

Bijlage Uitvoeringsagenda schuldhulpverlening

In de raadsvergadering van 28 september 2021 is het beleidsplan schuldhulpverlening vastgesteld. In dit beleidsplan staan verschillende activiteiten benoemd die allen tot doel hebben een zo goed mogelijke schuldhulpdienstverlening aan te bieden aan de inwoners van West Betuwe. Deze uitvoeringsagenda laat zien op welk moment welk onderdeel van het beleidsplan opgepakt wordt.

4^e Kwartaal 2021

Communicatiecampagne

Wij verbeteren de informatievoorziening over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Dat doen we in de eerste plaats door de informatie over schuldhulpverlening op de website van West Betuwe beter vindbaar te maken en meer gestructureerd aan te bieden. Aanvullend daaraan starten we in oktober 2021 met een campagne over de mogelijkheden van schuldhulpverlening. Deze campagne belicht maandelijks een onderdeel van schuldhulpverlening en staat gepland voor de periode van oktober 2021 tot zomer 2022.

Voortzetten aanbod schuldhulp aan ondernemers

Vanaf februari 2021 is er een schuldhulpaanbod voor ondernemers beschikbaar in West Betuwe. Omdat dit een nieuw instrument was zijn de afspraken hierover in eerste instantie voor de periode tot 1 januari 2022 gemaakt. Wij zien dat het aanbod in een behoefte voorziet. En landelijk is de verwachting dat de schuldenproblematiek bij ondernemers volgend jaar toeneemt, omdat sinds 1 oktober 2021 geen beroep meer gedaan kan worden op aanvulling van het inkomen via de corona-ondersteunde maatregelen. Er is daarom alle reden om dit aanbod ook in 2022 beschikbaar te hebben. Een voorstel daartoe is op 2 november 2021 aan het college voorgelegd.

Beleidsregels schuldhulpverlening

Gemeentelijke beleidskeuzes zijn, naast het beleidsplan, vastgelegd in beleidsregels. In het laatste kwartaal van 2021 bezien we in hoeverre de huidige beleidsregels schuldhulpverlening aanpassing behoeven, of uitgebreid moeten worden.

Inkijkfunctie Suwinet en rekentool derdenbeslag

Sinds 1 juli 2021 mogen schuldhulpverleners gebruik maken van de inkijkfunctie van Suwinet en is de rekentool derdenbeslag voor hen beschikbaar gekomen. Beide instrumenten bieden geautomatiseerde ondersteuning die een aanzienlijke versnelling aanbrengt in de schuldhulpdienstverlening. Op deze wijze weten mensen met schulden eerder waar ze aan toe zijn. De medewerkers van Team schuldhulpverlening krijgen in het vierde kwartaal 2021 de beschikking over deze instrumenten.

1^e Kwartaal 2022

Verwijsindex schuldhulpverlening (VISH), Schuldenknooppunt en Centraal Krediet Registratiesysteem (CKI)

Al deze instrumenten dragen bij aan een snellere uitwisseling van gegeven en van al deze instrumenten hebben we in het beleidsplan schuldhulpverlening gezegd dat we er gebruik van gaan maken. Dat realiseren we in het eerste kwartaal 2022.

Saneringskrediet Kredietbank Nederland

We gaan gebruik maken van de dienstverlening van Kredietbank Nederland op het gebied van saneringskredieten. Met het saneringskrediet zijn we in staat een deel van de doelgroep beter te bedienen. Enige optie die we tot dusver hadden was de minnelijke regeling. Deze geeft de klant veel minder rust omdat er een jaarlijkse heroverweging van afspraken plaats vindt. Dat is niet zo in het saneringskrediet. Tegelijkertijd geeft dit ruimte binnen team schuldhulpverlening om zich meer op andere zaken te concentreren.

Project schuldenrechter

Wij zijn door de Rechtbank Gelderland benaderd met de vraag of we deel willen nemen aan project schuldenrechter. In dit project, dat in andere delen van het land al loopt, vraagt de Rechtbank aan personen met problematische schulden die voor de Rechtbank moeten verschijnen of zij de mogelijkheden van gemeentelijke schuldhulpverlening kennen en daar gebruik van willen maken. Als dat zo is ontvangen wij, als het een inwoner van West Betuwe is, een melding met het verzoek zo snel mogelijk met de betreffende persoon contact op te nemen voor verdere schuldhulp. Project schuldenrechter biedt ons hiermee een extra ingang om in contact te komen met inwoners met problematische schulden. Wij verwachten dat het project begin 2022 van start gaat.

2^e Kwartaal 2022

Samenwerkingsbijeenkomst schuldhulpverlening

Samen met de partners in de samenleving bereiken we veel inwoners. Die kracht benutten we om problemen snel in beeld te krijgen, bespreekbaar te maken en daar waar mogelijk aan te pakken. De samenwerking met hen op het gebied van schuldhulpverlening halen we aan door jaarlijks een brede bijeenkomst met betrokken partijen te organiseren. Om elkaar beter te leren kennen, elkaar beter te vinden en een gezamenlijk kennisniveau te ontwikkelen. We hebben de intentie deze bijeenkomst jaarlijks in het tweede kwartaal van het kalenderjaar plaats te laten vinden. Aan iedere bijeenkomst verbinden we ook een thema. Achtereenvolgens staan gepland: jeugd en schulden in 2022, ouderen en schulden in 2023, en scholing/werk en schulden in 2024.

Evaluatie Vroeg er op af

Vroeg er op af is de vroegsignalering van West Betuwe. 2021 is het eerste volledige kalenderjaar waarin we met Vroeg er op af werken. Na afloop van het jaar evalueren we deze dienstverlening, met zowel aandacht voor kwantiteit als kwaliteit. De bevindingen zijn einde eerste kwartaal 2022 beschikbaar.

Evaluatie schuldhulp aan ondernemers

In het tweede kwartaal van 2022 evalueren we ons aanbod schuldhulp aan ondernemers. Met de intentie om op basis van de evaluatie te besluiten in hoeverre het vooralsnog tijdelijke aanbod schuldhulp aan ondernemers omgezet wordt in een structureel aanbod schuldhulp aan ondernemers.

Jaarverslag schuldhulpverlening

Jaarlijks rapporteren we over de resultaten van de reguliere schuldhulpdienstverlening. Deze rapportage komt steeds in het tweede kwartaal van een jaar beschikbaar.

3^{de} Kwartaal 2022

Bijeenkomst bewindvoeders

Vanaf het derde kwartaal 2022 hebben we een jaar ervaring met het adviesrecht schuldenbewind. Door het adviesrecht is er nauwer contact tussen gemeente en bewindvoeders. Via een gezamenlijke bijeenkomst willen we bespreken wat een jaar adviesrecht ons heeft opgeleverd. En te bespreken wat die ervaringen ons leren over de wens om te komen tot een zo goed mogelijke schuldhulpdienstverlening aan inwoners van West Betuwe.

3^{de} kwartaal 2024

Beleidsplan schuldhulpverlening

Het beleidsplan schuldhulpverlening is vastgesteld voor de periode 2021-2024. In het derde kwartaal 2024 presenteren we een geactualiseerd beleidsplan voor de jaren na 2024.

Samenvattend leidt dit tot de volgende uitvoeringsagenda:

4 ^e kwartaal 2021	Communicatiecampagne Voortzetten schuldhulp aan ondernemers Beleidsregels schuldhulpverlening Inkijkfunctie Suwinet en rekentool derdenbeslag
1 ^e kwartaal 2022	VISH, schuldenknooppunt en CKI Saneringskrediet Kredietbank Nederland Project schuldenrechter
2 ^e kwartaal 2022	Samenwerkingsbijeenkomst schuldhulpverlening Evaluatie Vroeg er op af Evaluatie schuldhulp aan ondernemers Jaarverslag schuldhulpverlening
3 ^e kwartaal 2022	Bijeenkomst bewindvoeders
2 ^e kwartaal 2023	Samenwerkingsbijeenkomst schuldhulpverlening Jaarverslag schuldhulpverlening
3 ^e kwartaal 2023	Bijeenkomst bewindvoeders
2 ^e kwartaal 2024	Samenwerkingsbijeenkomst schuldhulpverlening Jaarverslag schuldhulpverlening
3 ^e kwartaal 2024	Bijeenkomst bewindvoeders Beleidsplan schuldhulpverlening