

# Raad, West Betuwe

6 februari 2024

Voortgang inrichten  
VTH-taken bouwen



Mariëlle Roubos

Kwartiermaker inrichting VTH  
Gemeente West Betuwe

# PROGRAMMA

## Beeldvormende vergadering

### 6 februari

**20:02 – Vergunningtaken en plus dienstverlening**

20:12 vragen/discussie

**20:30 – Routes voor implementatie, voor- en nadelen, en risico's**

20:45 vragen/discussie

**21:00 – Pauze (15 min)**

**21:15 – Financiële en organisatorische gevolgen**

21:25 vragen/discussie

**21:35 – Bestuurlijke planning en risico's**

21:55 vragen/discussie

**22:15 – Afsluiting**



# Vergunningstaken en de plus op de dienstverlening

# Vergunningstaken; wat wel terughalen en wat niet?

## Afwegingskader:

- Draagt bij aan 'dichtbij' en 'op maat';
- Robuuste uitvoering van taken (kwaliteitscriteria VTH);
- Draagt bij aan efficiënt werkproces;
- Financiële gevolgen.

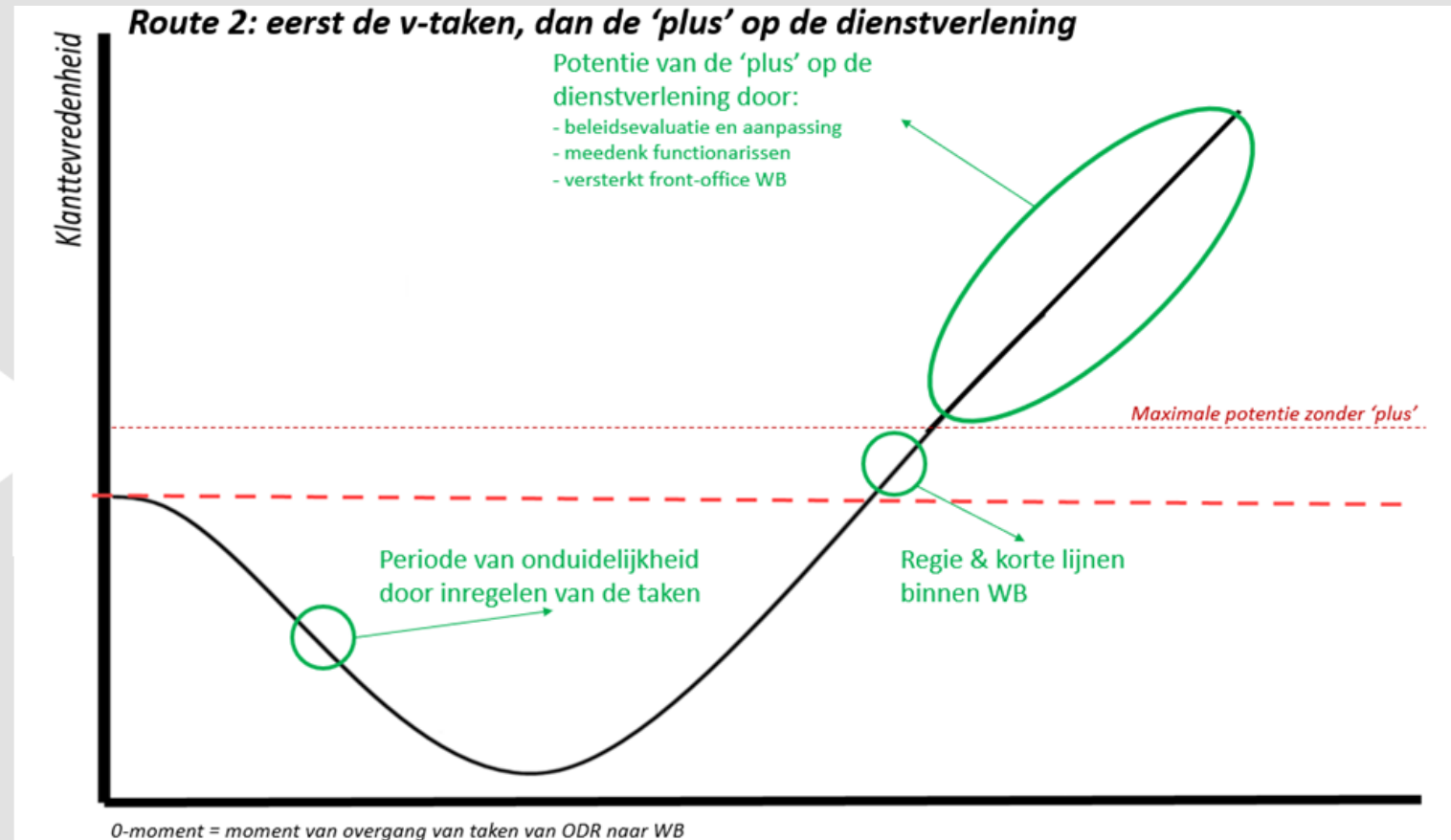
## Alle bouwvergunningtaken hevelen we over:

- M.b.t. monumenten laten we het robuustheids criterium los;
- M.u.v. meldingen sloop, meldingen sloop met asbest en brandveiligheid;
- Expertises blijven achter (bijvoorbeeld geluid);
- Juridische ondersteuning bij bezwaar en beroep volgt vergunningverlening en positioneren we bij West Betuwe.



# In hoeverre leidt taken terughalen tot een 'plus' op dienstverlening?

- Tijdelijke daling in kwaliteit van dienstverlening na overhevelen taken;
- Een 'plus' op de dienstverlening rondom VTH binnen West Betuwe is nodig om kwaliteitsverbetering echt te verbeteren;
- 'Plus' op de dienstverlening is niet afhankelijk van positionering taken.

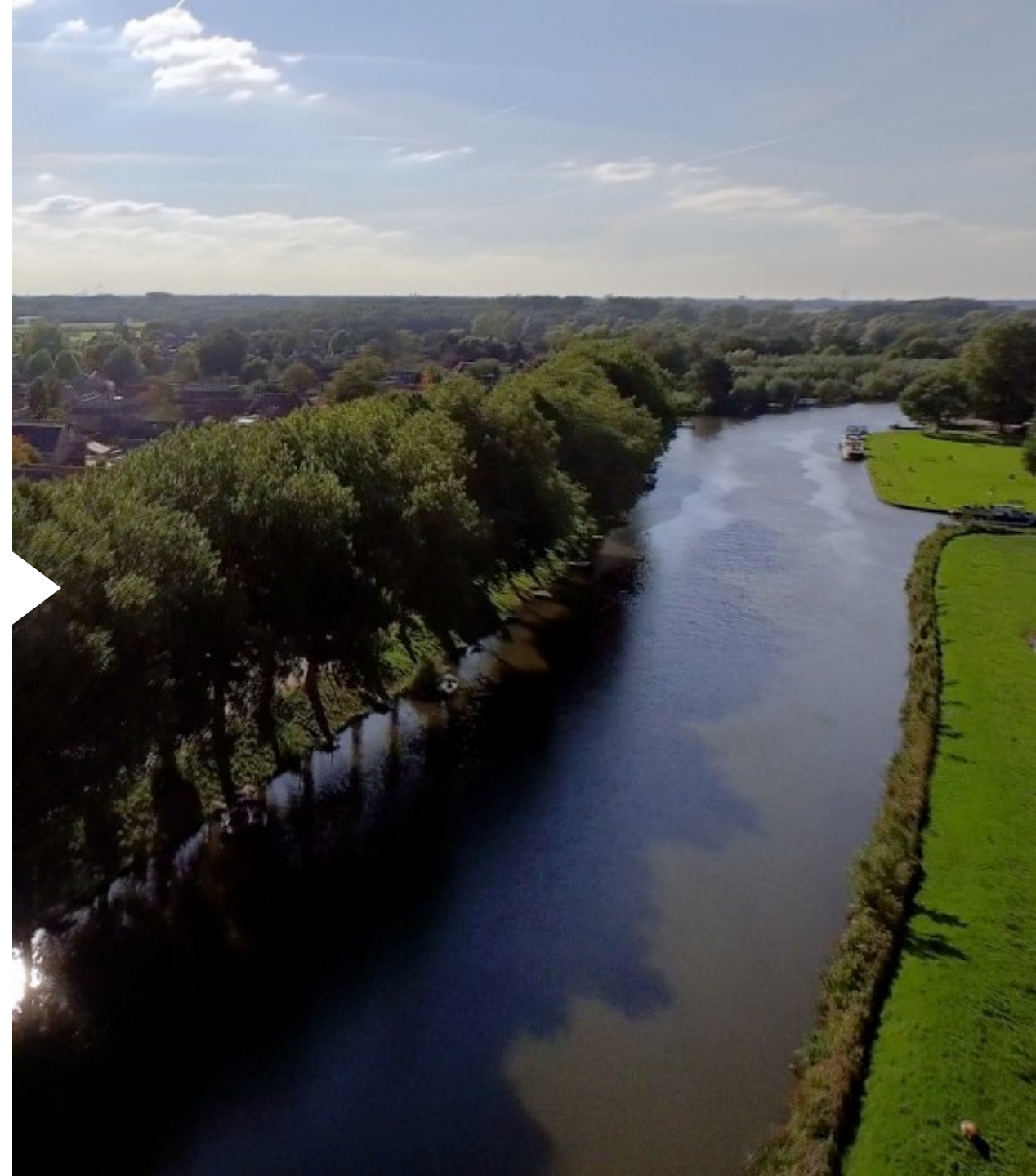


# Doorkijk verbetermogelijkheden dienstverlening VTH

---

- Dienstverlening is voorzien in informatie:
  - Klantcontact - uitbreiding van het front office en meer persoonlijk contact
  - Informatievoorziening - digitale dienstverlening en ruimte voor vragen en een gesprek
  - Mensen - medewerkers die meedenken
- Vereenvoudigd beleid en beleidsvrijheid
- Blijvend evalueren en leren

*We zien het implementeren van de taken én de 'plus' op de dienstverlening als gegeven.*





**Heeft u vragen naar aanleiding van dit  
thema?**

---

**Vier routes tot implementatie**

---



# De vier routes voor implementatie



= Overhevelen taken



= Point of no return



= Plus dienstverlening



= Procestijd

Route 1: de V-taken en de 'plus' tegelijk							
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunningtaken	Onderzoek	Besluit en voorbereiden implementatie V-taken		Implementatie en uitvoeren V-taken			
Dienstverlening		Visie uitwerken en verbeteren dienstverlening		■			
Route 2: eerst V-taken, daarna 'plus'							
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunningtaken	Onderzoek	Besluit en voorbereiden implementatie V-taken		Implementatie en uitvoeren V-taken			
Dienstverlening						Visie uitwerken en verbeteren dienstverlening	■
Route 3: eerst de 'plus', daarna de V-taken							
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunningtaken	Onderzoek			Besluit en voorbereiden implementatie V-taken		Implementatie en uitvoeren V-taken	
Dienstverlening		Visie uitwerken en verbeteren dienstverlening		■			
Route 4: 'plus' en V-taken tegelijk, met langere implementatietijd							
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunningtaken	Onderzoek	Besluit en voorbereiden implementatie V-taken			Implementatie en uitvoeren V-taken		
Dienstverlening		Visie uitwerken en verbeteren dienstverlening		■			

# De voor- en nadelen, en risico's van de vier routes

## Algemene bevindingen:

- Altijd eerst daling in kwaliteit door overhevelen taken.
- Vooralsnog geen noemenswaardig verschil in financiële consequenties tussen de routes.

Voor- en nadelen van de vier routes				
	Route 1	Route 2	Route 3	Route 4
Totale procestijd	Korte implementatietijd	Lange implementatietijd	Middellange implementatietijd	Relatief korte implementatietijd
Snelheid zichtbaarheid kwaliteitsverbetering	Kwaliteitsverbetering op korte termijn al zichtbaar voor inwoner	Kwaliteitsverbetering pas op lange termijn zichtbaar voor inwoner	Kwaliteitsverbetering op korte termijn al zichtbaar voor inwoner	Kwaliteitsverbetering op korte termijn al zichtbaar voor inwoner
Uittreden binnen raadsperiode	Uittreden per 1-1-2026	Uittreden per 1-1-2026	Uittreden per 1-1-2028	Uittreden per 1-1-2027
Haalbaarheid planning	Groot risico op niet tijdige beschikbaarheid en uitloop planning	Laag risico op niet tijdige beschikbaarheid en uitloop planning	Laag risico op niet tijdige beschikbaarheid en uitloop planning	Beperkt risico op niet tijdige beschikbaarheid en uitloop planning
Uitvoerbaarheid organisatie	Grote capaciteitsvraag Hoog werktempo Onduidelijkheid over vergunningverlening door Omgevingswet en WKB	Reële capaciteitsvraag en werktempo Onduidelijkheid over vergunningverlening door Omgevingswet en WKB	Reële capaciteitsvraag en werktempo Duidelijkheid over vergunningverlening onder Omgevingswet en WKB	Meer reële capaciteitsvraag en meer duidelijkheid over vergunningverlening door Omgevingswet en WKB
Legenda	<b>Rood:</b> voldoet niet aan de uitgangspunten en de opdracht van de raad <b>Oranje:</b> voldoet enigszins <b>Groen:</b> voldoet geheel			

A scenic landscape featuring a calm pond in the foreground, reflecting the sky and surrounding greenery. Large, lush weeping willow trees with long, drooping branches are prominent on the left side. The background is filled with a dense forest of various trees under a sky with scattered, soft clouds. The overall atmosphere is peaceful and natural.

**Heeft u vragen naar aanleiding van dit  
thema?**

---

**Organisatorische & finanzielle  
gevolgen**



## Organisatorische gevolgen

- *Korte* communicatielijnen en integrale afstemming tussen vergunningverlening, RO en andere beleidsvelden.
- *Langere* communicatielijnen tussen milieu (ODR) en bouwen (West Betuwe) en milieu (ODR), en tussen vergunningtaken (West Betuwe) en toezicht en handhaving (ODR).
- *Structurele toevoeging aan de organisatie* met impact op huisvesting en organisatiestructuur:
  - 11,46 fte vergunningverlening
  - 2,83 fte juridische ondersteuning bezwaar en beroep
  - 1,87 fte overheadfuncties
  - 1 fte teamleider
  - Circa 4 fte plus dienstverlening



# Financiële gevolgen – Incidentele en structurele investeringskosten

Overzicht van de te verwachten kosten	Jaarlijks structureel	Incidenteel
<b><i>Frichtiekosten gemeente West Betuwe</i></b>		
Projectkosten uittreding vergunningverlenende taken <i>Rekening mee gehouden in de begroting.</i>	X	PM
Overlap dienstverlening tijdens implementatiefase <i>Meenemen in werving- en implementatieplan.</i>	X	PM
<b><i>Frichtiekosten ODR</i></b>		
Projectkosten uittreding vergunningverlenende taken <i>Nu ingekocht als meerwerk, meegenomen in de begroting. Hangt af van omvang uittreding.</i>	X	PM
<b><i>Desintegratiekosten</i></b>		
Uittreding uitvoerend personeel (vergunningverlener en jurist)	X	€ 5.453.150
Uittreding overhead personeel (o.a. administratie en frontoffice)	X	€ 1.008.084
Uittreding overhead materieel (o.a. huisvesting en ICT)	X	€ 1.289.627
<b><i>Uitvoeringskosten werkzaamheden vergunningverlening</i></b>		
Personeelslasten & overhead	<i>Gelijk aan kosten ODR</i>	X
ICT - <i>Deel van de kosten zit in overhead. Het overige (overgrote) deel wordt onderzocht.</i>	PM	PM
<b><i>De 'plus' op de dienstverlening</i></b>		
Training van medewerkers	X	€ 100.000
Toevoeging formatieplaatsen	€ 452.000	X
<b>Voorlopige totale kosten:</b>		<b>€ 7.850.861</b>



**Heeft u vragen naar aanleiding van dit  
thema?**

---

**Bestuurlijke planning,  
waar staan we nu en de risico's**

---



# Nieuwe inzichten vragen om een integrale afweging

- Afname van kwaliteit van dienstverlening als gevolg van de reorganisatie. Het zelf uitvoeren van vergunningtaken leidt uiteindelijk tot een marginale kwaliteitsverbetering.
- De instrumenten van de Omgevingswet, alsmede andere verbetermogelijkheden leiden naar verwachting tot een hogere kwaliteitswinst in dienstverlening en vragen een kleinere investering.
- Autonome groei en het verbeteren van de dienstverlening leiden tot een grotere structurele toevoeging van fte's.
- De hogere te verwachten investeringskosten en kosten voor desintegratie (uittredingskosten) moeten worden gezien in het licht van het huidige financiële meerjarenperspectief.
- Het organiseren en leren gebruiken van informatiemanagement is een langdurig en intensief traject dat om een forse financiële investering vraagt.

# Bestuurlijke planning

Bij uittreden per 1-1-2026

<b>2023</b>	Onderzoek implementatie v-taken en informeren stuurgroep VTH, OR, MT, directie, college en raad				
<b>2024</b>	Q1 – Opinievorming implementatie v-taken & plus dienstverlening	Juli – Perspectiefnota, integrale afweging financiële gevolgen implementatie v-taken	September – Besluitvorming over implementatie v-taken & plus dienstverlening door de raad	Q4 – Start implementatie v-taken & plus dienstverlening	Brief 22/10 naar AB ODR (AB 25/11) voor uitvoering taken per 1-1-26
<b>2025</b>	Implementatie v-taken en plus op de dienstverlening, en besluit AB ODR: uittredingsplan en -kosten				
<b>2026</b>	Uitvoeren en monitoren van v-taken en dienstverlening				
<b>2027</b>	Evt. bijsturen uitvoering van v-taken en dienstverlening				

# Waar staan we nu ?

## Procedure voor uittreding

- Van verkennende gesprekken naar bestuurlijk overleg

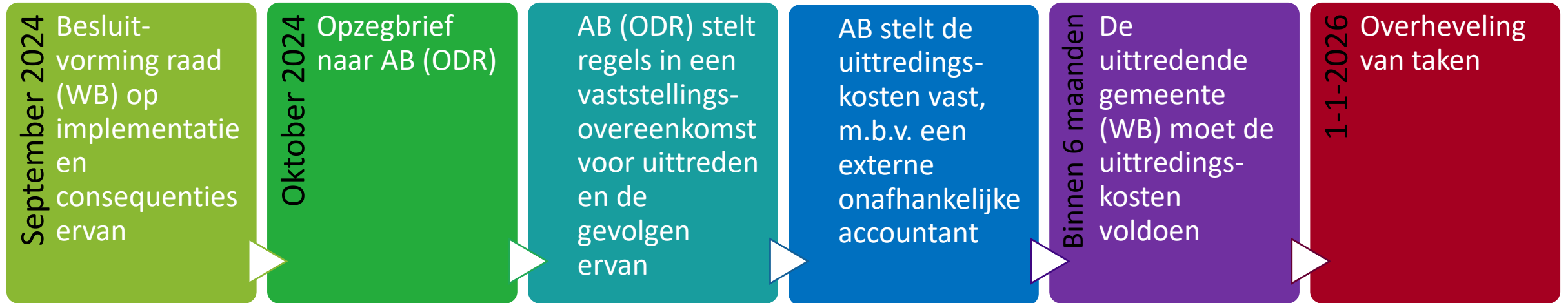
## Plus op de dienstverlening VTH

- Concretisering kwaliteitsverbetering en plan van aanpak

## Risicomanagement

- Informatiemanagement
- Capaciteitsvraag
- (Wijziging) Gemeenschappelijke regeling

# Procedure voor uittreding



Waar staan we nu?

- ✓ Meerdere directiegesprekken tussen West Betuwe en de ODR
- ✓ Een mogelijke rekenmethode en indicatie van kosten door Hiemstra & De Vries
- ❑ Bestuurlijk overleg om tot een gezamenlijk proces te komen
- ❑ Juridisch en financiële externe ondersteuning ter voorbereiding op vervolgesprekken

# Plus op de dienstverlening VTH



- Welke kwaliteit van dienstverlening streven we na?
- Welke verbeteringen zijn nodig, dan wel wenselijk?
- Hoe meten we het effect van deze verbeteringen ?
- Wat zijn de organisatorische en financiële condities voor het realiseren van deze verbeteringen?
- Wat doen we in welke volgorde met oog voor de behoefte van inwoners en de ambtelijke organisatie, en meekoppelkansen?

Aanstellen projectleider Dienstverlening VTH



- Verschillende scenario's voor informatie-uitwisseling en samenwerking met de ODR.
- Marktverkenning: indicaties voor doorlooptijden, kosten en risico's.
- Resultaten meenemen in de besluitvorming.
- Nog geen dekking in de begroting voor incidentele en structurele kosten.

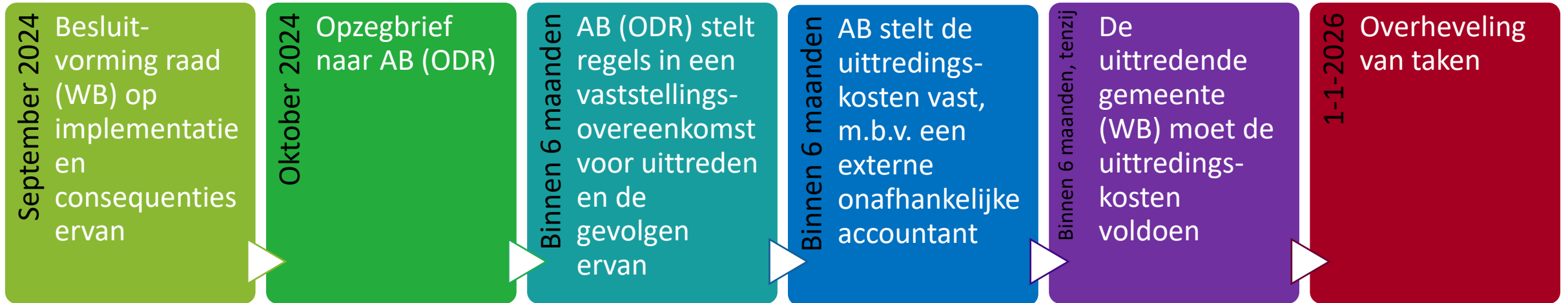
## **Risicomanagement - Informatiemanagement**



- Opdracht wordt steeds groter (vergunningtaken én plus)
- Zorgvuldige voorbereiding en implementatie vraagt beschikbaarheid van huidige medewerkers bovenop reguliere werkzaamheden
- Tijdige beschikbaarheid van bekwame medewerkers voor uitvoering van vergunningtaken en plus (wat als niet?)

## **Risicomanagement - Capaciteitsvraag**

# Risicomanagement - (Wijziging) gemeenschappelijke regeling



- Maximaal 6 maanden voor opstellen vaststellingsovereenkomst en maximaal 6 maanden voor bepalen uittredingskosten
- Vergoeding over een periode van vijf jaar
  - Risico: Geen ruimte voor uitloop implementatie bij onvoorziene omstandigheden (ICT op orde voor taakuitvoering en voldoende medewerkers om binnen behandeltermijn te blijven is noodzakelijk)
- Ruimere betalingstermijn is wel bespreekbaar



# Vervolgstappen

## Maart

- Oplevering rapport Nut en noodzaak terughalen TH-taken
- Start concretisering Dienstverlening VTH

## Juni

- Advies OR
- Besluitvorming college:
  - Implementatie V-taken
  - Nut en noodzaak terughalen TH-taken

## September

- Besluitvorming raad:
  - Implementatie V-taken
  - Nut en noodzaak terughalen TH-taken

4 juni - Beeldvormende raad

10 september - Oordeelsvormende raad

24 september - Besluitvormende raad



**Heeft u vragen naar aanleiding van dit  
thema? Heeft u nog overige vragen?**

---