

#86

**VOLTOOID**

**Verzamelprogramma:** Email Invitation 1 (E-mail)  
**Begonnen:** dinsdag 26 april 2022 13:44:41  
**Laatst gewijzigd:** dinsdag 26 april 2022 14:32:03  
**Bestede tijd:** 00:47:21  
**E-mail:** lia.versteeg@westbetuwe.nl  
**IP-adres:** 213.154.229.102

76%  
SCORE683/900  
PUNTEN41/413  
RANGSCHIKKING90%  
PERCENTIEL

Juist	Onjuist	Gedeeltelijk juist	Overgeslagen	Totaal aantal vragen
24	0	19	0	43

## Pagina 2: ADMINISTRATIE

- V1** ✓ ja, bijna volledig (>95%) ( 50pts )
- Wordt de grafadministratie binnen uw organisatie uitgevoerd conform de LOB-Handleiding Grafadministratie en voldoet deze daarmee aan de eisen, gesteld in de Wet en het Besluit op de lijkbezorging?
- 50/50 pts
- 
- V2** ✓ 2011 - heden ( 50pts )
- Uit welke periode stamt het reglement / de beheersverordening waarmee op uw begraafplaats(en) wordt gewerkt?
- 50/50 pts
- 
- V3** ✓ 2011 - heden ( 50pts )
- Uit welke periode stammen de aanvullende en vastgelegde voorwaarden/criteria (zoals bijv. grafbedekking, openingstijden van de begraafplaats, enzovoort) op uw begraafplaats(en)?
- 50/50 pts

**V4** ✓ De tarieven worden jaarlijks vastgesteld ( 50pts )

Uit welke periode stamt de meest recente geactualiseerde en vastgestelde tarieventabel/tarievenlijst/heffingsverordening op uw begraafplaats(en)?

50/50 pts

---

**V5** ✗ Tussen twee en vier weken ( 4pts )

Binnen welke termijn (na de begrafenis) wordt de factuur voor een uitvaart (aan een uitvaartondernemer of opdrachtgever) verstuurd?

4/8 pts

---

**V6** ✗ waarschijnlijk wel ( 5pts )

Voldoet uw (graf-)administratie aan de eisen, gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), zoals het verwijderen van niet meer bestaande relaties uit de administratie, beschikbaarheid over en opvolging van een projectplan in geval van oneigenlijke toegang door onbevoegden (hacken), enzovoort?

5/11 pts

---

### Pagina 3: PERSONEEL & ORGANISATIE

**V7**

Op welke wijze streeft u naar goed werkgeverschap? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

30/36 pts

- ✓ wij stimuleren, organiseren, faciliteren ontwikkelingsmogelijkheden voor medewerkers en vrijwilligers ( 6pts ),
- ✓ wij dragen zorg (door materiaal, kleding en training) voor een fysiek veilige en gezonde werkomgeving ( 6pts ),
- ✓ wij dragen zorg voor een mentaal gezonde en veilige werkomgeving (aanstellen vertrouwenspersoon, interne klachtenregeling, enzovoort) ( 6pts ),
- ✓ We zetten mensen in met een afstand tot de arbeidsmarkt, taakgestraften, sociale werkvoorziening, enzovoort ( 6pts ),
- ✓ wij zorgen voor goede, marktconforme arbeidsvoorwaarden en voorkomen van verzuim ( 6pts )

---

**V8** ✓ ja ( 10pts )

Indien u werkt met vrijwilligers, heeft u dan met allemaal een actueel vrijwilligerscontract afgesloten?

10/10 pts

---

**V9** ✓ ja, via de gemeente ( 6pts )

Indien u werkt met vrijwilligers, heeft u dan voor hen allemaal minimaal een WA verzekering afgesloten?

6/6 pts

**V10** ✓ ja ( 9pts )

Organiseert en/of stimuleert u - afhankelijk van behoefte / noodzaak scholing voor alle medewerkers en vrijwilligers?

9/9 pts

**V11** ✓ ja, bijna volledig (>95%) ( 35pts )

Wordt op uw begraafplaats(en) gewerkt conform de LOB-Handleiding Veilig en Gezond Werken en voldaan aan de arbo wet- en regelgeving?

35/35 pts

**V12** ✓ ja ( 24pts )

Is er voor uw begraafplaats(en) een actuele Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) opgesteld? (aanwezig en in gebruik?)

24/24 pts

**V13** ✓ ja ( 14pts )

Het RI&E rapport bevat een Plan van Aanpak - wordt hieraan (actief) uitvoering gegeven?

14/14 pts

**V14** ✗ wij zijn geen vereniging/stichting ( 4pts )

Is er op uw begraafplaats(en) actie ondernomen om te voldoen aan de WBTR? (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen - in werking sinds 1 juli 2021)

4/5 pts

#### Pagina 4: DIENSTVERLENING

**V15** ✓ ja, bijna altijd (>95%) ( 10pts )

Indien een rouwstoet arriveert op uw begraafplaats(en), wordt deze dan begeleid door een eigen voorloper (in dienst van de begraafplaats)?

10/10 pts

<p><b>V16</b></p> <p>Welk type graven worden op uw begraafplaats(en) aangeboden? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)</p> <p style="text-align: right;">10/10 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ particuliere graven (oude benaming: familie- of koopgraven) ( 5pts ),</li> <li>✓ algemene graven (oude benaming: huurgraven) ( 5pts )</li> </ul>
<p><b>V17</b></p> <p>Welke soorten graven zijn beschikbaar op uw begraafplaats(en)? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)</p> <p style="text-align: right;">9/33 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ kindergraven ( 4pts ),</li> <li>✓ graven met een geloofsovertuiging (bijvoorbeeld islamitisch, joods, katholiek, protestants) ( 4pts ),</li> <li>✓ we hebben geen graven voor specifieke doelgroepen ( 1pt )</li> </ul>
<p><b>V18</b></p> <p>Welke mogelijkheden voor asbestemming zijn er op uw begraafplaats(en)(aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)</p> <p style="text-align: right;">20/25 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ urnengraf ( 4pts ),</li> <li>✓ columbarium/urnenmuur ( 4pts ),</li> <li>✓ bijzetting op/in particulier graf ( 4pts ),</li> <li>✓ verstrooiing op/in particulier graf ( 4pts ),</li> <li>✓ strooiveld ( 4pts )</li> </ul>
<p><b>V19</b></p> <p>Via welke kanalen wordt de informatievoorziening van/over uw begraafplaats(en) naar nabestaanden / bezoekers verstrekt? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)</p> <p style="text-align: right;">10/20 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ informatiebord(en) op de begraafplaats ( 4pts ),</li> <li>✓ eigen folder/brochure ( 2pts ),</li> <li>✓ eigen website ( 2pts ),</li> <li>✓ nog andere wijze van informatievoorziening ( 2pts )</li> </ul>
<p><b>V20</b></p> <p>Welke activiteiten worden regelmatig georganiseerd op/door uw begraafplaats(en)? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)</p> <p style="text-align: right;">5/20 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ speciale bijeenkomst voor professionele relaties ( 2pts ),</li> <li>✓ andere herdenkingsmomenten (dodenherdenking op 4 mei, moederdag, enzovoort) ( 2pts ),</li> <li>✓ wij organiseren (nog) geen activiteiten ( 1pt )</li> </ul>

<b>V21</b>		
Welke voorzieningen zijn op onze begraafplaats(en) beschikbaar? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)		
	18/40 pts	
	✓ goede toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers / mindervaliden	( 2pts ),
	✓ voorziening waar afval gedeponeerd kan worden	( 2pts ),
	✓ voorziening waar geschild kan worden bij slecht weer	( 2pts ),
	✓ parkbanken of verplaatsbare bankjes	( 2pts ),
	✓ parkeervoorziening voor fietsen en/of auto's	( 2pts ),
	✓ informatiepunt	( 2pts ),
	✓ ontmoetingsplek voor nabestaanden	( 2pts ),
	✓ draagbare, rijdende baar	( 2pts ),
	✓ plattegrond en mededelingenbord bij de ingang	( 2pts )

<b>V22</b>		
Heeft een rechthebbende op uw begraafplaats(en) de mogelijkheid om het grafonderhoud geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan de beheerder (of een andere door de beheerder aangestuurde partij)?		
	1/8 pts	
	✗ nee, wij bieden deze mogelijkheid (nog) niet aan	( 1pt )

<b>V23</b>		
Bent u - buiten kantoortijden (telefonisch of digitaal) bereikbaar voor het plannen van een uitvaart?		
	10/10 pts	
	✓ ja	( 10pts )

<b>V24</b>		
Bent u buiten kantoortijden (telefonisch of digitaal) bereikbaar voor het publiek c.q. de consument?		
	2/10 pts	
	✗ nee	( 2pts )

<b>V25</b>		
Biedt u de mogelijkheid om een graf uit te zoeken?		
	4/7 pts	
	✗ ja, alleen voor directe begraving	( 4pts )

<b>V26</b>		
Biedt u extra faciliteiten aan, zoals geluidsinstallatie bij het graf, zelf bedienen graflift, zelf dalen met touwen, enzovoort)?		
	6/6 pts	
	✓ ja, kosteloos	( 6pts )

## Pagina 5: BEHEER &amp; EXPLOITATIE

**V27** ✓ ja ( 20pts )

Is er t.b.v. uw begraafplaats(en) een meerjaren-organisatieplan opgesteld, incl. uitvaart prognose, communicatieplan, enzovoort?

20/20 pts

**V28** ✗ ja, maar helaas met een financieel tekort ( 9pts )

Wordt op uw begraafplaats(en) gewerkt met een bestuurlijk goedgekeurde jaarbegroting en/of -rekening?

9/20 pts

**V29** ✓ ja, bijna volledig (>95%) ( 50pts )

Wordt het beheer op uw begraafplaats(en) uitgevoerd conform de Wet en het Besluit op de lijkbezorging?

50/50 pts

**V30** ✗ nee, er zijn particuliere graven (voor onbepaalde tijd) waar geen rechthebbenden van bekend is (>5% van deze graven) ( 1pt )

Hebben alle in gebruik zijnde particuliere graven een - bij u bekend zijnde - rechthebbende, die grafrechten betaalt of vooruit heeft betaald?

1/12 pts

**V31** ✓ ja ( 4pts )

Heeft uw begraafplaats(en) monumentale graven waar geen rechthebbende van bekend is, maar die wel in stand gehouden moeten worden uit oogpunt van bijvoorbeeld funerair erfgoed of andere vastgelegde criteria?

4/4 pts

**V32** ✓ binnen twee weken ( 9pts )

Binnen welke termijn wordt op klachten met betrekking tot de dienstverlening op/door uw begraafplaats(en) inhoudelijk gereageerd?

9/9 pts

**V33** ✓ ja ( 9pts )

Wordt op uw begraafplaats(en) gewerkt met een klachten- en/of meldingenregistratie, die minimaal jaarlijks wordt geëvalueerd?

9/9 pts

**V34** ✓ ja, bijna volledig (>90%) ( 9pts )

Verkeren de gebouwen op uw begraafplaats(en) in een goede staat van onderhoud en voldoen zij aan de relevante functie-eisen?

9/9 pts

---

**V35** ✓ ja, bijna volledig (>90%) ( 9pts )

Verkeren de terreinen op uw begraafplaats(en) in een goede staat van onderhoud en voldoen zij aan de relevante functie eisen?

9/9 pts

---

**V36** ✓ ja, bijna geheel (>95%) ( 50pts )

Worden de opgravingen en ruiming op uw begraafplaats(en) uitgevoerd conform de LOB-Handleiding Opgraven en Ruimen?

50/50 pts

---

## Pagina 6: DUURZAAMHEID

**V37** ✓ door het aanplanten van meer (inheemse en lokale flora, passend bij regio en bodem) ( 6pts ),  
✓ wij bevorderen het aantal (soorten) insecten, vlinders, vogels, enzovoort (bijvoorbeeld door plaatsing insectenhôtels) ( 4pts ),  
✓ door geen kunstmest en chemische bestrijdings- en schoonmaakmiddelen te gebruiken ( 7pts ),  
✓ watergeven doen wij niet met leidingwater, maar met sloot- of grondwater, dan wel met zelf opgevangen water ( 4pts )

Hoe verbetert u de bodemkwaliteit en bevordert u de biodiversiteit op uw begraafplaats(en)? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

21/41 pts

---

**V38** ✓ ja, door te zorgen voor onderhoudsarme paden en structuur van gras, leemgrind, enzovoort ( 12pts )

Vergroent u de paden en parkeerterreinen op uw begraafplaats(en)?(aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

12/20 pts

---

**V39** ✓ nee, wij voeren afval ongesorteerd af ( 1pt )

Past u hergebruik van materialen toe op uw begraafplaats(en)? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

1/20 pts

---

**V40**

Neemt u maatregelen om het energieverbruik op uw begraafplaats(en) te reduceren? (aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

3/20 pts

✓ ja, we maken gebruik van elektrische golfkarren en onderhoudsvoertuigen ( 3pts )

**V41**

Op welke wijze heeft u de bedrijfsvoering op uw begraafplaats(en) op duurzame wijze ingericht?(aanvinken wat van toepassing is: dus meerdere opties mogelijk)

10/30 pts

✓ wij streven ernaar om Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) structureel te integreren in onze (gehele) organisatie ( 10pts )

**V42**

Biedt u op uw begraafplaats(en) de mogelijkheid tot hergebruik van grafmonumenten (bijvoorbeeld via Circle Stone)?

9/9 pts

✓ ja ( 9pts )

**V43**

Is begraven in duurzame c.q. milieuvriendelijke lijkomhulsels - gemaakt van ander materiaal dan hout - op uw begraafplaats(en) toegestaan? Denk hierbij aan levende doodskist van mycelium, kist van wilgentenen of jute, enzovoort.

11/11 pts

✓ ja ( 11pts )

Pagina 7: TOT SLOT

**V44**

inschatting gemiddeld totaal aantal begravingen / bijzettingen (excl. asbestemmingen) per jaar (in cijfers)

220

**V45**

aantal begraafplaatsen in beheer (in cijfers)

31

**V46**

gemeentelijke begraafplaats

type begraafplaats (aanvinken wat van toepassing is)



**V47**

naam organisatie

Gemeente West Betuwe

---

**V48**

LOB-lidmaatschapsnummer

200201

---