

## Informatienota

Datum vergadering	: 29 november 2022
Registratienummer	: GZDGB539753/686786
Informatienotanummer	: 2022/IN100
Portefeuillehouder	: Servaas Stoop
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Beantwoording schriftelijke vragen DB art. 50 RvO

---

### Onderwerp

Beantwoording artikel 50 vragen over 'Jaarbericht Operationele Prestaties Brandweer en Ambulancezorg' (hierna: Jaarbericht).

### Kennisnemen van

De beantwoording van de artikel 50 vragen over het Jaarbericht.

### Inleiding

Op 27 september 2022 stelden de raadsleden Versluis en Van Lith (fractie Dorpsbelangen) artikel 50 vragen over het Jaarbericht Operationele Prestaties Brandweer en Ambulancezorg. Deze vragen beantwoorden we in deze raadsinformatienota.

### Kernboodschap

Het college geeft per gestelde vraag hieronder het antwoord.

#### **Vraag 1: Welke reactie heeft het college aan het AZGZ gegeven ten aanzien van deze cijfers?**

Het college heeft geen reactie gegeven aan Ambulancezorg Gelderland-Zuid (AZGZ) over de cijfers. Deze nam het college ter kennisgeving aan en stuurde het ter kennisgeving door naar de raad. Er is immers geen formele mogelijkheid om zienswijzen in te dienen op dit jaarbericht. De Veiligheidsregio Gelderland-Zuid biedt dit Jaarbericht ter informatie aan.

#### **Vraag 2.1: Neemt het college genoegen met deze uitleg, of is zij van mening dat hier concrete verbeteracties op moeten volgen?**

Het college is van mening dat de AZGZ in het Jaarbericht voldoende duiding geeft op de oorzaken van de overschrijdingen. Er is sprake van een forse groei in de zorgvraag (o.a. door vergrijzing) en de complexiteit van deze zorgvragen. Dit is los van de geografische factoren in de regio en het extreem bijzondere 'Covid-jaar' 2021. Hierdoor loopt de duur van de gemiddelde zorg/hulpverlening op. Dit beïnvloedt de beschikbaarheid van ambulances. Dit heeft als gevolg dat er vaker gelijktijdige inzet nodig is. Een tweede eenheid moet dan van verder weg komen.

#### **Vraag 2.2: Kan het college vragen om verdere verduidelijking van de gegeven rapporten, om meer inzicht te krijgen in de knelpunten?**

Wij weten dat de AZGZ bereid en beschikbaar is om op verzoek van het college en/of de raad nadere duiding te geven. Denk aan de methodiek van organisatie van de ambulancezorg. Net als de rol en verantwoordelijkheden van de partijen hierin en de actuele ontwikkelingen.

**Vraag 3.1: Is het college op de hoogte van de werkwijze van de ambulancediensten, en kan zij daarmee voldoende inschatten of de voorgenomen acties leiden tot verbetering van de aanrijdtijden binnen West Betuwe?**

De werkwijze is bij het college bekend. Via de burgemeester, als lid in het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio Gelderland-Zuid, vragen wij zeer regelmatig aandacht voor de doorgaande verbetering van de aanrijdtijden van ambulances. In het jaarbericht is toegelicht welke knelpunten zich in dit opzicht hebben voorgedaan en voordoën.

Op basis van de berekeningen van een onafhankelijk onderzoeksbureau stelt de AZGZ in nauwe samenspraak met de zorgverzekeraars en het RIVM de vereiste paraatheid vast. Op basis hiervan bepalen zij de kosten en regelen de bekostiging. Deze berekeningen leidden ertoe dat AZGZ in het westelijke deel van het verzorgingsgebied op standplaats Rumpst per december 2022 de paraatheid uitbreidt met één extra ambulance overdag. De verwachting is dat dit de prestatiecijfers positief zal beïnvloeden.

**Vraag 3.2: In Rumpst werd een ambulancepost gerealiseerd. Is het college op de hoogte van de gemiddelde bezettingstijd van deze post?**

Genoemde post wordt gebruikt als opkomstlocatie. Op de post staat een ambulance niet lang gepositioneerd. Het zogenaamde dynamisch voertuigmanagement houdt namelijk in dat ambulances zich verspreiden over het (deel van het) verzorgingsgebied, opdat optimaal kan worden ingespeeld op het afhandelen van de meldingen. Met andere woorden: de bezettingstijd van een post heeft geen directe relatie met de gerealiseerde prestatiecijfers. De AZGZ is bereid om de werkwijze toe te lichten.

**Vraag 3.3: Is het college zich bewust van de gevolgen op de aanrijdtijden van het niet of niet voldoende bezetten/benutten van de post in Rumpst?**

De standplaats Rumpst voldoet aan de ambulance paraatheid die bij deze standplaats en dit verzorgingsgebied hoort. Dit blijkt uit berekeningen van een onafhankelijk onderzoeksbureau. Afhankelijk van de zorgvraag (die door AZGZ niet te beïnvloeden is) zijn ambulances stand-by op één van de standplaatsen. Of zijn ze onderweg om zorg te verlenen die noodzakelijk is.

**Vraag 3.4: Is het college van mening dat dit actiepunt voldoende is om de kwaliteit van zorg in WB te verbeteren, en welke termijn kan hieraan worden gesteld?**

De AZGZ heeft ons gemeld dat de dienst bezig is met het doorontwikkelen van de paraatheid in de regio. Dit is om in de pas te blijven lopen met de groeiende zorgvraag. Dit is een traject dat AZGZ in fases doorloopt, omdat het zo acteert in een zeer krappe en grillige arbeidsmarkt voor zorgmedewerkers.

Daarnaast duurt een opleidingstraject tot ambulancehulpverlener 9 tot 12 maanden. Ondanks de krappe arbeidsmarkt heeft de AZGZ in de afgelopen periode een flink aantal nieuwe medewerkers aan zich kunnen binden. Dit is nodig om in de voorliggende periode aan de groeiervraag te kunnen voldoen.

Het college is van mening dat de AZGZ de knelpunten goed onderkent. En dat de dienst redelijkerwijs de nodige maatregelen neemt om de kwaliteit van zorg in West Betuwe te verbeteren. Dit gebeurt binnen de financiële kaders die de zorgverzekeraars voor de AZGZ stellen.

**Vraag: 3.5: Welke acties kan het college ondernemen om de responsetijd onder de aandacht te brengen, dan wel te verbeteren?**

Het college heeft vertrouwen in de acties die de AZGZ inzet om aan de groeiende zorgvraag te kunnen voldoen. Daarnaast is het aan de AZGZ in afstemming met zorgverzekeraars hier invulling aan te geven.

**Vraag 3.6: In Zaltbommel werd eerder ingezet op verbetering van de aanrijdtijden binnen de gemeente. In hoeverre is het college bereid om zich actief in te zetten op dit onderwerp en voor de veiligheid van onze inwoners, eventueel in samenwerking met buurgemeente Zaltbommel?**

De acties die de AZGZ naar aanleiding van de contacten met de gemeente Zaltbommel heeft opgepakt, hebben ook een doorwerking naar de gemeente West Betuwe. Binnen het bestuur van de veiligheidsregio trekken de bestuursleden vanuit West Betuwe en Zaltbommel veelal gezamenlijk op. Het college vindt een afzonderlijke actie op dit moment dan ook niet noodzakelijk.

**Financiën**

Niet van toepassing.

**Communicatie**

Niet van toepassing.

**Vervolg**

Niet van toepassing.

**Bijlage(n)**

Geen

**Suggestie ter afhandeling**

Voor kennisgeving aannemen

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,  
de gemeentesecretaris, Philip Bosman  
de burgemeester, Servaas Stoop