

Informatienota

Datum vergadering	: 29 november 2022
Registratienummer	: GZDGWB691325/691327
Informatienotanummer	: 2022/IN096
Portefeuillehouder	: Jan de Geus
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Voortgang aanbesteding inkoop Wmo-Jeugd 2023

Onderwerp

Voortgang aanbesteding inkoop Wmo-Jeugd 2023.

Kennisnemen van

De voortgang en status van de uitvoering van de vastgestelde inkoopstrategie Wmo-Jeugd 2023.

Inleiding

Sinds de decentralisaties in het sociaal domein in 2015 zijn we verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo2015), de Jeugdwet en de Participatiewet. Zes van de gemeenten in regio Rivierenland werken samen bij de zorginkoop en het contractmanagement in het kader van de Wmo2015 en de Jeugdwet.

Eind 2021 liepen de overeenkomsten met de zorgaanbieders Wmo/Jeugd af. Dit betekent dat er nieuwe contracten moeten komen. Om het inkoopproces zorgvuldig te doorlopen zijn deze contracten met één jaar verlengd (tot 31 december 2022). Het jaar 2022 gebruiken we voor het doorlopen van het aanbestedingstraject. Doordat er een klacht is ingediend heeft het aanbestedingsproces vertraging opgelopen. Hierdoor wordt de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten, naar verwachting, 1 juli 2023.

Via deze raadsinformatienota schetsen we u, in hoofdlijnen, een beeld van de stappen die we in de afgelopen periode hebben gezet en welke er nog volgen.

Aanleiding

In de zomer van 2021 hebben de colleges van de gemeenten Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal de nieuwe inkoopstrategie Wmo en Jeugd vastgesteld. Het doel van deze inkoopstrategie is om de kwaliteit voor de zorg van inwoners te verbeteren door de inkoop van zorg beter aan te laten sluiten op lokale doelen.

In november 2021 zijn genoemde gemeenten gestart met de voorbereiding van de inkoop van Wmo/Jeugd 2023. In april 2022 hebben de gemeenten Maasdriel en Zaltbommel kenbaar gemaakt dat ze willen deelnemen aan het aanbestedingsproces op de percelen voor jeugdhulp met verblijf.

In verschillende stappen is toegewerkt naar de definitieve inkoopdocumenten en de start van de aanbesteding. In de periode van november 2021 tot en met april 2022 hebben de gemeenten in meerdere consultatie- en afstemmingsrondes met aanbieders de nieuwe inkoopafspraken getoetst en afgestemd.

Op 8 juni jl. is de aanbesteding van start gegaan met de publicatie op aanbestedingsplatformen Merccell Source-to-Contract en TenderNed. Aanbieders kregen tweemaal de mogelijkheid om naar aanleiding van de gepubliceerde documenten vragen in te dienen. Op respectievelijk 27 juni jl. en 11 juli jl. zijn deze vragen beantwoord in de Nota's van Inlichtingen. De deadline voor het inschrijven stond gepland op 21 juli 2022. De planning was dat de gemeenten in de zomerperiode de beoordelingsfase zouden uitvoeren om in oktober 2022 tot definitieve gunning over te gaan.

Klachtbrief

Op 12 juli 2022 heeft de regionale gemeentelijke programma-organisatie (verder Regio Rivierenland) van twee zorgaanbieders een formele klacht ontvangen. Deze richt zich op het gehanteerde kostprijsmodel en de hoogte van de gekozen kostprijsselementen door de gemeenten.

Na bestudering van de klacht en afstemming met de aanbestedingsjurist is besloten de deadline voor het indienen van een inschrijving op te schuiven. Dit om de klacht zorgvuldig te beantwoorden en aanbieders een redelijke termijn te bieden bij het vervolg van de aanbesteding. Via publicatie op het aanbestedingsplatform is dit kenbaar gemaakt. Een tijdelijke (multidisciplinaire) werkgroep "voortgang aanbesteding" is samengesteld om maximaal te borgen dat de (afhandeling van) de klacht en de mogelijke oplossingen weloverwogen worden voorbereid.

Conform de klachtenprocedure van de gemeentelijke inkooporganisatie is een onafhankelijke klachtbeoordelaar (Significant Public) aangesteld om de klacht te beoordelen. Significant Public heeft de klacht en de aanbestedingsdocumenten bestudeerd en gesprekken gevoerd met betrokken partijen. Op 2 september jl. heeft Significant Public de bevindingen kenbaar gemaakt aan de gemeentelijke inkooporganisatie en de klagende partijen.

Het regionale portefeuillehoudersoverleg Wmo/jeugd heeft op 8 september jl., op advies van de werkgroep "voortgang aanbesteding", besloten de conclusies en bevindingen van de klachtbeoordelaar over te nemen en op te volgen. Dit houdt in dat er met de twee zorgaanbieders inhoudelijk wordt gesproken over de klachtpunten; en daarmee in gezamenlijkheid, zonder verdere juridisering van de klachtenprocedure, gezocht wordt naar een passende uitkomst. Dit overleg is reeds gestart.

Vertraging afronding aanbestedingsprocedure

Door de ingediende klachten en een zorgvuldige klachtafhandeling loopt de aanbestedingsprocedure vertraging op. Het vervolg van de aanbesteding is vooralsnog verschoven naar november 2022. Het is daardoor niet meer mogelijk om een zorgvuldige overgang naar de nieuwe overeenkomsten te realiseren per 1 januari 2023. De geplande ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten is daarom gesteld op 1 juli 2023.

Deze nieuwe geplande ingangsdatum geeft de gemeenten voldoende ruimte voor een zorgvuldige afhandeling van de klachtenprocedure, een zorgvuldig vervolg van de aanbesteding en een gedegen implementatie.

Doorontwikkeling van de speerpunten

Ondanks de vertraging in de aanbesteding wordt de inhoudelijke doorontwikkeling van de speerpunten uit de inkoopstrategie in hetzelfde tempo voortgezet. Ook wordt verdere vertraging hierdoor voorkomen. De komende periode benutten we om geplande projecten en de uitwerking van inhoudelijke thema's verder op te pakken en uit te voeren. Deze thema's hebben betrekking op een nieuwe manier van werken, zoals dat beschreven staat in de inkoopstrategie. De (door)ontwikkeling

van de pilots, het data-gedreven werken en het leveranciersmanagement dragen bij aan de transformatie in het sociaal domein en geven invulling aan de geformuleerde uitgangspunten:

- zelfredzaamheid;
- lokale toegang;
- normaliseren voorop;
- preventie versterken;
- resultaat en kwaliteit verhogen;
- grip op de kosten verbeteren;
- partnerschap met aanbieders en;
- data-gedreven werken realiseren.

Kernboodschap

Eind 2021 liepen de overeenkomsten met de zorgaanbieders Wmo/Jeugd af. Deze zijn verlengd tot 1 januari 2023. De gemeenten hebben samen de regionale uitgangspunten geformuleerd die passen bij de beleidsmatige en financiële kaders van de zes gemeenten¹. Deze uitgangspunten vormen de basis van de gezamenlijke inkoopstrategie Wmo2015 en Jeugdwet en daarmee ook voor de zorginkoop Wmo/Jeugd 2023.

Consequenties

Het inkoopproces Wmo/Jeugd is gemandateerd aan Regio Rivierenland. Dit is geformaliseerd via een dienstverleningsovereenkomst (DVO). Het resultaat van de inkoop heeft direct gevolgen voor de ondersteuning van onze inwoners. Het is daarom voor uw als raad van belang dat u op de hoogte bent van de stand van zaken van de inkoop.

- De zes betrokken gemeenten leveren allen capaciteit om uitvoering te geven aan het proces zorginkoop.
- Afsluiten van nieuwe overeenkomsten Wmo-jeugd per 1 januari 2023 is niet reëel meer. De ingangsdatum is verschoven naar 1 juli 2023.
- Aan de huidige aanbieders is de vraag voorgelegd of zij, ter overbrugging, tot 1 juli 2023 de overeenkomsten willen continueren.

Hiermee borgen we de zorgverlening aan onze inwoners en kan deze periode worden gebruikt om cliënten, indien nodig, over te dragen aan een andere zorgaanbieder. Dit laatste is alleen aan de orde als de huidige aanbieder geen inschrijving heeft gedaan dat deze niet aan de gunningscriteria voldoet.

Financiën

Deze raadsinformatienota heeft geen financiële consequenties.

Mocht dit naar aanleiding van de afhandeling van de klachten wel aan de orde zijn dan komen we met een voorstel richting het college en/of uw raad.

¹ Buren, Culemborg, Neder-Betuwe, Tiel, West Betuwe en West Maas en Waal

Communicatie

Binnen de huidige ontwikkelingen wordt op verschillende niveaus gecommuniceerd:

- binnen sociaal domein West Betuwe hebben we een interne projectgroep die wekelijks de ontwikkelingen in de regio, en wat deze voor ons betekenen, deelt;
- de managers sociaal domein van de gemeenten worden geïnformeerd via het regionale managersoverleg;
- de portefeuillehouders worden maandelijks in het regulier PFO Wmo/jeugd geïnformeerd over de stand van zaken;
- de zorgaanbieders worden geïnformeerd via de aanbestedingsplatform en de website www.rivierenlandkanmeer.nl.

Vervolg aanbestedingsprocedure

Nu de klachtafhandeling zich in een vergevorderd stadium bevindt wordt ook de planning van de aanbesteding geactualiseerd. Uiterlijk eind november 2022 informeren we alle aanbieders over de stand van zaken en de uitkomst van de klachtafhandeling. Het openstellen van een vraag- en antwoordronde maakt onderdeel uit van het bijpraten van alle aanbieders.

Het streven is om uiterlijk begin december 2022 de inschrijffase van de aanbestedingsprocedure te hervatten met daarbij een nieuwe deadline van de inschrijftermijn in de tweede helft van december. Begin februari 2023 verwachten we met de voorlopige gunning het beoordelings- en gunningsresultaat te kunnen delen met alle inschrijvers. Met deze planning en zonder verdere vertraging (doordat bijvoorbeeld een niet gegunde partij een kort geding start via de rechtbank) kan eind februari 2023 de definitieve gunning plaatsvinden en de aanbesteding worden afgerond, waarna we met de implementatie van de nieuwe overeenkomsten aan de slag gaan.

Met een geactualiseerde planning wordt het risico vermeden op nieuw uitstel van de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst en ontstaat voldoende ruimte voor zorgvuldige implementatie van en overgang naar de nieuwe overeenkomst.

Verlenging huidige overeenkomsten

In verband met de vertraging van de aanbestedingsprocedure hebben de gemeenten gebruik gemaakt van de 2de optie tot verlenging zoals opgenomen in de huidige overeenkomsten. Dat wil zeggen dat de huidige overeenkomsten nu verlengd worden tot en met 31 december 2023. In het verlengingsaanbod aan de aanbieders is kenbaar gemaakt dat de huidige overeenkomst verandert in een overgangsregeling zodra de nieuwe overeenkomst per 1 juli 2023 ingaat. Met deze overgangsregeling kan de zorg op een geleidelijke en passende wijze overgaan van de huidige naar de nieuwe overeenkomst. Dit helpt ervoor te zorgen dat inwoners zo min mogelijk last hebben van de ingang van de nieuwe overeenkomst per 1 juli 2023.

Bijlage(n)

-

11 oktober 2022

Kenmerk GZDGWB691325/691327

Pagina 5 van 5

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

Philip Bosman

Servaas Stoop