



Adviesraad Sociaal Domein West Betuwe  
secretaris M.C Korteweg  
Herman Kuijkstraat 15-16  
4191 AH GELDERMALSEN

**Behandeld door**  
Ria Dekker

Doorkiesnummer +31345728716

Ria.Dekker@WestBetuwe.nl

Datum 25 augustus 2020

Kenmerk zaaknummer 71125

Pagina 1 van 3

---

Onderwerp advies cliëntervaringsonderzoek Wmo 2019

Beste meneer Korteweg,

Als Adviesraad Sociaal Domein West Betuwe heeft u een advies uitgebracht over het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo 2019.

In onze vergadering van 25 augustus jl. hebben we kennis genomen van uw advies, waarvoor onze dank. Via deze brief laten we u, puntsgewijs, weten hoe we uw advies verder oppakken.

#### Adviespunt 1

U vraagt aandacht voor de vergroting van de bekendheid van de onafhankelijke cliëntondersteuner.

#### *Reactie*

Dit aandachtspunt is ook in het CEO over 2018 naar voren gekomen. Naar aanleiding daarvan hebben we ons werkproces als volgt aangepast: als de inwoner zich bij ons meldt dan sturen we een ontvangstbevestiging. In deze brief wijzen we de inwoner op de mogelijkheid om zich bij te laten staan door de onafhankelijk cliëntondersteuner. De informatiefolder over de onafhankelijk cliëntondersteuner wordt meegestuurd. Verder staat op onze gemeentelijke website de informatie over deze mogelijkheid en wijzen de consultants van team sociaal cliënten op de mogelijkheid om een onafhankelijk cliëntondersteuner in te schakelen. We brengen via verschillende communicatiekanalen deze dienstverlening onder de aandacht van onze inwoners en blijven dit ook doen. Uit de conclusies in het CEO 2019 komt naar voren dat dit zijn vruchten afwerpt omdat de bekendheid, zij het een fractie, beter is dan het landelijk gemiddelde.

#### Adviespunt 2

Werk aan de snelheid van het toesturen van het ondersteuningsplan.

In uw argument vraagt u ons om te onderzoeken hoe het mogelijk is dat er een groot verschil zit tussen het toesturen van het ondersteuningsplan. Het verschil in wachttijd voor ondersteuning geeft in het CEO een wachttijd van twee weken tot drie maanden.

*Reactie*

Het ondersteuningsplan en de wachttijd voor het leveren van de ondersteuning zijn twee verschillende zaken. Een ondersteuningsplan wordt aan de cliënt gestuurd ter afronding van het onderzoek. De duur van dit onderzoek is mede afhankelijk van de ondersteuningsvraag. Bij een eenvoudige vraag, denk aan een standaard rolstoel, is de duur korter dan bij een complexe aanvraag, denk aan een grote woningaanpassing. Dit omdat bij een complexe meerdere partijen zijn betrokken.

De wachttijd op ondersteuning, waar op pagina 18 van het CEO rapport over wordt gesproken, heeft betrekking op de levering van de toegekende ondersteuning en niet op het ondersteuningsplan. Als cliënt in aanmerking komt voor een eenvoudig voorziening, zoals een standaard rolstoel, dan is de leveringstermijn hiervan korter dan wanneer een complexe voorziening moet worden geleverd, zoals een aan de cliënt aangepaste rolstoel. Daarnaast kan de oorzaak van de wachttijd ook voortkomen uit een wachtlijst bij de zorgaanbieder die de ondersteuning gaat leveren. Er zit dus een verhaal achter de cijfers uit de tabel op pagina 18. Wij lezen uit de tabel dat bij een groot deel van de respondenten de voorziening / ondersteuning sneller of volgens verwachting is geleverd.

Adviespunt 3

Blijf werken aan de vergroting van de mogelijkheid tot ondersteuning van (ook jonge) mantelzorgers. Schakel waar maar kan Stichting Welzijn West Betuwe daarbij in.

*Reactie*

Doordat mensen langer (zelfstandig) thuis blijven wonen neemt het beroep op mantelzorgers toe. Niet alleen als gevolg van de vergrijzing, maar ook bij jongere inwoners die a.g.v. een beperking / ziekte aangewezen zijn op ondersteuning. De inzet van mantelzorgers is onmisbaar voor de naaste met een beperking, maar ook voor de samenleving. We blijven dan ook werken aan de ondersteuning van deze doelgroep. Hierover maken we afspraken met Stichting Welzijn West Betuwe. Daarnaast spelen de consultants van team sociaal hier een grote rol in. We brengen dit punt dan ook bij hen onder de aandacht.

Adviespunt 4

Zorg dat de ondersteuningsvormen die een samenhang hebben met het in de omgeving blijven wonen en het zich kunnen verplaatsen bij de woning blijven bestaan. Dit omdat de adviesraad zich realiseert dat mogelijke bezuinigingen onvermijdelijk zijn in het sociaal domein a.g.v. Covid 19.

*Reactie*

Ons uitgangspunt is dat we de ondersteuning zo dichtbij mogelijk en in samenhang (blijven) organiseren. Ondersteuning in de vorm van o.a. dagbesteding / behandeling / begeleiding kopen we regionaal in. De huidige overeenkomsten lopen tot 31 december 2021. Momenteel worden op regionaal niveau de strategische keuzes voor de inkoop per 1 januari 2022 inzichtelijk gemaakt. Of en op welke wijze Covid 19 van invloed is op deze strategische keuzes is nog niet aan te geven. Hierbij willen we ook aangeven dat bezuinigen niet per definitie betekent dat we gaan snijden in het ondersteuningsaanbod. Bezuinigen houdt ook in dat we kritisch kijken naar de doelmatigheid van de

ingezette ondersteuning en aan de voorkant beoordelen of er andere mogelijkheden zijn om de ondersteuningsbehoefte in te vullen.

Wat het zich verplaatsen betreft kunnen inwoners met een Wmo-pasje tegen een gereduceerd tarief gebruik maken van Versis (voorheen de regio-taxi). Daarnaast kunnen inwoners gebruik maken van AutoMobiël. Meer informatie hierover kunt u vinden op <https://www.servicepunt-automobiël.nl>.

Heeft u naar aanleiding van deze brief nog vragen? Neem dan contact op met Ria Dekker. Haar contactgegevens staan bovenaan deze brief.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,

de secretaris,

de burgemeester,

Karen Coesmans

Servaas Stoop