

Raad West Betuwe

Beeldvormende vergadering
7 november 2023

Voortgang onderzoek implementatie V-taken

De inrichting van VTH-taken rondom bouwen



Mariëlle Roubos

Kwartiermaker inrichting VTH
Gemeente West Betuwe

PROGRAMMA

Beeldvormende vergadering

7 november

- 20:00 – Plenaire toelichting**
proces en resultaten onderzoek v-taken
- 20:25 – Thematafel, gespreksronde 1**
- 20:45 – Pauze (15 min)**
- 21:00 – Thematafel, gespreksronde 2**
- 21:20 – Thematafel, gespreksronde 3**
- 21:40 – Plenaire terugkoppeling**
opbrengsten thematafels
- 21:55 – Vervolgproces en afsluiting**

3 thematafels / 3 rondes:

1. Vergunningtaken & plus dienstverlening
2. Implementatietraject & mogelijke routes
3. Financiële en organisatorische gevolgen





Wat hebben we gedaan en waar staan we nu ?

Vorbereiding implementatie V-taken

- Okt/Nov-24: Voorlopige resultaten delen met stuurgroep, OR, MT, college en raad
- Nov-23: Onderzoek afronden
- Dec-23: Definitief rapport

Onderzoek nut en noodzaak TH-taken

- Okt-23 Start onderzoek
- Jan/Febr-24: Voorlopig resultaat delen met stuurgroep, OR, MT, college en raad
- Mrt-24: Definitief rapport

Bestuurlijke planning

Twee risico's:

- Aanbesteding en implementatie van ICT-systemen en informatiemanagement
- Tijdige beschikbaarheid van medewerkers

2023	Kaderstellend onderzoek en informeren stuurgroep VTH, OR, MT, directie, college en raad over implementatie vergunningtaken & plus dienstverlening		
2024	Q1 - Opinievorming door stuurgroep VTH, OR, MT, directie, college en raad over: <ol style="list-style-type: none"> 1. implementatie V-taken & plus dienstverlening 2. Nut en noodzaak terughalen TH-taken Informeren AB ODR over frictiekosten	Q2 - Besluitvorming door college en raad over: <ol style="list-style-type: none"> 1. Implementatie V-taken & plus dienstverlening 2. Nut en noodzaak terughalen TH-taken 	Q3-Q4 - Implementatie V-taken & plus dienstverlening Brief naar AB ODR (uiterlijk 1-10) voor uittreden per 1-1-2026
2025	Implementatie vergunningtaken en plus op de dienstverlening		
2026	Uitvoeren en monitoren van vergunningtaken en dienstverlening		
2027	Evt. bijsturen uitvoering van vergunningtaken en dienstverlening		

Tussentijdse rapportage onderzoek Hiemstra & De Vries

*Bouwvergunningverleningstaken West
Betuwe; de dienstverlening centraal*



HIEMSTRA & DE VRIES

**Bouwvergunningverleningstaken West Betuwe;
de dienstverlening centraal**

Rapportage onderzoek implementatie
bouwvergunningverleningstaken

In opdracht van de gemeente West Betuwe

Saskia Megens-de Vries
Mees van Hoepen
Tim van Wanroij

24 oktober 2023 – oktober – *concept* –

Onze opdracht

1. Om welke **bouw gerelateerde vergunningstaken** gaat het? Welke keuzes zijn hierin te maken en op basis van welke criteria maken we deze keuzes?
2. Wat betekent het te nemen besluit voor de beoogde **dienstverlening** naar de inwoners, bedrijven en instellingen in de gemeente West Betuwe?
3. Wat zijn de inhoudelijke, **organisatorische en financiële consequenties** van het te nemen besluit?



Onderzoeksvraag 1:

Om welke **bouw gerelateerde vergunningstaken** gaat het? Welke keuzes zijn hierin te maken en op basis van welke criteria maken we deze keuzes?

Afwegingskader leidt tot terughalen bijna alle taken

Afwegingskader:

- Dienstverlening: dichtbij, op maat en efficiënt
- Kwaliteitscriteria: Deskundigheid, ervaring en robuustheid
- Financiële consequenties
- Uitvoerbaarheid: organisatorische consequenties



Afwegingskader leidt tot terughalen bijna alle taken

Alle taken kunnen naar West Betuwe, behalve:

- A.4.1: Brandveiligheid
- A.4.2: Sloop
- A.4.3: Asbest
- Constructieberekeningen

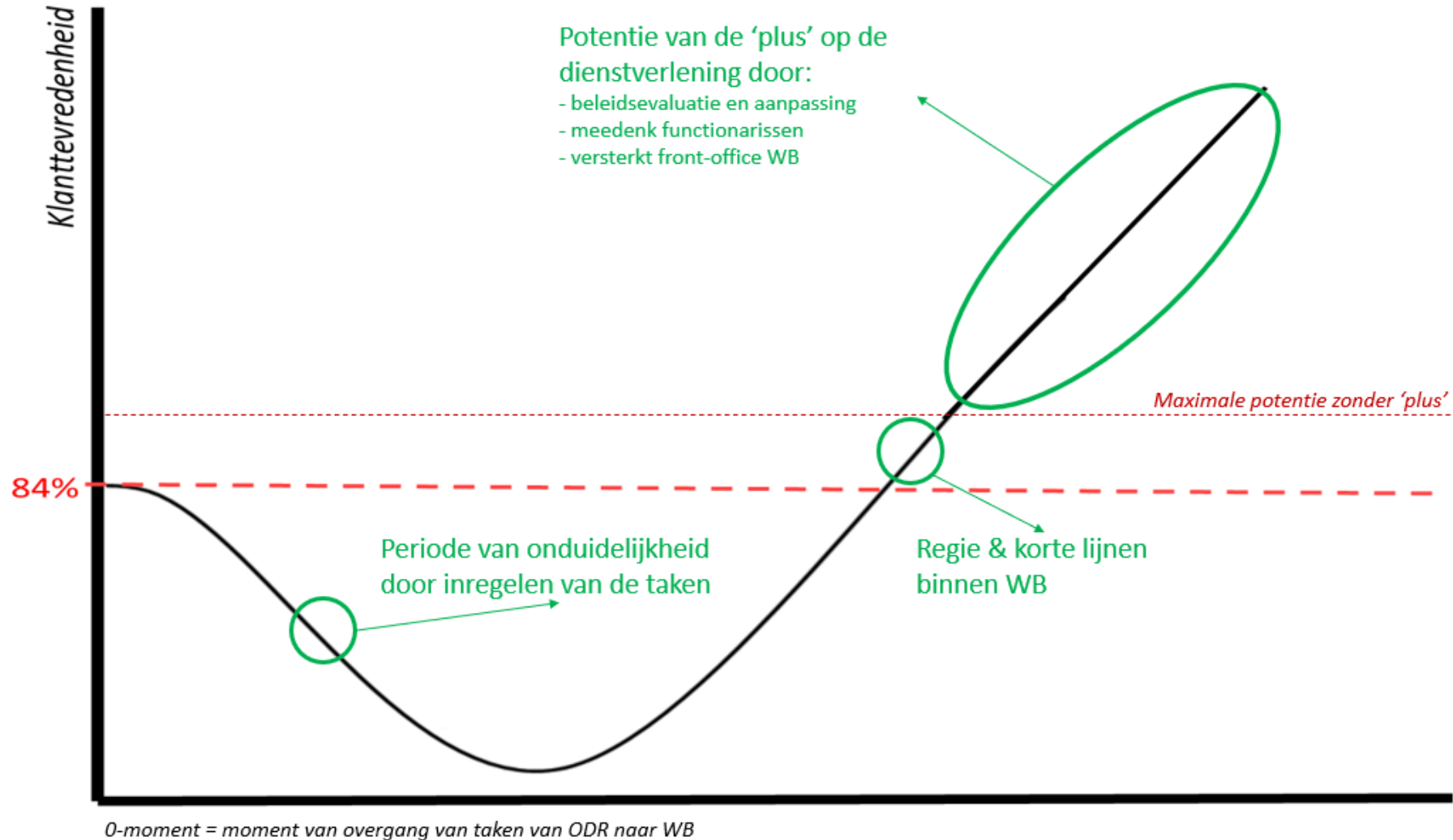
Wij adviseren deze producten te blijven inkopen bij de ODR of via de Veiligheidsregio.



Onderzoeksvraag 2:

Wat betekent het te nemen besluit voor de beoogde **dienstverlening** naar de inwoners, bedrijven en instellingen in de gemeente West Betuwe?

Enkel de taken terughalen leidt niet tot verbetering van de dienstverlening





Verbetermogelijkheden dienstverlening

1. Evaluatie van beleid en regels;
2. Sterker front-office, meer persoonlijk contact;
3. Goede informatievoorziening en digitale dienstverlening;
4. Aanstellen van meedenkfunctionaris(sen);
5. Trainen van medewerkers.

Drie voorstelbare implementatieroutes

1. **Route 1: de vergunning taken en de dienstverlening 'plus' tegelijk**
2. Route 2: eerst de vergunning taken, dan de 'plus' op de dienstverlening
3. Route 3: eerst de 'plus' op de dienstverlening, dan de vergunning taken

Route 1: de vergunning taken en de dienstverlening 'plus' tegelijk

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunning taken		Besluit overhevelen vergunning taken	Voorbereiding implementeren vergunning taken	Implementeren & uitvoeren vergunning taken			
Dienstverlening		Visie op dienstverlening uitwerken Verbeteren dienstverlening					

Totale procestijd



Drie voorstelbare implementatieroutes

1. Route 1: de vergunning taken en de dienstverlening 'plus' tegelijk
- 2. Route 2: eerst de vergunning taken, dan de 'plus' op de dienstverlening**
3. Route 3: eerst de 'plus' op de dienstverlening, dan de vergunning taken

Route 2: eerst de vergunning taken, dan de 'plus' op de dienstverlening

	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunning taken		Besluit overhevelen vergunning taken	Vorbereiding implementatie vergunning taken	Implementeren & uitvoeren vergunning taken			
Dienstverlening					Visie op dienstverlening uitwerken Verbeteren dienstverlening		


Totale procestijd




Drie voorstelbare implementatieroutes

1. Route 1: de vergunning taken en de dienstverlening 'plus' tegelijk
2. Route 2: eerst de vergunning taken, dan de 'plus' op de dienstverlening
3. **Route 3: eerst de 'plus' op de dienstverlening, dan de vergunning taken**

Route 3: eerst de 'plus' op de dienstverlening, dan de vergunning taken							
	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Vergunning taken		Besluit overhevelen vergunning taken			Voorbereiding implementatie vergunning taken	Implementeren en uitvoeren vergunning taken	
Dienstverlening		Visie op dienstverlening uitwerken					
		Verbeteren dienstverlening					

Totale procestijd 

 *verbetering dienstverlening*

Onderzoeksvraag 3:

Wat zijn de inhoudelijke, organisatorische en financiële **consequenties** van het te nemen besluit?

Organisatorische consequenties

- **Aantal fte: 23**
 - primaire functie: 13,33
 - juridisch advies bezwaar en beroep: 2,83
 - teamleider: 1
 - overhead: 1,87
 - 'plus' op de dienstverlening: 4
- **Huisvesting:** past, mits...
- **Organisatorische inbedding**
- **ICT**

Complicerende factoren:

- Omgevingswet & Wkb



Financiële consequenties

Overzicht van de te verwachten kosten	Jaarlijks structureel	Incidenteel
<i>Friciekosten gemeente West Betuwe</i>		
Projectkosten uittreding vergunningtaken	X	PM
Overlap dienstverlening tijdens implementatie	X	PM
<i>Friciekosten ODR</i>		
Projectkosten uittreding vergunningtaken	X	PM
<i>Desintegratiekosten</i>		
Uittreding uitvoerend personeel (vergunningverlener en jurist)	X	€ 5.453.150
Uittreding overhead personeel (o.a. administratie en frontoffice)	X	€ 1.008.084
Uittreding overhead materieel (o.a. huisvesting en ICT)	X	€ 1.289.627
<i>Uitvoeringskosten werkzaamheden vergunningverlening</i>		
Personeelslasten & overhead	<i>Gelijk aan kosten ODR</i>	X
<i>De 'plus' op de dienstverlening</i>		
Training van medewerkers	X	€ 100.000
Toevoeging formatieplaatsen	€ 452.000	X
Voorlopige totale kosten:		€ 7.850.861

- Dekking:
 - Projectkosten in begroting verwerkt
 - Inkoop ODR omvormen naar reguliere begroting West Betuwe
- Nog geen dekking voor:
 - Uittreedkosten incidenteel
 - Plus op de dienstverlening structureel

PROGRAMMA

Beeldvormende vergadering

7 november

- 20:00 – Plenaire toelichting**
proces en resultaten onderzoek v-taken
- 20:25 – Thematafel, gespreksronde 1**
- 20:45 – Pauze (15 min)**
- 21:00 – Thematafel, gespreksronde 2**
- 21:20 – Thematafel, gespreksronde 3**
- 21:40 – Plenaire terugkoppeling**
opbrengsten thematafels
- 21:55 – Vervolgproces en afsluiting**

3 thematafels / 3 rondes:

1. Vergunningtaken & plus dienstverlening
2. Routes voor implementatie
3. Financiële en organisatorische gevolgen