

Informatienota

Datum vergadering	:	26 september 2023
Registratienummer	:	GZDGWB1044515/1044526
Portefeuillehouder	:	Jan de Geus
Informatienummer	:	IN082
Bijlage(n)	:	-
Onderwerp	:	Uitkomst aanbesteding Wmo begeleiding en jeugdhulp 2023

Onderwerp

Uitkomst aanbesteding Wmo begeleiding en jeugdhulp 2023

Kennisnemen van

De uitkomst van de aanbesteding Wmo begeleiding en jeugdhulp 2023 en hiermee samenhangende ontwikkelingen.

Inleiding

Via deze informatienota informeren wij u over een aantal regionale ontwikkelingen:

1. Uitkomst aanbesteding Wmo en jeugdhulp 2023.
2. Dienstverleningsovereenkomst met serviceorganisatie Regio Rivierenland.
3. Stand van zaken samenwerkingsovereenkomst gemeenten regio Rivierenland.

1. Aanbesteding Wmo en jeugdhulp 2023

Sinds de decentralisaties in het sociaal domein in 2015 zijn we verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo2015) en de Jeugdwet. Zes gemeenten in regio Rivierenland werken samen bij de zorginkoop en het contractmanagement in het kader van de Wmo2015 en de Jeugdwet. Eind 2021 liepen de overeenkomsten met de aanbidders Wmo/Jeugd af.

In de zomer van 2021 hebben de gemeenten in regio Rivierenland een nieuwe inkoopstrategie vastgesteld. Gedurende dit traject zijn de overeenkomsten met zorgaanbidders tijdelijk verlengd tot maximaal 31 december 2023 of zoveel eerder als de aanbesteding was afgerond. Dit om de ondersteuning aan de cliënten te borgen. De inkoopstrategie is vertaald naar concrete inkoopafspraken in de aanbesteding Wmo-Jeugd 2023 die in juni 2022 is gepubliceerd. In totaliteit hebben 230 aanbidders een inschrijving gedaan. Deze inschrijvingen zijn beoordeeld wat heeft geleid tot 192 gunningen. De nieuwe overeenkomsten zijn op 1 juli 2023 ingegaan en geïmplementeerd.

De overeenkomsten zijn aangegaan voor de duur van drie jaar. Dit met de mogelijkheid tot verlenging met ten hoogste drie keer voor maximaal twee jaar per keer.

Met deze langlopende raamovereenkomsten zetten we, samen met de aanbidders, in op:

- stimulering van de zelfredzaamheid van de inwoner;
- normaliseren (dit vanuit de transformatiegedachte en de "beweging naar de voorkant");
- preventie;
- toegang bij de gemeente;
- grip op de kosten;

- resultaat en kwaliteit;
- partnerschap (hieronder verstaan we o.a.: samenwerken, transformeren, meerjarige afspraken, diversiteit in zorgaanbieders en geen onnodige administratie);
- data-gedreven werken.

Met deze aanbesteding kozen we voor een vaste kern van partners en meer aandacht voor kwaliteit.

2. Dienstverleningsovereenkomst (DVO) met serviceorganisatie Regio Rivierenland

Vanuit de inkoopstrategie heeft het portefeuillehoudersoverleg (PFO) Wmo/jeugd op 4 november 2021 ingestemd met de geformuleerde opdracht, voor een serviceorganisatie Wmo/jeugd. Aan serviceorganisatie Regio Rivierenland is gevraagd op om basis van de geformuleerde opdracht een organisatieplan op te stellen. Hier hebben ze invulling aan gegeven, waarop is besloten om een DVO met Regio Rivierenland aan te gaan. Deze DVO is gericht op de naleving van de afgesloten overeenkomsten met zorgaanbieders en alle daaraan verbonden verplichtingen. De ingangsdatum is dan ook gelijk aan de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomsten die we met de aanbieders aangaan.

3. Samenwerkingsovereenkomst (SOK) tussen de Rivierenlandse gemeenten

Onder de "oude DVO" met Regio Rivierenland vielen ook een aantal beleidsmatige taken. De nieuwe DVO omvat alleen afspraken tussen de gemeenten en Regio Rivierenland over het contractbeheer en leveranciersmanagement. Het is dan ook aan de gemeenten om onderling afspraken te maken over de uitvoering van de beleidsmatige taken. Om deze samenwerking te borgen werken we aan de opstelling van een samenwerkingsovereenkomst (SOK). De wens was om als gemeenten per 1 juli 2023, op formele wijze, als gezamenlijk opdrachtgever van de serviceorganisatie te kunnen optreden. Dit via het aangaan van een SOK. Dit is niet gerealiseerd. De intentie is om de SOK per uiterlijk 1 juli 2024 aan te gaan. In het PFO Wmo/jeugd van 6 juli jl. is de procesplanning om te komen tot de SOK besproken. Om de taken die in de SOK een plek moeten krijgen tot die tijd te borgen is er een addendum op de DVO opgesteld.

Kernboodschap

De aanbestedingsprocedure Wmo en jeugdhulp heeft geresulteerd in nieuwe overeenkomsten. Dit met de ingangsdatum van 1 juli 2023. Voor de niet meer gecontracteerde aanbieders is een overgangsregeling van 1 jaar van kracht. Dit om een zorgvuldige overdracht van cliënten naar een gecontracteerde aanbieder te garanderen. De aanbesteding leidt ook tot een aantal andere ontwikkelingen die we via deze informatienota met u delen.

Consequenties aanbesteding Wmo en jeugdhulp 2023

De aanbesteding heeft er toe geleid dat een aantal aanbieders per 1 juli 2023 niet langer meer zijn gecontracteerd. Dit omdat:

- ze bewust geen inschrijving hebben gedaan of;
- ze niet aan de voorwaarden voldeden om in aanmerking te komen voor een overeenkomst.

Daarnaast zijn er ook een aantal nieuwe aanbieders bij gekomen.

In de afgelopen contractperiode was sprake van een open house constructie. Dit betekende dat elke aanbieder, die voldeed aan enkele basiscriteria, in aanmerking kwam voor een overeenkomst. Met de nieuwe contractering is tussentijdse toetreding niet meer mogelijk. Op het moment dat er schaarste is, waardoor we als gemeente niet meer aan onze zorgplicht kunnen voldoen, is toetreding van nieuwe aanbieders een mogelijkheid. Bijvoorbeeld in het geval van onwenselijk lange wachtlijsten of omdat er structureel aanbod ontbreekt voor een specifieke doelgroep. In eerste instantie bespreken we met de gecontracteerde aanbieders of zij mogelijkheden tot uitbreiding van hun aanbod zien. Bieden de gecontracteerde aanbieders – naar het oordeel van de gemeenten – geen of onvoldoende oplossing, dan kunnen gemeenten besluiten een proces van (gedeeltelijke) openstelling en tussentijdse toetreding te starten. De procedure, criteria en voorwaarden zullen tijdens tussentijdse toetredingsrondes gelijk zijn aan de procedure, criteria en voorwaarden die in de eerste toetredingsronde zijn gehanteerd.

Voor twee producten constateren we al een duidelijk tekort in het nieuw gecontracteerde aanbod. Dit zijn: Wmo dagbesteding en ADHD jeugd. Voor deze percelen is de aanbesteding weer opengesteld. De gunning is eind september 2023 voorzien. Ook aanbieders die in de eerste toetredingsronde zijn afgewezen, krijgen bij een tussentijdse toetredingsronde een nieuwe mogelijkheid.

Gevolgen van de aanbesteding voor cliënten

De meeste cliënten kunnen bij hun huidige aanbieder blijven. Voor de cliënten die ondersteuning ontvangen van een aanbieder die na 1 juli 2023 niet gecontracteerd is, geldt een overgangsregeling.

Deze overgangsregeling loopt van 1 juli 2023 tot 1 juli 2024 en regelt dat cliënten die ondersteuning ontvangen van een niet-gegunde of niet-ingeschreven aanbieder, gedurende de overgangsperiode deze kunnen blijven ontvangen van hun aanbieder, zolang de indicatie loopt of tot het moment dat de verwijzer de toewijzing aanpast.

Een eerste belangrijke werking van deze regeling is dat geen enkele cliënt al per 1 juli 2023 van aanbieder hoefde te wisselen. Dit geeft de verwijzers de ruimte om zorgvuldige afwegingen te maken in het belang van de cliënt. Veel indicaties lopen voor het einde van de overgangsregeling af, wat betekent dat voor deze cliënten een natuurlijk moment kan worden gevonden om de ondersteuning af te ronden of over te dragen.

Een tweede belangrijke werking van de overgangsregeling is dat er ruimte ontstaat om te signaleren waar in het nieuwe zorgaanbod schaarste ontstaat om hier vervolgens op te acteren. Bijvoorbeeld door het tijdig stimuleren van gecontracteerde aanbieders om meer aanbod te organiseren of door het voorbereiden en uitvoeren van tussentijdse toetreding van nieuwe aanbieders

Het is daarbij goed om op te merken dat uit gesprekken met aanbieders signalen komen dat diverse niet-gegunde aanbieders de weg van samenwerking met een gecontracteerde aanbieder zoeken, zodat zij onderdeel van het zorglandschap blijven en ondersteuning kunnen blijven bieden.

Gevolgen voor cliënten West Betuwe

Uit de stand van zaken per 14 juni 2023 blijkt dat op dat moment de aanbesteding Wmo voor 213 cliënten gevolgen had. Dit in de zin dat ze dagbesteding ontvingen van een aanbieder die

per 1 juli 2023 geen overeenkomst heeft. Echter het perceel dagbesteding is opnieuw opengesteld, waardoor de verwachting is dat dit aantal van 213 naar beneden gaat. Daarnaast is een aantal niet-gegunde aanbieders in gesprek met gecontracteerde aanbieders om zicht te krijgen op mogelijkheden voor onderaannemerschap.

Voor de aanbesteding jeugd blijkt uit de stand van zaken per 14 juni 2023 dat deze gevolgen heeft voor rond de 300 jeugdigen. Ook hier hebben niet-gegunde aanbieders de optie om de mogelijkheden voor onderaannemerschap te onderzoeken.

Voor al deze cliënten is de overgangsregeling van toepassing en dragen we zorg voor een zorgvuldige overdracht naar een passende zorgaanbieder. Daarnaast is het van belang om ons er van bewust te zijn dat in deze overgangsperiode ook natuurlijke herindicatie momenten zitten. Het doel van een herindicatie is om te bepalen of de gestelde doelen zijn behaald, wat is er eventueel nog nodig aan ondersteuning en welke gecontracteerde zorgaanbieder kan dit bieden. Mocht er in een casus in die mate sprake zijn van kwetsbaarheid en er is geen geschikte gecontracteerde zorgaanbieder dan is het mogelijk om een maatwerkovereenkomst af te sluiten met een niet gecontracteerde zorgaanbieder. Dit voor de individuele casus.

Naast het leveren van zorg in natura kunnen de niet-gegunde aanbieders de keuze maken om de ondersteuning in de vorm van een persoonsgebonden budget (pgb) aan te bieden. Op het moment dat dit aan de orde is volgen we het beoordelingskader pgb zoals dat in onze gemeentelijk Wmo-/jeugdverordening is opgenomen.

Financiën

Het aanbestedingsproces heeft twee financiële componenten:

1. Kosten voortkomend uit de DVO

In de tweede bestuursrapportage 2023 is hier nadere duiding aan gegeven.

2. De kosten voortkomend uit de tarieven die het gevolg zijn van de inkoop.

Een van de stappen in het aanbestedingsproces was de bepaling van marktconforme tarieven. Dit heeft er toe geleid dat een aantal tarieven bij de nieuwe contracten lager zijn geworden, waarnaast een aantal andere zijn gestegen. We verwachten dat de invloed op onze gemeentelijke begroting gering is. Wat hierbij wel speelt is het beroep dat op de, zware, ondersteuning wordt gedaan. Neemt dit toe dan stijgen de kosten.

Communicatie

De communicatie over de aanbesteding verloopt via Regio Rivierenland.

Vervolg

- Het uitgangspunt dat er in principe geen maatwerkovereenkomsten meer worden opgemaakt. Toch kan in sommige situaties de lokale toegang tot de conclusie komen dat het gecontracteerde aanbod niet toereikend of passend is. Onder bepaalde voorwaarden is het mogelijk om een maatwerkovereenkomst aan te gaan. Hiervoor richten we een uniforme werkwijze in.
- We hebben als college in onze vergadering van 18 juli 2023 ingestemd met de DVO. Deze ligt nu ter ondertekening bij Regio Rivierenland.

5 juli 2023

Kenmerk GZDGWB1044515/1044526

Pagina 5 van 5

- De procesplanning om te komen tot een SOK wordt verder uitgewerkt.

Bijlage(n)

Geen.

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen.

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,
de gemeentesecretaris, de burgemeester,

Philip Bosman

Servaas Stoop