

Toelichting op nazorg voor burgerhulpverleners

Huidige nazorg aanbod

HartslagNu is een reanimatie-oproepsysteem dat burgerhulpverleners snel naar mensen met een hartstilstand stuurt. Na een reanimatie biedt HartslagNu ondersteuning door vragenlijsten en nagesprekken aan te bieden. Bij psychische klachten kunnen burgerhulpverleners contact opnemen met hun huisarts. In West Betuwe worden burgerhulpverleners ongeveer 40 keer per jaar opgeroepen.

De Deilse 6-minutenzone nazorgaanpak

Vrijwilligers van de Deilse 6-minutenzone nemen binnen 24 tot 48 uur na een AED-inzet contact op met betrokken dorpsgenoten. Ze bieden een luisterend oor en verwijzen door naar professionele hulp indien nodig. Deze aanpak zorgt voor een gevoel van veiligheid en betrokkenheid.

Uitbreiding naar andere kernen

De Deilse aanpak kan worden gebruikt in andere kernen, hoewel het moeilijker is om betrokkenen te benaderen waar AED's door verschillende eigenaren worden beheerd. Een goed gestructureerde nazorgaanpak biedt emotionele ondersteuning en behoudt de betrokkenheid van burgerhulpverleners.

Uitdagingen

Het uitbreiden van de nazorgaanpak naar alle kernen brengt uitdagingen met zich mee, zoals het uitnodigen van burgerhulpverleners die bij een reanimatie betrokken waren. Er is geen duidelijke behoefte aan nazorg vanuit de burgerhulpverleners, wat het lastig maakt om een goed geïnformeerde beslissing te nemen.

Aanbeveling:

Wij vinden het belangrijk dat nazorginitiatieven voortkomen uit de behoeften en wensen van de inwoners. Wanneer inwoners zelf het initiatief nemen voor het opzetten en uitvoeren van nazorg, vergroot dit het succes en de duurzaamheid van de aanpak. Een door vrijwilligers geleide werkgroep kan snel en flexibel inspelen op de specifieke behoeften binnen de kernen, wat zorgt voor een op maat gemaakte en effectieve aanpak.

Het organiseren van nazorg voor de gehele gemeente is lastig, vooral vanwege het oppakken van de kartrekkende rol, achterhalen van de betrokkenen burgerhulpverleners en de frequentie van inzet van AED's (ongeveer 40 keer per jaar). Het is realistischer om aan te sturen op een nazorginitiatief per kern dan op één werkgroep voor de hele gemeente. De gemeente kan de initiatiefnemers uit de kernen ondersteunen en heeft middelen om vrijwilligers te trainen. Dit zorgt voor een balans tussen gemeentelijke ondersteuning en eigen regie van de inwoners, wat de effectiviteit en duurzaamheid van de nazorg en de zelfredzaamheid van inwoners ten goede komt.

Omdat we willen inzetten op initiatieven uit de kernen, willen we de 6-minuten zone uit Deil onder de aandacht brengen van onze inwoners. Dit kan door:

- De vrijwilligers van de 6-minuten zone uitnodigen op de bijeenkomst die georganiseerd wordt voor de AED-eigenaren.
- Een interview met de 6-minuten zone in het Kontakt en op Wegwijs in West Betuwe plaatsen.
- Een eenmalige mail, via HartslagNu, naar alle 900 burgerhulpverleners met de oproep en het interview.

Verantwoordelijkheid gemeente

De gemeente moet een faciliterende en ondersteunende rol spelen in plaats van direct een werkgroep op te zetten. Nazorginitiatieven moeten voortkomen uit de behoeften van de inwoners zelf. Het college stelt middelen en expertise beschikbaar om vrijwilligers te trainen en ondersteunen, wat de effectiviteit en duurzaamheid van de nazorgstructuur ten goede komt.