

WOR Bestuurder
Postbus 112
4191 KH GELDERMALSEN

Behandeld door
Ondernemingsraad West Betuwe
Telefoonnummer +31620136037
OR@westbetuwe.nl
Datum 27 maart 2024

Pagina 1 van 3

Onderwerp: Advies Terughalen vergunningtaken Bouw

Beste bestuurder,

Op woensdag 13 maart ontvingen wij uw adviesaanvraag voor het terughalen van de bouwvergunningtaken. Het college heeft besloten om advies aan de ondernemingsraad te vragen vooruitlopend op het voorgenomen besluit. De gemeenteraad van West Betuwe heeft in 2020 besloten om binnen de huidige raadsperiode bouwvergunningtaken volledig terug te halen bij de Omgevingsdienst Rivierenland (hierna ODR). Ter voorbereiding is een kaderstellend onderzoek ingesteld. De ondernemingsraad is regelmatig geïnformeerd over de stand van zaken en inhoud van het onderzoek. Op basis van alle aan ons verstrekte schriftelijke en mondelinge informatie brengen wij het volgend advies uit

Advies

Alles overwegende adviseert de ondernemingsraad negatief op het besluit van de gemeenteraad uit 2020 om de bouwvergunningtaken terug te halen. De ondernemingsraad adviseert dit besluit te heroverwegen en een nieuw besluit te nemen om de bouwvergunningtaken bij de Omgevingsdienst Rivierenland te laten. Hier aan liggen de volgende overwegingen ten grondslag:

- 1. Beperkte verbetering dienstverlening door terughalen van de bouwvergunningtaken.*
Uit het onderzoek blijkt dat het terughalen van de vergunningtakenbouw een beperkte bijdrage levert aan het verbeteren van de dienstverlening. Dit terwijl dit voor de gemeenteraad de belangrijkste doelstelling was. Tevens blijkt uit het onderzoek dat de grootste winst is te behalen met het wat in het onderzoek de plus op de dienstverlening wordt genoemd. Dit is een apart project dat naar verwachting met veel minder investeringen tot het gewenste resultaat leidt. Samenwerkingsafspraken tussen gemeente en ODR zijn hierin van groot belang, naast een mogelijk uitbreiding van vier FTE.
- 2. Wat is het gewenste niveau van dienstverlening bouwvergunningtaken?*
Na het raadsbesluit uit 2020 zijn wel voorzichtig eerste stappen gezet om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren. Er zijn eind 2019 / begin 2020 werkafspraken met de ODR gemaakt om invulling te geven aan het principe van "dichtbij en op maat" die passen bij het West Betuws werken. Deze afspraken zijn/liken deels niet van de grond gekomen vanwege Corona. Daarnaast heeft de gemeente West Betuwe, voor zover de ondernemingsraad dit kan overzien, nooit vastgesteld wat het gewenste niveau van dienstverlening zou moeten zijn. En ook niet in welke

mate de dienstverlening van de ODR daarvan af zou wijken. Het onderzoek geeft verder aan dat alleen het terughalen van de taken niet automatisch leidt tot kwaliteitsverbetering, daar is meer voor nodig. Daarnaast tonen de klantonderzoeken van de ODR aan dat de dienstverlening op basis van de criteria van de ODR aan de eindklanten goed is.

3. *Project plus op de dienstverlening*

De ondernemingsraad juicht het onderzoek naar het realiseren van de plus op de dienstverlening toe. Door hier een projectleider dienstverlening op te zetten kunnen de doelen en verwachtingen helder worden gemaakt voordat de implementatie start.

Verder is de ondernemingsraad met de onderzoekers van mening dat minder kostbare maatregelen naar verwachting tot een betere dienstverlening kunnen leiden, zoals een sterke front office, meer persoonlijk contact, goede informatievoorziening, medewerkers met klantvriendelijke houding en gedrag en vaardigheden.

4. *Route vijf*

Als in de huidige raadsperiode uitvoering wordt gegeven aan het raadsbesluit om de bouwvergunningtaken volledig terug te halen, ziet de ondernemingsraad van de vier genoemde routes het meeste in route vier.

De ondernemingsraad wil nog een vijfde route toevoegen. De basis van deze route is vier.

Met route vijf wordt er meer tijd genomen om de effecten van de plus op de dienstverlening goed te implementeren en daarna te evalueren. Na dit traject komt het moment om een besluit te nemen over het wel of niet terughalen van de bouwvergunningtaken. Er is tijd nodig om vast te stellen op welk niveau de gemeente West Betuwe de dienstverlening wil realiseren. En om dit in samenwerking en in overleg met de ODR voor wat betreft de bouwvergunningtaken voor elkaar te krijgen. De ondernemingsraad voorziet dat zelfs route vier, dat als best beschreven route wordt gezien, hiervoor onvoldoende tijd geeft. De ondernemingsraad adviseert daarom nog een jaar extra de tijd te nemen om dit goed en zorgvuldig vorm te geven. Een vijfde route dus.

Belangrijkste punten uit route 5:

- Uitstel van de besluitvorming wel of niet terughalen vergunningtakenbouw tot 2027
- Visie op dienstverlening vaststellen
- Visie op dienstverlening uitwerken in een plan van aanpak dat leidt tot het verbeteren van de dienstverlening in 2024 tot en met 2026 en verder.

5. *Behoud stabiliteit in de organisatie*

De OR is van mening dat de organisatie op dit moment behoefte heeft aan stabiliteit. Immers we zijn nog een jonge organisatie die volop in ontwikkeling is. Er is nog veel werk te verzetten om dit tot volle wasdom te laten komen. Dit proces komt onder druk te staan wanneer er een groot nieuw team moet worden samengesteld. Het toevoegen van circa 20 FTE kan een negatieve impact hebben op het werkklimaat.

Ook verwacht de ondernemingsraad dat het in deze krappe arbeidsmarkt een zeer moeilijke opgave zal zijn om de benodigde functies in het team te vervullen.

Functies die nodig zijn om te komen tot een goed – en op hoogwaardig niveau- functionerend team.

Het onderzoeksrapport verwacht zelfs eerst een daling in de kwaliteit van dienstverlening. Bovendien ziet de OR niet welk probleem wordt opgelost met het terughalen van de vergunningtakenbouw. De dienstverlening op de bouwvergunningtaken wordt er immers niet (direct) beter door.

6. *Financieel perspectief*

Naast het organisatiebelang mag de ondernemingsraad ook adviseren over grote ingrijpende investeringen. Daar is gezien het in de onderzoeken genoemde bedragen zeker sprake van. Zelfs als de investering mee zou vallen met enkele miljoenen vindt de ondernemingsraad, dit gezien het veranderde meerjarige financiële perspectief, op dit moment een onverstandige investering. Dit wordt versterkt door ons ons eerdere standpunt dat deze investering niet significant bijdraagt aan het oorspronkelijke doel (het verbeteren van de dienstverlening).

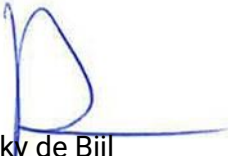
Tot slot

We waarderen het dat wij als ondernemingsraad goed zijn meegenomen in dit proces en dat we eerder dan gebruikelijk door de bestuurder, mede namens het college om advies zijn gevraagd.

De ondernemingsraad is graag bereid het advies toe te lichten aan de WOR bestuurder.

Mocht het college vragen hebben over dit advies, dan willen we dit uiteraard ook graag toelichten.

Met vriendelijke groet,



Dikky de Bij

Voorzitter Ondernemingsraad West Betuwe