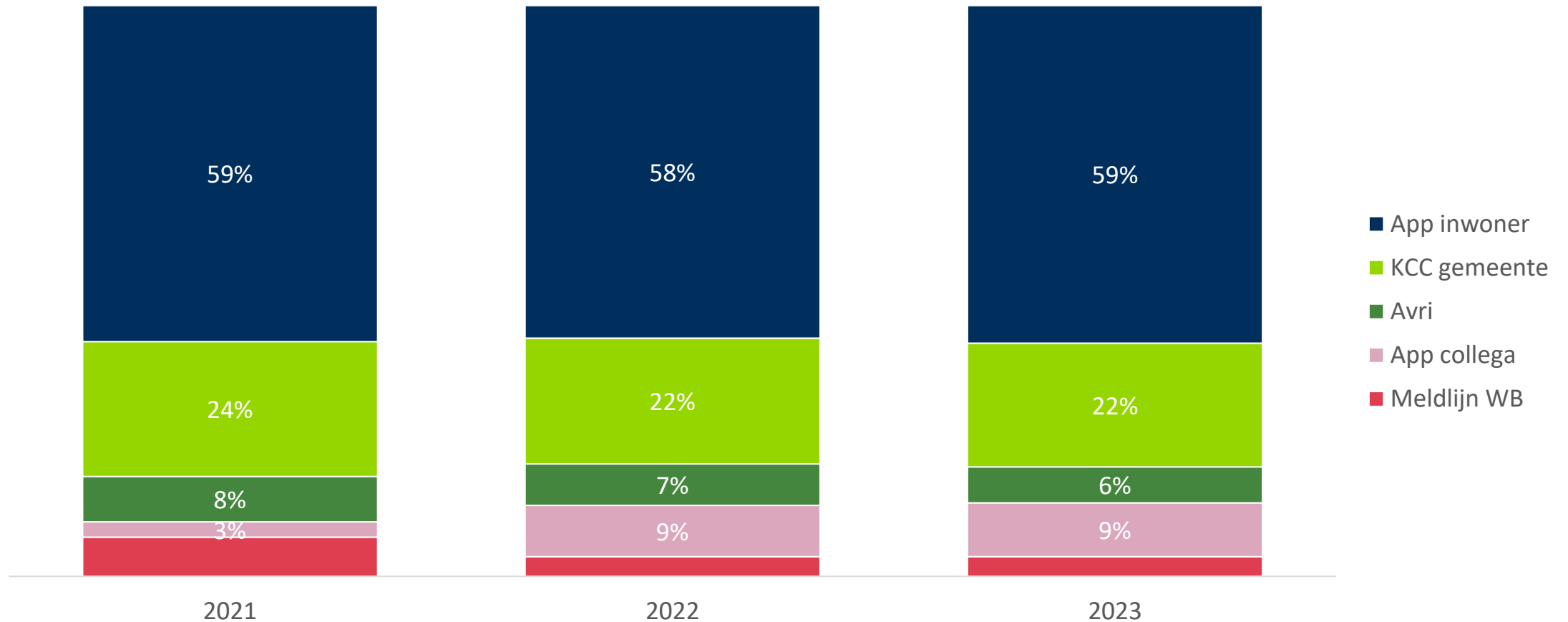


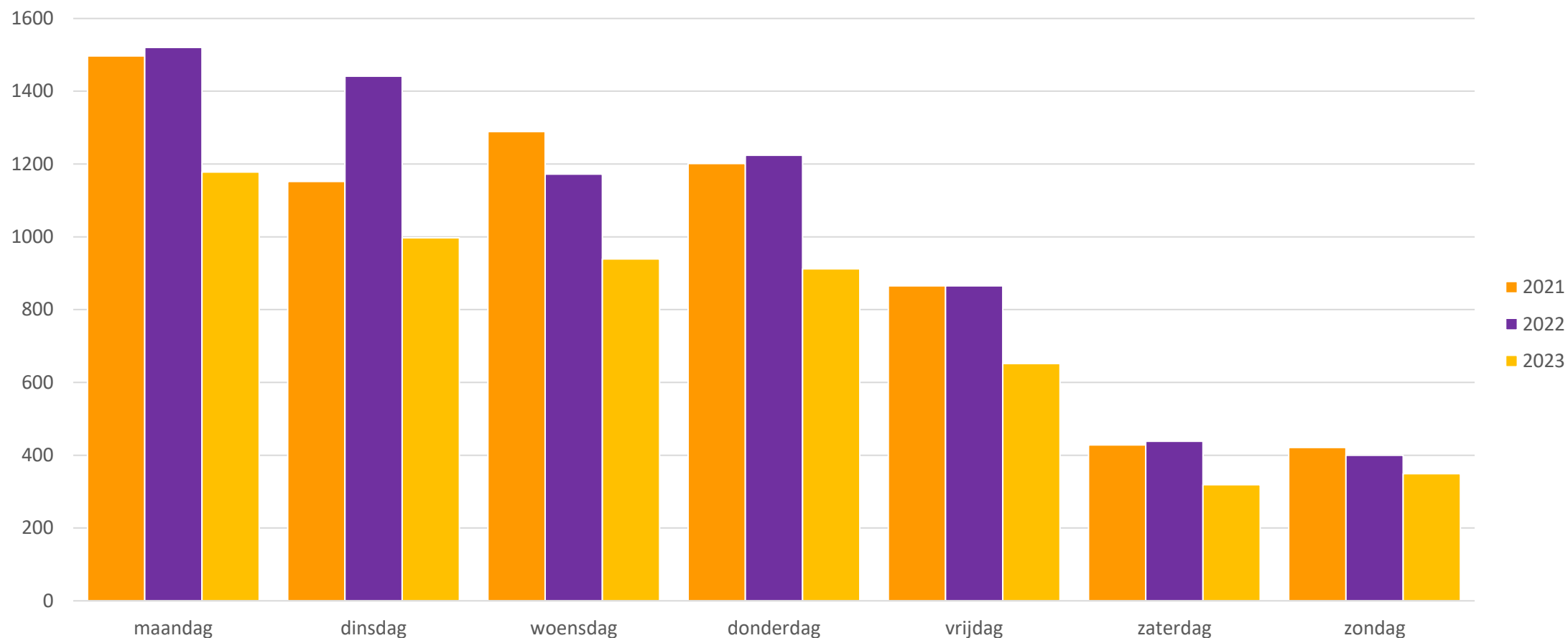
Bijlage interne memo programma Dienstverlening

Meldlijn Openbare Ruimte

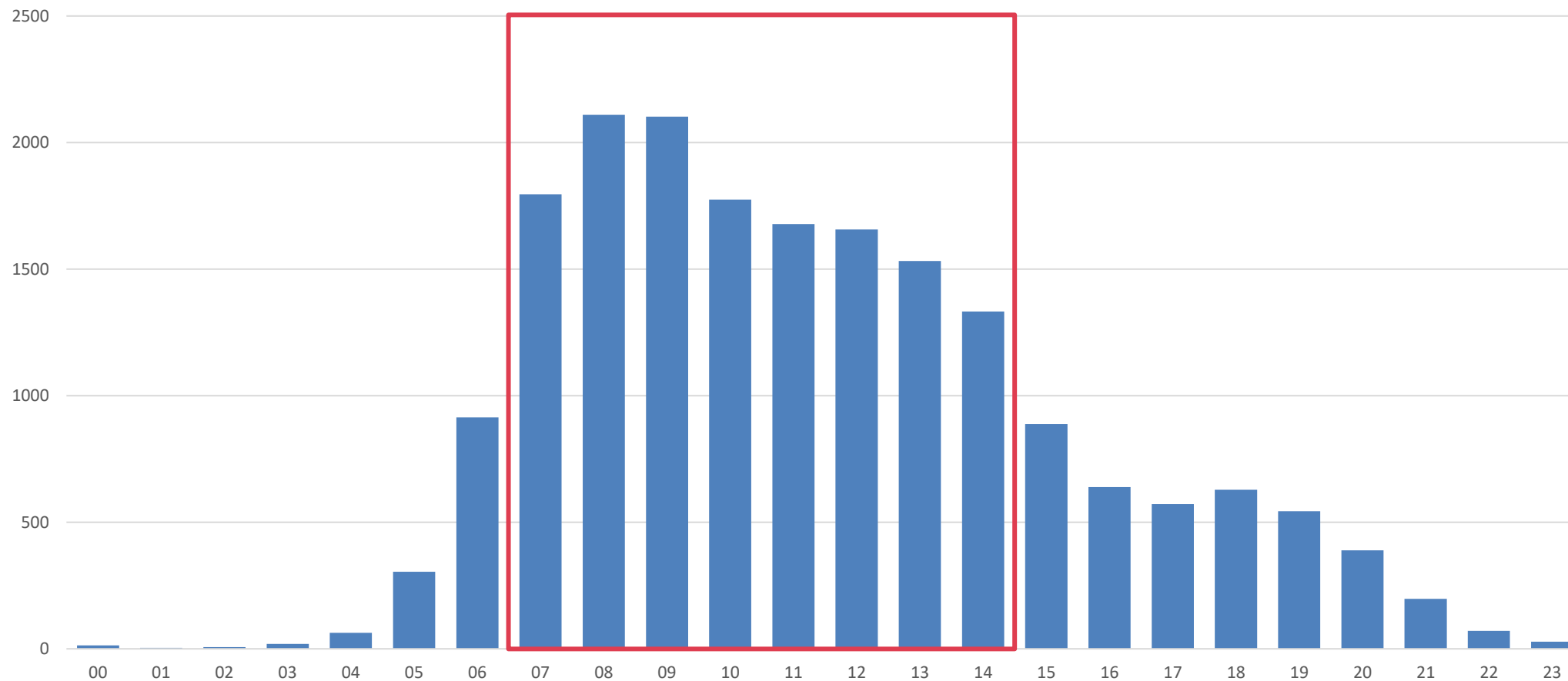
Meer dan de helft van de meldingen worden gedaan via de App. Dit suggereert dat de app een effectief instrument is en dat inwoners het weten te vinden wanneer ze een melding willen doen.



De meeste meldingen komen in op maandag, naarmate de week vordert, daalt het aantal meldingen per dag.

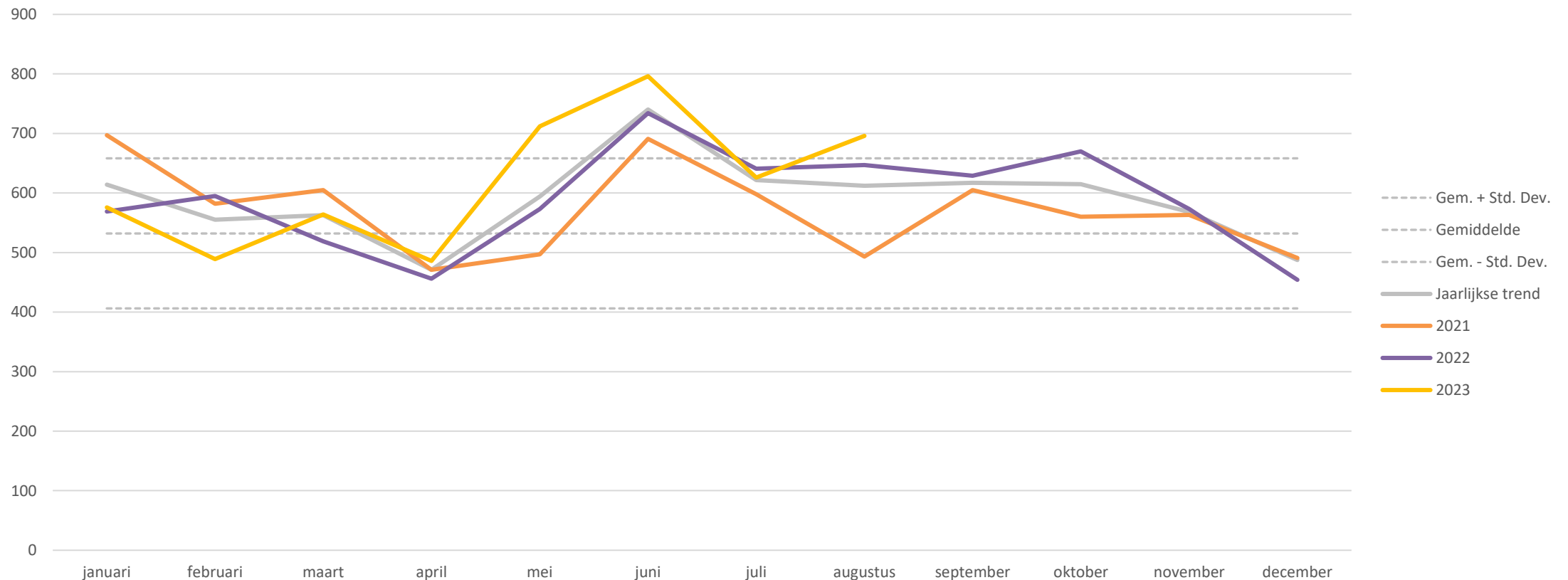


De meeste meldingen worden tussen 07:00 en 14:00 uur gemaakt.



Per maand komen er gemiddeld 532 meldingen binnen. Piek maanden zijn mei en juni. April en december zijn relatief rustige maanden. Bijzonder zijn het hoge aantal meldingen in mei en juni 2023.

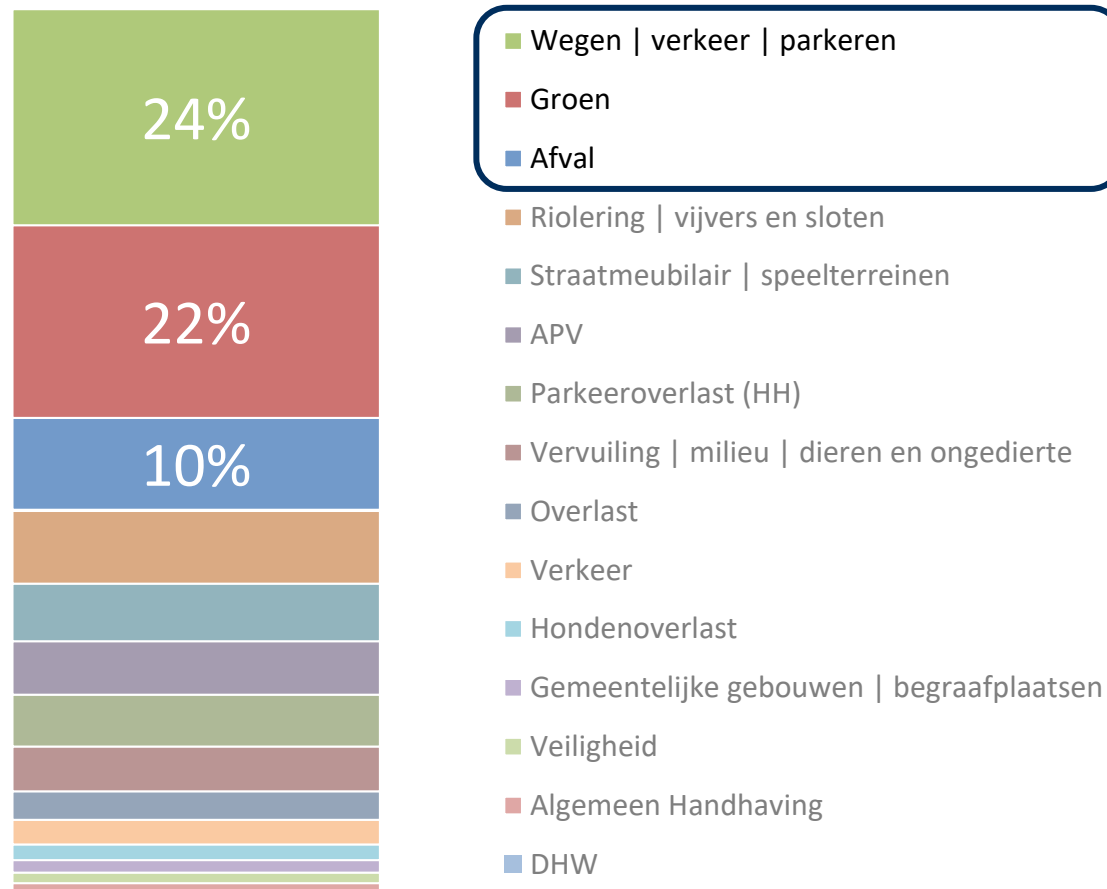
Meldingen per jaar



Tussen 2021 en september 2023* zijn er in totaal 19259 meldingen gedaan.

56% van de meldingen gaan over:

- Wegen | verkeer | parkeren
- Groen
- Afval



* Gegevens opgevraagd tot 17 september 2023.

Specifiek gaan de meldingen met name over verzakkingen, beplanting/ bomen en afvaldumping.

Wegen verkeer parkeren			Groen			Afval		
Verzakkingen gaten	40%	1899	Bepanting	34%	1441	Afval dumping/verbranding	77%	1537
Bewegwijzering borden	21%	1002	Bomen	32%	1333	Overig	11%	222
Verkeersveiligheid	11%	530	Bermen	16%	668	Zwerfafval	8%	163
Totaal aantal meldingen		4704			4193			2003