

Informatienota

Datum vergadering	: 22 april 2025
Registratienummer	: GZDGWB1768247/1879587
Informatienummer	: IN033
Portefeuillehouder	: Jan de Geus
Bijlage(n)	:
Onderwerp	: Gezamenlijke controle zorgaanbieder Karakter

Onderwerp

Gezamenlijke controle zorgaanbieder Karakter

Kennisnemen van

Een gezamenlijke controle naar zorgaanbieder Karakter door de 10 Jeugdhulpregio's die Karakter gecontracteerd hebben. Deze controle is naar aanleiding van het artikel dat Follow the Money heeft gepubliceerd in november 2024. Over het verschijnen van dit artikel is de raad in december 2024 geïnformeerd.

Inleiding

Op 16 november 2024 publiceerde Follow the Money een artikel over zorgorganisatie Karakter, met als titel "Klokkenluider: grote jeugd-ggz instelling fraudeert met zorggeld". Deze berichtgeving riep tal van vragen op bij de regio's die Karakter hebben gecontracteerd. Deze regio's zijn: het Rijk van Nijmegen, Centraal Gelderland, Achterhoek, Rivierenland, Noordoost Brabant, Jeugd Food Valley, Noord Veluwe, Midden IJssel en Oost Veluwe, IJsselland en Twente (samen de K10 genoemd). Hieronder vallen 91 gemeenten, waaronder ook West Betuwe. Karakter biedt hoogcomplex zorg aan jeugdigen (0-18 jaar) met complexe psychiatrische stoornissen.

Karakter heeft afstand genomen van de suggesties die in het artikel werden gedaan en heeft aangegeven dat zorg voor jeugdigen niet in het geding is gekomen, of gaat komen. In een brief van 22 november 2024 ging Karakter in op punten die in het artikel van Follow the Money werden genoemd.

Volgens de klokkenluiders zou sprake zijn van 'langdurige, structurele zorgfraude':

- Het declareren van zorg die niet geleverd was;
- Het declareren van te hoge tarieven;
- Het dubbel declareren van zorg;
- Het verrichten en declareren van extra behandelingen en/of administratieve handelingen in dossiers, terwijl dat niet nodig (en daardoor ondoelmatig) was.

Daarnaast worden in het artikel van Follow the Money enkele signalen van het mogelijk ondoelmatig omgaan met zorggelden genoemd:

- De bedrijfsvoering is inefficiënt en er is 'nul overzicht'. Daarbij bestaat bijna 40% van het zorgtarief van Karakter uit 'overige kosten'. Binnen Karakter is geen inzicht in de opbouw van deze 'overige kosten'.
- Om te komen tot extra declarabele uren is o.m. aangegeven om extra uren op patiënten te schrijven die eigenlijk al klaar zijn met behandeling.

Gezamenlijke controle K10

Op vrijdag 31 januari 2025 stemden de bestuurders van de K10 gemeenten in met het advies van K10 om op efficiënte wijze gezamenlijk een controle te starten om te onderzoeken of de ontvangen middelen uit de K10 regio's rechtmatig en doelmatig zijn besteed.

Voor de praktische uitvoerbaarheid is het noodzakelijk om één gemeente aan te wijzen als mandaat- en volmacht houdende gemeente, die namens de K10 regio's en -gemeenten optreedt. De gemeente Nijmegen is bereid om als zodanig op te treden.

De controles die de K10-gemeenten willen uitvoeren volgen een oplopende mate van grondigheid. De gefaseerde controle, zoals beschreven in de Regeling Jeugdwet bestaat uit de volgende stappen:

- Formele controle: het controleproces van de declaraties door de zorgaanbieder.
- Materiele controle: signalen uit de formele controle kunnen aanleiding zijn voor een materiële controle. Die kan zekerheid geven over de rechtmatigheid en doelmatigheid van de gedeclareerde jeugdhulp kosten.
- Detailcontrole: geeft de materiële controle onvoldoende zekerheid dan kan als vervolgstap de verdergaande detailcontrole in worden gezet.
- Fraudeonderzoek: Fraudeonderzoek richt zich op de vraag of de jeugdhulpaanbieder de bedoeling heeft gehad zichzelf te bevoordelen door ten onrechte (meer, andere of duurdere) dienstverlening te declareren. Het gaat dan om opzettelijk onjuist declareren.

Kernboodschap

De 10 Jeugdhulpregio's die zorgaanbieder Karakter hebben gecontracteerd, voeren gezamenlijk op een efficiënte wijze een controle uit naar deze zorgaanbieder. Met deze controle onderzoeken we of de ontvangen middelen rechtmatig en doelmatig zijn besteed door Karakter. Waarbij gemeente Nijmegen gemandateerd is voor de uitvoering van deze controle.

Consequenties

Niet van toepassing.

Financiën

De totale kosten voor de uitvoering van deze controle worden verdeeld over de 10 regio's. De kosten voor de regio Rivierenland verdelen we naar rato van inwoneraantal. Voor de gemeente West Betuwe betekent dit een bedrag van 3.500-4.000 euro.

Communicatie en participatie

Communicatie verloopt via de gemeente Nijmegen.

Vervolg

De uitvoering beleggen we bij de gemeente Nijmegen. Overleg en terugkoppeling over de uitvoering daarover vindt plaats in de gevormde ambtelijke en bestuurlijke overleggen K10.

Ambtelijke vertegenwoordiging vanuit de regio Rivierenland is geborgd vanuit de Serviceorganisatie Regio Rivierenland met back-up en ondersteuning vanuit de gemeente Tiel. Bestuurlijke vertegenwoordiging is geborgd vanuit het Bestuurlijk Overleg Wmo-jeugd in de persoon van de wethouder van de gemeente West Maas en Waal.

Suggestie ter afhandeling

Voor kennisgeving aannemen

Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,	
de gemeentesecretaris,	de burgemeester,
Philip Bosman	Servaas Stoop