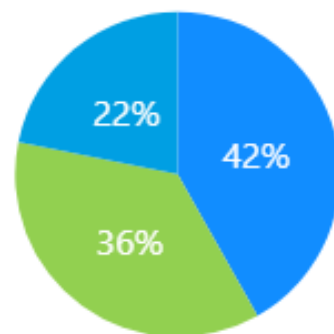
● tevreden ● Ontevreden ● zeer tevreden



70%

Bouw

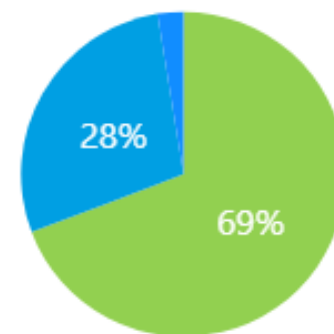
● Ontevreden ● tevreden ● zeer tevreden



58%

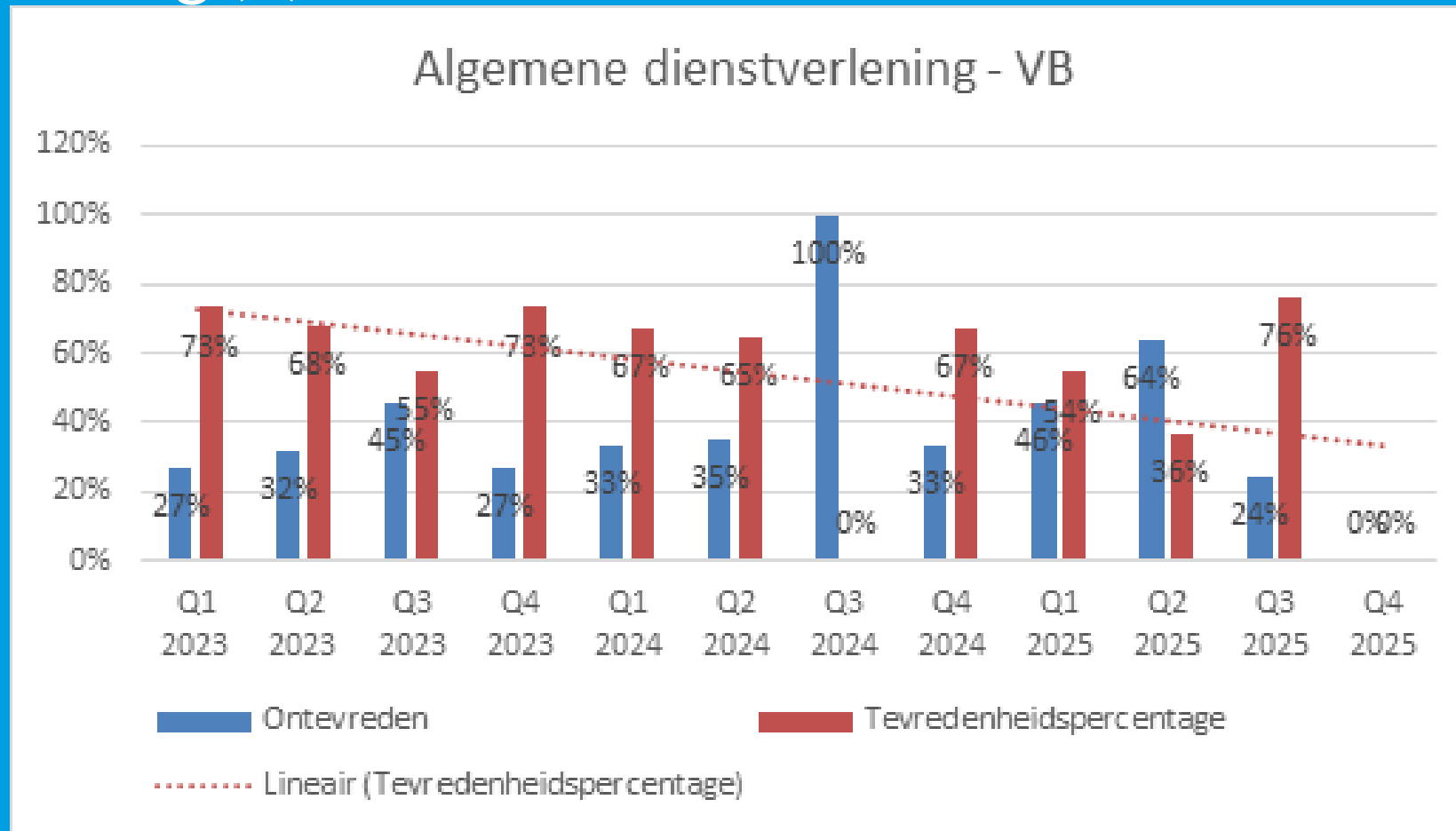
Mileu

● tevreden ● zeer tevreden ● Ontevreden



97%

Dienstverlening (3)



de aanvraag



ings-
ets

Welstand

Om
as

Dienstverlening (4)

Wat vinden klanten, analyse

Opmerkingen in 2025:

- 7x telefonische bereikbaarheid
- 11x doorlooptijd
- 1x leges/legeskosten
- 1x problemen met DSO
- 4x onduidelijkheid over gemeentelijk proces
- 4x problemen bij specifieke aanvragen/casussen

Dienstverlening (4) Feedback & Maatregelen tot nu toe

Informatievoorziening

Klantfeedback	Maatregel
1e haalbaarheidscheck plan	• Front-office medewerker RO • Website informatie verduidelijken • Inloopspreekuur (gratis half uurtje) • ODR vergunningverlener beschikbaar voor inloopspreekuur
Onduidelijke informatie (website, mail, brieven en vergunningen)	• Website informatie verduidelijken • Inloopspreekuur (gratis half uurtje) • ODR vergunningverlener beschikbaar voor inloopspreekuur • Standaarddocumenten waar kan, maatwerk waar nodig • ODR medewerker beschikbaar locatiebezoek
Te betalen leges	Harmoniseren legesverordening (definities, regionaal)
Omgevingsplannen/ Welstand	• Links naar beleid op de website • Vragenbomen op omgevingsplannen (DSO) • Optie; herijken beleid/ omgevingsplan
Statusinformatie	Digitale statusinformatie (ODR)
Inhoudelijke vragen (met name over wonen)	• Front-office medewerker RO • Website informatie verduidelijken

Dienstverlening (5) Digitale statusinformatie

Statusupdate conceptverzoek



Dienstverlening (6) Feedback & Maatregelen tot nu toe

Competenties, houding en gedrag	Procesoptimalisatie	Klantfeedback	Maatregel
		Doorlooptijd / duurt te lang	• Helder werkproces, navolgbare werkafspraken (wasstraat incl. nulmeting) • Periodieke afstemming en monitoring • ODR vergunningverlener op kantoor WB • ODR vergunningverlener bij kleine omgevingstafel • Digitale statusinformatie (ODR) • Rollen en escalatieladder • Werkvoorraadbeheer
		Slechte bereikbaarheid	• Sturen op terugbelverzoeken • Contactgegevens van behandelaar in de brief
		Niet oplossingsgericht / meedenken	• Inloopspreekuur (gratis half uurtje) • ODR vergunningverlener beschikbaar voor inloopspreekuur
		Kastje naar de muur	• Front-office medewerker RO • ODR vergunningverlener beschikbaar voor inloopspreekuur • Briefpapier ODR gebruiken

Bedankt voor uw aandacht! Heeft u nog vragen?



Omgevingsdienst
Rivierenland