

Informatienota

Datum raadsvergadering	: 30 september 2025
Registratienummer	: GZDGWB/2160502/2160519
Informatienummer	: IN092
Portefeuillehouder	: Joke van Vrouwerff
Bijlage(n)	: 1. Energieloket Verantwoording 2024 Algemeen 2. Energieloket Cijfers 2024 WestBetuwe 3. Energieloket Fin-Verslag 2024
Onderwerp	: Resultaten Energieloket West Betuwe

Kennisnemen van

De voortgang en doorontwikkeling van het Energieloket Rivierenland, met speciale aandacht voor de Lokale Isolatieaanpak en de ondersteuning van inwoners in energiearmoede, in lijn met de motie lokale isolatieaanpak van de raad van 8 november 2022.

Inleiding

Sinds 2019 werkt de gemeente West Betuwe samen met het Energieloket Rivierenland aan het ondersteunen van inwoners bij het verduurzamen van hun woning. In 2022 diende de ChristenUnie het Isolatiemanifest in, met de oproep om inwoners beter te begeleiden bij isolatie. Deze nota geeft inzicht in de voortgang sinds de start, met focus op 2024 en de doorkijk naar een Energiehuis dat vanaf 2026 verplicht is onder de Europese EPBD IV-richtlijn.

Kernboodschap

De samenwerking met het energieloket is in de afgelopen jaren stap voor stap uitgebreid. Van algemene informatie en advies zijn we steeds meer richting praktische uitvoering en ondersteuning gegaan. Hieronder staat per onderdeel wat er de afgelopen periode is bereikt, welke lessen we daaruit trekken en hoe we daarop willen voortbouwen.

Basisdienstverlening energieloket

In totaal zijn in de periode 2019–2024 ruim 8.676 unieke huishoudens bereikt (40,5%). In 2024 ondernamen 1.309 huishoudens samen 3.735 verduurzamingsacties. Deze acties bestonden onder andere uit energiecoachgesprekken, het aanmaken van woningdossiers, bezoeken aan het fysieke loket en contact met de bewonersdesk. Ook deden inwoners mee aan webinars, vroegen zij stappenplannen aan of gebruikten zij digitale tools zoals de zonatlas. Deze mix van diensten laat zien dat de basisdienstverlening niet alleen informeert, maar ook daadwerkelijk activeert.

Energievitaal

EnergieVitaal helpt sinds 2022 inwoners in energiearmoede met tips en energiebesparende maatregelen. In 2024 werden 778 gesprekken gevoerd, 695 huishoudens kregen kleine maatregelen en 17 middelgrote maatregelen. Sinds medio 2024 zijn ook witgoed en energiemonitoring beschikbaar. De aanpak is persoonlijk en in samenwerking met het sociaal domein.

Lokale aanpak isolatie (NIP-LAIK)

Het Nationaal Isolatieprogramma biedt West Betuwe tot en met 2028 ruimte voor 711 isolatiebonnen. In juli 2024 is het project in West Betuwe van start gegaan en zijn de eerste inwoners geïnformeerd over de subsidie. Tot april 2025 zijn er 216 isolatiebonnen

geactiveerd of uitbetaald. Dankzij de inzet van nieuwe software en regionale samenwerking is het subsidietraject vereenvoudigd. Bijna 70% van de bonnen gaat naar huishoudens met een lage WOZ-waarde.

De uitvoering is een jaar geleden opgestart. Het huidige resultaat laat zien dat de uitvoering van het programma op gang is gekomen, maar nog ruimte biedt voor verbetering. Daarom zijn inwoners opnieuw actief benaderd om gebruik te maken van de regeling.

Programma voor ondernemers (DOE)

Hoewel het programma DOE niet door het Energieloket wordt uitgevoerd en geen onderdeel is van de DAEB-opdracht, noemen we het hier ter volledigheid. In 2024 is het programma gestart met trajecten op bedrijventerreinen en in winkelstraten. De resultaten worden separaat gerapporteerd.

Consequenties

Steeds meer inwoners weten het energieloket te vinden en keren regelmatig terug voor extra advies of aanvullende verduurzamingsstappen. Tegelijkertijd neemt het aantal nieuwe inwoners die hun weg weten te vinden naar het energieloket af. Dit laat zien dat de aanpak voor de 'eerste groep' werkt. En dat andere doelgroepen om een andere benadering vragen. Denk aan inwoners met weinig tijd, moeite met digitale communicatie of financiële zorgen. Juist zij hebben baat bij een persoonlijk gesprek of praktische hulp in de wijk.

Het fysieke loket is bedoeld als aanvulling op de digitale hulp. Toch maken maar weinig mensen er gebruik van. De gemeente bekijkt daarom of dit loket nog wel zinvol is. Misschien past een andere vorm van ondersteuning beter bij wat inwoners nodig hebben.

Doorkijk naar de toekomst

Het energieloket ontwikkelt zich door naar een 'Energiehuis'. Dit is een one-stop-shop waarin advies, begeleiding, subsidieregelingen en uitvoering samenkomen. Dit sluit aan bij de Europese richtlijn EPBD IV. Die verplicht elke regio om in 2026 een fysiek en onafhankelijk Energiehuis te hebben. De gemeente denkt actief mee over dit toekomstbeeld.

Financiën

De kosten voor de basisdienstverlening van het energieloket waren in 2023 en 2024 samen 132.416,38 euro. Dat komt neer op 2,55 euro per inwoner. Deze kosten worden betaald met geld dat de gemeente van het Rijk heeft ontvangen via het CDOKE-budget (geld voor klimaat- en energiebeleid bij gemeenten).

Daarnaast betaalt de gemeente ook overhead- en organisatiekosten voor andere projecten uitgevoerd door het energieloket:

- Voor de Isolatie Aanpak: 164.925 euro.
- Voor het programma EnergieVitaal: 266.784,36 euro.

Deze kosten worden volledig gedekt met speciale subsidies van het Rijk, die bedoeld zijn voor deze projecten. Een deel van die subsidies mag besteed worden aan overhead- en organisatiekosten.

Voor het programma DOE voor ondernemers is in 2024 60.311 euro uitgegeven. Dit bedrag is betaald met geld uit het Winterfonds van de provincie (47.220 euro) en uit de gemeentelijke reserve voor duurzaamheid (13.091 euro).

Communicatie en participatie

De communicatie wordt gedaan door het energieloket, samen met de communicatieadviseur duurzaamheid van de gemeente West Betuwe. Dit gebeurt via webinars, nieuwsbrieven, sociale media, lokale kranten en contactmomenten met inwoners via de bewonersdesk en het fysieke loket. Voor de programma's EnergieVitaal en DOE wordt gekozen voor een directere aanpak. Daarbij horen bijvoorbeeld bijeenkomsten, persoonlijk contact en samenwerking met welzijnsorganisaties en ondernemersverenigingen.

Vervolg

De gemeenteraad ontvangt jaarlijks een terugkoppeling over de resultaten van de samenwerking met het Energieloket. Daarnaast informeren we de raad tussentijds wanneer zich belangrijke ontwikkelingen voordoen, bijvoorbeeld bij de beschikbaarheid van nieuwe subsidies, beleidswijzigingen of bijzondere projectresultaten.

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,	
de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
Philip Bosman	Servaas Stoop