



*Jaarverslag 2023*

Inhoudsopgave	pagina 2
Voorwoord	pagina 3
Activiteiten 2023	pagina 4
Informatie avonden	
Thema avonden	
Overige bijeenkomsten	
Maandelijkse bijeenkomsten	
Specialistengroepen	pagina 5
Specialistengroep participatie	
specialistengroep WMO	pagina 6
Samenspel gemeente – Adviesraad	pagina 7
gevraagde en ongevraagde adviezen	
Samenstelling Adviesraad	pagina 8
Financieel jaarverslag	pagina 9
Voorwoord	

Als adviesraad maken we ons sterk voor een toegankelijke en ondersteunende Gemeente West Betuwe, waar men minder hart voor regels en meer hart voor mensen heeft.

Dit schreven we al in 2022 in ons ongevraagde advies over het coalitieakkoord. Het college was het met ons eens: in het begin van het verslagjaar kregen we als antwoord op ons ongevraagd advies: “Eens met uw advies. Onze dienstverlening is mensgericht waarbij we zoveel mogelijk in de geest van de wet handelen. Als gemeente willen wij met hart en bewogenheid voor onze inwoners toegankelijk zijn en blijven.”

Ondanks deze goede intentie van het college hebben we in het verslagjaar veel aandacht moeten besteden aan ‘minder hart voor regels en meer hart voor mensen’. Daarover straks meer.

Waar we als Adviesraad positief op terugkijken is onder meer:

- Een steeds betere samenwerking met de beleidsambtenaren voor het sociaal domein;
- De wijze waarop de energietoeslag in het voorjaar van 2023 werd geregeld;
- Het serieus nemen van onze bezwaren in onze ongevraagde adviezen over de Stichting Leergeld;
- Een mooi participatief proces bij de totstandkoming van de woonzorgvisie;
- Het gevraagde advies over de Regiovisie Jeugdhulp; hierin kwam overduidelijk naar voren hoe complex we de jeugdhulp in ons land hebben geregeld en hoe ingewikkeld dit dus ook voor onze gemeente is – deze informatie was voor ons erg nuttig en onze adviezen over de Regiovisie Jeugdhulp zijn voor een belangrijk deel overgenomen;
- Goede afstemming tussen de betrokken beleidsambtenaar en de participatiegroep;
- De uitwerking van het mantelzorgcompliment;
- De start die het beleidsteam sociaal domein heeft gemaakt met het vereenvoudigen van aanvraagprocessen;
- De rol die de cliëntondersteuner heeft en de aandacht die daar voor is;
- De afstemming met de beleidsambtenaar die als onze contactpersoon met de ambtelijke organisatie functioneert.

Waar we ons als Adviesraad nog steeds ernstige zorgen over maken is over de mate waarin de gemeente toegankelijk en ondersteunend is en ‘hart en bewogenheid heeft voor inwoners’. We noemen slechts drie voorbeelden:

- De energietoeslag van najaar 2023, die in omliggende gemeenten in oktober werd uitgekeerd en in West Betuwe, pas in december. En nog steeds is dit traject niet volledig goed afgerond;
- De ingewikkeldheid van aanvragen voor bijzondere bijstand. In Tiel moet men hiervoor drie pagina’s invullen, inwoners van West Betuwe moeten acht pagina’s invullen. Terwijl Werkzaak in beide gemeenten de uitvoerder is, het zou dus gemakkelijker moeten kunnen;
- Bij (bijvoorbeeld) de individuele inkomenstoelage moet een heel pakket aan bewijsmateriaal worden toegevoegd (bankafschriften van betaal- en spaarrekeningen van de afgelopen drie maanden van de aanvrager en van alle kinderen jonger dan 18 jaar + bewijsstukken van alle bezittingen die zijn ingevuld + schuldenoverzichten + belastingbeschikkingen enz.). Dat zou toch minder ingewikkeld moeten kunnen, denken we.

Er is nog veel te verbeteren. Daar hebben we in 2023 al veel aandacht aan besteed, zie daarvoor dit verslag. En dat pakken we in 2024 ook weer op. Met een eigen website om nog beter te kunnen communiceren met inwoners. Met eigen voorstellen voor de te ontwikkelen nieuwe beleidsnota sociaal domein (want ‘Bouwen aan Sociale Kracht’ loopt eind 2024 af). Met meer aandacht voor de jeugd, onder meer door nauwer samen te werken met de Jongerenadviesraad. Met grote interesse voor de beoogde aanpassingen in de Participatiewet en voor de lopende evaluatie van de WMO. Met aandacht voor armoedebeleid, waar we ons verder in gaan verdiepen.

We hopen zo in 2024 weer een constructieve bijdrage te leveren aan het beleid van de gemeente via onze adviezen aan het college en via nauwe samenwerking met de beleidsambtenaren, vanuit ons hart voor de inwoners die extra ondersteuning nodig hebben.

Peter van Delden

Onafhankelijk voorzitter Adviesraad Sociaal Domein West Betuwe

## Activiteiten 2023

### Thema avonden

De Adviesraad heeft in april een thema-avond gehouden met leden van de gemeenteraad. Onderwerp was het jaarverslag 2022, de rol van de Adviesraad en de contacten van de Adviesraad met de gemeenteraad.

De Adviesraad heeft in oktober 2023 een thema avond gehouden over de activiteiten van Stichting Welzijn West Betuwe. Hierover heeft de directeur de leden uitgebreid geïnformeerd.

### Informatieavonden

Er waren in 2023 geen informatie avonden

### Overige bijeenkomsten

#### Maandelijkse vergaderingen

In 2023 zijn 10 maandelijkse bijeenkomsten gehouden. Diverse malen zijn, op uitnodiging of op vraag vanuit de gemeente, ambtenaren aangeschoven om informatie te geven over een onderwerp. In januari met wethouder Jan de Geus over m.n. de cultuuromslag binnen het sociaal domein In februari met Mories Driessen en Jamila Hamid van MEE over onafhankelijke clientondersteuning en met Ellen van den Berg (gemeente) over armoedebeleid

In april met twee ambtenaren over hoever de gemeente staat in het proces om aanvraagprocedures te vereenvoudigen.

In december met wethouder Jan de Geus en wethouder Wil Kosterman en een ambtenaar over het vervolg op 'Bouwen aan Sociale Kracht' en daarnaast over de vertraging van de uitkering van de energietoeslag. Door personeelstekort kostte dit meer tijd.

#### Specialistengroepen

De Adviesraad Sociaal Domein verdeelt de leden in drie specialistengroepen. Iedere groep heeft een onderdeel van het sociaal domein waarin het zich specialiseert.

De Wmo groep volgt de ontwikkelingen met betrekking tot de Wet Maatschappelijke Ondersteuning(WMO).

De groep Participatie en Schuldhulpverlening volgt de ontwikkelingen met betrekking tot de Participatiewet.

In 2023 is er weer een specialistengroep Jeugd door de komst van een nieuw lid. Er wordt naarstig gezocht naar uitbreiding van de groep. Nu nog zonder resultaat.

Iedere specialistengroep houdt eigen bijeenkomsten om onderwerpen van de Adviesraad voor vergaderingen voor te bereiden of uit te werken. Daarnaast hebben specialistengroepen, wanneer nodig, overleg met ambtenaren sociaal domein. Dit overleg kan op uitnodiging van een ambtenaar plaats vinden. Een specialistengroep kan een overleg ook zelf aanvragen.

## Participatie groep

Deze specialistengroep is in 2023 betrokken geweest bij diverse activiteiten. Niet alleen konden zij vanuit hun contacten met de achterban veel materiaal aanleveren voor de ongevraagd adviezen; daarnaast vond er geregeld overleg plaats met betrokken ambtenaren.

Aandachtspunt blijft de communicatie van de gemeente naar de burgers. Daar valt nog veel aan te verbeteren, zowel op de gemeentelijke website als in het weekblad Kontakt.

In januari is aandacht besteed aan de begeleidingsbrief over KlantProfiel 4

De cliëntenraad van Werkzaam met adviesraadsleden Natasja de Bie en Henny van de Berkt brengen daar advies uit. In februari gaan twee gemeente ambtenaren met de P groep brainstormen over dit klantprofiel. In april is over dit onderwerp een brief gestuurd naar college van B&W.

Er is ook regelmatig gesproken over de ontwikkelingen rond Stichting Leergeld.

Dat heeft geresulteerd in een reactie naar het College hierover. Daarin wordt gemeld dat de Adviesraad blij is met het antwoord van het college over de ondernomen acties.

In juni is er met een ambtenaar gesproken over aandacht voor jeugd met schulden.

In september is overleg geweest over het Armoedebeleid dat nog steeds door loopt en over de uitvoering van de Re-integratie verordening die is ingegaan op 1 juni 2023.

De ontwikkelingen in het oktober overleg met de ambtenaar over St Leergeld blijft nog steeds een aandachtspunt. Daarnaast wordt er dringend op aangedrongen om tijdig de energie toeslag uit te betalen.

Het plan van de gemeente was om dat in november uit te keren, maar dat wordt door allerlei interne regelingen vrijwel zeker december.

Leden participatiegroep: Natasja de Bie, Karin Welgraven, Henny van de Berkt, Bart van Driel

## Wmo groep

Deze specialistengroep is geregeld dit jaar bij elkaar gekomen in wisselende samenstelling. Om de Wmo groep aan te vullen zal de secretaris tijdelijk de groep aanvullen.

Eind 2022 is gesproken over onafhankelijke cliëntondersteuning. Naar aanleiding hiervan wordt MEE in de algemene vergadering van januari 2023 uitgenodigd.

In maart heeft de Wmo groep een afspraak met een van de beleidsambtenaren om meer informatie te krijgen over de onderwerpen waarmee zij zich bezig houdt.

In april is er gesproken over de adviesaanvraag rond wijzigingen in de verordening jeugd/wmo. De aanpassingen zijn vrij technisch van aard o.a. op het gebied van de veranderde strategie zorginkoop WMO/Jeugd en de inzet van het PGB. In het algemeen is de insteek van de hervormingen positief. Samen met het lid van de groep Jeugd is een reactie gestuurd.

In mei is er een gesprek geweest tussen de betrokken beleidsambtenaar en de Wmo groep. Zij heeft antwoord gegeven op de vragen die gesteld zijn bij het advies over de wijzigingsverordening Wmo en Jeugd.

Er is in augustus een advies uitgebracht over de regionale visie jeugdhulp.

In oktober hebben twee leden een bijeenkomst over zorg en wonen bezocht, gevolgd door een tweede bezoek over dit onderwerp in november. Op een vraag van de gemeente heeft de Wmo groep kritisch gekeken naar een vernieuwde opzet van concept client ervaringsonderzoek. Er is daarover een advies opgesteld.

Leden WMO groep: Coby van Noord, Ina van Maurik, Anjo van Gameren, Rinus Korteweg

#### Werkgroep Jeugd

Door de komst van het nieuwe lid Theo Jeninga is er invulling gekomen aan de Werkgroep jeugd. Wel moet worden geconstateerd dat het in heel 2023 een eenmans-werkgroep is.

Om zich in te werken heeft Theo een aantal digitale bijeenkomsten van de landelijke koepel bijgewoond.

In de loop van 2023 is in de vergaderingen gesproken over het mogelijk afschaffen van de Jongeren adviesraad. Theo wil dit bespreken met José Koole van de gemeente.

Daarnaast heeft hij een informatie avond over huisvesting voor minderjarige statushouders in gebouw de Rietfluit in Geldermalsen.



## Samenspel gemeente – Adviesraad Sociaal Domein.

De ambtelijke ondersteuning door de beleidsambtenaar die onze contactpersoon is wordt erg op prijs gesteld. Er is maandelijks agenda overleg tussen hem en de voorzitter, secretaris en plaatsvervangend voorzitter. De noodzaak van aanwezigheid op de vergadering van hem wordt bekeken aan de hand van de opgestelde agenda. Daardoor hoeven niet veel brieven geschreven te worden en kan direct overleg worden gevoerd. Vragen kunnen worden gesteld en waar nodig uitleg worden gegeven.

## Gevraagde – en ongevraagde adviezen

De Adviesraad heeft in 2023 de volgende adviezen gestuurd naar het college van B&W.

Datum advies	onderwerp	Ongevraagd/ Gevraagd
19-1	Stichting Leergeld Nog aanvullende vragen n.a.v. ongevraagd advies van 12.10.2022	Ongevraagd
16-2	Regeling meerkosten chronisch zieken	Ongevraagd
28-4	Wijzigingsverordening Positief o.a. over 'meer efficiëntie'	Gevraagd
10-5	Positieve reactie op het antwoord van het college n.a.v. brief van 19.01.2023 over St Leergeld	Ongevraagd
12-5	Klantprofiel 4. Positief na gesprekken met ambtenaren	ongevraagd
23-8	Regiovisie jeugdhulp Positief over gebieden zoals o.a. 'zo thuis mogelijk'	Gevraagd
20-10.	Vraag over uitblijven uitbetaling energietoeslag	Ongevraagd
20-11	Mantelzorgcompliment Positief over uitvoering	Ongevraagd
20-12	Woonzorgvisie. Positief advies m.n. aandacht voor specifieke bevolkingsgroepen	Gevraagd

## Samenstelling Adviesraad Sociaal Domein.

De huidige leden van de Adviesraad zijn:

Peter van Delden, onafhankelijk voorzitter	Geldermalsen
Rinus Korteweg, secretaris/penningmeester	Geldermalsen
Coby van Noord, lid, specialistengroep Wmo	Haften
Anjo van Gameren, lid, specialistengroep Wmo	Beesd
Ina van Maurik, lid, specialistengroep Wmo	Tuil
Hennie van de Berkt, plv. voorzitter, specialistengroep Participatie	Waardenburg
Bart van Driel, lid, specialistengroep Participatie, gestopt eind december	Heesselt
Natasja de Bie, lid, specialistengroep Participatie	Asperen
Karin Welgraven, lid, specialistengroep Participatie	Geldermalsen
Theo Jeninga, lid, specialistengroep jeugd	Geldermalsen

Gestopt met lidmaatschap van de adviesraad in 2023:

Sarah Lekili, lid, specialistengroep Participatie, enkele maanden lid geweest	Geldermalsen
---	--------------



## Financieel jaarverslag

Betalingen en toereikende faciliteiten voor de ASD.

Het huren van vergaderruimte werd een kostenpost. omdat fysiek niet bijeen gekomen kon worden in het gemeentehuis als vergaderlocatie.

De landelijke koepel van adviesraden organiseert regelmatig themabijeenkomsten. Een aantal leden heeft deelgenomen

### Jaarrekening 2023

POST		Begroot 2023	Uitgaven 2023	Begroot 2024
1	vacatiegelden raadsleden	13000	6418,52	13000
2	kosten leden (reiskosten en overig)	3000	436,27	3000
3	deskundigheidsbevordering (adviesraad en specialistengroep)	2000	120,00	2000
4	communicatie/PR/contact achterban en regio	500	0	500
5	lid koepel- regio	500	585,00	500
6	ICT/soc media	500	95,76	500
7	externe advieskosten	2000	0	2000
8	kosten Db ( verwerkt in vacatiegelden)			
9	Huur vergaderlocatie	2000	2238,91	2000
10	Onvoorzien: attenties o.a. afscheid leden		259,95	
11	Restitutie opheffing netwerk Rivierenland		2914,00	
	Totaal	22150	7240,41	23500