

Informatienota

Datum vergadering	: 24 juni 2025
Registratienummer	: GZDGWB1680614/1984199
Informatienummer	: IN061
Portefeuillehouder	: Jan de Geus
Bijlage(n)	: -
Onderwerp	: Stand van zaken twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders

Onderwerp

Stand van zaken twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders

Kennisnemen van

De actuele stand van zaken en vervolgstappen met betrekking tot twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders: Pactum en Karakter.

Inleiding

Recent ontstonden er situaties met twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. Hier besteedde onder andere de media aandacht aan. Het gaat om jeugdhulpaanbieder Pactum en jeugdhulpaanbieder Karakter. Het college van burgemeester en wethouders informeerde de gemeenteraad hier eerder over: op 17 december 2024 over de stand van zaken met betrekking tot Pactum. En op 25 januari en 22 april over Karakter. Met deze brief brengt het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad op de hoogte van de actuele stand van zaken en de vervolgstappen omtrent beide jeugdhulpaanbieders.

Pactum

Jeugdhulpaanbieder Pactum is een gecontracteerde zorgaanbieder van de zeven Gelderse Jeugdregio's, waaronder Regio Rivierenland. Pactum biedt jeugd- en opvoedhulp bij complexe opvoedingsproblemen, ontwikkelingsproblemen en gedragsproblemen. Vaak heeft een jongere een combinatie van problemen, bijvoorbeeld gedragsproblematiek, ggz-problematiek of een verstandelijke beperking. Pactum heeft in 2024 een verzoek ingediend bij de betrokken jeugdregio's voor een mogelijke overbruggingsfaciliteit. Een overbruggingsfaciliteit is een tijdelijke financiële steunmaatregel en kan worden ingezet als er onvoldoende financiële middelen beschikbaar zijn om de zorg aan jongeren te continueren.

Tijdens het bovenregionaal bestuurlijk overleg op 28 januari jongstleden gaf Pactum aan dat de financiële situatie zich gunstiger ontwikkelde dan eerder verwacht. Inmiddels zijn de meest recente cijfers gedeeld, waaruit blijkt dat Pactum – ook in minder gunstige scenario's – tot en met november 2025 zelfstandig over voldoende financiële middelen beschikt. De opbrengsten in de eerste maanden van 2025 zijn hoger dan verwacht, mede dankzij verhoogde tarieven. Op basis van deze positieve ontwikkeling heeft Pactum besloten om geen gebruik te maken van de overbruggingsfaciliteit. Aan het einde van 2025 wordt opnieuw beoordeeld of financiële ondersteuning nodig is, maar op dit moment is dat niet voorzien. Samen met Pactum en de twee accounthoudende regio's - Rijk van Nijmegen en Centraal Gelderland - is een monitorplan opgesteld. Hiermee wordt maandelijks gerapporteerd over de voortgang.

Gemiddeld maken jaarlijks tien kinderen en gezinnen uit regio Rivierenland gebruik van het zorgaanbod van Pactum. Er is besproken wat de ontwikkelingen betekenen voor het regionale contract met Pactum. In het door Pactum opgestelde herstelplan (op basis van het landelijke draaiboek continuïteit Jeugdhulp) is namelijk opgenomen dat het zorgaanbod wordt herijkt en een tariefonderzoek wordt uitgevoerd. De keuzes die Pactum maakt in het aanbod hebben vooralsnog geen impact op de door de regio gecontracteerde zorg. Daarnaast blijkt uit het tariefonderzoek dat de tarieven die de Regio Rivierenland hanteert marktconform zijn. Wel blijft de serviceorganisatie Regio Rivierenland in gesprek met Pactum over onder andere de afbouw van JeugdzorgPlus en de toekomst van kleinschalige voorzieningen die nu via tijdelijke pilots zijn ingericht. Dit gebeurt in samenwerking met de andere G7-regio's, mede in het kader van landelijke afspraken over Essentiële Functies in de jeugdhulp.

Karakter

Karakter is een gecontracteerde zorgaanbieder en levert geestelijke gezondheidszorg (JGGZ) aan jongeren die hulp nodig hebben. Regio Rivierenland heeft samen met negen andere jeugdregio's (Rijk van Nijmegen, Centraal Gelderland, Achterhoek, Noordoost Brabant, JeugdFV, Noord Veluwe, Midden IJssel en Oost Veluwe, IJsselland en Twente) een overeenkomst met Karakter.

Op 16 november 2024 publiceerde het platform Follow the Money (FtM) een artikel over deze zorgaanbieder met als titel "Klokkenluider: grote jeugd-ggz-instelling fraudeert met zorggeld." In dit artikel worden zorgen uitgesproken over de manier waarop Karakter met zorggeld zou zijn omgegaan. Naar aanleiding van deze berichtgeving voerden de jeugdregio's gezamenlijk overleg over het onderzoek en de aantijgingen van de klokkenluiders/FtM. Om efficiënt en zorgvuldig te werk te gaan spraken de tien samenwerkende regio's (K10) af om gezamenlijk een extern onderzoek te laten uitvoeren naar de zorgen uit het artikel. Deze samenwerking is bedoeld om een krachtige, efficiënte en transparante aanpak te waarborgen. Hierover informeerde het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad op 22 april jongstleden.

De regio's gaven een externe organisatie de opdracht om te onderzoeken of de facturatie door Karakter rechtmatig is geweest. De gemeente Nijmegen coördineert dit onderzoek namens alle betrokken gemeenten. De looptijd is twaalf maanden en bestaat uit twee fases. Fase 1 van het onderzoek moet uitwijzen of er aanleiding is voor een verder onderzoek. Afhankelijk van de bevindingen uit fase 1 wordt doorggegaan met onderzoeksfase 2, een materiële controle. Fase 2 kan echter ook inhouden dat geen verder onderzoek gedaan wordt. Er worden dan afspraken voor verbetering en monitoring gemaakt of een schikking getroffen indien onrechtmatigheid (inclusief ondoelmatigheid) is aangetoond.

Kernboodschap

Recent ontstonden er situaties met twee gecontracteerde jeugdhulpaanbieders. Hier besteedde onder andere de media aandacht aan. Het gaat om jeugdhulpaanbieder Pactum en jeugdhulpaanbieder Karakter. Met deze brief informeert het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad dat op basis van een positieve financiële ontwikkeling Pactum geen gebruik maakt van de overbruggingsfaciliteit. Daarnaast voert de jeugdregio Rivierenland samen met negen andere jeugdregio's een onderzoek uit naar Karakter.

Consequenties

Niet van toepassing.

Financiën

Niet van toepassing.

Communicatie en participatie

Niet van toepassing.

Vervolg

De Regio Rivierenland volgt de ontwikkelingen ten aanzien van beide jeugdzorgaanbieders op de voet. Op het moment dat er nieuwe relevante informatie te delen is rondom bovenstaande aanpak, informeert het college van burgemeester en wethouders de gemeenteraad uiteraard opnieuw.

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,	
de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
Philip Bosman	Servaas Stoop