



December 2023

dichtbij en op maat...

GEMEENTE
WEST
BETUWE

Programma

- Van herindelingsadvies naar besturingsfilosofie
- Een beeld van de organisatie
- Opgavegericht
- Faciliteiten
- Flexibele kern, lerende organisatie
- Dienstverlening
- Kerngericht werken

Herindelingsadvies -> besturen en organiseren in...



Geldermalsen



Lingewaal



Neerijnen

Samen met de samenleving

Dienstverlening dichtbij & op maat

Opgavegericht

Netwerkgericht

**WEST
BETUWE**

kerngericht

Kracht van 26 kernen

Rust, ruimte, bedrijvigheid

Energieneutraal 2050

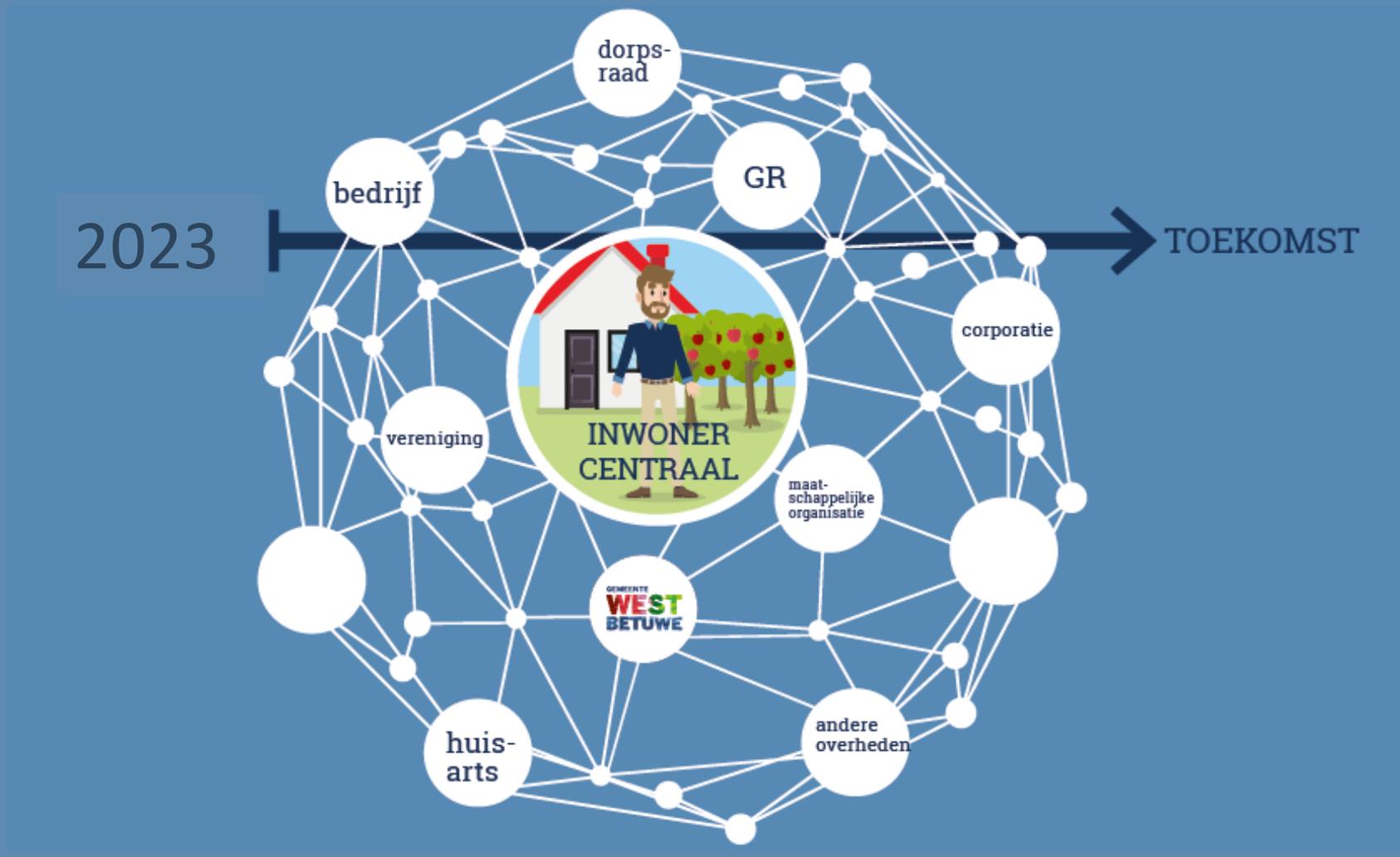
Dé prachtige Fruitgemeente...



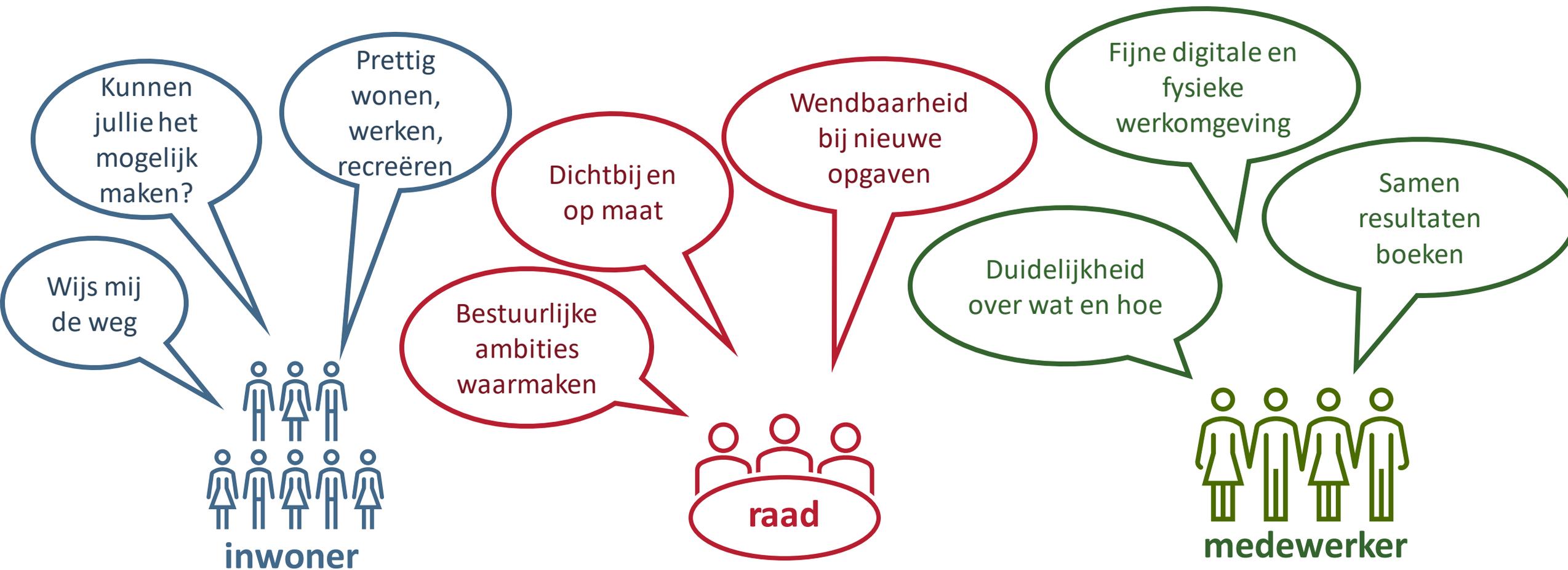
26 kernen met grote opgaven...



Dienstverlening vanuit de inwoner gezien...



Wat verwacht de...?



Onze missie

De gemeente wil een **flexibele, mensgerichte en resultaatgerichte samenwerkingsorganisatie** zijn. In verbinding met haar omgeving. Daarbij sluit zij aan bij het **zelf-organiserende vermogen** van inwoners, ondernemers en (maatschappelijke) organisaties. De organisatie van West Betuwe is primair gericht op de externe **dienstverlening**. In de metafoor van de fruitboom, is de organisatie gericht op het 'optimaal laten bloeien' van de 'vruchten'. Daarvoor is het nodig om continu te **investeren in 'de wortels'** van de boom: de organisatie en haar medewerkers zijn deze wortels. Ons personeel is het belangrijkste kapitaal dat West Betuwe heeft. Daarom willen we een **aantrekkelijke werkgever** zijn.



Dichtbij en op maat betekent...

- We zijn allen **dienstverleners** (extern én intern)
- We werken **kerngericht** voor onze 26 unieke kernen
- We werken samen in een **netwerk**
- We hanteren drie werkmethodes (**3P's**)

Deze kernwaarden staan voorop: ***mensgericht en durf***



We zijn één gemeente...

Raad ('wat'-vraag)

- kaders, middelen, controleren
- Wordt geïnformeerd over grote ontwikkelingen

College ('hoe'-vraag)

- Sturing, ontwikkeling en uitvoering binnen kaders

Directie (bedrijfsvoering)

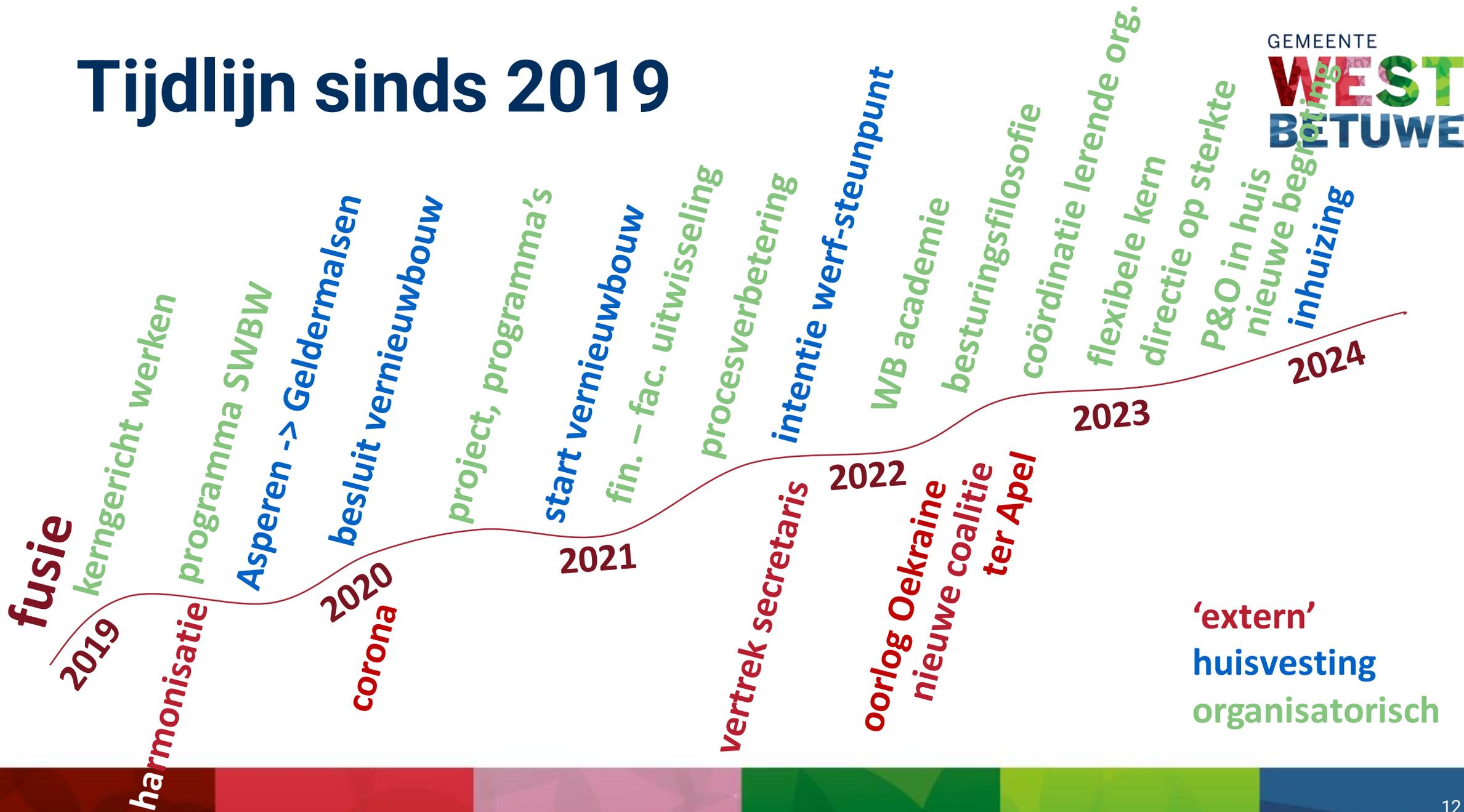
- Wie en op welke manier
- Formatie en organisatie

Management & organisatie

- Advies en realisatie



Tijdlijn sinds 2019



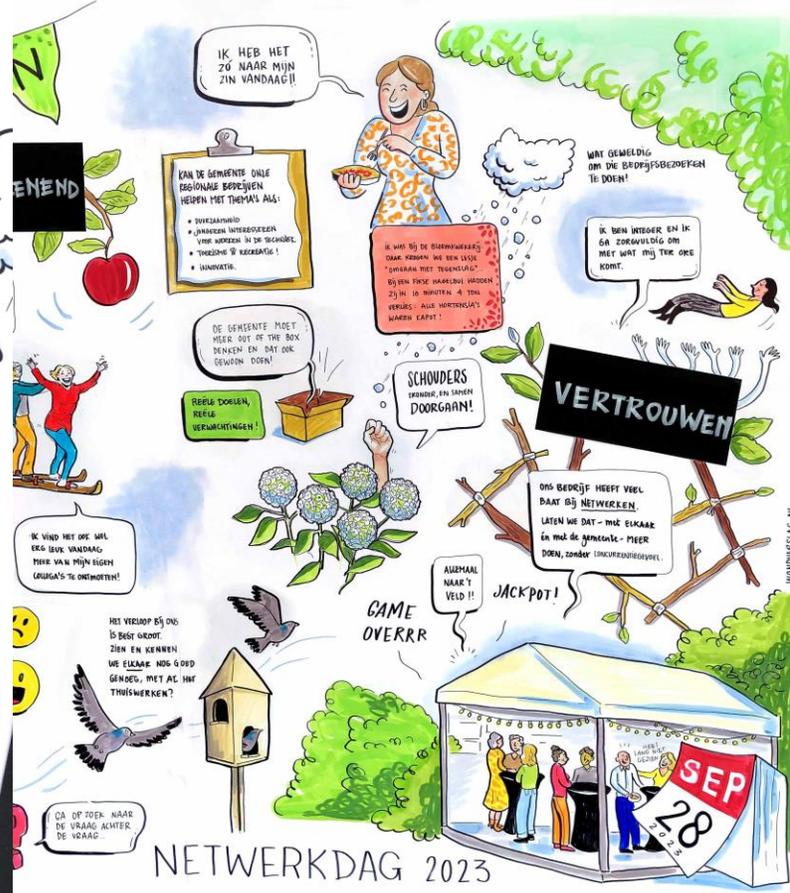


Naar bui

GEMEENTE
**WEST
BETUWE**

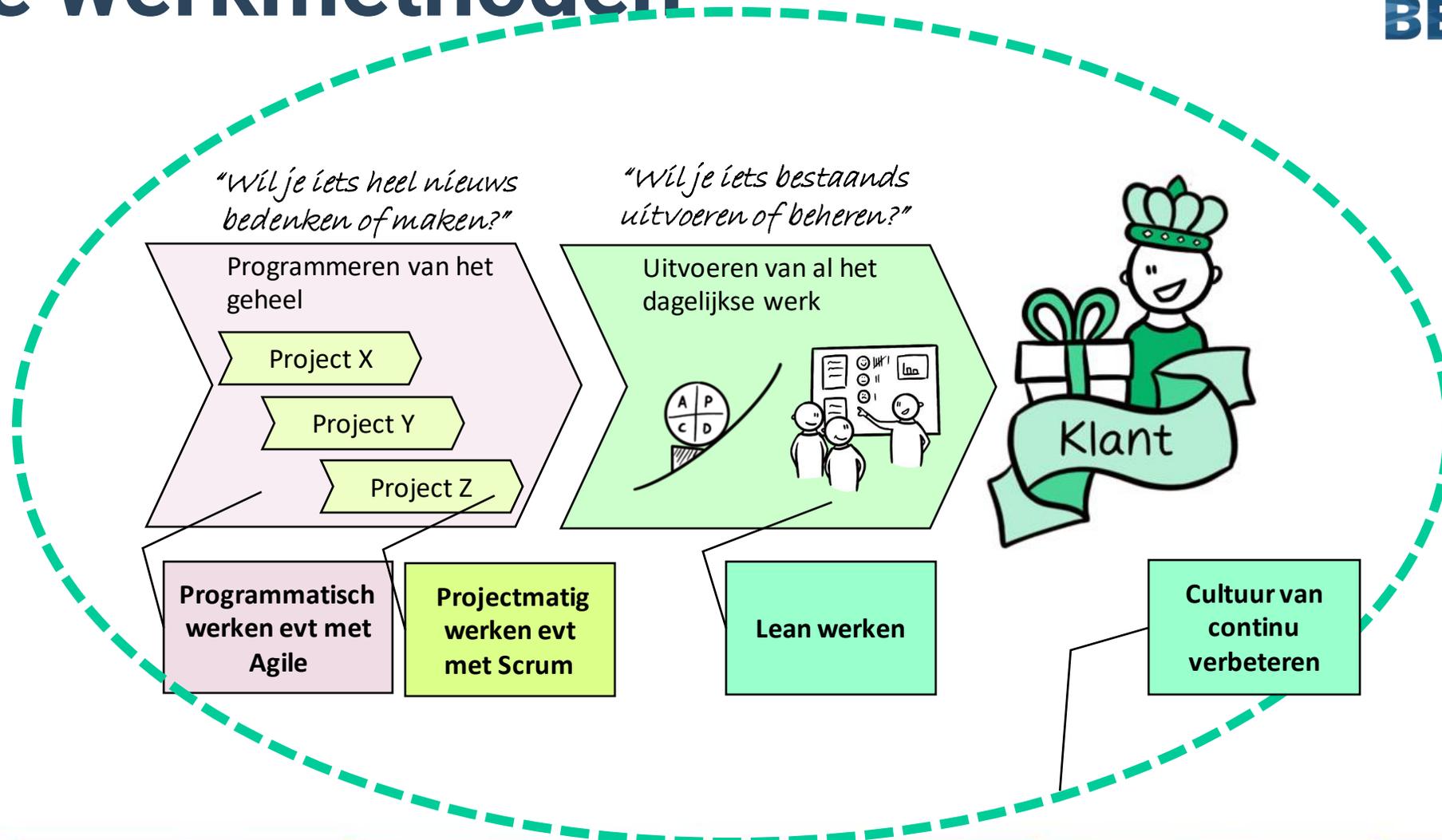


GEMEENTE
**WEST
BETUWE**

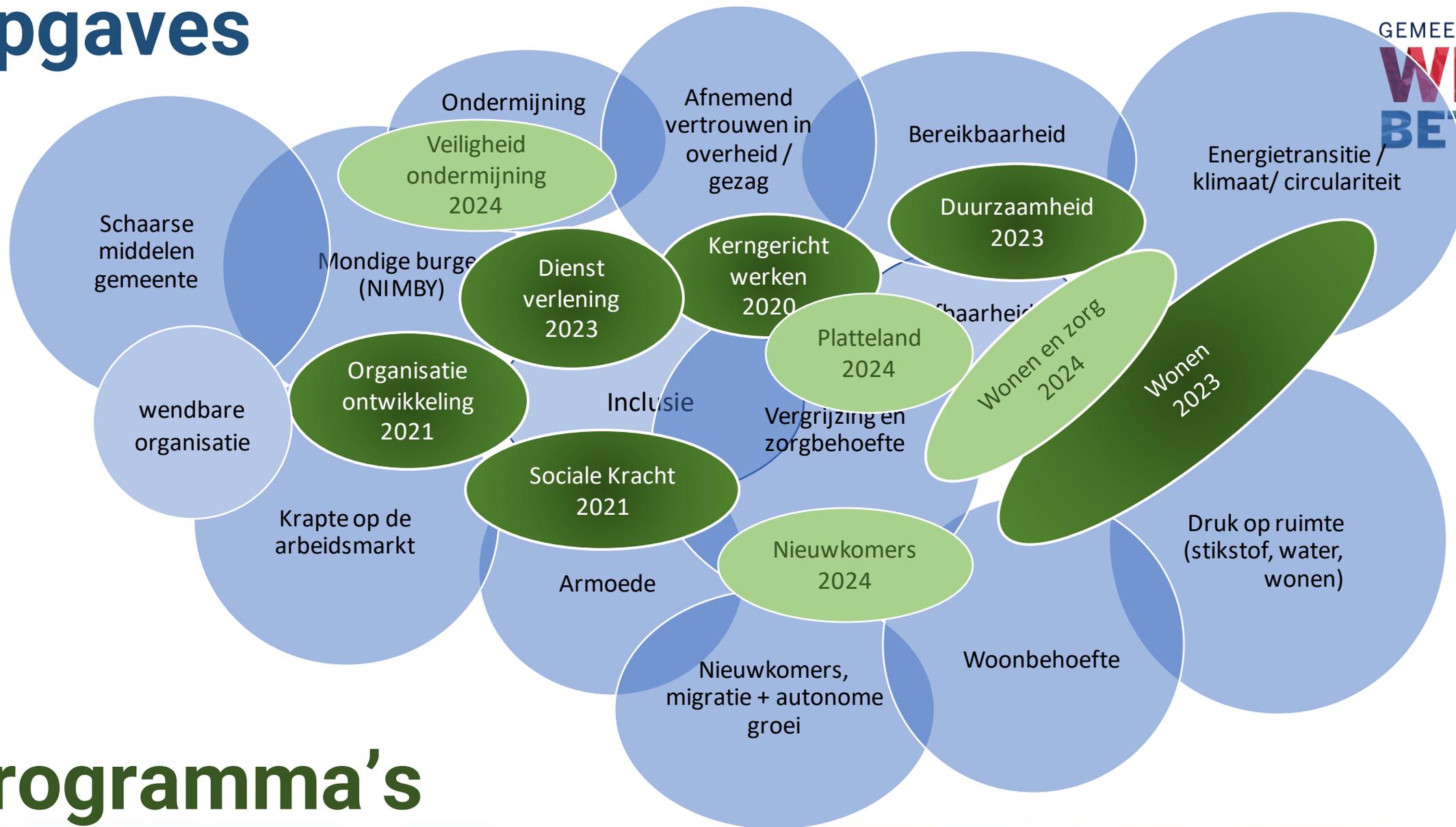




Drie werkmethoden



Opgaves



Programma's

Hoe faciliteert het gebouw onze dienstverlening?



Aantrekkelijke werkgever



Flexibele kern



Coördinatiepunt Lerende Organisatie

Doel: Organiseren van structurele ondersteuning voor de lerende organisatie zodat medewerkers regie hebben op hun eigen ontwikkeling

- Faciliterende rol: het aanbieden van een passend én continu ontwikkelaanbod
- Coördinerende rol: het inbedden, evalueren en verbeteren van de werkmethoden
- Samenwerkende rol: het ophalen én koppelen van de (medewerkers) behoeften en (externe) ontwikkelingen met samenwerkende partners,
- Aanjagende rol: het stimuleren van een leercultuur en een wendbare organisatie



Jij bepaalt de richting, wij wijzen de weg!

Coördinatiepunt Lerende Organisatie (CLO) - aanbod

- Leer Management Systeem - Academie
- Trainingen / workshops / cursussen
- Coaching
- Intervisie
- Borging werkmethoden
- Leren en ontwikkelen
- On-boarding
- Medewerkerspeiling
- Teamontwikkeling



Dienstverlening

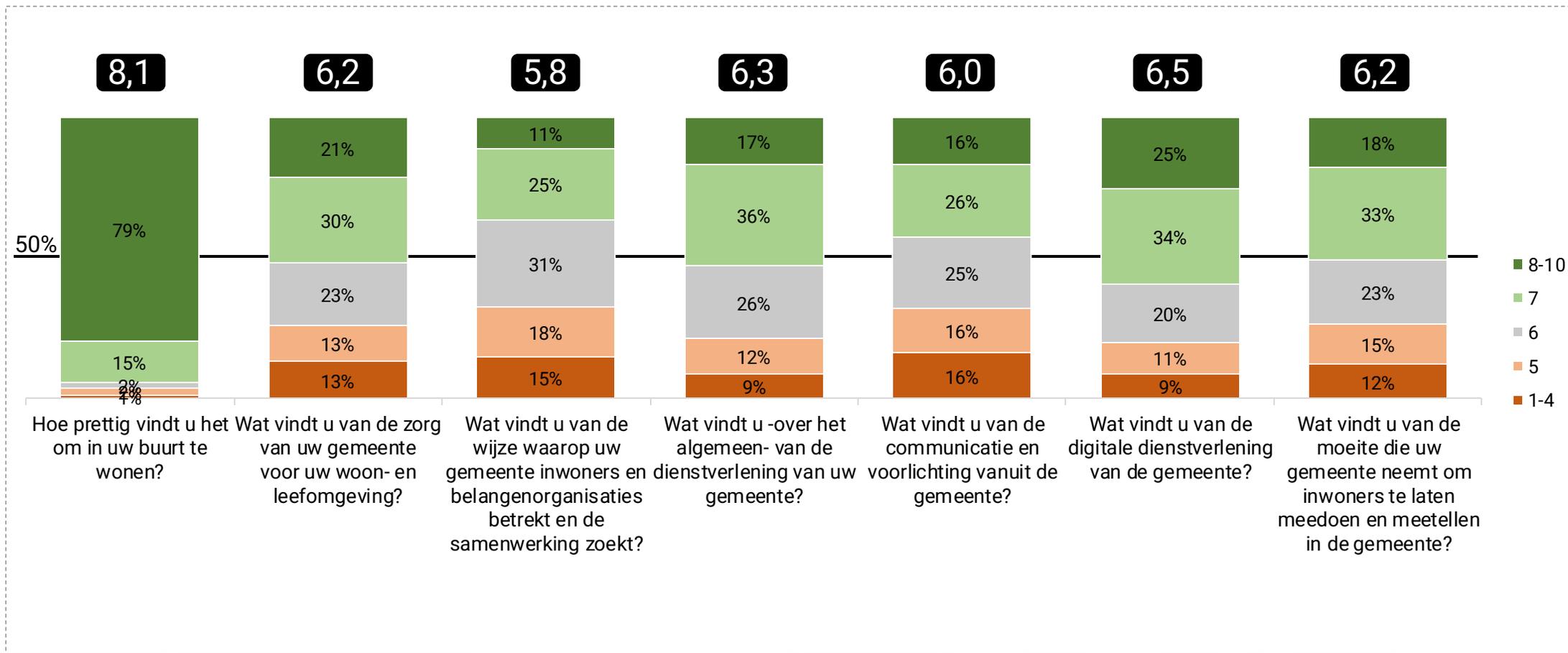
URGENT

Dienstverlening

Burgerpeiling 2020 en 2023

	2020	2023
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen?	8,1	8,1
Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?	6,4	6,2
Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?	5,7	5,8
Hoe waardeert u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?	6,6	6,3
Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?	6,5	6
Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?	6,8	6,5
Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar burgers?	6,4	6,2
		Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente
		Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?
		Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?
		Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?
		Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?
		Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente?

Burgerpeiling 2023



Dienstverlening

Aanpak via meerdere sporen:

- a. Contact met inwoners, ondernemers, verenigingen, kernen
- b. Verbeteren digitale dienstverlening
- c. Gerichte verbetering van klantprocessen



Contact

- meedenkfunctionaris
- gemeentehuis
- optimaliseren KCC's
- nieuwskamer
- kerngericht werken
- houding & gedrag

Digitaal

- vernieuwde website
- digitale
toegankelijkheid
- E-formulieren
- PIP
- Mijn Overheid
Berichtbox

Processen

- telefoonproces
- postproces
- zaakgericht werken
- meldingen openbare
ruimte

GEMEENTE

WEST BETUWE

*Wij zijn in beweging
Doet u mee?*